

Maahanmuuttovirasto

Tulostavoiteasiakirja 2014

Toiminta-ajatus

Maahanmuuttovirasto on maahanmuutto-, turvapaikka-, pakolaisuus- ja kansalaisuusasioissa asiantuntija-, palvelu- ja päätöksenteko-organisaatio, joka toteuttaa Suomen maahanmuuttopolitiikkaa. Virasto tuottaa tietopalveluja poliittisen päätöksenteon tueksi sekä kansallista ja kansainvälistä yhteistyötä varten.

Yleistä

Maahanmuuttoviraston arvot: avoimuus, osaaminen ja oikeudenmukaisuus

Maahanmuuttoviraston visio: Maahanmuutosta kansalaisuuteen – johtava asiantuntija, yhteistyökumppani ja palveluosaaja.

Pitkän aikavälin strategiset linjaukset

Maahanmuuttovirasto osallistuu Maahanmuuton tulevaisuus 2020 –strategian tulokselliseen toimeenpanoon. Virasto vastaa edelleen hallitusti lisääntyvään maahanmuuttoon kehittämällä lupaprosessien sujuvuutta ja toimintaansa muutoinkin ylläpitämällä henkilöstön osaamista ja työhyvinvointia.

Tulostavoitteet

Valtiokonsernin yhteiset tavoitteet

Valtiokonsernin yhteiset tavoitteet otetaan käyttöön asteittain.

ICT-järjestelmien ja toimintatapamuutosten käyttöönotto SM:n hallinnonalalla
(Sisäasiainministeriön hallinnonala)

Maahanmuuttovirasto huolehtii osaltaan siitä, että VN – tasoisten ICT – järjestelmien (TUVE, KIEKU jne.) ja niihin liittyvien toiminta- ja järjestämistapamuutosten (TORI yms.) suunnitelmien mukainen käyttöönotto tukee sekä VN- tason tavoitteita että SM:n hallinnonalan omia tavoitteita ja toimintaa.

	Yksikkö	2014 Tavoite	2015 Tavoite	2016 Tavoite	2017 Tavoite
Henkilötyövuodet (Valtio)	kpl	290	289	286	285

Hallinnonalan yhteiset tavoitteet

Hallinnonalan yhteisinä tavoitteina seurataan ensisijaisesti konsernistrategian tavoitteiden toteutumista. Käytössä yhteisesti sovitut seurantakohteet ja seurannan mittarit.

Viraston toimintakyky ja strateginen kehittäminen (Sisäasiainministeriön hallinnonala)

Maahanmuuttoviraston toimintakyky ja strateginen kehittäminen varmistetaan määrätietoisin ja ennakoivin toimenpitein. Tähän liittyen Maahanmuuttovirasto laatii pitkántähtäimen suunnitelman omien toimintaedellytystensä turvaamiseksi ottaen huomioon erityisesti ennakoitavissa olevan kehystason sekä yleisen kustannustason nousun.

Hallinnonalan tulohajauksen ja johtamisjärjestelmän kehittäminen (Sisäasiainministeriön hallinnonala)

Osana koko valtioneuvoston sekä hallinnonalan tulohajauksen ja johtamisjärjestelmän kehittämistä Maahanmuuttovirasto varmistaa osaltaan yhtenäisten käytäntöjen toimeenpanon omassa toiminnassaan. Osana tätä kokonaisuutta Maahanmuuttovirasto osallistuu hankehallintaprosessien kehittämisen edellyttämiin toimenpiteisiin ja sitoutuu niiden pohjalta tehtyihin yhteisiin linjauksiin (mm. omistajuuden määrittely, selvät valta- vastuusuhteet jne.).

Maahanmuuttovirasto osoittaa vuodelle 2014 resurssin maahanmuuton kokonaisarkkitehtuurityöhön. Tavoitteena on kuvata maahanmuuttoon ja ulkomaalaisasioihin liittyvät tietovirratt, asiankäsittelyssä tarvittavat tiedot ja niiden käsittelytavat sekä tämän toiminnan johtamisessa ja raportoinnissa käytetyt tiedot ja järjestelmät.

Työ tulee kytkeä osaksi valmistelussa olevia toimintaympäristö- ja toimivaltamuutoksia. Työn lopputuloksena tulee syntyä kuva nykytilanteesta ja em. toimivaltamuutoksiin liittyen kuva tavoitetilasta. Työn tuloksena tulee esittää väliraportti välitulokeskusteluissa ja työn on oltava valmis seuraavissa tulokeskusteluissa vuoden 2014 lopulla.

Osallistuminen oppilaitosten koulutus- ja tutkimustoiminnan kehittämistä koskevaan selvitykseen (Sisäasiainministeriön hallinnonala)

Maahanmuuttovirasto osallistuu aktiivisesti hallinnonallalla vuonna 2014 tehtävään laaja-alaiseen selvitykseen koskien oppilaitosten koulutus- ja tutkimustoiminnan kehittämistä vastaamaan tulevaisuuden toimintaympäristön haasteisiin.

EU-Venäjä viisumivapausselvitys (Sisäasiainministeriön hallinnonala)

Maahanmuuttovirasto tukee hallituksen ja sisäasiainministeriön EU-Venäjä viisumivapausselvityksen valmistelua ja osallistuu aktiivisesti selvityksen perusteella

käynnistettäviin toimenpiteisiin sekä viisumivapauden että itäliikkuvuuden kasvuun valmistautumiseksi.

PTR-strategia ja yhteistoimintasopimukset (Sisäasiainministeriön hallinnonala)

Maahanmuuttovirasto osallistuu PTR -strategian ja yhteistoimintasopimusten päivittämiseen. Alueellinen PTR -rakenne ja PTR -keskukset uudistetaan ja niiden toiminta vakiinnutetaan.

MPR-toiminnan vakiinnuttaminen (Sisäasiainministeriön hallinnonala)

Virasto osallistuu MPR -toiminnan vakiinnuttamiseen. MPR -yhteistyötä tarkastellaan ja kehitetään Maahanmuuttohallinnon tuloksellisuuden parantaminen –työryhmän, Poliisi-Migri ulkomaalaislupa-asioiden pysyvän yhteistyöryhmän ja perusteilla olevan turvapaikka-asioiden operatiivisen yhteistyöryhmän työn yhteydessä.

Työtehtävien kuormittavuus (Sisäasiainministeriön hallinnonala)

Erityisen kuormittaviksi koettuihin työtehtäviin tulee kiinnittää erityistä huomiota, niin tulosohjaajan kuin viraston johdon ja esimieskunnan toimesta ja hyödyntäen myös työterveyshuollon asiantuntemusta. Pyrkimyksenä on vähentää työn kuormittavuutta ja lisätä voimavaratekijöitä (Hallinnonalan työtehtävien kuormittavuuden kartoituksen tulokset SMDno/2012/434).

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmien ajantasaisuus (Sisäasiainministeriön hallinnonala)

Maahanmuuttovirastolla on ajantasaiset tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmat.

Suomen kilpailukykyä edistävä maahanmuutto

Toteutamme toimia, joilla aktiivisesti kehitetään työperusteista maahanmuuttoa. Ehkäisemme harmaata työntekoa ja toteutamme työehtojen toteutumisen ennakkovalvontaa suunnitelmallisella viranomaisyhteistyöllä.

Kansainvälisen vastuun kantaminen

Annamme kansainvälistä suojelua sitä tarvitseville. Tuemme aktiivisesti Euroopan turvapaikkatukiviraston (EASO) toimintaa.

Viraston omat tulostavoitteet

Maahanmuuttoviraston omat tulostavoitteet vuodelle 2014 ja kolmelle seuraavalle vuodelle. Tulostavoitteiden toteutumista seurataan sekä sanallisten tavoitteiden että numeeristen indikaattorien avulla.

Päätöksenteon tehostaminen

Pidetään maahanmuutto, turvapaikka-, pakolaisuus- ja kansalaisuushakemusasioissa päätöksenteko sujuvana ja tehostetaan päätöksentekoa niin, että kullakin tulosalueella päätösten määrä/henkilötyövuosi kasvaa vähintään 1 %:n vuosittain edellisen vuoden tasoon

verrattuna.

Puretaan ruuhkautunut perhesidehakemusten jono vuoden 2014 loppuun mennessä.

Käsittelyaikojen lyhentäminen

Varmistetaan säädösten mukainen hakemusten enimmäiskäsittelyaika turvapaikkaa, työntekoa ja perheen yhdistämistä koskevissa asioissa. Parannetaan palvelukykyä pitämällä muissa maahantuloa sekä kansalaisuutta koskevissa asioissa käsittelyajat enintään vuoden 2013 käsittelyaikojen pituisina ja samalla pyritään nopeuttamaan sähköisen asiointikanavan kautta tulleiden, lähtötiedoiltaan riittävien hakemusten käsittelyaikoja.

UMA-järjestelmän täysimääräinen hyödyntäminen

Edistetään UMA -järjestelmän täysimääräistä hyödyntämistä maahanmuuttohallinnon lupaprosesseissa, jotta sähköisen asioinnin piirissä on 90 % palveluista ja nostetaan sähköisen asioinnin käyttöastetta 30 %:iin.

Päätösten oikeusvarmuuden turvaaminen

Lupaprosesseja kehitettäessä turvataan edelleen myös päätösten oikeusvarmuus. Tavoitteena on, että muutoksenhakutapausten määrä, joissa maahanmuuttoviranomainen on tehnyt selkeän laintulkinta- tai menettelyvirheen on alle 5 % valitusten kokonaismäärästä.

Vastaanottotoiminnan kehittäminen

Parannetaan edelleen turvapaikanhakijoiden vastaanottotoiminnan kustannustehokkuutta tarkastelemalla mahdollisuutta nykyistä laajemmin hyödyntää hankintamenettelyä. Varmistetaan valtion vastaanottokeskuksille mahdollisimman korkea käyttöaste ja tarkastellaan sen seurauksena ostopalveluina toteutettavan VOK -toiminnan laajuutta.

Vuonna 2014 selvitetään alaikäisten vastaanottopalveluiden kilpailuttamisen mahdollisuus ja siihen mm. alaikäispuolella mahdollisesti liittyvät haasteet. Maahanmuuttovirasto johtaa ja toimeenpääsee valmistelua sen kaikissa vaiheissa kun valtion vastaanottokeskusten hallinnollista yhdistämistä Maahanmuuttovirastoon valmistellaan. Ennen yhdistämistä tehostetaan Maahanmuuttoviraston ja valtion vastaanottokeskusten yhteistyötä hallinnon ohjauksessa ja tukemisessa (mm. velvollisuus laatia johtamissopimukset). Varmistetaan transitivaiheen vastaanottokeskuksissa mahdollisimman korkea käyttöaste ja tarkastellaan odotusajan keskusten toiminnan laajuutta.

Pakolaisten kuntiin sijoittumisen nopeuttaminen

Yhteistyössä työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalan kanssa kehitetään kiintiöpakolaisten ja oleskeluluvan saaneiden turvapaikanhakijoiden kuntiin sijoittumista. Jatketaan oleskeluluvan saaneiden omaehtoista kuntaan muuttoa.

Analyysi- ja tietopalveluiden kehittäminen

Kehitetään maahanmuuton analyysi- ja tietopalveluita. Selkeytetään ja tehostetaan maahanmuuttoa koskevaa tilastointi- ja tutkimustoimintaa. Kootaan yhteen maahanmuuton hajanaista tilasto- ja tutkimustietoa sekä tuotetaan analysoitua tietoa maahanmuuton

tilanteesta ja arvioita tulevista kehitystrendeistä.

Osaamisen kehittyminen ja uudistuminen (IPO)

Maahanmuuttoviraston henkilöstön määrä, rakenne, sijoittuminen ja osaaminen vastaavat tehtäviä. Viraston strategia ja johdon määrittelemä osaamisvisio suuntaavat rekrytointia ja henkilöstön kehittymistä.

Motivaatio ja työn imu (IPO)

Maahanmuuttoviraston henkilökunta on työkykyistä ja työhönsä tyytyväistä. Tehdään aktiivista yhteistyötä työterveyshuollon kanssa sairauspoissaolojen ennaltaehkäisemiseksi mm. varhaisen tuen mallilla. Jatketaan häirinnän ja kiusaamisen nollatoleranssiohjelmaa.

Johtaminen ja työyhteisön vuorovaikutus (IPO)

Johtaminen ja esimiestyö on ammattimaista ja henkilöstön työyhteisötaidot ovat korkealaatuisia. Kehitetään edelleen viraston toimintakulttuuria tavoitteena vuorovaikutuksen lisääminen.

	Yksikkö	2014 Tavoite	2015 Tavoite	2016 Tavoite	2017 Tavoite
Oleskelulupapäätökset ja maastapoistamispäätökset/htv	kpl	450	454	459	463
Turvapaikkapäätöksiä/htv	kpl	57	57,6	58	58,7
Kansalaisuushakemuspäätöksiä/htv	kpl	267	269,7	272,4	275
Vastaanottokeskusten käyttöaste keskimäärin	%	90	90	90	90
Päätösten hinta (OKA) / ensimmäinen oleskelulupapäätös	€	255	253	252	250
Päätösten hinta (OKA) / turvapaikkapäätös	€	1 050	1 025	1 010	995
Päätösten hinta (OKA) / kansalaisuushakemuspäätökset	€	335	333	331	329
Turvapaikanhakijoiden vastaanoton keskimääräiset kust/asiakas/€/vrk	€	38	37	36	35
Työntekijän oleskeluluvan keskimääräinen käsittelyaika Migrissä	vrk	30	30	30	30
Opiskelijan oleskeluluvan keskimääräinen käsittelyaika (kok.käsittelyaika)	vrk	30	30	30	30
Perheen yhdistämistä koskevien oleskelulupahakemusten käsittelyaika	vrk	270	270	270	270
Turvapaikkahakemusten keskimääräinen käsittelyaika	vrk	180	180	180	180
Kansalaisuushakemusten keskimääräinen käsittelyaika	vrk	254	244	238	238
Maahanmuuttoviraston päätösten pysyvyys muutoksenhaussa	%	95	95	95	95
Kuntaan sijoituksen odotusaika vastaanottokeskuksissa, keskimäärin enint.	kk	2	2	2	2
VMBaro 1-5	ind	3,5	3,51	3,52	3,53

	Yksikkö	2014 Tavoite	2015 Tavoite	2016 Tavoite	2017 Tavoite
Sairauspoissaolot (enintään)	htp	9,8	9,7	9,6	9,5
Johtajuusindeksi	ind	3,51	3,51	3,52	3,53

Poikkihallinnolliset operatiiviset hankkeet

Kehitetään turvapaikkaprosessin viranomaisyhteistyön sujuvuutta. Jatketaan vuoden 2014 aikana Maahanmuuttohallinnon tuloksellisuuden parantaminen -työryhmässä viranomaisten toiminnan yhteensovittamista turvapaikkaprosessin ja turvapaikanhakijoiden vastaanoton tehostamiseksi, jotta valtionhallinnon menokehyksissä edellytetyt säästöt turvapaikanhakijoiden vastaanottomenoissa saavutetaan vuoteen 2015 mennessä.

Maahanmuuttovirasto ja Poliisihallitus käynnistävät toimet ulkomaalaislupa-asioiden sekä turvapaikkaprosessin ensimmäisen vaiheen tehtävien siirtämiseksi Maahanmuuttovirastolle asiasta tehdyn selvityksen perusteella. Käytännössä selvityksen kohteena ovat poliisin myöntämät ulkomaalaisluvut, EU-kansalaisen rekisteröinti sekä poliisille kuuluva turvapaikkatutkinta (henkilöllisyyden ja matkareitin selvittäminen).

Muut erillisseurattavat asiat

Maahanmuuttovirasto sitoutuu noudattamaan sisäasiainministeriön vahvistamia hankintojen toteuttamismenettelyjä.

Maahanmuuttovirasto osallistuu sisäasiainministeriön hallinnonalan kokonaisarkkitehtuurityöhön.

Resurssit

Sovittujen tavoitteiden toteuttamiseen tarvittavista taloudellisista resursseista päätetään erikseen talousarvio- ja kehysprosessien yhteydessä.

Voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2014 loppuun. Sopimuksen toteutumisesta raportoidaan ministeriölle kaksi kertaa vuodessa.

- 1) Viraston ja sitä sisäasiainministeriössä ohjaavan osaston kesken pidetään välituloskeskustelu kesäkuussa 2014 osastopäällikön johdolla. Tuolloin käsitellään tulossopimuksen toteumatiedot 31.5.2014 tilanteen mukaisesti.
- 2) Toinen raportointipiste on sisäasiainministeriön ja viraston välinen tulosneuvottelu, joka pidetään erikseen ohjeistettavalla tavalla marraskuussa 2014 kansliapäällikön johdolla.

Allekirjoitukset

Helsinki

Sisäasiainministeriö



Päivi Nerg
Kansliapäällikkö

29.11.2013

Maahanmuuttovirasto



Jaana Vuorio
Ylijohtaja



Jorma Vuorio
Ylijohtaja

