

Samarbete

med en förläggning



Detta informationspaket är riktat till organisationer, föreningar, läroanstalter och frivilliga.

Informationspaketet innehåller allmän information om verksamheten vid förläggningarna och hur du kan hjälpa vuxna, familjer och barn som är klienter vid förläggningarna samt hur du kan samarbeta med förläggningarna.



Maahanmuuttovirasto
Migrationsverket
Finnish Immigration Service

Innehåll

Hur fungerar en förläggning?

Migrationsverket styr, planerar och övervakar förläggningarna

Mottagningstjänster

Inkvartering på en förläggning

Klienten kan omplaceras på en annan förläggning under klientrelationen

Socialservice

Hälso- och sjukvårdstjänster

Mottagningspenning och brukspenning

Förnödenheter

Tolkning

Rådgivning om assisterad frivillig återresa

Småbarnspedagogik, skolgång och studier

Arbete och företagande

Samarbetet med förläggningen

Organisationers, föreningars och läroanstalters verksamhet

Frivilligverksamhet på förläggningen

Om du vill skänka saker till en förläggning



Länkarna med fet stil leder till information även på andra språk än finska, svenska och engelska.

Hur fungerar en förläggning?

Klienterna vid förläggningarna är personer som söker internationellt skydd och som får tillfälligt skydd och som registrerats som klienter vid en förläggning.

Syftet med mottagningstjänsterna är att trygga försörjningen och välbefinnandet för asylsökande och personer som får tillfälligt skydd. Lagen bestämmer vilka tjänster klienterna har rätt till.

En person som har rätt till mottagningstjänster får i första hand hjälp och tjänster vid och via förläggningen.

En klient som flyttar från förläggningen till kommunen får hjälp och tjänster av kommunen och välfärdsområdet. Då upphör klientens klientrelation och mottagningstjänster vid förläggningen.



Närmare information finns på Migrationsverkets webbplats [Migri.fi](https://migri.fi).



Information om förläggningen (pdf, [Migri.fi](https://migri.fi))

[Livet på förläggningen \(Migri.fi\)](https://migri.fi)

Migrationsverket styr, planerar och övervakar förläggningarna

Migrationsverket styr, planerar och övervakar verksamheten vid förläggningarna. Migrationsverket beställer också den förläggningsverksamhet som skaffas som köpta tjänster, administrerar avtal och följer med om förläggningarna och deras inkvarteringsplatser är tillräckliga.

Migrationsverket har tre egna förläggningar. De övriga förläggningarna har skaffats av andra tjänsteproducenter.



[Förläggningar \(Migri.fi\)](https://migri.fi)

[För samarbetspartner \(Migri.fi\)](https://migri.fi)

[Asyl i Finland \(Migri.fi\)](https://migri.fi)

- **[Ansökan om asyl i Finland \(Migri.fi\)](https://migri.fi)**

- **[Ensamkommande minderåriga \(Migri.fi\)](https://migri.fi)**

[Ukraina \(Migri.fi\)](https://migri.fi)

[Statistik \(tilastot.migri.fi\)](https://tilastot.migri.fi)

[Lagstiftning \(Finlex.fi\)](https://finlex.fi)

Mottagningsjänster

Mottagningsjänsterna för klienterna ordnas av förläggningarna. Lagen bestämmer hurdana tjänster klienten har rätt till.

Mottagningsjänster är:

- inkvartering
- socialservice
- hälso- och sjukvårdstjänster,
- mottagningspenning
- arbets- och studieverksamhet,
- tolkning,
- stöd för frivillig återresa.

Förläggningen ger klienten information till exempel om:

- rättigheterna och skyldigheterna i anslutning till klientrelationen
- förläggningens regler och
- det finska samhället.

Förläggningen ger också klienten annan handledning och rådgivning i olika vardagliga ärenden.



I verksamheten vid förläggningar för ensamkommande minderåriga betonas vård och uppfostran. Vid dessa förläggningar ordnas ofta fullt uppehälle för klienten och inkvarteringslokalen är hemlik.

Inkvartering på en förläggning

Vuxna och familjer som är klienter inkvarteras på förläggningar för vuxna och familjer. Inkvarteringen på en förläggning ordnas som gemensam inkvartering.

- I en bostadsbaserad förläggning inkvarteras klienterna i bostäder som förläggningen hyrt.
- I en institutionsbaserad förläggning inkvarteras klienten i samma byggnad som förläggningens andra klienter.

Ensamkommande minderåriga inkvarteras på förläggningar för ensamkommande minderåriga, dvs. grupphem eller enheter för stödboende. Dessa förläggningar är mindre än förläggningarna avsedda för vuxna och familjer och de har fler anställda i proportion till klienterna.

I avtalet mellan förläggningen och Migrationsverket och i Migrationsverkets anvisningar fastställs hurdana bostadsutrymmen förläggningarna ska erbjuda klienterna. Förläggningarna är inte helt likadana, men alla klienter ska erbjudas utrymmen som uppfyller kraven.



Klienten kan omplaceras på en annan förläggning under klientrelationen

Klientrelationen vid en förläggning är tillfällig. Förläggningen och Migrationsverket kan vid behov omplacera klienten på en annan förläggning. Klienten kan också flyttas till en annan förläggning på egen begäran. Möjligheterna att bo på samma förläggning eller flytta till en annan förläggning beror på om det finns lediga platser på förläggningarna. Klienterna kan alltså inte själva välja och bestämma på vilken förläggning de bor.



Vid varje omplacering granskas klientens situation och en anställd vid förläggningen samtalar med klienten om omplaceringen.

Enskild inkvartering

Klienten kan välja att själv ordna sin inkvartering utanför förläggningen. Detta kallas enskild inkvartering. Klienten kan bo till exempel hos släktingar, sin make/ maka eller bekanta eller hos en enskild. Klienten kan också bo som hyres- eller underhyresgäst.

Ensamkommande minderåriga kan också välja att bo utanför förläggningen i enskild inkvartering om inkvarteringsförhållandena är lämpliga för ett barn.

Inkvarteringslokalen måste lämpa sig för bostadsbruk och ha en officiell adress. Klienten ska skriftligen meddela förläggningen adressen till den inkvartering hen ordnat själv och om det sker ändringar i uppgifterna.

Ekonomiskt stöd beviljas inte för boende eller ordnande av boende i enskild inkvartering.



Inkvartering (Migri.fi)

Inkvartering på förläggning (Migri.fi)

Inkvartering i enskild inkvartering (Migri.fi)

Boende (Migri.fi)

Socialservice

På förläggningen arbetar yrkesutbildade personer inom socialservicen som bedömer klienternas behov och tillhandahåller och ordnar socialservice.



Socialarbetaren eller socialhandledaren vid förläggningen kan ge handledning och råd samt stöd till exempel för:

- barns och ungas uppfostran och föräldraskapet
- skolgång och studier
- den egna orken och främjandet av välbefinnandet
- livskompetens och förmågan att klara sig på egen hand
- psykiska problem eller missbruksproblem
- särskilda behov på grund av åldrande
- särskilda behov på grund av funktionsnedsättning.



Socialtjänster (Migri.fi)

Hälso- och sjukvårdstjänster

På förläggningen arbetar yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvårdstjänsterna som bedömer klienternas behov och tillhandahåller och ordnar hälso- och sjukvårdstjänster.

En vårdanställd vid förläggningen ansvarar för hälso- och sjukvårdstjänsterna tillsammans med privata och offentliga hälso- och sjukvårdsproducenter utanför förläggningen.



Hälso- och sjukvård (Migri.fi)
Tjänster för asylsökande (thl.fi)



Mottagningspenning och brukspenning

Mottagningspenningen är avsedd att täcka klientens nödvändiga grundläggande behov. Mottagningspenning beviljas om klientens inkomster och tillgångar inte räcker till för nödvändiga vardagliga utgifter, exempelvis köp av mat och kläder. Mottagningspenning kan sökas hos förläggningen.

Mottagningspenning beviljas inte automatiskt, utan klienten måste ansöka om den. På mottagningspenningens belopp inverkar alla inkomster och tillgångar som klienten har till sitt förfogande. Även alla inkomster och tillgångar från utlandet inverkar på mottagningspenningens storlek om klienten har tillgång till dem i Finland. Klienten måste meddela sina inkomster och tillgångar till förläggningen om hen ansöker om mottagningspenning.

◆ Mottagningspenningen består av en grunddel och en kompletterande mottagningspenning.

Mottagningspenningens grunddel är avsedd till exempel för kläder, mindre hälso- och sjukvårdskostnader, lokaltrafikens biljetter och avgifter för användning av telefon. Mottagningspenningens grunddel är också avsedd för inköp av mat när förläggningen inte erbjuder måltider.

Utöver mottagningspenningens grunddel kan klienten ansöka om kompletterande mottagningspenning för särskilda behov, till exempel för studier utanför förläggningen eller förnödenheter för barn.

Barn som bor på en förläggning för ensamkommande minderåriga får brukspenning i stället för mottagningspenning. Brukspenningen är avsedd för barnens personliga utgifter. Brukspenningen tryggar inte barnets försörjning, utan försörjningen sköts av förläggningen på annat sätt.



Mottagningspenning (Migri.fi)

**Mottagningspenning
– Tillfälligt skydd (Migri.fi)**

Ekonomiskt stöd (Migri.fi)

**Förmåner från FPA för personer
som flytt kriget i Ukraina (Kela.fi)**

Förnödenheter

Förläggningen erbjuder också klienterna som bor på förläggningar vissa förnödenheter. Förnödenheterna är till exempel sängkläder, handdukar, kärl, matlagningsredskap, städ- och renhållningsredskap och tvättmedel.



Tolkning

De anställda vid förläggningen kan anlita en tolk i situationer där viktiga ärenden som gäller klienten behandlas.

Tolkningen ordnas till exempel ofta för besök hos socialarbetaren, socialhandledaren eller hälsovårdaren på förläggningen och för läkarbesök. Tolkningen görs inte nödvändigtvis alltid till klientens modersmål om klienten också förstår något annat språk tillräckligt bra.

Vardagssituationerna på förläggningen sköts i första hand utan tolk.



Tolkning ([Migri.fi](#))

Behöver du en tolk? ([Infofinland.fi](#))

Rådgivning om assisterad frivillig återresa

Förläggningen informerar regelbundet klienterna om frivillig återresa och ger råd om återresan. Med assisterad frivillig återresa avses stöd och hjälp för att återvända till hemlandet. I stödet ingår resorna till hemlandet och eventuellt bidrag som betalas efter återresan.

En klient som vill återvända till sitt hemland fyller tillsammans med en anställd vid förläggningen i de blanketter som behövs för att ansöka om stöd. Förläggningen behandlar ansökan och fattar beslut om den.



Om klientens mottagningstjänster upphör och klienten vistas i Finland utan uppehållsrätt, behandlar Migrationsverket klientens ansökan och fattar beslut om den. Personen ska själv kontakta Migrationsverket om hen är intresserad av programmet för assisterad frivillig återresa.



Frivillig återresa ([Migri.fi](#))

Frivillig återresa ([voluntaryreturn.fi](#))

Småbarnspedagogik, skolgång och studier

Föräldern får vid behov handledning och råd av förläggningen så att hen kan ansöka om en plats inom småbarnspedagogiken för sitt barn med anledning av arbete, studier eller barnets behov av stöd.

Utgångspunkten är att barn i läropliktåldern deltar i kommunal förberedande undervisning eller grundläggande utbildning. Målet är att skolgången inleds så snart som möjligt när barnet har registrerat sig som klient vid en förläggning.

En klient som får tillfälligt skydd har rätt att få hjälp via sysselsättningstjänsterna för att hitta arbete. Sysselsättningstjänsterna kan hjälpa klienten att söka arbete och erbjuda sysselsättningsfrämjande tjänster som till exempel språkkurser. Asylsökande har inte rätt till kommunala sysselsättningstjänster.

En klient vid en förläggning kan ansöka om en studieplats och ta emot den om läroanstaltens egna bestämmelser och anvisningar tillåter detta.

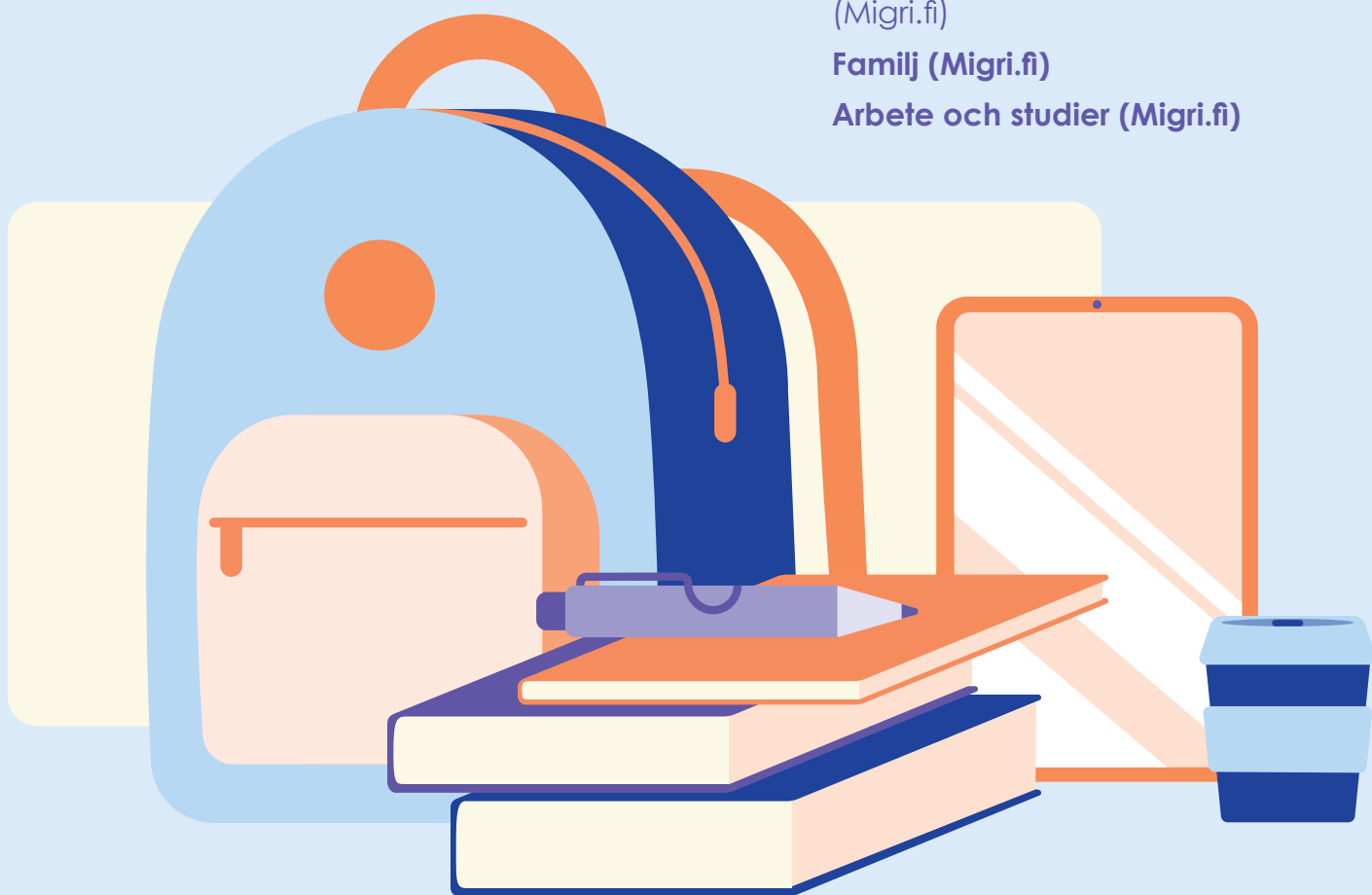


Asylsökandes rätt att studera
(Migri.fi)

Arbets- och studieverksamhet
(Migri.fi)

Familj (Migri.fi)

Arbete och studier (Migri.fi)





Arbete och företagande

Asylsökande får utföra förvärvsarbete tre eller sex månader efter att de lämnat in sin asylansökan. En asylsökande kan inte vara företagare eller lättföretagare. En person som ansöker om tillfälligt skydd får arbeta och verka som företagare genast när hen har registrerat sin ansökan.



Asylsökandes rätt att arbeta (Migri.fi)

Information om rätten att arbeta (Migri.fi)

Asylsökande: Du kan arbeta endast om din rätt att arbeta är i kraft (pdf, Migri.fi)

Arbete och studier (Migri.fi)

För arbetsgivare (Migri.fi)

Ihmiskaupan uhrin ohjaaminen avun piiriin - Hjälp till offer för människohandel (Ihmiskauppa.fi)

Samarbetet med förläggningen

Organisationernas, föreningarnas, läroanstalternas och de frivilligas verksamhet är viktig, eftersom den kompletterar tjänsterna vid förläggningarna och stöder klienternas delaktighet och egen aktivitet.

En klient vid en förläggning kan själv göra mycket för att främja funktionsförmågan och den egna aktiviteten. Till exempel studier, arbete och fritidsaktiviteter hjälper klienten att inhämta nya kunskaper och stöder välbefinnandet.

Klienterna vid en förläggning kan röra sig fritt utanför förläggningen. Klienten kan också själv ordna sin inkvartering i enskild inkvartering utanför förläggningen.

När klienten känner sin omgivning, är aktiv och sysslar med sådant som känns meningsfullt och som utvecklar klienten,

stärks livskompetensen och välbefinnandet. Med organisationernas, föreningarnas, läroanstalternas och de frivilligas hjälp kan man ordna verksamhet som främjar detta.

Kontakta närmaste förläggning och hör dig för om behoven och samarbetsmöjligheterna.



Förläggningar (Migri.fi)

Organisationers, föreningars och läroanstalters verksamhet

Organisationer, föreningar och läroanstalter får gärna kontakta förläggningen direkt och höra sig för om förläggningens och klienternas intresse att delta i verksamheten och om samarbetsmöjligheterna. Organisationerna, föreningarna och läroanstalterna kan till exempel höra sig för om de kan skicka broschyrer som delas ut till klienterna och ge klienterna tillfälle att delta i den verksamhet de ordnar.





Frivilligverksamhet på förläggningen

Frivilliga arbetare kan på lämpligt sätt delta i verksamheten vid förläggningarna. De frivilliga ansvarar inte för myndighetsuppgifter eller klienternas lagstadgade tjänster.



Den frivilliga arbetaren och förläggningen kommer tillsammans överens om samarbetets omfattning och vad den frivilliga kan göra på förläggningen.

De frivilliga kan inte delta i förläggningens verksamhet i riktigt alla situationer. För vissa ärenden behövs också tillstånd av den klient som verksamheten gäller.

En anställd vid förläggningen kan i den mån det är möjligt ge information om verksamhet som de frivilliga erbjuder och också vid behov och i den mån det är möjligt ställa

lokaler till förfogande för olika evenemang, till exempel språkkaféer, hantverksklubbar eller kulturevenemang.

Verksamhet som tillhandahålls av frivilliga kan också ordnas utanför förläggningen. Frivilliga arbetares hjälp kan vara viktig i olika vardagliga situationer, till exempel när klienten bekantar sig med orten.

Frivilliga som arbetar på förläggningen ska följa de anvisningar som förläggningens anställda har gett. Förläggningen eller Migrationsverket ansvarar inte för skador som vållats en frivillig på förläggningen. Klienterna vid förläggningarna är i sin tur inte försäkrade via Migrationsverket i verksamhet som ordnas utanför förläggningen.

Om du vill skänka saker till en förläggning

Den som är intresserad av att skänka föremål ska kontakta förläggningen direkt och fråga vilken typ av föremål förläggningen och klienterna behöver och om förläggningen kan ta emot föremålen.

Allmänt taget ska föremålen som skänks vara hela och rena. I allmänhet ges föremålen till en klient, men till exempel leksaker, böcker och hobbyredskap kan användas av alla. Donationer kan inte ges bara till vissa klientgrupper, utan förläggningen beslutar opartiskt till vem de ska ges.





**Maahanmuuttovirasto
Migrationsverket
Finnish Immigration Service**

**Tack för
din hjälp!**