



Maahanmuuttovirasto  
Migrationsverket  
Finnish Immigration Service

# Migrin kokonaisuuden uudistaminen, päätösten automatisointi ja turvapaikkaprosessien vauhdittaminen

---

**Hallitusneuvottelut 16.5.2023**

# Näin Maahanmuuttovirasto uudistuu

**Prosessien  
tehokas  
johtaminen**

**Digitalisaation ja  
automaation  
hyödyntäminen**

**Organisaatio-  
rakenteen  
uudistaminen**

**Tiedolla  
johtaminen**

Virastossa ratkaistaan vuosittain yli 100 000 erilaista lupa-asiaa

Lupakäsittelyn sujuvuuden, nopeuden, tehokkuuden sekä sisäisen turvallisuuden varmistaminen yhtäaikaisesti edellyttävät:

- Tehokkaita ja tiedolla johdettuja prosesseja
- Automaation hyödyntämistä
- Resurssien riskiperusteista kohdentamista
- Siilotonta ja oppivaa organisaatiota
- Osaavaa ja sitoutunutta henkilöstöä

# Digi- ja automaatiokehitys

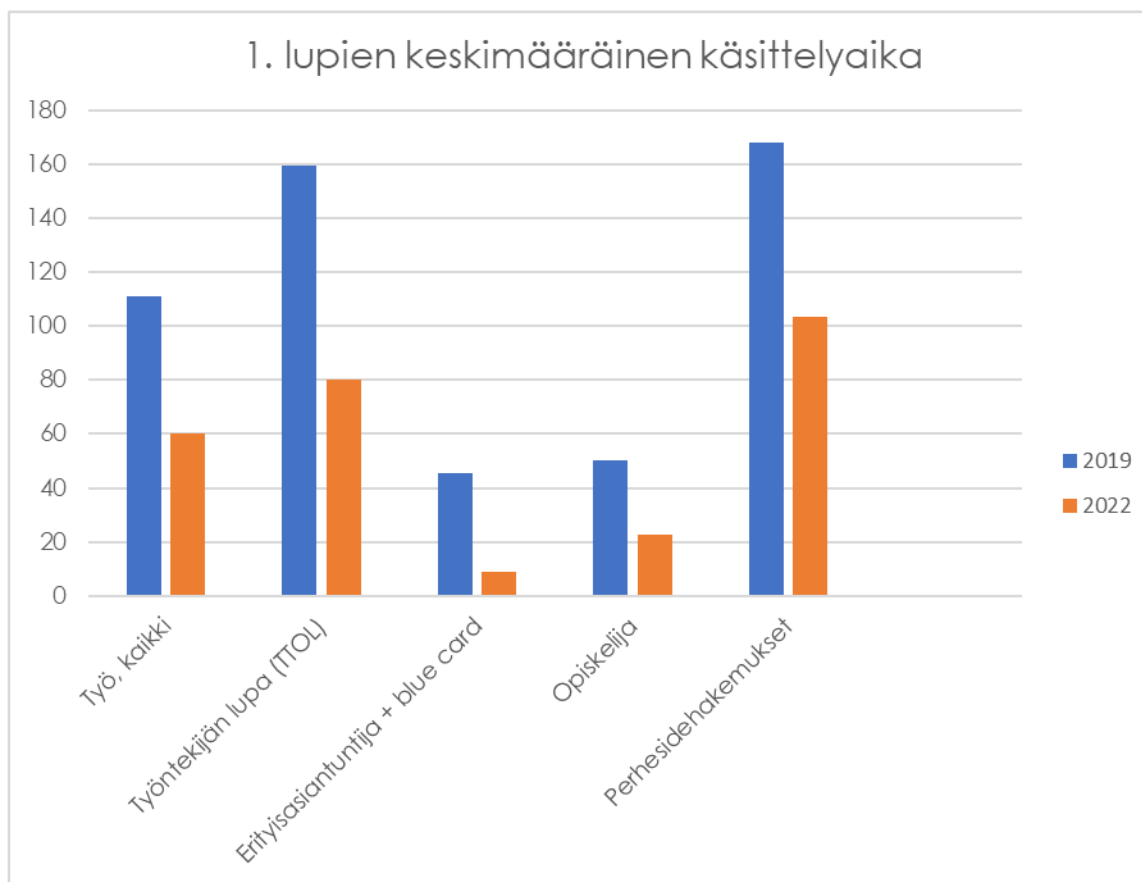
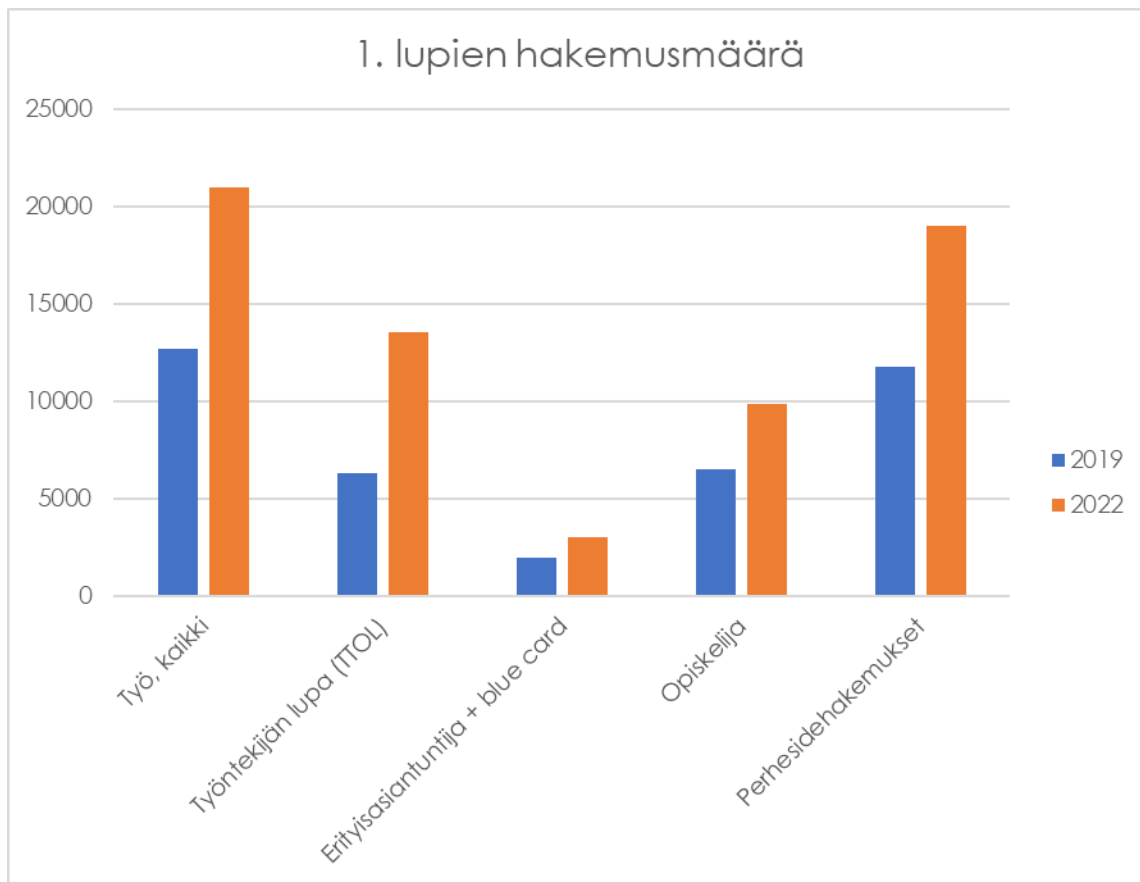


## Automaattisen lupakäsittelyn kehittäminen ja jälkivalvonnan tehostaminen – enemmän ratkaistuja hakemuksia lyhyemmässä ajassa, uskottava oleskeluoikeuden edellytysten valvonta läpi luvan voimassaoloajan



- Jo nyt tehdyillä digikehittämisen toimenpiteillä on pystytty nopeuttamaan ja yhdenmukaistamaan lupakäsittelyä sekä lisäämään merkittävästi tuottavuutta. Jatketaan tuottavuusloikkaa ja uskottavan jälkivalvonnan rakentamista.
- **Lyhyen aikavälin investoinneilla erityisesti digitalisaatioon päästään keskipitkän aikavälin kustannussäästöihin ja tuottavuuden kasvuun.**
- Resurssipulan takia oleskeluoikeuden edellytyksiä on tähän asti voitu valvoa lähinnä jatkolupahakemusten yhteydessä. Lisäpanostuksilla täällä oleskelevien toimeentuloa ja nuhteettomuutta voitaisiin valvoa sekä työvoiman hyväksikäyttöä torjua tehostetusti läpi luvan voimassaoloajan.
- Lainsäädännöstä johtuvat täysautomaation esteet keskeisissä lupatyypeissä tulee poistaa silloin, kun se on mahdollista eikä vaaranna asianosaisten oikeusturvaa

## Automaation hyödyistä on näyttöä: työlupien hakemusmäärät kasvaneet merkittävästi viime vuosina samalla, kun käsittelyajat ovat lyhentyneet



## Jatkopanoistuksilla automaatioon voidaan lupaprosessien tuottavuutta parantaa merkittävästi:

Maahanmuuttoviraston digiohjelmalla tavoitellaan **muun muassa** sitä, että vuonna 2026\*



# Yli 60 000

asiakasta voi saada **jatkoluvan, pysyvän luvan, uuden oleskelukortin tai EU-rekisteröinnin heti tunnistauduttuaan**



# Lähes 40 000

asiakasta voi saada **luvan täysin automaattisesti** laissa määriteltyjen edellytysten täytyessä



# Yli 5000

asiakasta voi saada **Suomen kansalaisuuden täysin automaattisesti** laissa määriteltyjen edellytysten täytyessä

\* Olettaen, että hakemuskäärät kasvavat 5-15% vuosittain perusteesta riippuen; ja että lainsäädäntö mahdollistaa täysautomaation laajamuotoisen hyödyntämisen

# Maahanmuuttoviraston digiohjelmalla kunnianhimoiset tavoitteet lupakäsittelyn riipeyden ja kustannustehokkuuden varmistamiseksi

2023	2024	2025	2026	2027	
10%	25%	35%	50%	60%	voi saada luvan* 10 minuutin sisällä tunnistautumisesta Maahanmuuttovirastolle**.
5%	10%	25%	35%	50%	luvista* voidaan myöntää täysin automaattisesti**.
10%	25%	35%	50%	50%	jatkolupaa hakevista voi asioida täysin digitaalisesti ja saada luvan 24/7**.
30%	50%	70%	75%	80%	oleskelulupa- tai oleskelukortin uusijoista voi asioida täysin digitaalisesti.
5%	10%	25%	35%	50%	Suomen kansalaisuuksista voidaan myöntää täysin automaattisesti**.
10%	20%	30%	40%	50%	vastaanotto- ja majoituspalvelujen palveluista on digitalisoitu.
10%	20%	30%	40%	50%	kansainvälisen suojelun prosessin toiminnoista on digitalisoitu.
15%	25%	30%	40%	50%	manuaalista rutiinitehtävistä on automatisoitu.
Tiedolla johtamisen kyvykkyudet on rakennettu ja käytössä (ml. ratkaisut datan jakamiseen sidosryhmille).					

\*oleskeluluvan, EU-rekisteröinnin, oleskelulupa- tai oleskelukortin uusimisen

\*\* Lainsäädännön mahdollistaessa täysin automaattisesti tehtävät päätökset

Säästöjä vastaanoton kustannuksiin  
turvapaikkaprosessia vauhdittamalla sekä  
vapaaehtoisen paluun järjestelmää kehittämällä





## Turvapaikkahakemusten käsittelyaikojen painaminen alle 6 kuukauteen

- Migrin lupapalveluiden uudelleenorganisointi
- Lyhennetään kokonaiskäsittelyaikaa **uudistamalla turvapaikkapuhutteluprosessia**
  - Kaikki turvapaikkapuhuttelut lähtökohtaisesti 2 viikon sisällä hakemuksen jättämisestä, tämän jälkeen siirtyminen odottamaan ratkaisua vastaanottokeskukseen (ilmeisen perusteettomat hakemukset ratkaistaan viikoissa)
  - Etänä toteutettavien puhutteluiden jatkokehittäminen sekä tulkkaus- ja oikeusapupalveluiden uudelleenorganisointi tukemaan tiivistä alkuvaihetta
  - Luovutaan turvapaikkapuhuttelupöytäkirjan tarkastamisesta ja sanatarkasta läpikäynnistä hakijan kanssa; sen sijaan hakijalle annettaisiin pöytäkirja ja kerrotaisiin mahdollisuudesta tehdä siihen korjauksia (muutos lisäsi puhuttelukapasiteettia 20-40 %) -> **edellyttää säädösmuutosta**
  - Digitalisaation hyödyntäminen puhutteluvarausten sekä käsittelyjonojen hallinnassa
- Vähennetään uusintahakemusten määrää tehostamalla ja tarkentamalla niiden tutkittavaksi ottamisen edellytyksiä koskevaa harkintaa – ohjataan näin hakijoita tuomaan esiin kaikki mahdolliset turvapaikkaperusteet jo ensimmäisellä hakemuksella (ml. EU-benchmarking)



## Vapaaehtoisen paluun järjestelmän kehittäminen

- Kehitetään tuetun vapaaehtoisen paluun järjestelmää **varhaistamalla ja lisäämällä paluuneuvonnan määrää** sekä **laajentamalla toiminnan kohderyhmää** nykyisestä
- Jatketaan parhaiden kansainvälisten verkkojen hyödyntämistä prosessin kehittämiseksi

