

**Maahanmuuttovirasto**

**Tulostavoiteasiakirja 2015**

**Toiminta-ajatus**

Maahanmuuttovirasto on maahanmuutto-, turvapaikka-, pakolaisuus- ja kansalaisuusasioissa asiantuntija-, palvelu- ja päätöksenteko-organisaatio, joka toteuttaa Suomen maahanmuuttopolitiikkaa. Virasto tuottaa tietopalveluja poliittisen päätöksenteon tueksi sekä kansallista että kansainvälistä yhteistyötä varten.

**Yleistä**

Maahanmuuttoviraston arvot: avoimuus, osaaminen ja oikeudenmukaisuus.

Maahanmuuttoviraston visio: Maahanmuutosta kansalaisuuteen - johtava asiantuntija, yhteistyökumppani ja palveluosaaaja.

**Pitkän aikavälin strategiset linjaukset**

Maahanmuuttovirasto osallistuu Maahanmuuton tulevaisuus 2020-strategian tulokselliseen toimeenpanoon. Virasto vastaa edelleen hallitusti lisääntyvään maahanmuuttoon kehittämällä lupaprosessien sujuvuutta ja muutoinkin toimintaansa ylläpitämällä henkilöstön osaamista ja työhyvinvointia.

**Tulostavoitteet**

**Valtiokonsernin yhteiset tavoitteet**

Valtiokonsernin yhteiset tavoitteet otetaan käyttöön vaiheittain.

ICT-järjestelmien ja toimintatapamuutosten käyttöönotto SM:n hallinnonalalla (Sisäministeriön hallinnonala)

2015: Osallistutaan hallinnonalan toimialasidonnaisten ICT-tehtävien uudelleenorganisointiin. Tähän kokonaisuuteen liittyy hallintamallien luominen ja käyttöönotto erityisesti TUVE -toimintaan, VNHYYn ja VALTORlin liittyen.

2015–2018: Huolehditaan siitä, että VN -tasoisten ICT-hankkeiden ja -järjestelmien ja niihin liittyvien toimintatapa- ja järjestelmämuutosten suunnitelmien mukainen käyttöönotto tukee sekä VN -tason tavoitteita että SM:n hallinnonalan omia tavoitteita ja toimintaa.

	Yksikkö	2014 Tot 1-8	2015 Tavoite	2016 Tavoite	2017 Tavoite	2018 Tavoite
Henkilötyövuodet (Valtio)	kpl	295	289	286	283	280
joista EU –projekteissa tai EU – rahoitteisia 1-8/2014 (seurantatieto)	kpl	7,0				

## Hallinnonalan yhteiset tavoitteet

### Rakenteelliset uudistukset (Sisäministeriön hallinnonala)

Jatketaan jo käynnistettyjä toimenpiteitä (PORA III, Rajavartiolaitoksen toiminnan ja talouden sopeuttamisohjelma, Häätäkeskusuudistus, maahanmuuttohallinnon kehittämistoimet, ICT-toimintakentän muutokset). Vuonna 2015 käynnistetään vuosien 2016–2018 rakenteellisten muutosten suunnittelu (pelastustoimen rakenneuudistus) ottaen huomioon jo tehdyt/käynnistetyt toimenpiteet. Kaikki toimialat ja virastot laativat viimeistään 1.9.2015 mennessä selvityksen toimipisteverkoston karsimiseksi ja toimitilakustannusten edelleen alentamiseksi ottaen huomioon jo tehdyt/käynnistetyt toimenpiteet. Virastot kiinnittävät erityistä huomiota muutosjohtamiseen osana rakenteellisia uudistuksia. Käytännössä tämä tarkoittaa mm. avointa ja työyhteisön tavoitteiden saavuttamista tulevaa viestintää sekä ammattimaista muutosjohtamista ja esimiestyötä kaikilla esimiestasoilla.

### Laillisuusvalvonta (Sisäministeriön hallinnonala)

Ylimpien laillisuusvalvojien ratkaisujen ja muiden laillisuusvalvontahavaintojen vaatimat toimenpiteet toteutetaan ja turvataan sisäministeriön laillisuusvalvonnan toimintaedellytykset, mihin sisältyy tarvittaessa myös tiedonsaantioikeus salassa pidettäviin tietoihin ja asiakirjoihin.

### Tietojärjestelmähankkeiden hankehallinta (Sisäministeriön hallinnonala)

Poliisihallitus pilotoi hankehallintajärjestelmää vuonna 2015. Tämän pilotoinnin kokemusten perusteella tehdään päätös mallin käyttöönotosta soveltuvin osin myös muissa virastoissa viimeistään vuonna 2017. Otetaan käyttöön hallinnonalan yhteinen projektien ja hankkeiden hallintamalli, jossa on eri toimijoiden roolit, vastuut ja tehtävät kuvattuna. Virastot sitoutuvat noudattamaan sisäministeriön vahvistamia kokonaisarkkitehtuurin periaatteita ja linjauksia sekä hankehallinnan menetelmiä. Erityisenä painopisteenä ovat edelleen ns. turvallisuuskriittiset tietojärjestelmät niihin liittyvine kehitys- ja rahoitusratkaisuihin sekä hallinnonalan yhteiset tietojärjestelmät.

### Tutkimustoiminta (Sisäministeriön hallinnonala)

Tutkimustoiminnalla valmistellaan strategiaan tarpeisiin uutta tietoa, menetelmiä ja toteutuksia. Tuloksia tulee voida hyödyntää operatiivisten, hallinnollisten, koulutuksellisten tai lainsäädännöllisten uudistuksien tueksi. Tutkimustoimintaan haetaan ulkopuolista rahoitusta soveltaen eri rahoitusinstrumentteja tarpeiden mukaan. Tutkimusaiheiden ja -painopistealueiden ennakkovaikuttamista tehdään aktiivisesti. Koko hallinnonalan yhteinen H2020 hakuihin jäävä rahoitusosuus on yli 5 meuroa. Käytännössä tämä tarkoittaa koko hallinnonalan osalta yhteensä kymmentä tutkimushanketta vuositasolla, joista hallinnonalalle tuloutuu yli 1 meuroa/vuosi.

### Ulkopuolisen rahoituksen hyödyntäminen (Sisäministeriön hallinnonala)

Hyödynnetään tutkimusrahoituksen ja EUSA -rahastojen lisäksi myös muut ulkopuolisen rahoituksen instrumentit aikaisempaa kattavammin. Talousarvion ulkopuolinen rahoitus kohdennetaan nykyisen toimintakyvyn ylläpitämiseen ja uusiutumisen edellyttämien kehittämistoimien rahoittamiseen.

#### Yhdenvertaisuus (Sisäministeriön hallinnonala)

Virastolla on ajantasaiset tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmat ja niissä huomioidaan yhdenvertaisuuslainsäädännön uudistuksen mukanaan tuomat vaatimukset koskien esimerkiksi arvion tekemistä yhdenvertaisuustilanteesta toiminnan ja työnantajan toimimisen osalta.

#### Palkkaus (Sisäministeriön hallinnonala)

Vuosittainen palkkaliukuma on vuoden 2015 osalta enintään 0,3 prosenttia ja kaikista määräaikaisista takuupalkoista luovutaan niiden määräjän päättyessä.

### **Viraston omat tulostavoitteet**

Maahanmuuttoviraston omat tulostavoitteet vuodelle 2015 ja kolmelle seuraavalle vuodelle. Tulostavoitteiden toteutumista seurataan sekä numeeristen mittareiden että sanallisten tavoitteiden avulla.

#### Päätöksenteon tehostaminen

Pidetään maahanmuutto-, turvapaikka-, pakolaisuus- ja kansalaisuushakemusasioissa päätöksenteko sujuvana ja tehostaan päätöksentekoa niin, että kussakin tulosyksikössä päätösten määrä/henkilötyövuosi kasvaa vähintään 1 %:n vuosittain edellisen vuoden tasoon verrattuna.

Toiminnassa huolehditaan henkilöresurssien tehokkaasta ja joustavasta käytöstä hakemuserien vaihdellessa.

#### Käsittelyaikojen lyhentäminen

Varmistetaan säädösten mukainen hakemusten enimmäiskäsittelyaika turvapaikkaa, työntekoa ja perheenyhdistämistä koskeissa asioissa. Parannetaan palvelukykyä pitämällä muissa maahantuloa sekä kansalaisuutta koskeissa asioissa käsittelyajat enintään vuoden 2014 tavoiteaikojen pituisina ja samalla pyritään nopeuttamaan sähköisen asiointikanavan kautta tulleiden hakemusten käsittelyaikoja.

#### UMA-järjestelmän täysimääräinen hyödyntäminen

Edistetään UMA-järjestelmän täysimääräistä hyödyntämistä maahanmuuttohallinnon lupaprosessissa, jotta sähköisen asioinnin piirissä on 90 % palveluista ja nostetaan sähköisen asioinnin käyttöstä 35 %:iin. Sähköisen asioinnin kasvaessa varaudutaan sähköiseen asiointiin liittyvien neuvontapalveluiden kysynnän lisääntymiseen. Varmistetaan UMA-järjestelmän jatkokehityshankkeen (UMA4) menestyksellisen toteutuksen vuosina 2015-2016.

#### Päätösten oikeusvarmuuden turvaaminen

Lupaprosesseja kehitettäessä turvataan edelleen myös päätösten oikeusvarmuus. Tavoitteena on, että muutoksenhakutapausten määrä, joissa maahanmuuttoviranomainen on tehnyt selkeän laintulkinta- tai menettelyvirheen on alle 5 % valitusten kokonaismäärästä.

### Vastaanottotoiminnan kehittäminen

Parannetaan edelleen turvapaikanhakijoiden vastaanottotoiminnan kustannustehokkuutta siirtymällä asteittain nykyistä suurempiin perusyksiköihin, joiden laajennusvara on asuntokannassa. Varmistetaan valtion vastaanottokeskuksille mahdollisimman korkea käyttöaste ja tarkastellaan sen seurauksena ostopalveluina toteutettavan VOK -toiminnan laajuutta.

Tehdään päätös alaikäisten ilman huoltajaa olevien turvapaikanhakijoiden vastaanottopalveluiden kilpailuttamisesta tai palveluiden hankinnasta lastensuojelujärjestelmän puitteissa. Selvitetään muun vastaanottotoiminnan kilpailuttamisen mahdollisuus ja siihen liittyvät haasteet. Toteutetaan vapaaehtoisen paluun järjestämisen kilpailutus ja vakiinnutetaan järjestelmän toiminta.

Maahanmuuttovirasto osallistuu valmistelutyöhön ja toteuttaa valtion vastaanottokeskusten hallinnollisen yhdistämisen Maahanmuuttovirastoon, jos yhdistämiseen selvityksen perusteella päädytään. Tehostetaan Maahanmuuttoviraston ja valtion vastaanottokeskusten yhteistyötä hallinnon ohjauksessa ja tukemisessa (mm. velvollisuus laatia johtamissopimukset).

Yhdenmukaistetaan vastaanottokeskusten kulurakenne. Kehitetään vastaanottotoiminnan kustannusten raportointia, jotta UMAREK- ja TAREK -järjestelmät tuottavat luotettavat tiedot vastaanoton kustannuksista (majoitusvuorokausi €/hlö) majoitustyypeittäin kuukausi- ja vuositasolla.

### Pakolaisten kuntiin sijoittumisen nopeuttaminen

SM:n ja TEM:n tukemana Maahanmuuttovirasto ja TEM:n hallinnonala kehittävät yhteistyössä kiintiöpakolaisten ja oleskeluluvan saaneiden turvapaikanhakijoiden kuntiin sijoittumista. Yhteistyössä poliisin kanssa varmistetaan päätösten tiedoksiannon nopeutuminen. Jatketaan oleskeluluvan saaneiden vastaanottokeskuksista kuntaan muuton tukemista.

	Yksi kkö	2014 Tot. 1-8	2015 Tavoite	2016 Tavoite	2017 Tavoite	2018 Tavoite
Oleskelulupapäätökset ja maastapoistamispäätökset/htv	kpl	401	405	410	420	430
Turvapaikkapäätöksiä/htv	kpl	54	57,6	58	58,7	59
Kansalaisuushakemuspäätöksiä/htv	kpl	286	270	272	275	278
Vastaanottokeskusten käyttöaste keskimäärin	%	82	90	90	90	90
Päätösten hinta (OKA) / ensimmäinen oleskelulupapäätös	€	233	253	252	250	248
Päätösten hinta (OKA) / turvapaikkapäätös	€	1830	1 025	1 010	995	990
Päätösten hinta (OKA) / kansalaisuushakemuspäätökset	€	401	333	331	329	327
Turvapaikanhakijoiden vastaanoton keskimääräiset kust/asiakas/€/vrk	€	43	37	36	35	35
Työntekijän oleskeluluvan keskimääräinen käsittelyaika Migrissä	vrk	24	30	30	30	30
Opiskelijan oleskeluluvan	vrk	21	30	30	30	30

keskimääräinen käsittelyaika (kok. käsittelyaika)						
Perheen yhdistämistä koskevien oleskelulupahakemusten käsittelyaika	vrk	295	270	270	270	270
Turvapaikkahakemusten keskimääräinen käsittelyaika	vrk	173	160*	140*	120*	120*
Kansalaisuushakemusten keskimääräinen käsittelyaika	vrk	222	244	238	238	238
Maahanmuuttoviraston päätösten pysyvyys muutoksenhaussa	%	99,5	95	95	95	95
Kuntaan sijoituksen odotusaika vastaanottokeskuksissa oleskelulupapäätöksestä laskien keskimäärin enintään. (vrk)	vrk	114	60	60	60	60
VMBaro 1-5	ind	3,57	3,51	3,52	3,53	3,53
Sairauspoissaolot (enintään)	htp	9,8	9,7	9,6	9,5	9,5
Johtajuusindeksi	ind	3,57	3,51	3,52	3,53	3,53
* turvapaikkahakemusten käsittelyaikatavoite tarkentuu turvapaikka-asioiden ensivaiheen tehtävien siirtoa Poliisilta Maahanmuuttovirastolle koskevan valmistelun edetessä.						

### Poikkihallinnolliset operatiiviset hankkeet

Poliisihallitus ja Maahanmuuttovirasto valmistelevat mahdollista ulkomaalaislupa-asioiden sekä turvapaikkaprosessin ensimmäisen vaiheen tehtävien siirtoa Maahanmuuttovirastolle ministeriön johdon myöhemmin päättämien linjausten mukaisesti.

### Resurssit

Sovittujen tavoitteiden toteuttamiseen tarvittavista taloudellisista resursseista päätetään erikseen talousarvio- ja kehysprosessien yhteydessä.

### Voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2015 loppuun. Sopimuksen toteutumisesta raportoidaan ministeriölle kaksi kertaa vuodessa.

1. Viraston ja sisäministeriössä ohjaavan osaston kesken pidetään välituloskeskustelu kesällä 2015 osastopäällikön johdolla. Tuolloin käsitellään tulossopimuksen toteumatiedot 30.6.2015 tilanteen mukaisesti.
2. Toinen raportointipiste on sisäministeriön ja viraston välinen tulosneuvottelu, joka pidetään erikseen ohjeistettavalla tavalla marraskuussa 2015 kansliapäällikön johdolla.

Allekirjoitukset

Helsinki <sup>1912</sup> .2014

Sisäministeriö


Maahanmuuttovirasto



Päivi Nerg  
Kansliapäällikkö



Jaana Vuorio  
Ylijohtaja



Jorma Vuorio  
Osastopäällikkö, ylijohtaja