

Du har nu ansökt om ett nytt uppehållstillståndskort på grund av tillfälligt skydd – så hämtar du ut kortet på Matkahuoltos serviceställe

Du får ditt nya uppehållstillståndskort inom cirka två veckor från det att du lämnade in din ansökan. När ditt uppehållstillståndskort är färdigt, skickar Matkahuolto dig ett e-postmeddelande eller textmeddelande om att det har kommit en försändelse som du kan hämta ut. Det berättas också på vilket Matkahuolto-serviceställe du kan hämta ut försändelsen.

Vi skickar varje kort separat. Om du har ansökt om ett nytt uppehållstillståndskort för dig själv och för ditt barn, skickar vi båda korten separat. Om du bor på Åland eller har en spärrmarkering, skickar Migrationsverket ditt uppehållstillståndskort direkt till den adress som du har angett i kortansökan

Gör så här när du får meddelandet

1. Ta med dig ditt uppehållstillståndskort och det meddelande som Matkahuolto skickat dig per e-post, per brev eller som textmeddelande om att du kan hämta försändelsen.
2. Visa meddelandet på Matkahuoltos serviceställe och uppge ditt kundnummer som står på ditt uppehållstillståndskort.
3. En anställd på Matkahuolto ger dig försändelsen som innehåller det nya uppehållstillståndskortet.
4. Om du hämtar ut ett kort för en annan person, behöver du ingen fullmakt. Du behöver ta med dig det meddelande som Matkahuolto skickat och personens kundnummer.

Förstör ditt gamla uppehållstillståndskort på grund av tillfälligt skydd efter att du har hämtat ut ditt nya kort

När du har hämtat ditt nya uppehållstillståndskort på Matkahuoltos serviceställe ska du förstöra ditt gamla uppehållstillståndskort.

- Klipp kortets chip i fyra delar – först i två delar vertikalt och sedan horisontellt.
- Lägg delarna i blandavfallet, gärna i skilda soppåsar.

Uppehållstillståndskortet måste förstöras så att ingen kan missbruka kortet.