

Maahanmuuttovirasto

Tulostavoiteasiakirja 2016

Toiminta-ajatus

Maahanmuuttovirasto on maahanmuutto-, turvapaikka-, pakolaisuus- ja kansalaisuusasioissa asiantuntija-, palvelu- ja päätöksenteko-organisaatio, joka toteuttaa Suomen maahanmuuttopolitiikkaa. Virasto tuottaa tietopalveluja poliittisen päätöksenteon tueksi sekä kansallista että kansainvälistä yhteistyötä varten.

Yleistä

Maahanmuuttoviraston arvot: avoimuus, osaaminen ja oikeudenmukaisuus.

Maahanmuuttoviraston visio: Maahanmuutosta kansalaisuuteen - johtava asiantuntija, yhteistyökumppani ja palveluosaaja.

Pitkän aikavälin strategiset linjaukset

Maahanmuuttovirasto osallistuu hallitusohjelman ja hallituksen maahanmuuttopoliittisten toimenpiteiden tulokselliseen toimeenpanoon. Virasto vastaa edelleen hallitusti lisääntyvään maahanmuuttoon kehittämällä lupaprosessien sujuvuutta ja muutoinkin toimintaansa ylläpitämällä henkilöstön osaamista ja työhyvinvointia.

Tulostavoitteet

Hallinnonalan yhteiset tavoitteet

1. Kansainvälinen toiminta

- 1.1. Edistetään Suomen toiminnallisia tavoitteita EU:ssa
- 1.2. Huomioidaan kansainvälisen turvallisuustilanteen kehittyminen ja varaudutaan ulkoisen turvallisuusympäristön muutoksiin
- 1.3. Parannetaan tehokkaan kansainvälisen yhteistyön edellytyksiä

2. Toiminta ja talous

- 2.1. Toiminta sopeutetaan toimintamenoihin tehtyjen säästöjen mukaiselle tasolle

- 2.2. Toimintaa tehostetaan ja rakenteita uudistetaan ydintehtävien toimeenpanon turvaamiseksi
- 2.3. Tutkimustoiminnalla valmistellaan strategiaan tarpeisiin uutta tietoa, menetelmiä ja toteutuksia (tuki operatiivisille, hallinnollisille tai lainsäädännöllisille uudistuksille)
- 2.4. Ulkopuolisen rahoituksen mahdollisuudet hyödynnetään täysimääräisesti

3. Henkilöstö

- 3.1. Henkilöstön määrä sekä osaaminen sovitetaan taloudellisiin kehyksiin ja tarvittavaan osaamiseen
- 3.2. Tehostetaan henkilöstöressurssien suunnitelmallista kehittämistä ja joustavaa käyttöä
- 3.3. Henkilöstöjohtamisessa huomioidaan ikääntyvien työntekijöiden työurasuunnittelu
- 3.4. Varmistetaan henkilöstön yhdenvertainen kohtelu ja monimuotoisuus

Viraston omat tulostavoitteet

Maahanmuuttoviraston omat tulostavoitteet vuodelle 2016 ja kolmelle seuraavalle vuodelle. Tulostavoitteiden toteutumista seurataan sekä numeeristen mittareiden että sanallisten tavoitteiden avulla.

Johtamisjärjestelmä

Maahanmuuttovirasto kehittää johtamisjärjestelmäänsä ja siihen liittyviä tukitoimintoja vastaamaan muuttuneen toimintaympäristön ja viranomaisten toimivaltajaon vaatimuksia.

Päätöksenteon tehostaminen

Pidetään maahanmuutto- ja kansalaisuusasioissa päätöksenteko sujuvana ja tehostaan päätöksentekoa niin, että kussakin tulosityksikössä päätösten määrä/henkilötyövuosi kasvaa vähintään 1 %:n vuosittain edellisen vuoden tasoon verrattuna.

Turvapaikka- ja pakolaisuusasioissa päätöksentekoa nopeutetaan vuoden 2015 tasosta merkittävästi puhuttelu- ja päätöskäytäntöjä kehittämällä sekä eliminoimalla hakemuskäsittelyn viiveet prosessin eri vaiheissa. Turvapaikkapäätöksiä suhteessa turvapaikkapäätöksentekoon osallistuvien käsittelijöiden henkilötyövuosimäärään lisätään asteittain niin, että vuonna 2016 päätöksiä tehdään 100/htv, vuonna 2017 päätöksiä tehdään 110/htv, ja vuosina 2018 ja 2019 päätöksiä tehdään 120/htv.

Toiminnassa huolehditaan henkilöressurssien tehokkaasta ja joustavasta käytöstä hakemusmäärien vaihdellessa.

Tämän ohella huolehditaan siitä, että läpivirtaus kaikissa asiatyypeissä pysyy tulijamäärien tasolla, turvapaikkahakemuksissa syntynyttä ruuhkaa kyetään purkamaan tehokkaasti eikä pullonkauloja pääse syntymään. Keinoina tähän ovat tilannekuvan ja ennustettavuuden parantaminen analytiikan avulla, siihen liitetty

tehokas johtaminen, oikea-aikainen ja oikein kohdistettu resursointi, viranomaisyhteistyön laadun ja tehon parantaminen sekä digitalisaation täysimääräinen hyödyntäminen kaikissa maahanmuuttoon, kansainvälisen suojeluun ja kansalaisuuteen liittyvissä prosesseissa.

Käsittelyaikatavoitteissa pysyminen

Säädösten mukaista hakemusten enimmäiskäsittelyaikaa ei ylitetä työntekoa ja perheenyhdistämistä koskevissa asioissa. Turvapaikkahakemusten käsittelyaika pysyy käsittelylle asetetussa tavoitteessa. Muissa maahantuloa sekä kansalaisuutta koskevissa asioissa pidetään käsittelyajat enintään tavoiteaikojen pituisina ja samalla pyritään nopeuttamaan sähköisen asiointikanavan kautta tulleiden hakemusten käsittelyaikoja.

UMA-järjestelmän täysimääräinen hyödyntäminen

Edistetään UMA-järjestelmän täysimääräistä hyödyntämistä maahanmuuttohallinnon lupaprosessissa, jotta sähköisen tai mobiiliasioinnin piirissä on 90 % palveluista ja nostetaan sähköisen asiointin käyttöastetta 50 %:iin. Sähköisen asiointin kasvaessa varaudutaan sähköiseen asiointiin liittyvien neuvontapalveluiden kysynnän lisääntymiseen. Varmistetaan UMA-järjestelmän jatkokehityshankkeen menestyksellä toteutus.

Päätösten oikeusvarmuuden turvaaminen

Lupaprosesseja kehitettäessä ja nopeutettaessa turvataan edelleen myös päätösten oikeusvarmuus. Tavoitteena on, että muutoksenhakutapausten määrä, joissa maahanmuuttoviranomainen on tehnyt selkeän laintulkinta- tai menettelyvirheen on alle 5 % valitusten kokonaismäärästä.

Ulkomaalaisten maastapoistamisen tehostaminen

Nopeutetaan törkeisiin rikoksiin syyllistyneiden, rikoksen uusijoiden ja yleiselle järjestykselle vaarallisten ulkomaalaisten maasta poistamista koskevaa päätöksentekoa. Toimitaan poliisin kanssa tiiviissä yhteistyössä kielteisen oleskelulupapäätöksen saaneiden palautusten nopeuttamiseksi. Edistetään ja seurataan vapaaehtoisen paluun toimivuutta (mm. tilastointi ja taloudellisuus).

Laittoman maahantulon ja terrorismin torjunta

Toimitaan tiiviissä viranomaisyhteistyössä laittoman maahantulon torjumiseksi.

Vastaanottotoiminnan kehittäminen

Maahanmuuttoviraston vastuulla on järjestää turvapaikanhakijoiden majoitus ja siihen liittyvät palvelut. Vastaanottopalveluiden tuottamisen tulee olla kustannustehokasta. Yhdenmukaistetaan vastaanottokeskusten kulurakenne. Kapasiteetti vastaa hakijamääriä hakijamäärien kasvaessa tai vähentyessä. Varmistetaan, että vastaanoton keskimääräisten kustannusten tavoite saavutetaan ja

vuonna 2015 perustetut uudet vastaanottokeskukset eivät ylitä vastaanoton keskimääräisiä kustannuksia (tavoite 37 eur/vrk/hlö). Parannetaan edelleen turvapaikanhakijoiden vastaanotto toiminnan kustannustehokkuutta siirtymällä asteittain nykyistä suurempiin perusyksiköihin, joiden laajennusvara on asuntokannassa, huomioiden kuntien kantokyky.

Varmistetaan vastaanottokeskusten ohjaus, neuvonta ja valvonta, jotta kaikki vastaanottokeskukset toimivat yhtäläisin perustein ja viranomaisen voi varmistua toiminnan laadusta sekä riskien hallinnasta ml. lukien väärinkäytösten ennaltaehkäisy. Otetaan käyttöön vastaanottokeskuksissa käteisen rahan sijasta maksukorttijärjestelmä turvapaikanhakijoille maksettavan vastaanotto- ja käyttörahan maksamisessa.

Valmistellaan vastaanotto toiminnan kilpailuttamista alueellisena pilottikokeiluna ja tämän pohjalta tarkastellaan vastaanotto toiminnan kilpailuttamisen mahdollisuutta laajemmin.

Maahanmuuttovirasto ja valtion vastaanottokeskukset toteuttavat valtion vastaanottokeskusten hallinnollisen yhdistämisen Maahanmuuttovirastoon. Yhdistäminen toteutuu 1.1.2017. Tehostetaan Maahanmuuttoviraston ja valtion vastaanottokeskusten yhteistyötä hallinnon ohjauksessa ja tukemisessa.

Pakolaisten kuntiin sijoittumisen nopeuttaminen

SM:n ja TEM:n tukemana Maahanmuuttovirasto ja TEM:n hallinnonala kehittävät yhteistyössä kiintiöpakolaisten ja oleskeluluvan saaneiden turvapaikanhakijoiden kuntiin sijoittumista. Yhteistyössä poliisin kanssa varmistetaan päätösten tiedoksiannon nopeutuminen. Jatketaan oleskeluluvan saaneiden vastaanottokeskuksista kuntaan muuton tukemista.

	Yksi kkö	2015 Tot.1-8	2016 Tavoite	2017 Tavoite	2018 Tavoite	2019 Tavoite
Oleskelulupapäätökset ja maastapoistamispäätökset/htv	kpl	408,54	410	414	418	422
Turvapaikkapäätöksiä/htv	kpl	53,94	100	110	120	120
Kansalaisuushakemuspäätöksiä/htv	kpl	254	272	275	278	280
Vastaanottokeskusten käyttöaste keskimäärin	%	144	90	90	90	90
Turvapaikkapäätöksiä	kpl	3696	45 000	15 000	15 000	15 000
Päätösten hinta (OKA) / ensimmäinen oleskelulupapäätös	€	275	253	252	250	248
Päätösten hinta (OKA) / turvapaikkapäätös	€	1994	1 025	1 010	995	990
Päätösten hinta (OKA) / 1-8/2015 kansalaisuushakemuspäätökset	€	546	333	331	329	327
Turvapaikanhakijoiden vastaanoton keskimääräiset kust/asiakas/€/vrk	€	43	37	36	35	35

Työntekijän oleskeluluvan keskimääräinen käsittelyaika Migrissä	vrk	26	30	30	30	30
Opiskelijan oleskeluluvan keskimääräinen käsittelyaika (kok. käsittelyaika)	vrk	29	30	30	30	30
Perheenyhdistämistä koskevien oleskelulupahakemusten käsittelyaika enintään	vrk	236	270	270	270	270
Turvapaikkahakemusten keskimääräinen käsittelyaika	vrk	148	160	90	90	90
Kansalaisuushakemusten keskimääräinen käsittelyaika	vrk	275	244	238	238	238
Maahanmuuttoviraston päätösten pysyvyys muutoksenhaussa	%	99,5	95	95	95	95
Kuntaan sijoituksen odotusaika vastaanottokeskuksissa oleskelulupapäätöksestä laskien keskimäärin enintään (vrk)	vrk	91	60	60	60	60
VMBaro 1-5	ind	3,49	3,51	3,52	3,53	3,53
Sairauspoissaolot (enintään)	htp	8,3	9,7	9,6	9,5	9,5
Johtajuusindeksi	ind	3,60	3,51	3,52	3,53	3,53

Poikkihallinnolliset operatiiviset hankkeet

Poliisihallitus ja Maahanmuuttovirasto valmistelevat ulkomaalaislupa-asioiden sekä turvapaikkaprosessin ensimmäisen vaiheen tehtävien siirtoa Maahanmuuttovirastolle ministeriön asettaman työryhmän linjausten mukaisesti. Tehtävien siirto toteutuu 1.1.2017. Ennen säädösmuutosten voimaantuloa Maahanmuuttovirasto osallistuu poliisiin ohella turvapaikkatutkinnan tehtäviin (maahantulon, matkareitin ja henkilöllisyyden selvittäminen) vuoden 2016 aikana (ulkomaalaislain 210 §).

Toimitaan tiiviissä operatiivisessa yhteistyössä (MPR ja TPR) kansainvälisen suojelun ja laittoman maahantulon torjunnan tehtävissä.

Resurssit

Sovittujen tavoitteiden toteuttamiseen tarvittavista taloudellisista resursseista päätetään erikseen talousarvio- ja kehysprosessien yhteydessä.

Voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2016 loppuun. Sopimuksen toteutumisesta raportoidaan ministeriölle kaksi kertaa vuodessa.

1. Viraston ja sisäministeriössä ohjaavan osaston kesken pidetään välitulokeskustelu kesällä 2016 osastopäällikön johdolla. Tuolloin käsitellään tulossopimuksen toteumatiedot 30.6.2016 tilanteen mukaisesti.
2. Toinen raportointipiste on sisäministeriön ja viraston välinen tulosneuvottelu, joka pidetään erikseen ohjeistettavalla tavalla marraskuussa 2016 kansliapäällikön johdolla.

Allekirjoitukset

Helsinki 8.12.2015

Sisäministeriö



Päivi Nerg
Kansliapäällikkö

Maahanmuuttovirasto



Jaana Vuorio
Ylijohtaja



Jorma Vuorio
Osastopäällikkö, ylijohtaja