

El dinero de los solicitantes de asilo, de las tarjetas Moni, a las PFS

Los fondos en las tarjetas Moni se han transferido a las tarjetas PFS, si el solicitante de asilo ha solicitado la tarjeta PFS antes del 7.7.2019. Junto a la transferencia, la tarjeta Moni se ha cerrado, y ya no es posible utilizarla. Con anterioridad hemos notificado que algunos solicitantes de asilo no pueden usar los fondos en las cuentas Moni.

Si el solicitante de asilo no ha solicitado la tarjeta PFS, adquiere sus fondos más tarde. En este caso, el solicitante de asilo puede seguir usando sus fondos por la tarjeta Moni, si esta tarjeta funciona. Más tarde notificamos cuándo también el resto de las tarjetas Moni deja de funcionar, y al mismo tiempo damos más instrucciones.

La Dirección General de Inmigración está cambiando todas las tarjetas previstas para transferencias de pagos a los solicitantes de asilo, y en vez de las tarjetas Moni, van a ser tarjetas PFS.

Instrucciones para los solicitantes de asilo

- Si has solicitado la tarjeta PFS antes del 7.7., los fondos se han transferido ahora a tu tarjeta. Se ha cerrado tu tarjeta Moni.
- Puedes verificar el importe transferido en el extracto de cuenta de la tarjeta PFS, en el teléfono de la atención al cliente de PFS, 0203 551 99 y migri@prepaidfinancialservices.com o en el centro de acogida.
- Si hay dudas relativas al importe transferido, puedes ponerte en contacto con la atención al cliente de Moni Nordic, support@moni.com. La Dirección General de Inmigración y PFS no contestan a las preguntas relativas al importe de la transferencia.
- Si ya no estás en el centro de acogida, y tus fondos en la tarjeta Moni se han transferido a tu tarjeta PFS, se cierra el 30.8. tu tarjeta PFS. Debes retirar o usar todos los fondos en la tarjeta PFS antes de esta fecha.
- Si no has solicitado la tarjeta PFS, te notificamos más tarde cómo sacar los fondos de la cuenta Moni. Ya no puedes solicitar la tarjeta PFS para la transferencia. Si tu tarjeta Moni funciona, retira los fondos o úsalos hasta que se hayan agotado.