

## مواصلة أعمال التحقيق المتعلقة بإعادة الأموال الخاصة بالبطاقة-موني

مواصلة أعمال التحقيق المتعلقة بإعادة الأموال الخاصة بالبطاقة-موني. سوف نقوم بالإعلام على الفور، عندما نحصل على المزيد من المعلومات حول الموضوع. للأسف مديرية الهجرة لا يمكنها إعادة الأموال، لأنها ليست في حيازة مديرية الهجرة.

أرسلت مديرية الهجرة في شهر تموز/يوليو 2020 طلباً للشرطة للتحقيق بشأن قضية الأموال المتبقية في بطاقة-موني. وتقوم الشرطة بالتحقيق في القضية وهل حصل في هذه القضية اساءة استعمال أو جريمة. بالإضافة إلى تحقيق الشرطة، تقوم مديرية الهجرة أيضاً بالتحقيق في الموضوع بشكل فعال، حتى يمكن إعادة جميع الأموال الموجودة في بطاقات-موني.

### إذا كنت زبوناً في مركز استقبال اللاجئين

سوف يقوم مركز الاستقبال بإرشادك، كيف يمكنك طلب استرجاع الأموال المتبقية في بطاقة-موني. إن مركز استقبال اللاجئين ليس مسؤولاً عن الأموال التي في بطاقات-موني، وهو في هذه القضية ليس مُلزماً بالتعويض.

### إذا لم تعد زبوناً في مركز استقبال اللاجئين

إذا لم تعد زبوناً في مركز استقبال اللاجئين، يرجى الإطلاع على التعليمات المتعلقة بإعادة الأموال في نشرة معلوماتنا للزبائن التالية: [Moni-kortin haltija: Moni-kortilla olevien rahojen palautus](#).  
نعتذر عن الازعاج الذي سببه هذا الموضوع.