



Maahanmuuttovirasto
Migrationsverket
Finnish Immigration Service

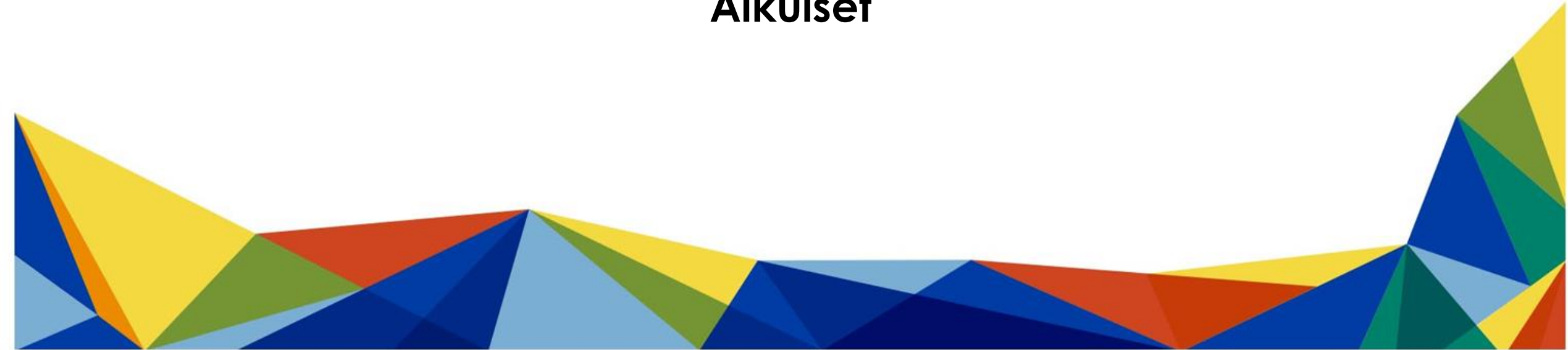


**TURVAPAIKKA-,
MAAHANMUUTTO- JA
KOTOUTTAMISRAHASTO**

Europopan unionin tuella

Tietoa turvapaikkaprosessista 1

Aikuiset



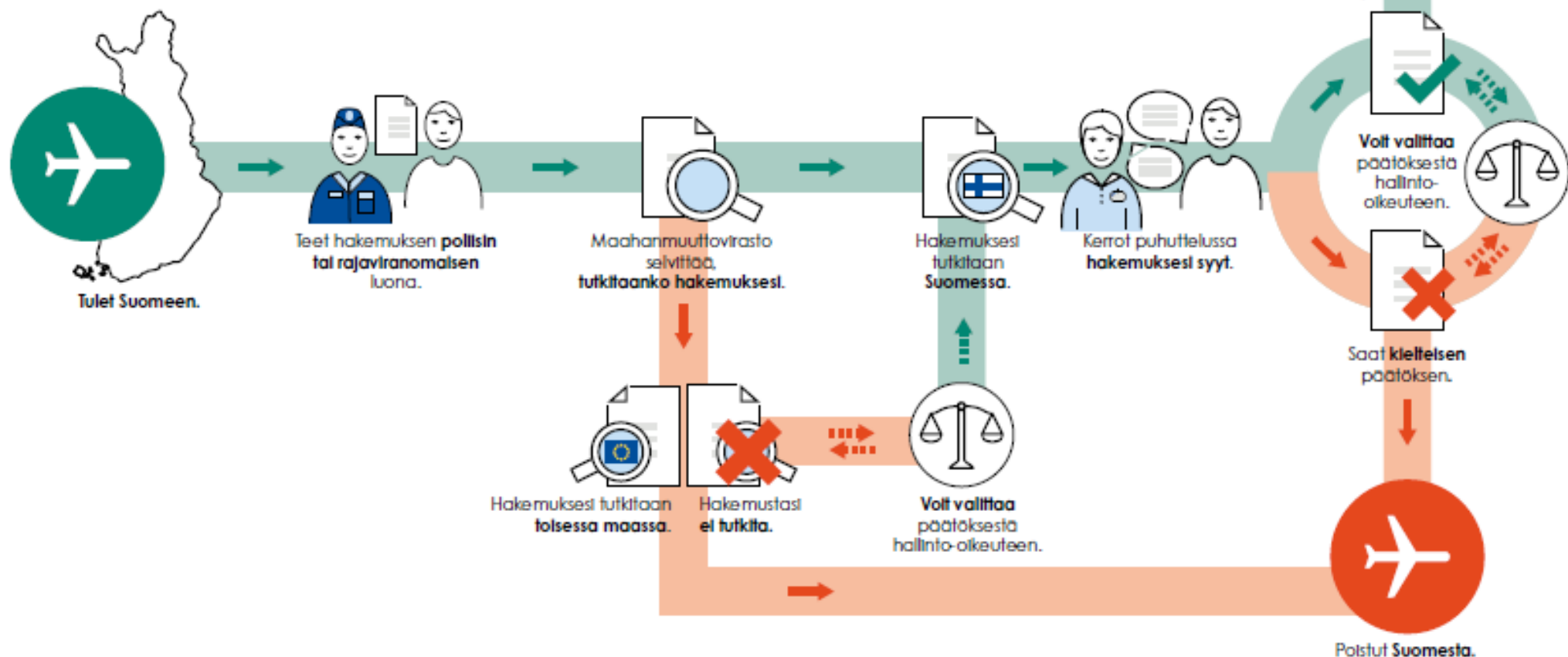
Tässä infossa saat tietoa seuraavista asioista

- Miten turvapaikkahakemuksesi käsittely etenee
- Mitä oikeuksia ja velvollisuuksia sinulla on
- Mikä on puhuttelu ja miten voit siihen valmistautua
- Miten saat oikeusapua
- Mistä saat lisätietoa ja apua

Olet hakenut Suomesta turvapaikkaa.

- Olet tehnyt hakemuksen poliisilla tai rajaviranomaisen luona.
- Hakemuksesi on siirtynyt sieltä Maahanmuuttovirastoon. Se tekee hakemukseesi päätöksen.
- **Vastaanottokeskus ei voi vaikuttaa päätökseesi, eikä voi ottaa kantaa siihen, miten toimit omassa turvapaikka-asiassasi.**
- On tärkeää, että:
 - kuuntelet viranomaisia ja teet yhteistyötä heidän kanssaan
 - osallistut tapaamisiin ja infoihin, joihin sinut kutsutaan
 - kerrot oikeat henkilötietosi viranomaisille ja puhut totta
 - kerrot, jos et tapaamisissa ymmärrä tulkkia
 - kysyt neuvoa, jos et tiedä, miten sinun pitäisi toimia.

Turvapaikan hakeminen Suomessa



Ensiksi Maahanmuuttovirasto selvittää, tutkitaanko hakemuksesi Suomessa.

- Euroopan Unionin maat sekä Norja, Sveitsi, Islanti ja Liechtenstein noudattavat Dublin-asetusta. Sen mukaan turvapaikkahakemus tutkitaan vain yhdessä näistä maista.
- Toinen maa voi olla vastuussa hakemuksesi tutkimisesta, jos
 - sinulla on sukulaisia toisessa maassa
 - sinulla on jonkun toisen maan viisumi
 - olet aiemmin oleskellut tai kulkenut toisen Dublin-maan kautta
 - olet hakenut turvapaikkaa toisesta maasta.
- Näitä asioita selvitetään puhuttelussa. Tämän jälkeen Maahanmuuttovirasto päättää, siirretäänkö sinut toiseen maahan.



Turvapaikkapuhuttelu

- Jos hakemuksesi tutkitaan Suomessa, Maahanmuuttovirasto kutsuu sinut puhutteluun. Odota kutsua rauhassa. Samaan aikaan maahan saapuneet hakijat eivät välttämättä saa kutsua puhutteluun samaan aikaan.
- **Turvapaikkapuhuttelu on tärkein tapahtuma hakemuksesi kannalta.**
- Puhuttelussa selvitetään ensiksi henkilöllisyytesi, perheesi tiedot sekä miten olet tullut Suomeen.
- Tämän jälkeen selvitetään syyt siihen, miksi olet paennut kotimaastasi ja mikset voi palata sinne.
- Valmistaudu puhutteluun: ota mukaan kaikki asiakirjat, jotka liittyvät hakemukseesi.
- Voit halutessasi tavata oikeudellisen avustajan ennen puhuttelua ja kysyä häneltä neuvoja omaan tilanteeseesi.



Käytännön asioita puhuttelusta

- Vastaanottokeskuksen työntekijä antaa kutsun sinulle. Lue huolellisesti kutsu ja sen mukana tullut ohje. Jos et osaa lukea, työntekijä lukee kutsun sinulle.
- Vastaanottokeskuksen työntekijä neuvoo, kuinka pääset paikalle.
- Ota mukaan eväät tai lounasrahaa sekä tarvittavat lääkkeet.
- Puhuttelu voi kestää monta tuntia tai koko päivän. Jos puhuttelu jää kesken, sitä voidaan jatkaa myöhemmin toisena päivänä.
- Puhuttelussa sinua haastattelee Maahanmuuttoviraston työntekijä. Puhuttelussa on tulkki. Joskus tulkki toimii puhelimen tai videon välityksellä.
Kerro heti, jos et ymmärrä tulkkia tai tulkki ei ymmärrä sinua.
- Lapsia ei voi ottaa mukaan puhutteluun. Jos tarvitset lastenhoitajaa puhuttelun ajaksi, vastaanottokeskuksen työntekijät neuvovat sinua.
- Puhuttelun ajankohtaa ei voi muuttaa. Jos sairastut juuri ennen puhuttelua, ilmoita asiasta heti vastaanottokeskukseen!

Tärkeää puhuttelussa

- Puhu totta.
- Vastaa sinulle esitettyihin kysymyksiin ja auta asioiden selvittämisessä. Kerro, jos et ymmärrä kysymystä.
- On tärkeää, että kerrot kaikki hakemuksesi syyt. Voit kirjoittaa tärkeät asiat etukäteen esimerkiksi paperille, jotta et unohda kertoa niitä.
- Joistain asioista sinun voi olla vaikeaa puhua, mutta niillä voi olla iso merkitys päätöksen kannalta.
- Kerro esimerkiksi jos olet kokenut fyysistä, henkistä tai seksuaalista väkivaltaa tai sinut on pakotettu tekemään jotain, mitä et halua tehdä.
- Paikalla olevilla henkilöillä on salassapitovelvollisuus eli he eivät saa kertoa puhuttelussa kuulemiaan asioita ulkopuolisille.
- Puhuttelu tallennetaan. Lisäksi puhuttelija kirjoittaa puhuttelusta pöytäkirjan, joka tarkastetaan. Pöytäkirja allekirjoitetaan puhuttelun lopuksi. Saat siitä kopion itsellesi.

Oikeusapu

- Voit hankkia oikeudellisen avustajan milloin tahansa turvapaikkaprosessin aikana.
- Oikeusapu on sinulle maksutonta, jos tulosi ovat pienet.
- **Avustaja auttaa sinua turvapaikan hakemiseen liittyvissä lakiasioissa.** Hän esimerkiksi:
 - auttaa sinua valmistautumaan turvapaikkapuhutteluun esimerkiksi käymällä kanssasi läpi turvapaikkaperusteitasi.
 - voi osallistua turvapaikkapuhutteluun kanssasi. Keskustele asiasta avustajasi kanssa etukäteen.
 - voi auttaa sinua lähettämään lisäselvityksiä Maahanmuuttovirastoon.
 - tekee valituksen hallinto-oikeuteen, jos haluat valittaa Maahanmuuttoviraston päätöksestä.



Toimi näin, jos haluat avustajan

- Kerro asiasta vastaanottokeskuksen työntekijälle. Hän neuvoo, miten sinun pitää toimia ja mistä saat oikeusapua.
- Tarvittaessa työntekijä auttaa sinua ottamaan yhteyttä oikeusaputoimistoon.
- Oikeusaputoimisto nimittää sinulle oman avustajan. Joskus oikeusaputoimisto ei voi ottaa sinua asiakkaaksi. Tällöin sinut ohjataan hankkimaan yksityinen avustaja. Vastaanottokeskus neuvoo sinua tarkemmin tässä tilanteessa.

Tärkeää!

- Ota mukaan ensimmäiseen tapaamiseen vastaanottorahapäätös ja turvapaikkahakemukseen liittyvät asiakirjat.
- Ilmoita aina vastaanottokeskukseen, kuka avustajasi on ja jos se vaihtuu.
- Jos sinulla on ongelmia oikeudellisen avustajasi kanssa, kysy neuvoa vastaanottokeskuksen työntekijöiltä.



Salassapito

- Kaikilla asioitasi käsittelevillä työntekijöillä on salassapitovelvollisuus. Tämä tarkoittaa, että he eivät saa kertoa työssään kuulemiaan asioita ulkopuolisille. He eivät myöskään saa kertoa asioistasi perheenjäsenillesi, ellet anna tähän erikseen lupaa.

Tulkkaus

- Tapaamisissa viranomaisten kanssa sinulla on oikeus tulkkaukseen. Tulkki ei saa kertoa työssään kuulemiaan asioita ulkopuolisille. Hän ei myöskään saa ottaa kantaa keskusteltuihin asioihin. Hän vain tulkaa kertomasi asiat kielestä toiseen. Tulkki voi toimia myös puhelimen tai videon kautta.



Mistä saat lisätietoa?

- Tietoa turvapaikanhakijalle -esite
- Tietoa työnteko-oikeudesta -esite
- Dublin-menettelystä kertovat esitteet
- Turvapaikkapuhuttelun asiakasohje
- Maahanmuuttoviraston videot Youtubessa
- migri.fi (suomi, ruotsi, englanti)
ja Chatbot Kamu
- Vastaanottokeskuksen työntekijät
- Oikeudellinen avustaja



Videot turvapaikkaprosessista

1. Turvapaikan hakeminen Suomessa
2. Millä perusteella oleskeluluvan voi saada?
3. Kuka tekee mitään turvapaikkaprosessissa?
4. Oikeusapu turvapaikkaprosessissa
5. Turvapaikkapuhuttelu
6. Päätöksen odottaminen
7. Myönteinen päätös
8. Kielteinen päätös

Videot ovat seuraavilla kielillä: suomi, englanti, arabia, dari, persia, turkki, venäjä, somali, sorani.

Linkki: migri.fi/videot-turvapaikanhakijoille



Maahanmuuttovirasto
Migrationsverket
Finnish Immigration Service



**TURVAPAIKKA-,
MAAHANMUUTTO- JA
KOTOUTTAMISRAHASTO**

European unionin tuella

Voit aina kysyä lisää omasta vastaanottokeskuksestasi

ONE-hanke 1 / 2020

Kuvat: Papunetin kuvapankki,
papunet.net, Kuvako