



Henkilötietojen käsittely vastaanottoiminnassa

Rekisterinpitäjät

Maahanmuuttovirasto

Postiosoite: PL 10, 00086 Maahanmuuttovirasto
Päätoimipaikka: Opastinsilta 12 A, Helsinki
Puhelin: 0295 430 431 (vaihde), faksi 0295 411 720
Sähköposti: migri@migri.fi

Vastaanottokeskus

Asianomainen vastaanottokeskus (kirjataan vastaanottokeskuksen yhteystiedot)

Rekisteröidyn yhteyspiste

Vastaanottoyksikkö, vastaanottoyksikko@migri.fi
Postiosoite: PL 10, 00086 Maahanmuuttovirasto
Puhelin: 0295 430 431 (vaihde)

Asianomainen vastaanottokeskus (kirjataan vastaanottokeskuksen yhteystiedot)

Rekisterinpitäjän tietosuojavastaava

Maahanmuuttoviraston tietosuojavastaava
Postiosoite: PL 10, 00086 Maahanmuuttovirasto
Sähköposti: tietosuojavastaava@migri.fi
Internetsivut: www.migri.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on

- lakisääteisten vastaanottopalvelujen järjestäminen vastaanotto- tai järjestelykeskuksessa. Vastaanottopalvelut järjestetään kansainvälistä suojelua hakeville, tilapäistä suojelua saaville ja ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmään otetuille sekä heidän perheenjäsenilleen (myöhemmin rekisteröity). Vastaanottokeskus saa turvapaikkahakemuksen vastaanottaneelta viranomaiselta rekisteröidyn henkilötiedot, jotta palvelujen järjestäminen on mahdollista. Vastaanottopalveluihin kuuluvat majoitus, vastaanotto- ja käyttöraha, sosiaalipalvelut, terveydenhuoltopalvelut, tulkki- ja käännöspalvelut, vapaaehtoinen paluu sekä työ- ja opintotoiminta. Vastaanottokeskuksessa voidaan järjestää myös muuta vastaanottoon liittyvää asiakkaita aktivoivaa toimintaa.
- Maahanmuuttoviraston vastaanottoyksikön vastaanoton käytännön toiminnan ohjauksen, suunnittelun, seurannan ja valvonnan toteuttaminen.
- muodostaa valtakunnallisesti tarvittavat tilastot. Vastaanoton asiakasrekisteriä voidaan käyttää myös tutkimusta tai viranomaisen suunnittelu- tai selvitystyötä varten siten kuin laissa säädetään.

Henkilötietoja käsitellään myös mikäli

- haet avustettua vapaaehtoista paluuta. Vastaanottokeskus, poliisi, Rajavartiolaitos ja paluuta käytännössä järjestävä organisaatio käsittelee henkilötietojasi paluun yhteydessä.
- rekisterinpitäjä havaitsee tai sille ilmoitetaan huomiotietoja, joiden voidaan olosuhteiden tai henkilön käyttäytymisen vuoksi perustellusti arvioida liittyvän rekisterinpitäjän toimivaltaan valvoa rekisterinpitäjän palveluksessa olevien työturvallisuutta tai vastaanottokeskuksen yleistä järjestystä ja turvallisuutta. Henkilötietoina kirjataan vaara-, häiriö- tai uhkatilanteeseen osallisten vastaanottokeskuksen asiakkaiden asiakasnumerot (ulkomaalaisasioiden asiankäsittelyjärjestelmän asiakasnumero), jonka perusteella henkilö voidaan tunnistaa sekä vaara-, häiriö- ja uhkatilanteen kuvaus
- saat myönteisen päätöksen turvapaikkahakemukseesi ja oleskeluluvan Suomeen. Vastaanottokeskus käsittelee henkilötietojasi kuntaan siirtymisen yhteydessä ja luovuttaa tietoja Elinkeino- ja Ympäristökeskukselle sekä kunnan sosiaaliviranomaisille sinun suostumuksesi perusteella.
- sinua on esitetty otettavaksi ihmiskaupanuhrien auttamisjärjestelmän auttamistoimien piiriin. Henkilötietojasi käsitellään auttamisjärjestelmän päätöksenteon ja tukitoimien yhteydessä.

Henkilötietojen käsittely perustuu EU:n tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan c-alakohdan mukaisesti rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen

noudattamiseen. Rekisterinpitäjän lakisääteinen velvoite perustuu seuraaviin säädöksiin:

- Laki henkilötietojen käsittelystä maahanmuuttohallinnossa (615/2020)
- Laki kansainvälistä suojelua hakevan vastaanotosta sekä ihmiskaupan uhrien tunnistamisesta ja auttamisesta (746/2011)
- Laki säilöön otettujen ulkomaalaisten kohtelusta ja säilöönottoyksiköistä (116/2002)

Henkilötietoryhmät

Käsiteltävät henkilötietoryhmät ovat:

- nimi, sukupuoli, ikä, syntymäaika, -paikka ja syntymävaltio sekä käytössä oleva kansalaisuus
- asiakasnumero, asian tunnistenumerot, henkilötunnus
- äidinkieli ja tulkkaukielet
- kasvokuva
- tiedot siviilisäädystä ja perhesuhteista;
- rekisteröidyn yhteystiedot
- turvapaikkahakemuspäivämäärä
- turvapaikkapuhuttelun päivämäärä
- turvapaikka-asian käsittelyvaihe
- tiedoksiannetut päätökset
- käännyttämisen toimeenpanon tilannetieto
- rekisteröintitiedot ja rekisteröidyn yhteystiedot
- vastaanottopalveluihin tai palvelujen lakkaamiseen liittyvät tiedot
- vastaanotto- tai käyttörahaan liittyvät päätökset ja maksutiedot
- vastaanottokeskuksessa järjestettävää työ- ja opintotoimintaa koskevat tiedot sekä kielitaitoa, koulutusta, ammattitaitoa ja työkokemusta koskevia tietoja
- sosiaalipalvelujen järjestämiseksi tehtävät asiakaskertomukset ja -suunnitelmat, tilanneselvitykset, päätökset, lausunnot, muistiinpanot ja kuntaan siirtymistä koskevat tiedot
- ulkopuolisia avustajia koskevat tiedot, edustajaa koskevat tiedot, suostumukset, ajanvaraukset ja muut asiakastyön kirjaamiset ja muistiinpanot.
- avustetun vapaaehtoisen paluun päätöstiedot ja paluun käytännön järjestämiseen liittyvät tiedot
- Vastaanoton asiakasrekisterin tietoja voidaan käyttää vastaanottokeskuksissa tapahtuneiden vaara-, häiriö- ja uhkatilanteiden raportoinnin yhteydessä
- ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmän päätös- ja auttamistoimet

Tietolähteet

Henkilötiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään sekä seuraavista tietolähteistä:

- Ulkomaalaisasioiden asiankäsittelyjärjestelmästä muiden viranomaisten merkinnöistä tiedonsaantiedellytysten täytyessä
- Turvapaikanhakijoiden vastaanotto- ja järjestelykeskuksesta
- Säilöönottoyksiköistä
- Vastaanottokeskuksen ulkopuoliselta työ- ja opintotoiminnan järjestäjältä

- Vastaanottokeskuksen ulkopuoliselta palveluntuottajalta, jonka kanssa vastaanottokeskus tai Maahanmuuttovirasto on tehnyt sopimuksen
- IOM:lta avustetun vapaaehtoisen paluun yhteydessä
- Ilman huoltajaa olevan lapsen edustajalta

Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja luovutetaan joko rekisteröidyn suostumuksella tai voimassa olevan lainsäädännön perusteella tiedonsaantioikeuden täytyessä. Henkilötietojen vastaanottajat ovat:

- Turvapaikanhakijoiden vastaanottokeskusten, säilöönottoyksikön, ryhmäkodin ja tukiasumisyksikön henkilöstö
 - Vastaanotto- ja järjestelykeskukset Suomessa
- Ihmiskaupanuhrien auttamisjärjestelmän henkilöstö
 - Joutsenon vastaanottokeskus
- Maahanmuuttoviraston vastaanottoyksikön henkilöstö
 - Maahanmuuttoviraston toimipiste Helsinki, Oulu, Joutseno
- Maahanmuuttoviraston turvapaikkayksikön henkilöstö
 - Maahanmuuttoviraston toimipisteet
- Poliisiviranomainen
 - Poliisilaitokset ja palvelupisteet Suomessa
- Rajavartiolaitos
 - Rajavartiolaitoksen toimipisteet Suomessa
- Kaupunkien tai kuntien sosiaaliviranomaiset
 - Pakolaisia vastaanottavat kunnat
- Oikeushallinto
 - Käräjäoikeudet edustajan määräämiseen liittyvissä asioissa; muut toimivaltaiset oikeusasteet heille kuuluvien asioiden käsittelyn yhteydessä
- Kansaneläkelaitos (KELA)
 - KELA:n toimipisteet Suomessa
- TE-palvelut, ELY-keskukset
 - Suomessa toimivat työvoimaviranomaiset
- IOM (International Organization for Migration)
 - Paluun järjestämiseen liittyviä tehtäviä hoitavat
- Terveystieteiden alan henkilöstö
 - Maahanmuuttoviraston ja terveystieteiden alan tuottajan väliseen sopimukseen perustuvat palveluntarjoajat Suomessa
- Ilman huoltajaa olevan lapsen edustajaksi määrätty henkilöt
 - Edustajarekisteriin rekisteröidyt edustajat oman tehtävänsä edellyttämässä rajoissa
- Asiakkaan lailliselle avustajalle
 - Asiakkaan valtuuttamat avustajat oman tehtävänsä edellyttämässä rajoissa

Henkilötietojen vastaanottajien yksilöinti henkilötasolle ei ole mahdollista viranomaiskentän laajuuden vuoksi.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisteröidyn henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle lukuun ottamatta tilannetta, jossa rekisteröity hakee avustettua vapaaehtoista

paluuta. Rekisteröidyn välttämättömät henkilötiedot siirretään kohdemaan palveluntarjoajalle paluutuen maksamista varten.

Henkilötietojen säilyttämisaika

Rekisteröityä koskevat tiedot poistetaan, kun niiden käyttötarvetta ei enää ole ja viimeistään viiden vuoden kuluttua viimeisestä rekisteröityä koskevasta merkinnästä. Poistetut tiedot arkistoidaan arkistolaitoksen päätöksen mukaisesti kokonaisuudessaan pysyvään säilytykseen yksinomaan sähköisessä muodossa.

Oikeus päästä henkilötietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus pyynnöstä saada nähtäväksi rekisteröidystä tallennetut ja käsiteltävät henkilötiedot tai tieto, ettei henkilötietoja käsitellä.

Tietopyyntö tehdään henkilökohtaisesti rekisterinpitäjälle seuraavasti:

- lähettämällä tietopyyntö kirjeitse Maahanmuuttoviraston postiosoitteeseen
- tai lähettämällä tietopyyntö sähköpostitse osoitteeseen migri@migri.fi.
- tai asioimalla henkilökohtaisesti vastaanottokeskuksessa
- tai asioimalla henkilökohtaisesti Maahanmuuttoviraston palvelupisteessä

Tarkastusoikeus voidaan evätä vain poikkeustapauksissa. Jos rekisterinpitäjä kieltäytyy antamasta tietoja, siitä annetaan kirjallinen todistus. Todistuksessa mainitaan ne syyt, joiden vuoksi tarkastusoikeus on evätty. Tarkastusoikeuden epäämisen veroisena pidetään sitä, että rekisterinpitäjä ei ole kolmen kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä antanut kirjallista vastausta rekisteröidylle. Rekisteröity voi saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.

Rekisterinpitäjä voi periä tarkastusoikeuden käyttämisen välittömistä kustannuksista kohtuullisen korvauksen, mikäli edellisestä tarkastusoikeuden käyttämisestä on kulunut vähemmän kuin yksi vuosi.

Oikeus tietojen oikaisemiseen tai täydentämiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää oikaisemaan, poistamaan tai täydentämään rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Tällaisessa tapauksessa pyydämme rekisteröityä kertomaan, mikä tieto on virheellinen ja perustelemaan virheellisyyden sekä miten tietoja tulisi muuttaa, tai kertomaan, mikä tieto pitäisi täydentää ja miten.

Tietojen oikaisu- poisto-, tai täydentämispyyntö tehdään henkilökohtaisesti rekisterinpitäjälle seuraavasti:

- lähettämällä tietopyyntö kirjeitse Maahanmuuttoviraston postiosoitteeseen



- tai lähettämällä pyyntö sähköpostitse osoitteeseen migri@migri.fi.
- tai asioimalla henkilökohtaisesti vastaanottokeskuksessa
- tai asioimalla henkilökohtaisesti Maahanmuuttoviraston palvelupisteessä

Henkilötietojen käsittelyä koskeva ilmoitus ja oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Mikäli haluat tehdä ilmoituksen henkilötietojesi käsittelyä koskevasta ongelmasta, ota ensisijaisesti yhteyttä rekisterinpitäjän edustajaan/tietosuojavastaavaan (yhteystiedot yllä). Rekisteröidyllä on oikeus valittaa omien tietojen käsittelystä myös valvontaviranomaiselle. Suomessa valvontaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu. Tietosuojavaltuutetun toimiston internetsivut ovat osoitteessa www.tietosuoja.fi.

Ajantasainen tietosuojaseloste löytyy Maahanmuuttoviraston Internet sivuilta osoitteesta www.migri.fi