

Mülteci kabul merkezinin müşterisi – ödeme kartları üzerinde kontroller yapılacaktır ve bu süreçte kartlar her zaman çalışmayabilir

Göçmenlik Dairesi tarafından verilen ön ödemeli karta sahip olan tüm müşterilere yönelik kontroller yapılacaktır ve bu kontroller hem yeni hem de mevcut kart sahiplerini kapsayacaktır. Tüm hesap ve kart sahipleri düzenli olarak denetlenmektedir. Kontroller otomatik olarak gerçekleştirilmekte olup, bu işlem için herhangi bir şey yapmanıza gerek yoktur. Otomatik kontrol genellikle kartın çalışmasını etkilemez.

Eğer kontrol normalden daha fazla inceleme gerektirirse, kartınız ve ona bağlı hesabınız, kontrol tamamlanana kadar kullanılamayacaktır. Eğer kartınız ve hesabınız çalışmıyorsa, lütfen mülteci kabul merkezinizle iletişime geçiniz.

Mülteci kabul merkezi, denetim süresi boyunca temel ihtiyaçlarınızı karşılamayı sürdürecektir

Eğer denetim süresi boyunca temel ihtiyaçlarınızı karşılayacak maddi imkanınız yoksa, mülteci kabul merkezi size gıda ve ilaç gibi konularda destek sağlayabilir.

Ancak, denetimin olağandan uzun sürmesi durumunda, kabul merkezinden aldığınız mali destek, size daha sonra ödenecek olan kabul ödeneğinden düşülebilir.

Ayrıca, ücretli bir işte çalışıyor olsanız dahi, denetim nedeniyle ön ödemeli kartınızı kullanamamanız durumunda kabul merkezi temel ihtiyaçlarınızı karşılayabilir. Ancak, bu kapsamda sağlanan mali destek, maaşınızı aldıktan sonra sizden geri talep edilebilir.

Denetimler sırasında temel ihtiyaçların karşılanmasına ilişkin daha fazla bilgiyi kendi mülteci kabul merkezinizden alabilirsiniz.

Denetimler ne anlama geliyor?

Kara para aklama ve terörizmin finansmanının önlenmesine ilişkin yasa, banka veya kart sağlayıcısı gibi finansal kuruluşların müşterilerini tanımasını zorunlu kılmaktadır. Bu kapsamda, siyasi nüfuza sahip kişilerin (PEP) belirlenmesi ve ulusal ya da uluslararası yaptırımlara tabi olan kişilerin tespit edilmesi gerekmektedir.

Denetimler, PEP ve yaptırım kontrollerini içermektedir. Dışişleri Bakanlığı, PEP ve yaptırım denetimi tamamlanmadan kabul ödeneğinin hiçbir ödeme yöntemiyle yapılamayacağını belirlemiştir.

Denetimlerden kart sağlayıcısı Enface sorumludur. Yaptırım denetimi genellikle 1 ila 3 iş günü sürmektedir, ancak çeşitli nedenlerden dolayı bu süreç daha uzun sürebilir.

Düzeltilme 20.3.2025: Bildiri başlığı düzeltilmiştir ve otomatik kontrolün genellikle kartın çalışmasını etkilemediğine dair açıklamalar yapılmıştır.