

زبون مركز استقبال اللاجئين - سيتم إجراء عمليات تدقيق لبطاقات الدفع، وخلال تلك الفترة، قد لا تعمل البطاقات

يتم إجراء عمليات التدقيق لجميع الزبائن الذين لديهم بطاقة مُسبقة الدفع منحتها دائرة شؤون الهجرة، وتنطبق عمليات الفحص هذه على حاملي البطاقات الجدد والحاليين. يُجرى تدقيق دوري لجميع أصحاب الحسابات وحاملي البطاقات. يتم التدقيق بشكل تلقائي ولا تحتاج لأن تفعل أي شيء من أجله أثناء فترة التدقيق. التدقيق الأوتوماتيكي لا يُؤثر في العادة على عمل البطاقة.

إذا كان التدقيق يتطلب توضيحًا بقدر أكثر من الوضع الطبيعي، فإن بطاقتك والحساب المرتبط بها سيكونان خارج نطاق الاستخدام إلى أن يصبح التدقيق جاهزًا. إذا كانت بطاقتك وحسابك لا يعملان، فتواصل مع مركز استقبال اللاجئين الذي تتبع له.

يُؤمّن مركز استقبال اللاجئين احتياجاتك الأساسية أثناء فترة التدقيق

إذا لم تكن لديك نقود وإمكانية للاعتناء باحتياجاتك الأساسية أثناء فترة التدقيق، فسوف تحصل على المساعدة من مركز استقبال اللاجئين على سبيل المثال للطعام والدواء.

لاحظ على كل حال أنه إذا استغرقت عملية التدقيق فترة أطول من المعتاد، فقد يُقلّل الدعم المالي، المقدم من مركز الاستقبال، من المبلغ الذي قد تحصل عليه لاحقًا كمخصصات استقبال.

وحتى إذا كنت تعمل براتب ولم تتمكن من استخدام بطاقتك مسبقًا الدفع بسبب التدقيق، فإن مركز الاستقبال يضمن لك تلبية احتياجاتك الأساسية. ومع ذلك، فإن أي دعم مالي تحصل عليه قد يُطلب منك إعادته لاحقًا عند تلقي راتبك.

معلومات إضافية عن تأمين الاحتياجات الأساسية خلال فترات التدقيق تحصل عليها من مركز استقبال اللاجئين الذي تتبع له.

بأي عمليات تدقيق يتعلق الأمر؟

القانون بشأن مكافحة غسيل الأموال والإرهاب يلزم على سبيل المثال البنك أو القائم بتزويد البطاقات بأن يعرف زبائنه. ويتضمن ذلك على سبيل المثال معرفة الأشخاص الذين لديهم تأثير سياسي (PEP) وكذلك التعرف على الأشخاص الذين تستهدفهم العقوبات المادية الوطنية أو الدولية.

عمليات التدقيق هاته هي عبارة عن تدقيق بخصوص التأثير السياسي وتدقيق بخصوص العقوبات. حددت وزارة الخارجية أن نقود الاستقبال لا يجوز دفعها بأي وسيلة من وسائل الدفع، طالما أن الفحص القانوني الإلزامي المتعلق بالتأثير السياسي والعقوبات لم يُستكمل بعد.

المسؤول عن التدقيق هو القائم بتزويد البطاقات Enfuze. التدقيق بخصوص العقوبات يستغرق عادة من يوم واحد إلى 3 أيام عمل، ولكنه قد يستغرق فترة أطول من ذلك لأسباب مختلفة.

التعديل 2025/3/20: تم تعديل عنوان نشرة المعلومات وإجراء تدقيق لها، بخصوص أن التدقيق الأوتوماتيكي لا يُؤثر في العادة على عمل البطاقة.