

## Повідомте до центру прийому біженців свої контактні дані та ваші можливі відсутності

Ви отримаєте послуги з прийому в центрі прийому біженців, у якому ви зареєстровані як клієнт.

Центр прийому біженців через певні проміжки часу перевіряє, що ви досі перебуваєте у Фінляндії та потребуєте послуг з прийому. Якщо центр прийому не може зв'язатися з вами, ви можете більше не отримувати послуг прийому.

**Ось чому важливо, щоб центр прийому біженців мав ваші актуальні контактні дані (адресу, номер телефону, адресу електронної пошти) і мав змогу зв'язатися з вами у разі потреби.**



## Відсутності в центрі прийому біженців

Ви маєте право вільно пересуватися Фінляндією та залишати ваше місце розташування в центрі прийому. Ви можете подорожувати в межах Шенгенської зони без візи протягом щонайбільше 90 днів протягом будь-якого 180-денного періоду.

Якщо ви перебуваєте в центрі прийому та маєте намір бути відсутнім в центрі більше ніж 7 днів, домовтеся про це з центром заздалегідь. Ви можете бути відсутнім в центрі щонайбільше 14 днів, якщо у вас немає особливих причин щодо відсутності на більш тривалий період. Протягом цього часу центр прийому біженців триматиме ваше житло зарезервованим.

Якщо ви перебуваєте за кордоном більше 7 днів на місяць, ви маєте право на грошову допомогу з прийому лише за ті дні, коли ви перебуваєте у Фінляндії. Якщо ви перебуваєте за кордоном протягом усього місяця, ви не маєте права на грошову допомогу з прийому за цей місяць.



## Повідомте центр прийому біженців, якщо ви залишаєте Фінляндію на постійній основі

Якщо ви збираєтеся залишити Фінляндію на постійній основі, повідомте про це центр прийому біженців. Повідомлення необхідно зробити, навіть якщо ви перебуваєте за межами центру прийому. Якщо ви залишаєте Фінляндію на постійній основі, ви також повинні скасувати заяву на отримання тимчасового захисту або дозволу на проживання на підставі тимчасового захисту.

## Приватне житло

При бажанні ви можете самостійно організувати своє проживання, тобто приватне житло.

- Житло повинно бути місцем, призначеним для проживання, з адресою, за якою ви можете отримувати свою пошту.
- Ви повинні проживати за вказаною вами адресою.

- Повідомте поштове відділення про переїзд на нову адресу проживання.
- Повідомте центр прийому біженців в письмовій формі про адресу проживання, яку ви організували самостійно. Це важливо для того, щоб ваші права на інші послуги з прийому були дійсними.

## Припинення клієнтських відносин

Ваші клієнтські відносини в центрі прийому біженців можуть бути припинені, якщо:

- підозрюється або відомо, що ви покинули Фінляндію на постійній основі,
- з вами не було особистого контакту в центрі прийому протягом двох місяців,
- центр прийому не може зв'язатися з вами за вказаним вами номером телефону,
- ви були відсутні в центрі і не повернулися до центру в узгоджений час,
- ви не вказали адресу свого приватного житла або проживаєте не за вказаною адресою.

Центр прийому біженців спробує зв'язатися з вами та прояснити ситуацію, перш ніж припинити ваші клієнтські відносини. Ось чому особливо важливо, щоб ви оновлювали свої контактні дані та відповідали на дзвінок або повідомлення з центру прийому.

Якщо центр прийому біженців зв'яжеться з вами, персонал центру може попросити вас відвідати центр прийому особисто або повідомити адресу вашого приватного житла. Це необхідна умова для того, щоб у разі потреби ви могли зберегти своє місце проживання в центрі прийому біженців та продовжувати отримувати послуги з прийому.

Якщо центр прийому не в змозі зв'язатися з вами, ваші клієнтські відносини будуть припинені, тобто ви більше не будете отримувати послуги з прийому.



## Повернення до послуг центру прийому біженців

Ваше право на отримання послуг з центру прийому зберігається, якщо ви не скасували свій дозвіл на тимчасовий захист. Якщо ви повертаєтесь до центру прийому біженців після припинення клієнтських відносин, центр прийому з'ясовує ваші права на послуги з прийому.

Якщо ви маєте право на послуги з прийому і потребуєте розміщення, вас направлять до центру прийому біженців, у якому є місце розміщення. Можливо, там, де ви хотіли б жити, не буде вільних місць.

Ви також можете вказати адресу приватного помешкання, але вас можуть попросити особисто відвідати центр прийому для проходження реєстрації.

## Відмова від послуг центру прийому біженців

Ви не зобов'язані бути клієнтом центру прийому біженців, якщо не бажаєте цього робити. У цьому випадку ви не отримаєте послуг центру і, зокрема, вам доведеться самостійно оплачувати свої медичні послуги. Ви також не отримаєте грошову допомогу



з прийому. Ви повинні самостійно вирішувати будь-які питання, пов'язані з дозволами на проживання, в Міграційній службі та переконатися, що ви надали свої актуальні контактні дані безпосередньо до Міграційної служби Фінляндії.

**Ви завжди можете отримати додаткову інформацію та інструкції у вашому центрі прийому біженців.**