
Informations sur le coronavirus à l'attention des clients du centre d'accueil

Le coronavirus à travers le monde entier

Selon les organisations mondiales de la santé, le coronavirus est une pandémie. Une pandémie est une maladie qui s'est propagée à travers le monde entier. Le risque de contamination est accru en Europe et ailleurs dans le monde.

Il n'existe aucun médicament contre le nouveau coronavirus. Il n'existe pas non plus de vaccin contre le coronavirus. En Finlande, il y a cependant de bonnes possibilités pour soigner les patients.

Quarantaine et exposition

Le centre d'accueil organise à l'attention du demandeur d'asile qui arrive de l'étranger des conditions semblables à une quarantaine de deux semaines.

Dans des conditions semblables à une quarantaine de deux semaines, vous devez rester dans la pièce/le logement ou le local indiqué par le personnel du centre.

- Vous n'avez pas le droit d'utiliser les locaux communs du centre d'accueil.
- Vous devez éviter les contacts étroits avec les autres personnes. Si vous habitez avec votre famille, évitez les contacts avec les personnes extérieures.
- Vous pouvez sortir dehors, à condition de ne pas vous approcher d'autres personnes. Par exemple, il ne faut pas aller aux activités de loisirs, aux magasins ou dans les transports en commun, car dans ces endroits, il est difficile d'éviter les contacts étroits.
- Le personnel du centre veillera à vos besoins de base (par ex., la nourriture ou le matériel d'hygiène).

Si en arrivant dans le pays, vous déménagez directement dans un hébergement privé et dans un logement extérieur au centre, vous serez dans des conditions semblables à la quarantaine dans votre appartement. À ce moment, vous devrez

vous-même veiller à vous procurer la nourriture et le matériel avec le soutien de votre cercle proche.

Aussi, si vous êtes exposé au coronavirus, vous devrez rester en quarantaine pendant deux semaines. Vous avez été exposé si vous avez été en contact étroit avec une personne qui a été contaminée par le coronavirus. Si vous savez que vous avez été en contact avec une personne contaminée par le coronavirus, vous devez immédiatement en informer le centre d'accueil. Si vous habitez à l'extérieur du centre d'accueil, vous devez en premier lieu informer le centre d'accueil par téléphone.

Le personnel du centre d'accueil donnera des informations et des consignes sur une éventuelle quarantaine.

Voici comment empêcher la propagation du virus

La contamination par le coronavirus se fait par le contact, en toussant ou en éternuant. Chacun peut contribuer à empêcher la propagation du coronavirus.

Une bonne hygiène est le meilleur moyen de prévenir le coronavirus et d'empêcher la propagation de tous les autres virus :

- Lavez-vous les mains à l'eau et au savon plusieurs fois par jour. Lavez-vous les mains pendant au moins 20 secondes. Séchez-vous bien les mains.
- Si vous ne pouvez pas vous laver les mains, utilisez un gel hydroalcoolique.
- Protégez-vous la bouche lorsque vous toussiez ou éternuez. Utilisez par exemple un mouchoir ou la partie supérieure de votre manche. Ne toussiez pas et n'éternuez pas dans (la paume de) votre main. Jetez toujours le mouchoir à la poubelle.
- Ne vous touchez pas les yeux, le nez ou la bouche si vous ne venez pas tout juste de vous laver les mains.
- Nettoyez régulièrement l'écran de votre téléphone.
- Veillez aussi à la propreté de votre pièce de logement.
- Ne mettez pas en désordre les locaux communs du centre.

Gardez vos distances avec les autres personnes :

- Restez le plus possible à la maison si vous résidez dans un logement privé.
- Utilisez le moins possible les locaux communs du centre d'accueil si vous habitez au centre.
- Ne serrez pas la main d'autrui et ne donnez pas d'accolades. Trouvez d'autres manières de saluer.
- Restez toujours à au moins un mètre de distance des autres personnes et à l'extérieur du centre. Tenez vous éloigné des personnes qui toussent ou qui éternuent.
- Évitez les lieux publics, les groupes de personnes ou les rassemblements.
- Vous pouvez sortir dehors, mais vous devez alors rester à une distance suffisante des autres.
- Ne rendez pas visite à autrui, il est préférable de leur téléphoner. Évitez en particulier les visites chez les personnes âgées (et aussi celles souffrant de maladies sous-jacentes).
- Les personnes âgées de plus de 70 ans doivent rester dans des conditions semblables à la quarantaine. Elles doivent rester à l'écart des autres contacts, selon les possibilités.

Veillez vous rendre au centre d'accueil pour vos démarches uniquement s'il y en a vraiment besoin :

- Prenez rendez-vous avec le travailleur du centre d'accueil seulement si cela est vraiment nécessaire.
- Si vous résidez dans un logement privé, vous devez vous rendre au centre d'accueil uniquement si ceci s'avère indispensable. Au besoin, veuillez contacter dans un premier temps le centre par téléphone.

Ne venez pas sur place si vous êtes malade, et si vous présentez des symptômes, veuillez rester à l'extérieur du centre :

- Si vous savez que vous allez avoir un entretien oral au tribunal administratif lié à votre demande d'asile et que vous avez des symptômes, veuillez contacter votre assistant pour annuler cette rencontre.

- Si vous savez que vous avez une autre rencontre, par exemple, avec les autorités ou une autre instance à l'extérieur du centre d'accueil, et que vous n'êtes pas sûr de pouvoir y participer à cause de votre état de santé, veuillez contacter le personnel du centre. Si vous habitez à l'extérieur du centre d'accueil, vous devez en premier lieu informer le centre d'accueil par téléphone.

Impacts sur les activités des centres d'accueil

- À l'heure actuelle, les centres d'accueil réduisent provisoirement les activités non indispensables. Les centres sont chargés d'assurer un quotidien ordinaire et les activités indispensables.
- Les centres réduisent l'organisation de divers groupes, par exemples les séances d'information, les activités d'études en groupe et les clubs d'activités.
- Le personnel du centre d'accueil s'efforce d'organiser des rencontres à distance afin de vous protéger vous et lui-même contre les possibilités de contamination.
- Les visites des personnes extérieures au centre sont interdites jusqu'à nouvel ordre.
- Les centres d'accueil effectuent seulement les transferts de clients indispensables entre les centres.

Symptômes du coronavirus

Le coronavirus peut causer une infection soudaine des voies respiratoires. Les symptômes du coronavirus sont :

- Les symptômes des voies respiratoires comme la toux ou les difficultés respiratoires
- la fièvre
- des douleurs musculaires
- la fatigue

Les symptômes sont généralement faibles, mais certaines personnes ont des symptômes plus graves. Le coronavirus est généralement plus dangereux, et les symptômes plus graves, pour les personnes faisant partie du groupe à risque. Le

groupe à risque comprend les personnes de plus de 70 ans et ceux qui souffrent de pathologies sous-jacentes. Les pathologies sous-jacentes sont, par exemple, le diabète, l'hypertension ou les maladies cardiaques ou cardio-vasculaires.

Veillez immédiatement informer le personnel du centre d'accueil si vous tombez malade ou si vous avez des symptômes. Si vous habitez à l'extérieur du centre d'accueil, vous devez en premier lieu informer le centre d'accueil par téléphone.

Tomber malade

Si les symptômes de la maladie sont faibles et que vous ne faites pas partie du groupe à risque, il n'est pas forcément nécessaire de se faire diagnostiquer par un médecin.

Si vos symptômes sont faibles, endurez votre maladie dans votre appartement, logement ou dans un autre local désigné par le personnel du centre. Les symptômes non graves sont le rhume, la toux, le mal de gorge, les douleurs musculaires ou la fièvre. Il est particulièrement important de rester à l'écart des autres, et par exemple, des locaux communs du centre.

Il est important de se reposer et de boire suffisamment quand on est malade. Pour apaiser les symptômes, vous pouvez acheter des médicaments sans ordonnance à la pharmacie (par exemple, du paracétamol). L'infection des voies respiratoires se guérit souvent environ en une semaine par le repos. Observez les consignes de traitement obtenues.

N'allez pas au travail si vous êtes malade.

Dites au personne du centre d'accueil si

- vos symptômes persistent
- vos symptômes deviennent graves et votre état de santé se détériore
- vous avez des difficultés à respirer

Si vous habitez à l'extérieur du centre d'accueil, vous devez en premier lieu informer le centre d'accueil par téléphone. Si vous habitez à l'extérieur du centre d'accueil, si vos symptômes s'aggravent et si votre état de santé se détériore subitement, vous pouvez appeler le numéro des urgences 112.

Par isolation, on entend l'isolation d'une personne malade atteinte d'une maladie contagieuse des personnes saines. Le médecin peut ordonner de vous isoler, et à ce moment-là vous ne pourrez pas quitter votre appartement, logement ou autre local désigné par le personnel du centre. Cette isolation peut aussi être mise en place à l'hôpital. L'isolation vise à éviter les éventuelles contaminations ultérieures.

Si l'isolation est réalisée dans votre logement ou bien dans un autre local désigné par le personnel du centre, le personnel du centre vous donnera les repas et les produits alimentaires. Si vous habitez dans un logement privé, vous devez vous-même vous charger de vous approvisionner en nourriture et en matériel avec le soutien de votre cercle proche. Gardez bien à l'esprit que vous ne devez pas sortir de cette isolation ou rencontrer d'autres personnes.

Ce que nous attendons de vous

Nous souhaitons de tous les clients du centre d'accueil une bonne coopération, de la patience et du calme. Veuillez observer les consignes fournies par le personnel pour votre sécurité et celle d'autrui.

Où obtenir des informations

- Au besoin, vous pouvez obtenir des informations auprès du personnel du centre d'accueil.
- Les pages de Yle.fi diffusent des informations sur le coronavirus en plusieurs langues.
- Le site THL.fi nous parle de la situation en Finlande, et on y trouve aussi des recommandations en plusieurs langues, par exemple sur la manière de tousser et de se laver les mains.