

مشتری محترم مرکز پذیرش – اگر مرکز شما بسته باشد چه باید کرد

ما مجبوریم مراکز پذیرش را ببندیم زیرا تعداد مراجعه کنندگان در مراکز به میزان قابل توجهی کاهش یافته است. تعداد مراجعین کاهش یافته است زیرا تعداد پناهجویان و دریافت کنندگان حفاظت موقت نسبت به قبل کمتر شده است و در عین حال مراجعین از مراکز پذیرش به شاروالی‌ها رفته اند. بنابراین دیگر نمی‌توانیم همان تعداد فضاهای اقامتی قبلی را حفظ کنیم.

اگر نیاز به نقل مکان دارید، میتوانید از مرکز پذیرش خود کمک بگیرید

مرکز پذیرش شما به طور جداگانه با شما و تمامی مشتریان مرکز تماس خواهد گرفت. مرکز پذیرش به شما خواهد گفت که چه زمانی باید از محل اقامت فعلی خود خارج شوید و چگونه می‌توانید مسکن خود را در آینده ترتیب دهید. میتوانید وضعیت خود را با کارکنان مرکز پذیرش در میان بگذارید.

اینجا بخوانید برای گزینه‌های اینکه چگونه میتوانید ترتیبات زندگی آینده خود تنظیم کنید

۱. شاروالی محل سکونت

- یقیناً بهتر است برای یک شاروالی محل سکونت درخواست دهید، اگر:
 - محافظت موقت به شما داده شده است و برای یک سال بشکل متداوم در فنلند زندگی کرده اید
 - زمانیکه شما شاروالی خانگی دارید
 - میتوانید برای خود تصمیم بگیرید که کجا زندگی میکنید و ترتیبات زندگی خود را طوریکه میخواهید ترتیب کنید.
 - اگر حال حاضر در آپارتمان کرایه‌ای که توسط یک مرکز پذیرش فراهم شده است زندگی میکنید، از مرکز پذیرش خود بپرسید که آیا انتقال کرایه برای شما ممکن است یا نه. اگر قرارداد کرایه به شما انتقال داده شود، بعد از بدست آوردن حق اقامت قادر به ادامه زندگی در آپارتمان فعلی خود خواهید بود.
 - حقوق و خدمات مشابه ساکنین دائمی فنلند را دارید. حقوق شما وسیع تر از حقوق مشتریان مرکز پذیرش است.
 - دیگر مشتری مرکز پذیرش نیستید.
 - تغییرات در مراکز پذیرش تاثیری بر شما نخواهد داشت.
 - میتوانید برای زندگی و مسکن از Kela درخواست کمک هزینه امرار معاش و مسکن کنید. از مرکز پذیرش برای برنامه ریزی امور مالی خود کمک بخواهید.
- لطفاً توجه داشته باشید که ترتیبات جابجایی ممکن است کمی طول بکشد. در اسرع وقت با مرکز پذیرش خود تماس بگیرید تا مرکز وضعیت شما را ارزیابی کرده و به پیش برود.
- درخواست شاروالی محل سکونت از آژانس معلومات دیجیتال و جمعیت:
 - راهنمایی برای کسانی که حمایت موقت اعطا شده است:
dvv.fi/ohjeita-ukrainasta-saapuville
 - راهنمایی برای کسانی که حمایت بین المللی اعطا شده است: dvv.fi/kotikunta
- کارمندان مرکز پذیرش راهنمایی‌های را برای درخواست برای شاروالی خانه سازی فراهم خواهیم کرد. شما همچنان میتوانید از طریق تلفون و ایمیل به زبان‌های اوکراینی، روسی، فنلندی و انگلیسی کمک بدست بیاورید
 - میتوانید با شماره خدمات اوکراین خدمات مهاجرت فنلند 0295790605 در روزهای هفته از ۸:۳۰ تا ۱۲:۰۰ تماس بگیرید.

- میتانید ایمیل به migri@migri.fi بفرستید. متن "Kunta" ("شاروالی") را در خط موضوع ایمیل بنویسید، زیرا این کار سبب تسریع انتقال پیام شما به متخصص خواهد شد. از خدمات securemail.migri.fi برای ارسال ایمیل امن شده استفاده کنید.
- اگر برای حمایت بین المللی درخواست داده اید و تصمیم مثبتی در مورد درخواست خود دریافت کرده اید، میتوانید برای شاروالی محل اقامت خود درخواست دهید. ادامه مطلب را بخوانید در صفحه [انتقال به شاروالی](#)

۲. اقامتگاه خصوصی

- اگر قصد ندارید یا نمیتوانید به شاروالی نقل مکان کنید، میتوانید محل اقامت خود را در محل اقامت خصوصی خارج از مرکز پذیرش ترتیب دهید. در این صورت ما هزینه های مسکن را جبران نمیکیم.
- اگر در اقامتگاه خصوصی زندگی میکنید، خدمات پذیرش را از نزدیکترین مرکز پذیرش خود دریافت خواهید کرد.
- در وبسایت خدمات مهاجرت فنلاند درباره اقامتگاه خصوصی بیشتر بخوانید:
migri.fi/asuminen
migri.fi/majoittuminen-yksityismajoitukseen

۳. انتقال به یک مرکز پذیرش دیگر

- اگر قصد ندارید به شاروالی یا اقامتگاه خصوصی نقل مکان کنید، ما در یک مرکز پذیرش که مکان وجود دارد، به شما جایی برای زندگی خواهیم داد. شما نمیتوانید محل زندگی خود را انتخاب کنید.
- ممکن است نتوانیم به شما محل اقامت در منطقه نزدیک ارائه دهیم. جایی که به شما مکانی برای زندگی پیشنهاد میشود، برای مثال تحت تأثیر این است که آیا در مراکز پذیرش در مناطق مجاور جای خالی وجود دارد یا خیر.

اکثریت مشتریان میتوانند برای شاروالی خانگی درخواست دهند

در تصمیم گیری برای کاهش تعداد مراکز، ما در نظر گرفته ایم که در مراکز پذیرش که در سال ۲۰۲۵ فعالیت خود را متوقف می کنند، تقریباً ۲۲۰۰ نفر زندگی می کنند که در صورت تمایل می توانند بلافاصله برای دریافت حق سکونت در شاروالی اقدام کرده و برای سکونت در شاروالی نقل مکان کنند.

مراکز پذیرش بسته میشوند

قراردادها از تاریخ ۲۰۲۵/۳/۱، ۲۰۲۵/۴/۱ و ۲۰۲۵/۷/۱ فسخ شده است.

مراکز پذیرش که در ماه جون ۲۰۲۵ تعطیل می شوند

- مرکز پذیرش کیمی Hemcare Oy، Kemi
- مرکز پذیرش پیکسه مکی Kotokunta Oy، Pieksämäki
- مرکز پذیرش وارکوس Kotokunta Oy، Varkaus
- مرکز پذیرش یروین په Luona Oy، Järvenpää
- مرکز پذیرش پوروو Luona Oy، Porvoo
- مرکز پذیرش ساتاکونتا Satakunta، صلیب سرخ منطقه ساتاکونتا
- مرکز پذیرش واسا Pohjanmaan Maahanmuuttokeskus Oy، Vaasa
- بخش اطفال در کایانی Babando Oy، Kajaani

مراکز که در ماه سپتامبر ۲۰۲۵ تعطیل میشوند

- مرکز پذیرش خانگی در وانتا Luona Oy ، Vantaa
- مرکز پذیرش خانگی در غرب اوسیمما Luona Oy ، Uusimaa
- مرکز پذیرش لیکسا Kotokunta Oy ، Lieksa
- مرکز پذیرش والکیاکوسکی Kotokunta Oy ، Valkeakoski
- مرکز پذیرش فورسا Kotokunta Oy ، Forssa
- مرکز پذیرش یمسه Kotokunta Oy ، Jämsä
- مرکز پذیرش ریهمکی Kotokunta Oy ، Riihimäki
- مرکز پذیرش کابانی Babando Oy ، Kajaani
- مرکز پذیرش آالاند Ahvenanmaa ، صلیب سرخ منطقه فارسینیایس-سومی Varsinais-Suomi

مراکز که در ماه دسامبر ۲۰۲۵ تعطیل میشوند

- مرکز پذیرش اوراوانین Pohjanmaan Maahanmuuttokeskus Oy ، Oravainen

مراکز که در ماه فبروری ۲۰۲۶ تعطیل میشوند

- مرکز پذیرش یونسوو Kotokunta Oy ، Joensuu
- مرکز پذیرش کوپیو Kotokunta Oy ، Kuopio
- مرکز پذیرش میککلی Kotokunta Oy ، Mikkeli
- مرکز پذیرش رروانیمی Kotokunta Oy ، Rovaniemi
- مرکز پذیرش تامپره Kotokunta Oy ، Tampere
- مرکز پذیرش همین لیننا Kotokunta Oy ، Hämeenlinna
- مرکز پذیرش لاهتی Kotokunta Oy ، Lahti
- مرکز پذیرش یوسکوله Kotokunta Oy ، Jyväskylä

زبان ها