

Kabul merkezine irtibat bilgilerinizi ve muhtemel yokluk dönemlerinizi bildiriniz

Müşteri olarak kayıtlı olduğunuz kabul merkezinden kabul hizmetleri alırsınız.

Kabul merkezi belirli aralıklarla hala Finlandiya'da bulunduğunuzu ve kabul hizmetlerine olan ihtiyacınızı kontrol eder. Kabul merkezi size ulaşamazsa, kabul hizmeti almaya devam edemeyebilirsiniz.

Bu nedenle kabul merkezinin ihtiyaç duyulduğunda size ulaşabilmesi amacıyla güncel iletişim bilgilerinizin (adres, telefon numarası, elektronik posta adresi) kendisinde kayıtlı bulundurulması önem arz etmektedir.



Merkezden ayrılmalar

Finlandiya'da serbestçe dolaşma ve kabul merkezinin alanından ayrılma hakkınız vardır. Ancak Finlandiya'dan ayrılamazsınız; aksi takdirde sığınma başvurunuz düşer ve değerlendirilmesi sona erer.

Eğer bir kabul merkezinde konaklıyorsanız ve merkezden yedi günden fazla süreyle ayrılmayı planlıyorsanız, bu hususu önceden merkezle kararlaştırınız. Merkezden en fazla on dört gün süreyle ayrılabilirsiniz; bu süreden uzun süreli ayrılmalar için özel gerekçenizin bulunması gereklidir. Söz konusu süre boyunca kabul merkezi konaklama yerinizi sizin için ayırır.



Finlandiya'dan kalıcı olarak ayrılmanız durumunda kabul merkezine bilgi veriniz

Finlandiya'dan kalıcı olarak ayrılmayı planlıyorsanız, bunu önceden kabul merkezine bildiriniz. Bildirim, merkez dışında konaklasanız dahi mutlaka yapılmalıdır. Finlandiya'dan kalıcı olarak ayrılığınız halinde sığınma başvurunuz düşer ve değerlendirilmesi sona erer.

Özel konaklama

İsterseniz konaklamanızı kendiniz organize edebilirsiniz. Bu usul özel konaklama olarak adlandırılır.

- Konaklama yeri, ikamete elverişli bir alan olmalı ve postanızın gönderilebileceği bir adresi olmalıdır.
- Beyan ettiğiniz adreste konaklamanız gerekmektedir.
- Posta İdaresi'ne yeni ikamet adresinize ilişkin taşınma bildirimini yapınız.
- Kendinizin düzenlediği konaklama adresini yazılı olarak kabul merkezine bildiriniz. Bu husus, diğer kabul hizmetlerine ilişkin haklarınızın devamlılığının temini açısından önem arz etmektedir.

Müşteri kaydının sona erdirilmesi

Kabul merkezindeki müşteri kaydınız aşağıdaki durumlarda sona erdirilebilir:

- Finlandiya'dan kalıcı olarak ayrıldığınızdan şüpheleniliyor veya bu biliniyorsa,
- iki ay boyunca kabul merkezinde şahsen bulunmamanız halinde,
- kabul merkezi bildirdiğiniz telefon numarasından size ulaşamazsa,
- merkezden ayrılıp kararlaştırılan zamanda geri dönmemeniz durumunda,
- özel konaklama adresinizi bildirmemiş veya bildirdiğiniz adreste konaklamamışsanız.

Kabul merkezi, müşteriliğinizin sona erdirilmesinden önce size ulaşarak durumu netleştirmeye çalışır. Bu nedenle iletişim bilgilerinizin güncel tutulması ve kabul merkezi sizi aradığında veya mesaj gönderdiğinde yanıt vermeniz son derece önemlidir.

Kabul merkezi size ulaştığında, sizden şahsen kabul merkezine gelmenizi veya özel konaklama adresinizi bildirmenizi talep edebilir. Bu, gerekirse kabul merkezindeki konaklama yerinizi koruyabilmeniz ve kabul hizmetlerinden faydalanmaya devam edebilmeniz için bir ön koşuldur.

Kabul merkezince size ulaşılamadığı takdirde müşteriliğiniz sona erdirilir, yani kabul hizmetlerinden faydalanamazsınız. Ayrıca merkez, ayrılışınızı polise ve Göçmenlik Dairesine bildirir. Bildirimin yapılmasından itibaren iki ay sonra Göçmenlik Dairesi sığınma başvurunuzun düşürülmesine ilişkin karar verir.

Kabul hizmetlerine geri dönüş

Müşteriliğinizin sona erdirilmesinin ardından kabul merkezine geri dönmeniz halinde merkez bu durumu polise ve Göçmenlik Dairesine bildirir. Kabul merkezi kabul hizmetlerinden yararlanma hakkınızı araştırır.

Halen kabul hizmetlerinden yararlanma hakkınız devam ediyorsa ve konaklamaya ihtiyaç duyuyorsanız, boş kontenjanı bulunan bir kabul merkezine yönlendirilirsiniz. Tercih ettiğiniz ilde yer olmaması mümkündür.

Özel konaklama adresinizi de bildirebilirsiniz; ancak kabul merkezine şahsen gelerek kayıt yaptırmanız istenebilir.

Kabul hizmetlerinden feragat

İstemiyorsanız kabul merkezinin müşterisi olmak zorunda değilsiniz. Bu durumda merkezden hizmet alamazsınız ve örneğin sağlık hizmetlerinizin bedelini kendiniz ödemek zorunda kalırsınız. Ayrıca kabul parası da alamazsınız. Oturma izni işlemlerinizi Göçmenlik Dairesi ile bağımsız olarak yürütmeli ve güncel iletişim bilgilerinizi doğrudan Göçmenlik Dairesine bildirdiğinizden emin olmalısınız.

Her zaman için kabul merkezimize başvurarak ilave bilgi almanız ve rehber talimatlar edinmeniz mümkündür.

