



**TURVAPAikka-,  
MAAHANMUUTTO- JA  
KOTOUTTAMISRAHASTO**

Euroopan unionin tuella

## PUHUTTELUN ASIAKASOHJE

Sinut on kutsuttu Maahanmuuttoviraston puhutteluun. Lue huolellisesti tämä ohje, joka kertoo oikeuksistasi ja velvollisuuksistasi puhuttelussa. Jos sinulla on kysyttävää tästä ohjeesta, voit esittää kysymyksesi puhuttelun alussa Maahanmuuttoviraston työntekijälle.

### Mikä on puhuttelun tarkoitus?

- Olet hakenut Suomesta turvapaikkaa. Maahanmuuttovirasto ei käsittele hakemustasi tarkemmin, ennen kuin on selvitetty, mikä maa on vastuussa hakemuksesi käsittelystä.
- Puhuttelussa selvitetään niitä asioita, jotka vaikuttavat siihen, käsitelläänkö hakemustasi vai jätetäänkö se tutkimatta. Puhuttelussa ei selvitetä turvapaikkaperusteita.
- Se, missä maassa hakemuksesi käsitellään, määräytyy Euroopan unionin lainsäädäntöön kuuluvan niin sanotun Dublin-asetuksen mukaisen menettelyn perusteella.
- Maahanmuuttovirasto selvittää Dublin-puhuttelun perusteella, mikä maa on vastuussa hakemuksesi käsittelystä ja otetaanko hakemuksesi tutkittavaksi Suomessa.
- Dublin-maita ovat kaikki EU-maat, Norja, Sveitsi, Islanti ja Liechtenstein.
- Hakemuksesi voidaan jättää tutkimatta myös, jos olet jo saanut kansainvälistä suojelua toisessa EU-valtiossa. Tällöin ei ole kyse Dublin-menettelystä. Tässä tapauksessa puhuttelussa selvitetään syyt, miksi hakemuksesi pitäisi tutkia tästä huolimatta Suomessa.
- Jos haluat hakea oleskelulupaa jollain muulla perusteella, sinun tulee tehdä erillinen maksullinen hakemus. Tällainen peruste voi olla esimerkiksi työ tai perheside.

## Mitä oikeuksia sinulla on puhuttelussa?

- Sinulla on oikeus ottaa puhutteluun mukaan oikeudellinen avustaja. Vastaat itse avustajan hankkimisesta. Avustaja osallistuu puhutteluun oman harkintansa mukaan.
- Puhuttelussa on tulkki. Tulkin tehtävänä on puolueettomasti kääntää kaikki, mitä puhuttelussa sanotaan. Tulkki on joko paikan päällä tai hän voi tulkata puhelimitse tai videon välityksellä.
- Puhuttelijalla, tulkillä ja avustajalla on salassapitovelvollisuus, eli he eivät saa kertoa mitään puhuttelussa kuulemaansa kenellekään ulkopuoliselle, edes perheenjäsenellesi.
- Sinua koskevat asiakirjat ovat lähtökohtaisesti salassa pidettäviä.

## Mitä velvollisuuksia sinulla on puhuttelussa?

- On oman etusi mukaista kertoa totuudenmukaisesti kaikista hakemukseesi vaikuttavista seikoista puhuttelussa.
- On oman etusi mukaista kertoa myös vaikeista asioista. Niillä voi olla ratkaiseva merkitys hakemuksesi kannalta.
- Jos et muista tai tiedä jotain, älä yritä keksiä vastausta. Väärien tietojen antaminen heikentää kertomuksesi uskottavuutta.
- Ilmoita puhuttelussa oikeat henkilötietosi. Voit myöhemmin muuttaa antamiasi henkilötietoja vain viranomaisen myöntämällä luotettavalla henkilöllisyysasiakirjalla.
- Väärien henkilötietojen antaminen on lain mukaan rikos, josta seuraa rangaistus.
- Huomioithan, että väärien tietojen antaminen tai oikeiden tietojen salaaminen voi myöhemmin johtaa jo myönnetyn luvan peruuttamiseen ja vaikeuttaa muiden asioidesi käsittelyä.

## Miten puhutteluun kannattaa valmistautua?

- Tutustu ennen puhuttelua kaikkiin viranomaisilta saamiisi ohjeisiin ja esitteisiin. On tärkeää, että tutustut aina myös Dublin-menettelyä koskeviin esitteisiin. Jos sinulla ei ole näitä esitteitä, löydät ne Maahanmuuttoviraston verkkosivuilta: [migri.fi/esitteet-ja-julkaisut](http://migri.fi/esitteet-ja-julkaisut). Esitteet ovat otsikon "Turvapaikka ja Dublin-menettely" alla.
- Jos toivot, että tulkki on nainen tai mies, kerro asiasta vastaanottokeskuksen työntekijälle hyvissä ajoin ennen puhuttelua. Vastaanottokeskus välittää toiveesi Maahanmuuttovirastoon.
- Jos fyysinen tai henkinen terveydentilasi on sellainen, että se voi vaikuttaa puhuttelun sujumiseen, kerro asiasta vastaanottokeskuksen työntekijälle. Vastaanottokeskus voi suostumuksellasi olla asiasta yhteydessä Maahanmuuttovirastoon ennen puhuttelua.
- Ota mukaan eväät tai lounasrahaa.
- Ota mukaan päivän aikana tarvitsemasi lääkkeet.
- Ota mukaan kaikki asiakirjat ja selvitykset, jotka liittyvät hakemukseesi.
- Älä ota lapsia mukaan. Jos tarvitset lapsellesi hoitajaa puhuttelun aikana, kerro asiasta hyvissä ajoin vastaanottokeskukselle.
- Ole ajoissa paikalla. Varaa matkaan tarpeeksi aikaa. Saat vastaanottokeskuksesta ohjeet, miten pääset Maahanmuuttovirastoon.

## Toimi näin puhuttelupäivänä Maahanmuuttovirastossa

- Kun tulet Maahanmuuttoviraston tiloihin, sinulle voidaan tehdä turvatarkastus.
- Näytä vastaanottokeskuksen asukaskorttisi Maahanmuuttoviraston vartijalle.
- Odotustilaan saavat tulla vain puhutteluun kutsutut henkilöt ja muut Maahanmuuttoviraston kanssa etukäteen sovitut henkilöt.
- Jos haluat mukaasi tukihenkilön, hän voi kysyä asiaa etukäteen kirjallisesti Maahanmuuttovirastosta. Muussa tapauksessa puhuttelija päättää puhuttelun alussa, saako tukihenkilö olla mukana. Tukihenkilö ei ole avustaja eikä hän osallistu asioiden selvittämiseen.
- Puhuttelija on Maahanmuuttoviraston työntekijä.
- Puhuttelija hakee sinut odotustilasta.
- Puhuttelu äänitetään. Huoneessa on lisäksi kuvaa tallentava valvontakamera.
- Tarvittaessa puhuttelun aikana voidaan pitää taukoja. Voit aina pyytää taukoa.

## Mitä puhuttelussa tapahtuu?

- Aluksi puhuttelija kertoo, mitä puhuttelussa tapahtuu ja varmistaa, että olet ymmärtänyt oikeutesi ja velvollisuutesi. Kysy, jos et ymmärrä jotain. Kerro, jos et ymmärrä tulkkia.
- Puhuttelija kysyy sinulta seuraavat tiedot:
  - henkilöllisyystietosi
  - tiedot asuinpaikastasi kotimaassa
  - tiedot perheestäsi ja sukulaisistasi kotimaassa ja Euroopassa
  - tiedot oleskeluluvista, viisumeista sekä turvapaikkahakemuksista muissa maissa
  - tiedot oleskelustasi Euroopassa ennen Suomeen tuloasi
  - matkareittisi Suomeen
  - syistä, joiden vuoksi sinua ei tulisi käännyttää toiseen maahan
  - syistä, joiden vuoksi hakemuksesi tulisi käsitellä Suomessa, jos olet saanut kansainvälistä suojelua toisesta maasta
  - miten suhtaudut maasta poistamiseen ja maahantulokieltoon
- Vastaa kysymyksiin rehellisesti. Älä keksi vastauksia. Kerro, jos et tiedä tai muista jotain.
- Lopuksi tulkki lukee sinulle pöytäkirjan, jonka puhuttelija on kirjoittanut. Jos huomaat siinä virheitä, kerro asiasta puhuttelijalle. Voit tehdä pöytäkirjaan myös lisäyksiä. Tämän jälkeen pöytäkirja allekirjoitetaan ja saat siitä kopion itsellesi.

## Mitä puhuttelun jälkeen tapahtuu?

- Dublin-asetuksessa määritellään eri syitä, joiden perusteella jokin tietty maa on vastuussa hakemuksesi käsittelystä. Nämä syyt ovat: 1) perheenjäsenet Dublin-maissa, 2) viisumi tai oleskelulupa Dublin-maissa, 3) oleskelu tai kauttakulku Dublin-maissa 4) aiempi turvapaikkahakemus. Maahanmuuttovirasto tarkastelee kaikkia näitä syitä, Dublin-asetuksessa säädetyssä tärkeysjärjestyksessä.
- Jos haluat myöhemmin toimittaa lisäselvitystä, tee se kirjallisesti. Emme keskustele asiastasi puhelimesta, koska emme voi varmistua soittajan henkilöllisyydestä.
- Maahanmuuttovirasto voi tarvittaessa hankkia selvitystä asiakirjojesi aitoudesta kotimaastasi. Kotimaasi viranomaiset eivät saa tietää tästä, eikä selvittelystä aiheudu vaaraa sinulle tai läheisillesi.
- Päätös asiassasi tulee perustumaan puhuttelussa antamiisi tietoihin ja muuhun asiassasi esitettyyn aineistoon.
- Jos sinut päätetään käännättää toiseen maahan, voit valittaa päätöksestä tuomioistuimeen. Voit myös pyytää jäädä Suomeen, kunnes valitus on käsitelty.
- Jos hakemustasi ei tutkita, sinut voidaan käännättää ja määrätä Suomea sekä muita Schengen-sopimusmaita koskevaan maahantulokieltoon.