

# VASTAANOTTOA KOSKEVAT OIKEUTESI JA VELVOLLISUUTESI



Tämä esite on tarkoitettu sinulle, jos

- ✔ olet aikuinen (yli 18-vuotias)
- ✔ olet hakenut kansainvälistä suojelua (jota kutsutaan myös turvapaikaksi) Suomessa ja olet nyt kansainvälistä suojelua hakeva henkilö.

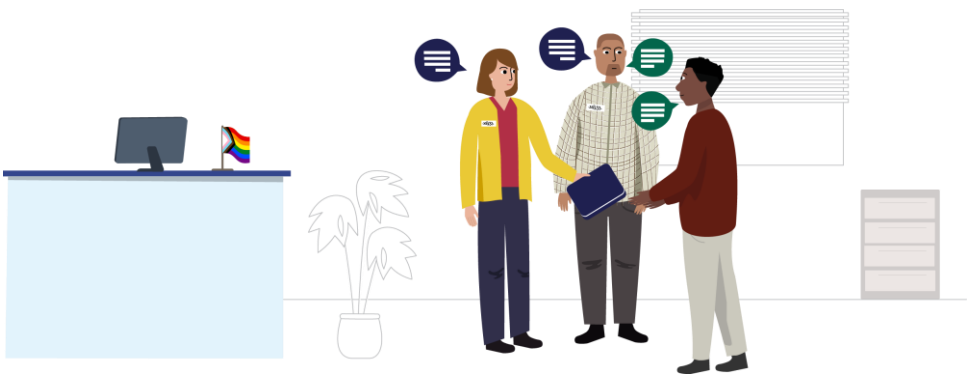
Mitä vastaanotolla tarkoitetaan?	3
Mitä sinä saat?	6
Oikeus terveydenhuoltoon	7
Lasten oikeus koulutukseen	10
Oikeus tehdä työtä	11
Kielikurssit ja ammatillinen koulutus	12
Asiakirja, josta käy ilmi, että olet kansainvälistä suojelua hakeva henkilö	13
Missä oleskelet?	13
Olosuhteet, joissa hakija voidaan ottaa säilöön	-
Mitkä ovat vastaanottoon liittyvät velvollisuutesi?	-
Mitä tapahtuu, jos et noudata velvollisuuksiasi?	-
Mitä tapahtuu, jos matkustat toiseen EU+ -maahan ilman viranomaisten lupaa?	-
Mitä tapahtuu, kun sinut palautetaan EU+ -maahan, josta olet lähtenyt ilman lupaa?	-
Voit valittaa viranomaisen päätöksestä	-
Voit saada oikeudellista apua	-
Yhteystiedot	-

## ➤ MITÄ VASTAANOTOLLA TARKOITETAAN?

Vastaanotto on tukea, jota saat hakijana odottaessasi, että viranomaiset tutkivat loppuun kansainvälistä suojelua koskevan hakemuksesi. Se sisältää vastaanotto-oikeudet ja -velvollisuudet, jotka on selitetty tässä esitteessä.

Suomessa vastaanotosta vastaava viranomainen on Maahanmuuttovirasto. Hakemuksesi käsittelystä vastaava viranomainen on Maahanmuuttovirasto.

Poliisin tai Rajavartiolaitoksen henkilökunta pyytää sinua vahvistamaan ja allekirjoittamaan, että olet saanut tässä esitteessä esitetyt tiedot. Jos jokin on epäselvää, esitä poliisin, Rajavartiolaitoksen tai vastaanottokeskuksen henkilökunnalle kysymyksiä.



**Olet turvassa tässä maassa.**

Oleskelusi aikana vastaanottokeskuksen henkilökunta kertoo sinulle tilanteestasi riippuen saatavilla olevista vastaanottopalveluista ja tuesta.



Voit myös pyytää maksutta tietoja ja apua muilta organisaatioilta. Löydät luettelon organisaatioista tämän esitteen lopusta.



**Tulkki** auttaa sinua tarvittaessa kommunikoimaan henkilökunnan kanssa kielellä, jota ymmärrät. Tulkki ei kerro kenellekään muulle mitään, mitä olet kertonut.

**Saat tietoa turvapaikkamenettelystä ja noudatettavista säännöistä erillisistä esitteistä.**

**Olet nyt Suomessa, joka on EU+ -maa.**

**EU+ -maat ovat**



27 Euroopan unionin (EU) jäsenvaltiota: Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Irlanti, Italia, Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Suomi, Tanska, Tšekki, Unkari, Viro sekä



neljä muuta maata: Islanti, Liechtenstein, Norja ja Sveitsi.

## **Huomaa!**

Hakijoilla on samanlaiset vastaanotto-oikeudet ja -velvollisuudet kaikissa EU+ -maissa.

On olemassa sääntöjä, jotka koskevat turvapaikan hakemista ja matkustamista muihin EU+ -maihiin.



**Sinun on haettava turvapaikkaa ja rekisteröitävä hakemuksesi siinä EU+ -maassa, johon saavuit ensimmäiseksi, elleivät viranomaiset ole ilmoittaneet sinulle toisin.**



**Turvapaikkahakemuksesi käsittelystä on vastuussa vain yksi EU+ -maa.** Suomen viranomaiset noudattavat tiettyä menettelyä päättääkseen, mikä EU+ -maa on vastuussa turvapaikkahakemuksestasi.



**Sinun on oleskeltava Suomessa. Et voi matkustaa toiseen EU+ -maahan ilman viranomaisten lupaa.** Jos poistut maasta, sillä on kielteisiä seurauksia. Turvapaikkamenettely Suomessa voidaan lopettaa. Liikkumisvapauttasi toisessa maassa saatetaan rajoittaa ja jotkin vastaanottopalvelut perutaan.

## ▶ MITÄ SINÄ SAAT?

Viranomaisten tutkiessa kansainvälistä suojelua koskevaa hakemustasi saat henkilökohtaisesta ja taloudellisesta tilanteestasi riippuen:



- majoituksen



- henkilökohtaisia hygieniatuotteita



- ruokaa



- vaatteita



- rahaa päivittäisiin menoihin

Jos tarvitset vastaanottorahaa, sinun pitää hakea sitä vastaanottokeskuksestasi. Hakemuksessasi sinun täytyy antaa selvitystä tuloista ja varoistasi. Vastaanottokeskuksen henkilökunta kysyy sinulta kysymyksiä voidakseen ymmärtää paremmin henkilökohtaista ja taloudellista tilannettasi.

## ➤ OIKEUS TERVEYDENHUOLTOON

Viranomaiset varmistavat, että saat **tarvittavan terveydenhoidon**. Näitä voivat olla esimerkiksi käynnit sairaanhoitajan tai lääkärin luona, vakavien sairauksien ja kroonisten sairauksien tutkiminen, lääkärin määräämät lääkkeet ja mielenterveyden tuki.



### **Jos sinulla on terveysongelmia, kerro siitä henkilökunnalle.**

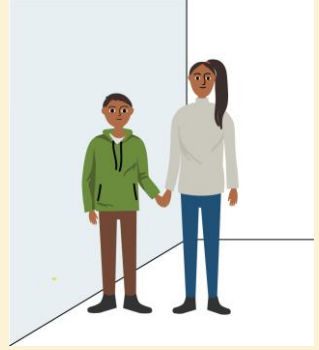
Jos sinulla on lääketieteellinen hätätilanne tai vamma, joka vaatii kiireellistä hoitoa, ilmoita siitä henkilökunnalle tai soita maksutta hätänumeroon 112.



Sinulle tarjotaan terveystarkastus lääkärin tai sairaanhoitajan luona. He tarkistavat terveydentilasi ja auttavat sinua. He esittävät sinulle kysymyksiä nykyisistä tai aiemmista sairauksista, rokotustiedoistasi ja mahdollisista lääkkeistä, joita käytät. He saattavat kysyä myös vammoista, kivuista, sairauksista tai huolenaiheista, joita sinulla mahdollisesti on.

Sinulle tarjotaan mahdollisuus osallistua sairaanhoitajan tai lääkärin riskiarvioon perustuvaan tartuntatautiseulontaan osana terveystarkastusta. Tämä tehdään, jotta sinun ja muiden terveyttä voidaan suojella.

## Sinulla on oikeus saada erityistä tukea, jos sinulla on erityisiä tarpeita.



### Ilmoita henkilökunnalle, jos:

- olet sairas tai loukkaantunut
- olet tai saatat olla raskaana
- sinulla on perheenjäseniä, jotka tarvitsevat erityistä tukea
- sinulla on vammoja (esim. liikkumisen rajoitteita, kuulonmenetykset, näön heikkeneminen)
- olet jatkuvasti hermostunut, huolestunut tai ahdistunut, et pysty nukkumaan tai sinulla on kielteisiä ajatuksia
- olet aiemmin joutunut väkivallan tai kidutuksen uhriksi
- tunnet olosi turvattomaksi, uhatuksi tai pelkää jotakuta, joko tuntematonta tai tuttua henkilöä
- sinua on pakotettu tai pakotetaan tekemään asioita, joita et halua tehdä
- tunnet olosi turvattomaksi uskontosi, rakastamasi henkilön, pukeutumistapasi tai käyttäytymisesi vuoksi
- olet alle 18-vuotias ja olet saapunut ilman vanhempiasi, joko yksin tai muiden perheenjäsenten kanssa

Erityistukea voidaan antaa vain, kun vastaanottokeskuksen henkilökunta tietää erityistarpeistasi.



Erikoistunut henkilökunta kysyy sinulta kysymyksiä:

- arvioidakseen **erityistarpeitasi**
- tunnistaakseen **mikä erityistuki** sopii sinulle parhaiten.

Tätä kutsutaan **erityistarpeiden arvioinniksi**.



Tulkki auttaa sinua tarvittaessa kommunikoimaan kielellä, jota ymmärrät.



**Ota aina yhteyttä vastaanottokeskuksen henkilökuntaan, jos tarvitset erityistukea.**

Saat tätä tukea niin kauan kuin erikoistunut henkilökunta katsoo sinun tarvitsevan sitä.

Voit luottaa lääkäriin, sairaanhoitajaan ja erikoistuneeseen henkilökuntaan ja puhua vapaasti heidän kanssaan.

## ▶ LASTEN OIKEUS KOULUTUKSEEN

Suomessa kaikilla 7-18 -vuotiailla lapsilla on oikeus käydä koulua.

He saavat tukea, kuten kielikursseja.



**Vanhemmillä on velvollisuus ilmoittaa lapsensa kouluun.**

## ➤ OIKEUS TEHDÄ TYÖTÄ

Tilanteestasi riippuen sinulla voi olla oikeus työskennellä 3 tai 6 kuukauden kuluttua kansainvälistä suojelua koskevan hakemuksesi rekisteröinnistä Suomessa.

Vastaanottokeskuksesi henkilökunta ilmoittaa sinulle säännöistä, joita sovelletaan Suomessa.



On joitakin poikkeuksia: et esimerkiksi saa työskennellä, jos et tee yhteistyötä viranomaisten kanssa ja jos hakemuksesi on tietyissä tapauksissa ohjattu nopeutettuun menettelyyn.

Jos olet työssä ja majoitut vastaanottokeskuksessa saatat joutua maksamaan osan asumiskustannuksista.



Alle 14-vuotiaat pojat ja tytöt eivät saa työskennellä.

## ➤ KIELIKURSSIT JA AMMATILLINEN KOULUTUS

Tilanteestasi riippuen viranomaiset voivat pyytää sinua osallistumaan seuraaviin:

- kielikurssit
- kurssit, jotka käsittelevät yhteiskuntaa, jossa asut (lait, säännöt ja kulttuuri)
- uusien taitojen oppimiseen keskittyvät kurssit (ammatillinen koulutus).

Sinun täytyy osallistua suomalaisen yhteiskunnan kurssille.

Voit osallistua myös seuraaviin:

- kielikurssit
- uusien taitojen oppimiseen keskittyvät kurssit (ammatillinen koulutus).



Henkilökunta kertoo sinulle näistä kursseista ja siitä, milloin voit aloittaa ne.

## ➤ ASIAKIRJA, JOSTA KÄY ILMI, ETTÄ OLET KANSAINVÄLISTÄ SUOJELUA HAKEVA HENKILÖ



Saat virallisen asiakirjan, jossa todetaan että olet kansainvälistä suojelua hakeva henkilö. Asiakirjassa mainitaan nimesi ja henkilötietosi. Sinun on pidettävä se koko ajan mukanas.

Se ei ole matkustusasiakirja.

Saat yllä mainitun asiakirjan Maahanmuuttovirastosta, kun jätät hakemuksen. Sitä ennen saat hakemuksen rekisteröinnin yhteydessä poliisilta tai rajaviranomaiselta todistuksen hakemuksen tekemisestä ja rekisteröinnistä. Sinun täytyy pitää se koko ajan mukanas ja luovuttaa asiakirja Maahanmuuttovirastolle, kun jätät hakemuksen.

**Huomaa!** Pidä huoli, ettet kadota asiakirjaa, etkä anna sitä muille.

## ➤ MISSÄ OLESKELET?

Viranomaiset kertovat sinulle, missä sinun on tarkoitus oleskella, ja selittävät ehdot.

Oleskelupaikkasi kansainvälistä suojelua koskevan hakemuksen käsittelyn aikana riippuu monista tekijöistä.

## Riippumatta siitä, missä majoituit, sinulla on oikeus:



- **olla turvassa:** kukaan, henkilökunta mukaan lukien, ei saa uhkailla, loukata tai vahingoittaa sinua



- **majoittua aviomiehesi, vaimosi, alle 18-vuotiaiden lastesi ja sisarustesi tai päivittäistä hoitoa tarvitsevan aikuisen sukulaisen kanssa**
- **majoittua sukulaistesi kanssa,** jos olet aikuinen, joka tarvitsee päivittäistä hoivaa



- pyytää apua **voidaksesi olla yhteydessä** perheesi kanssa ja **yrittääksesi löytää heidät, jos et tiedä, missä he ovat.**

## Voit tehdä virallisen valituksen, jos uskot, että:



- joku henkilökunnasta on uhkaillut, loukannut tai vahingoittanut sinua.
- henkilökunta on kohdellut sinua laittomasti tai epäoikeudenmukaisesti
- sinulta on kielletty palveluita, joihin sinulla on oikeus

Vastaanottokeskuksen henkilökunta antaa sinulle tietoa siitä, miten voit tehdä virallisen valituksen.

Voit aina pyytää lisätietoja viranomaisilta, kansalaisjärjestöiltä tai YK:n pakolaisjärjestöltä (UNHCR).

**Maahanmuuttovirasto tai vastaanottokeskus päättävät, missä tiloissa majoitut. Tilanteestasi riippuen voit liikkua vapaasti Suomessa.**



Se, missä sinun on määrä oleskella, riippuu muun muassa käytettävissä olevista paikoista, tilanteestasi ja tarpeistasi (esim. perheesi kokoonpanosta, terveydestäsi).

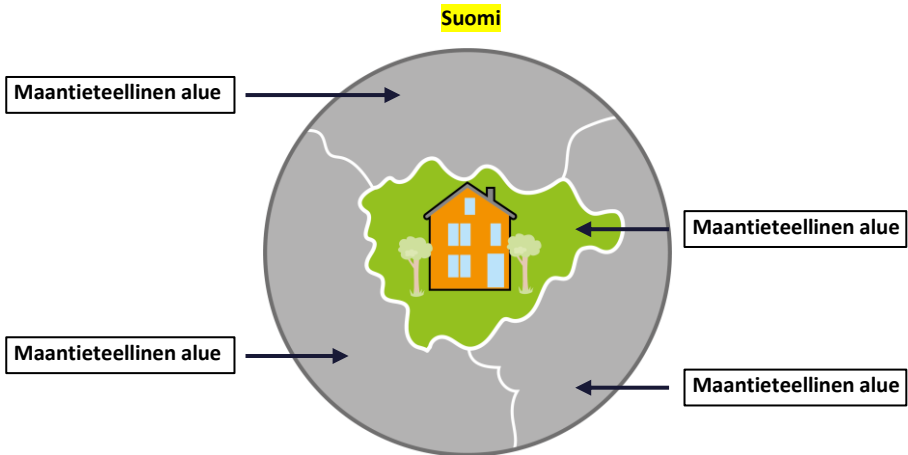
Saat tukea ja palveluja vain niin kauan kuin majoitut sinulle osoitetussa majoituksessa. Viranomaiset tarkistavat, että oleskelet tässä majoituspaikassa.

Voit valita yksityisen majoituksen, jos sinulla on riittävät rahavarat ja jos viranomaiset eivät päättä, että sinun on majoituttava tiettyyn majoituspaikkaan. Siinä tapauksessa sinulle voidaan myös antaa lupa oleskella perheesi tai ystäviesi luona.

Sinun pitää ilmoittaa vastaanottokeskukselle yksityismajoituksesi osoite ja pitää huoli siitä, että vastaanottokeskuksella on aina ajantasaiset yhteystietosi. Et saa rahallista tukea vuokraan tai muihin asumiskustannuksiin.



**Viranomaiset voivat päättää, että sinun on pysyttävä tietyllä maantieteellisellä alueella. Tällöin he ilmoittavat siitä sinulle kirjallisesti kielellä, jota ymmärrät.**



Viranomaiset voivat päättää, että sinun on pysyttävä tällä alueella, jotta kansainvälistä suojelua koskeva hakemuksesi voidaan käsitellä nopeammin tai koska vastaanottokeskuksissa on vapaita paikkoja.

Voit liikkua vapaasti tällä alueella.

Jos sinun on poistuttava alueelta lyhyeksi ajaksi, sinun on pyydettävä lupaa viranomaisilta. Voit pyytää lupaa poistua vain perustelluista, kiireellisistä ja vakavista perhesyistä tai sellaisen välttämättömän lääketieteellisen hoidon vuoksi, jota ei ole saatavilla alueella, jolla olet. Viranomaiset voivat hyväksyä tai hylätä pyyntösi.

Jos hakemuksesi hylätään, voit valittaa päätöksestä.

**Tilanteestasi riippuen viranomaiset voivat päättää, että sinun on pysyttävä tietyssä vastaanottokeskuksessa.**



**Voit vapaasti poistua kyseisestä paikasta tietyin rajoituksin. Läsnäolosi kyseisessä paikassa tarkistetaan säännöllisesti.**

Viranomaiset voivat päättää tästä useista syistä. Esimerkiksi:

- on olemassa riski, että pakenet
- toinen maa voi olla vastuussa turvapaikkahakemuksesi käsittelystä ja viranomaiset epäilevät, että saatat paeta
- olet poistunut maasta ilman lupaa, sinut on palautettu ja on olemassa riski, että saatat paeta uudelleen.

**Viranomaiset ilmoittavat sinulle tästä päätöksestä kirjallisesti kielellä, jota ymmärrät. He kertovat sinulle oikeuksistasi, velvollisuuksistasi ja kielteisistä seurauksista, jos et noudata päätöstä.**

Päätöksestä voi valittaa.

Voit kysyä viranomaisilta, voitko oleskella jossakin muualla rajoitetun ajan. Viranomaiset voivat hyväksyä tai hylätä pyyntösi. Jos pyyntösi hylätään, voit valittaa päätöksestä.

**Huomaa!** Jos et noudata päätöstä jäädä tähän tiettyyn paikkaan ja asetettuja rajoituksia ja on olemassa riski, että saatat paeta uudelleen, sinut voidaan ottaa säilöön.

## ➤ EDELLYTYKSET, JOIDEN NOJALLA HAKIJA VOIDAAN OTTAA SÄILÖÖN

Säilöönotto tarkoittaa, että sinut sijoitetaan tiettyyn laitokseen, josta et voi poistua vapaasti. Viranomaisilla on oltava pätevä syy ottaa sinut säilöön. Heidän on oltava varmoja siitä, että mikään muu vaihtoehto ei ole mahdollinen tapauksessasi. Poliisi tai Rajavartiolaitos ottavat huomioon henkilökohtaisen tilanteesi ennen päätöksen tekemistä.



Säilöönoton syitä voivat olla esimerkiksi seuraavat:

- turvapaikkahakemukseesi liittyviä tärkeitä näkökohtia (esimerkiksi henkilöllisyytesi) ei voida todentaa ilman säilöönottoa
- et ole noudattanut velvollisuutta pysyä tietyssä paikassa, ja on olemassa riski, että pakenet uudelleen eivätkä viranomaiset pysty tavoittamaan sinua
- olet saanut päätöksen siirrosta EU+ -maahan, joka on vastuussa turvapaikkahakemuksesi käsittelystä, ja on olemassa riski, että pakenet ennen siirtoa
- aiheutat turvallisuusriskin.

Jos sinut otetaan säilöön, voit valittaa päätöksestä. Voit pyytää maksutonta oikeusapua ja oikeudellista edustusta.

## ➤ MITKÄ OVAT VASTAANOTTOON LIITTYVÄT VELVOLLISUUTESI?



**Alla on lueteltu joitakin velvollisuuksia, joita sinun on noudatettava.**

- ✔ Noudata tämän maan lakeja.
- ✔ Pysy Suomessa, äläkä matkusta toiseen EU+ -maahan ilman viranomaisten lupaa.
- ✘ Älä poistu ilman lupaa maantieteelliseltä alueelta tai viranomaisten määräämästä paikasta, jossa sinun on pysyttävä.
- ✔ Toimi täydessä yhteistyössä viranomaisten kanssa ja noudata niiden ohjeita.
- ✔ Noudata oleskelupaikkasi sääntöjä.
- ✔ Kunnioita muita asukkaita, henkilökuntaa ja muita henkilöitä.
- ✔ Ilmoita viranomaisille rahavaroistasi.
- ✔ Ilmoita viranomaisille nykyinen osoitteesi ja yhteystietosi (puhelinnumero, sähköpostiosoite) sekä mahdolliset muutokset, jotta he voivat ottaa sinuun yhteyttä milloin tahansa.
- ✔ Osallistu viranomaisten määräämiin pakollisiin kotouttamiskursseihin.

## ➤ MITÄ TAPAHTUU, JOS ET NOUDATA VELVOLLISUUKSIASI?

Maahanmuuttovirasto tai vastaanottokeskuksesi arvioivat tilannettasi ja voivat päättää tietyn tyyppisen tuen vähentämisestä tai peruuttamisesta.

Maahanmuuttovirasto tai vastaanottokeskuksesi ilmoittavat sinulle tällaisesta päätöksestä kirjallisesti ja täsmentävät, mitä tukea ne vähentävät tai



### Huomaa!

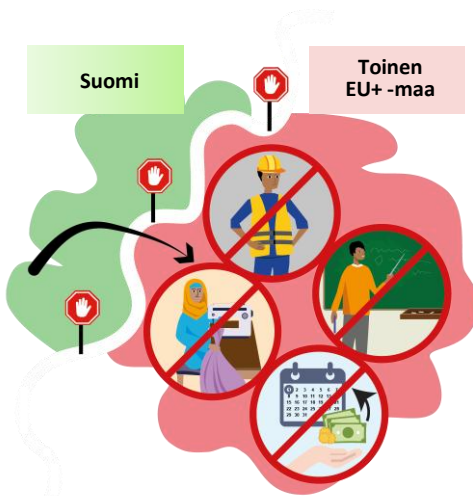
**Saatat saada vähemmän tukea**, esimerkiksi, jos

- poistut ilman lupaa maantieteelliseltä alueelta tai tietystä paikasta, jossa viranomaiset määräävät sinut pysymään
- et tee yhteistyötä viranomaisten kanssa
- valehtelet rahavaroistasi
  
- rikot sen paikan sääntöjä, jossa oleskelet
- et osallistu pakollisille kursseille
- olet jo hakenut turvapaikkaa toisessa EU+ -maassa ja poistunut kyseisestä maasta.

**Voit menettää saamasi tuen**, jos käyttäydyt väkivaltaisesti, uhkaillet muita tai rikot toistuvasti tai vakavasti majapaikkasi sääntöjä. Tässä tapauksessa poliisia voidaan myös pyytää puuttumaan asiaan.



## ➤ MITÄ TAPAHTUU, JOS MATKUSTAT TOISEEN EU+ -MAAHAN ILMAN VIRANOMAISTEN LUPAA?



### Suomessa:

- turvapaikkamenettelysi voidaan lopettaa.

### EU+ -maassa, johon matkustit ilman lupaa:

- viranomaiset voivat päättää lähettää sinut takaisin maahan, josta olet poistunut ilman lupaa.

Siitä hetkestä lähtien, kun viranomaiset ilmoittavat sinulle päätöksestä lähettää sinut takaisin, sinulla ei ole enää tiettyjä oikeuksia, esimerkiksi:

- et saa useita palveluja ja tukityyppejä
- et saa työskennellä
- et saa osallistua kielikursseille tai kursseille, joilla opetetaan uusia taitoja.

## ➤ MITÄ TAPAHTUU, KUN SINUT LÄHETETÄÄN TAKAISIN SIIHEN EU+ -MAAHAN, JOSTA LÄHDIT ILMAN LUPAA?



Viranomaiset voivat päättää, että sinun on pysyttävä tietyssä paikassa, ja läsnäolosi tarkastetaan säännöllisesti. Sinulla on mahdollisuus poistua keskuksesta tietyin rajoituksin.

## ▶ VOIT VALITTAA VIRANOMAISEN PÄÄTÖKSESTÄ



Jos viranomaiset päättävät rajoittaa hakijan oikeuksia ja hakija katsoo tämän olevan epäoikeudenmukaista, **hän voi valittaa päätöksestä.**

Voit hakea muutosta, jos viranomaiset päättävät, että

- sinulla ei ole oikeutta majoitukseen tai muuhun vastaanottotukeen
- sinulle annettavaa vastaanottotukea vähennetään tai se peruutetaan
- pyyntöäsi poistua väliaikaisesti tietyltä maantieteelliseltä alueelta tai tietyistä paikasta ei hyväksytä
- sinun on pysyttävä tietyssä paikassa (esimerkiksi tietyssä vastaanottokeskuksessa), josta voit poistua tietyin rajoituksin.
- sinut otetaan säilöön

Jos Poliisi tai Rajavartiolaitos ottaa sinut säilöön, voit valittaa säilöönottopäätöksestä käräjäoikeudelle. Osoita valitus käräjäoikeuteen. Saat päätöksen mukana ohjeet valituksen tekemiseen.

Jos olet matkustanut toiseen EU+ -maahan ilman viranomaisten lupaa ja olet menettänyt siellä tietyt vastaanotto-oikeudet, voit valittaa päätöksestä kyseisessä maassa.

Kun Maahanmuuttovirasto tai vastaanottokeskus Suomessa päättävät vähentää sinulle myönnettyä vastaanottotukea tai peruuttaa sen sivulla 21 selostettujen tilanteiden vuoksi, sinulla on tiettyjä oikeuksia. Voit edelleen käydä lääkärissä tai sairaanhoitajan luona, saada lääkinnällistä apua, jonkin verran tukea, esimerkiksi ruokaa, maksukuponkeja ja hyödykkeitä, sekä yösijan viranomaisten päättämässä paikassa.

Se, minkälaista tukea saat, riippuu henkilökohtaisesta tilanteestasi ja tarpeistasi.

Kun sen EU+ -maan viranomaiset, johon olet matkustanut ilman lupaa, päättävät peruuttaa sinulle annetun vastaanottotuen, edelleen saamasi tuen tyyppi riippuu henkilökohtaisesta tilanteestasi ja tarpeistasi.

## ➤ VOIT SAADA OIKEUDELLISTA APUA



Jos haluat hakea tuomioistuimessa muutosta viranomaisten päätökseen rajoittaa vastaanotto-oikeuksiasi, voit saada maksutonta oikeusapua ja oikeudellista edustusta tilanteestasi riippuen.

Tämä tarkoittaa, että juristi auttaa sinua. Juristit antavat sinulle oikeudellista apua tuomioistuimessa, puolustavat etujasi ja ovat riippumattomia viranomaisista ja tuomarista.

Voit myös pyytää neuvoa oikeudelliselta avustajalta tai juristilta omalla kustannuksellasi.



Vastaanottokeskuksen henkilökunta antaa sinulle tietoa siitä, miten voit valittaa päätöksestä.

Voit aina pyytää viranomaisilta, kansalaisjärjestöiltä tai YK:n pakolaisjärjestöltä lisätietoja muun muassa saatavilla olevasta maksuttomasta oikeusavusta ja oikeudellisesta edustuksesta.

## YHTEYSTIEDOT

Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset tukea oleskelusi aikana, voit ottaa yhteyttä seuraaviin tahoihin:

### vastaanottoviranomainen

Oma  
vastaanottokeskuksesi

### muut asiaan liittyvät viranomaiset

Yleistietoa  
vastaanotosta ja  
turvapaikkaprosessista

Migri.fi  
Infofinland.fi

### muut asiaan liittyvät viranomaiset

Maahanmuuttovirasto

PL 10, FI-00086 Maahanmuuttovirasto,  
sähköposti: migri@migri.fi

Voit myös ottaa yhteyttä näihin organisaatioihin kysymyksissä, jotka liittyvät seuraaviin:

## terveydenhoito



Päivystysapu 116117 neuvoo sinua äkillisissä terveysongelmissa. Soita tähän numeroon, jos et tavoita vastaanottokeskustasi.

## psykososiaalinen tuki



Mieli (Suomen Mielenterveys ry), [mieli.fi](http://mieli.fi)

## oikeudellinen neuvonta, oikeusapu ja oikeudellinen edustus



Oikeusapua tarjoavat oikeusaputoimistot, lakitoimistot ja juristit. Jos haluat lisätietoa oikeudellisista avustajista, kysy vastaanottokeskukseltasi.  
[Oikeuspalveluvirasto.fi/yhteystiedot](http://Oikeuspalveluvirasto.fi/yhteystiedot)

## UNHCR (Yhdistyneiden Kansakuntien pakolaisjärjestö)

suojelee turvapaikanhakijoiden ja pakolaisten etuja ja oikeuksia.



Lähin UNHCR:n alueellinen edustusto: the United Nations High Commissioner for Refugees, UNHCR  
Address: Wenner-Gren Center, Sveavägen166,  
11346 Stockholm, Sweden  
Email: [swest@unhcr.org](mailto:swest@unhcr.org)

Yhdenvertaisuusvaltuu  
tettu

PL 24, FI-00023 Valtioneuvosto, sähköposti:  
[yvv@oikeus.fi](mailto:yvv@oikeus.fi), [www.syrjinta.fi](http://www.syrjinta.fi)

Jos sinulla on lääketieteellinen hätätilanne tai olet vaarassa, voit soittaa maksutta tähän numeroon: **112**

# OMAT MUISTIINPANOT



Co-funded by  
the European Union



Tämä esite on tarkoitettu vain tiedoksi. Se ei itsessään luo oikeuksia tai velvollisuuksia. Euroopan unionin turvapaikkavirasto (EUAA) on toimittanut tämän materiaalin pääsisällön, ja EUAA on antanut luvan tämän esitteen jäljentämiseen ja muuttamiseen vain EU:n jäsenvaltioille. EUAA ei ole millään tavoin vastuussa sellaisten tietojen oikeellisuudesta, sisällöstä, täydellisyydestä, laillisuudesta tai luotettavuudesta, joita jäsenvaltiot tai mitkä tahansa muut vastuussa olevat kolmannet osapuolet ovat tähän esitteeseen sisällyttäneet. EUAA tai sen puolesta toimivat henkilöt eivät ole vastuussa siitä, miten tämän julkaisun sisältämiä tietoja käytetään.

© Euroopan unionin turvapaikkavirasto (EUAA), 2025

1/12.6.2026