

Ilmoita vastaanottokeskukselle yhteystietosi ja mahdolliset poissaolosi

Saat vastaanottopalvelut siitä vastaanottokeskuksesta, jonka asiakkaaksi sinut on rekisteröity.

Vastaanottokeskus tarkistaa tietyin väliajoin, että olet edelleen Suomessa ja tarvitset vastaanottopalveluita. Jos vastaanottokeskus ei tavoita sinua, et välttämättä saa enää vastaanottopalveluita.

Tämän vuoksi on tärkeää, että vastaanottokeskuksella on nykyiset yhteystietosi (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite), jotta se saa sinuun yhteyden tarvittaessa.



Poissaolot keskukselta

Sinulla on oikeus liikkua vapaasti Suomessa ja poistua vastaanottokeskuksen alueelta. Voit matkustaa Schengen-alueella ilman viisumia enintään 90 päivää minkä hyvänsä 180 päivän jakson aikana.

Jos majoituit vastaanottokeskuksessa ja aiot olla poissa keskukselta yli 7 päivää, sovi asiasta keskuksen kanssa etukäteen. Voit olla enimmillään pois keskukselta 14 päivää, ellei sinulla ole erityisiä perusteita tätä pidemmällä poissaololle. Tämän ajan vastaanottokeskus pitää sinulle majoituspaikan varattuna.

Jos olet ulkomailla yli 7 päivää kuukauden aikana, sinulla on oikeus vastaanottorahaan vain niiltä päiviltä, jolloin olet Suomessa. Jos olet ulkomailla koko kuukauden, sinulla ei ole oikeutta vastaanottorahaan kyseisenä kuukautena.



Ilmoita vastaanottokeskukseen, jos poistut Suomesta pysyvästi

Ilmoita vastaanottokeskukselle etukäteen, jos aiot poistua Suomesta pysyvästi. Ilmoitus on tehtävä, vaikka majoittuisit keskuksen ulkopuolella. Jos poistut Suomesta pysyvästi, sinun tulee myös peruuttaa tilapäisen suojelun hakemuksesi tai lupasi.

Yksityismajoitus

Halutessasi voit järjestää majoittumisesi itse. Tätä kutsutaan yksityismajoitukseksi.

- Majoituspaikan tulee olla asumiseen tarkoitettu tila, jolla on osoite, johon voit vastaanottaa postisi.
- Sinun tulee majoittua ilmoittamassasi osoitteessa.
- Tee postille muuttoilmoitus uuteen asuinsoitteeseen.
- Ilmoita kirjallisesti itse järjestämäsi majoituksen osoite vastaanottokeskukselle. Tämä on tärkeää, jotta oikeutesi muihin vastaanottopalveluihin on voimassa.

Asiakkuuden päättäminen

Asiakkuutesi vastaanottokeskuksessa voidaan päättää, jos:

- sinun epäillään tai tiedetään poistuneen Suomesta pysyvästi,
- sinua ei tavata henkilökohtaisesti vastaanottokeskuksessa kahteen kuukauteen,
- vastaanottokeskus ei tavoita sinua ilmoittamastasi puhelinnumerosta,
- olet ollut poissa keskukselta etkä palaa keskukseseen sovittuna ajankohtana,
- et ole ilmoittanut yksityismajoituksesi osoitetta tai et majoitu ilmoittamassasi osoitteessa.

Vastaanottokeskus yrittää tavoittaa sinut ja selvittää tilannetta ennen kuin se päättää asiakkuutesi. Tämän vuoksi on erityisen tärkeää, että pidät yhteystietosi ajan tasalla ja vastaat, jos vastaanottokeskus soittaa sinulle tai lähettää sinulle viestin.

Jos vastaanottokeskus tavoittaa sinut, se voi pyytää sinua käymään henkilökohtaisesti vastaanottokeskuksessa tai ilmoittamaan yksityismajoituksesi osoitteen. Tämä on edellytys sille, että voit tarvittaessa pitää majoituspaikkasi vastaanottokeskuksessa ja saat edelleen vastaanottopalveluita.

Jos vastaanottokeskus ei tavoita sinua, asiakkuutesi päätetään eli et saa enää vastaanottopalveluita.

Paluu vastaanottopalveluihin

Oikeutesi vastaanottopalveluihin säilyy, jos et ole peruuttanut tilapäisen suojelun lupaasi. Jos asiakkuuden päättämisen jälkeen palaat vastaanottokeskukseen, keskus selvittää oikeutesi vastaanottopalveluihin.

Jos sinulla on oikeus vastaanottopalveluihin ja tarvitset majoitusta, sinut ohjataan keskukseseen, jossa on tilaa. Vapaita paikkoja ei ole välttämättä juuri sillä paikkakunnalla, jossa haluaisit asua.

Voit myös ilmoittaa yksityismajoituksen osoitteen, mutta sinua voidaan pyytää käymään henkilökohtaisesti ilmoittautumassa vastaanottokeskuksessa.



Kieltäytyminen vastaanottopalveluista

Sinun ei ole pakko olla vastaanottokeskuksen asiakas, jos et halua. Tällöin et saa sieltä palveluita ja sinun tulee esimerkiksi maksaa terveyspalvelusi itse. Et myöskään saa vastaanottorahaa. Sinun pitää hoitaa mahdolliset oleskelulupiin liittyvät asiat itsenäisesti Maahanmuuttoviraston kanssa ja huolehtia siitä, että olet ilmoittanut ajantasaiset yhteystietosi suoraan Maahanmuuttovirastoon.

Voit aina kysyä vastaanottokeskuksestasi lisätietoa ja ohjeita.