



## مشتری مرکز پذیرش – کارت‌های پرداخت ممکن است در حال بازرسی هستند و در حین بازرسی‌ها کار نکنند

همه مشتریانی که دارای کارت prepaid صادر شده توسط اداره مهاجرت هستند، بازرسی میشوند. این بازرسی هم شامل دارندگان جدید کارت‌های می شود و شامل دارندگان فعلی کارت‌ها. همه حساب‌ها و دارندگان کارت به طور منظم بازرسی میشوند. بازرسی به صورت خودکار انجام میشود و نیازی به انجام کاری برای بازرسی ندارید. معمول بازرسی خودکار بر عملکرد کارت تأثیر نمی گذارد.

اگر بازرسی نیاز به توضیح بیشتر از حد معمول داشته باشد، کارت و حساب مرتبط شما تا زمانی که بازرسی کامل شود غیرفعال خواهد شد. اگر کارت و حساب شما کار نمیکند، لطفاً با مرکز پذیرش خود تماس بگیرید.

### مرکز پذیرش در حین بازرسی نیازهای اساسی شما را تأمین میکند

اگر منابع و توانایی لازم برای رسیدگی به نیازهای اساسی خود را در بازرسی ندارید، میتوانید از مرکز پذیرش کمک دریافت کنید، مثلاً در مورد غذا و دارو.

اما با این حال توجه داشته باشید که اگر بازرسی بیش از حد معمول طول بکشد، کمک مالی ارائه شده توسط مرکز پذیرش ممکن است کمک هزینه پذیرش را که ممکن است بعداً به شما پرداخت شود، کاهش دهد.

مرکز پذیرش همچنان میتواند نیازهای اساسی شما را در صورتیکه شما استخدام شده باشید و به علت بازرسی قادر به استفاده از کارت prepaid تان نباشید، فراهم سازد. حمایت مالی اعطا شده میتواند زمانیکه شما معاش دریافت میکنید از شما پس گرفته شود.

برای معلومات بیشتر در مورد تأمین نیازهای اساسی در طول بازرسی، لطفاً با مرکز پذیرش خود تماس بگیرید.

### بازرسی‌ها در مورد چیست؟

قانون منع پولشویی و تأمین مالی تروریسم ایجاب میکند که مثلاً بانک یا صادرکننده کارت باید مشتری خود را بشناسد. این مسئله شامل مثلاً شناسایی اشخاص از نظر سیاسی با نفوذ (PEP) و شناسایی اشخاصی است که تحت تحریم‌های اقتصادی ملی یا بین المللی قرار دارند.

بازرسی‌ها بازرسی‌های PEP و تحریمی است. وزارت امور خارجه اعلام کرده است که تا زمانی که بازرسی قانونی PEP و تحریمی در مورد شخص دریافت کننده هزینه پذیرش در حال انجام است، هزینه‌های پذیرش با هیچ روش پرداختی پرداخت نشود.

ارائه دهنده کارت Enfuze مسئول بازرسی‌ها است. بازرسی تحریمی معمولاً ۱ تا ۳ روز کاری طول میکشد اما به دلایل مختلف ممکن است بیشتر طول بکشد.

تصحیح ۲۰۲۵/۳/۲۰: عنوان اطلاعیه تصحیح شده است و جزئیاتی در مورد این که بازرسی خودکار معمولاً بالای عملکرد کارت تأثیر ندارد، اضافه گردیده است.