

Maahanmuuttovirasto**Tulostavoiteasiakirja 2018****Viraston toiminta-ajatus, arvot ja tulevaisuuden tavoitteet (visio)**

Maahanmuuttovirasto on maahanmuutto-, turvapaikka-, pakolaisuus- ja kansalaisuusasioissa päätöksenteko-organisaatio. Virasto toteuttaa Suomen maahanmuuttopolitiikkaa.

Virasto tuottaa asiantuntija- ja tietopalveluja poliittisen päätöksenteon tueksi sekä kansallista ja kansainvälistä yhteistyötä varten. Virasto osallistuu asiantuntijana median maahanmuuttokeskusteluun.

Maahanmuuttoviraston arvot: uudistuva, vastuullinen ja vaikuttava.

Maahanmuuttoviraston visio: Maahanmuutosta kansalaisuuteen - elinvoimaisen ja turvallisen Suomen rakentaja.

Viraston pitkän aikavälin strategiset linjaukset

Maahanmuuttovirasto osallistuu hallitusohjelman ja hallituksen maahanmuuttopoliittisten toimenpiteiden tulokselliseen toimeenpanoon. Virasto vastaa lisääntyvään maahanmuuttoon kehittämällä toimintaansa, sujuvoittamalla edelleen lupaprosessejaan ja ylläpitämällä henkilöstön osaamista ja työhyvinvointia.

Viraston tavoitteet ovat:

- Toimintamme on asiakaslähtöistä ja asiointi sujuvaa
- Tehostamme toimintaamme jatkuvasti
- Meillä on parantunut valmius toimia muuttuvissa tilanteissa
- Maahanmuuttovirasto on hyvä ja haluttu työpaikka
- Uudistamme toimintaamme Älykäs digitaalinen virasto -hankkeen toimeenpanon myötä

Tulostavoitteet**Hallinnonalan yhteiset tavoitteet**

Hallituksen tavoitteet

1 Tilannekuva

- 1.1 Maahanmuuttovirasto vahvistaa tilannekuvaan liittyviä raporteja ja työkaluja*
- 1.2 Maahanmuuttovirasto kehittää ennuste- ja arviointitoimintaansa päätöksenteon tueksi*

Maahanmuuttovirasto vahvistaa tilannekuvaan liittyviä raportteja ja työkaluja

Maahanmuuttovirasto tuottaa tietoja maahanmuutto- ja turvapaikkatilanteesta valtion yhteiseen tilannekuvaan. Virasto kehittää tilastointiaan sekä tilannekuvaan liittyviä raporttejaan ja työkalujaan varmistaen tietojen saatavuuden, luotettavuuden, ajantasaisuuden ja yhtenäisyyden.

Maahanmuuttovirasto kehittää ennuste- ja arviointitoimintaansa päätöksenteon tueksi.

Maahanmuuttovirasto jatkaa hakemusmääräarvioiden tekemistä ja ottaa vuoden 2018 aikana käyttöön ennustavan data-analytiikan hakemusmääräarvioiden tueksi.

Virasto parantaa valmiuttaan ennakoida resurssitarpeita ottamalla käyttöön simulaatiomallin. Mallista voidaan johtaa ennusteita mm. prosessien läpivirtauksista, lupatuloista, päätösmääristä ja vastaanottotoiminnan suorista kustannuksista. Ensimmäiset ennusteet otetaan käyttöön vuoden 2018 aikana.

2 Toimivaltuudet

Maahanmuuttovirasto toimii operatiivisessa yhteistyössä muiden maahanmuutosta ja turvallisuudesta vastaavien viranomaisten kanssa.

3 Suorituskyky

3.1 Maahanmuuttovirasto vahvistaa toimintavalmiuttaan ja turvaa suorituskykynsä kriisi- ja häiriötilanteissa

3.2 Turvallisuusuhkien ennakointia, raportointia ja käsittelyä vahvistetaan

Maahanmuuttovirasto vahvistaa toimintavalmiuttaan ja kriisinkestokykyään kehittämällä valmiussuunnitelmaansa uhka- ja riskiarvioiden mukaan. Virasto parantaa kykyään vastata erilaisiin häiriötilanteisiin. Suorituskykyä parannetaan suunnitelmavalmiudella, materiaalisella valmiudella sekä organisaation ja henkilöstön osaamisella. Maahanmuuttovirasto varmistaa ydintoimintonsa kriisi- ja häiriötilanteissa joustavalla henkilöstösuunnittelulla ja koulutuksella.

Keskeinen kehitettävä kohde on turvapaikanhakijoiden vastaanoton valtakunnallinen valmiussuunnitelma, joka päivitetään vuosittain. Varaudutaan 1.1.2020 käynnistyvään uuteen aluehallintoon. Virasto laatii vuonna 2018 mallin/ehdotuksen maakuntien valmiussuunnitelmaksi maahantulon osalta. Paikallisen tason (vastaanottokeskusten) valmiussuunnitelmat päivitetään ja tarkastetaan vuosittain.

Maahanmuuttovirasto kehittää viraston tilannekeskuksen roolia viraston valmiusorganisaationa.

Turvallisuusuhkien ennakointia, raportointia ja käsittelyä vahvistetaan

Maahanmuuttovirasto on perustanut virastoon turvaryhmän, jonka tehtävänä on turvallisuusuhkien ennakointi, raportointi ja käsittely sekä viraston fyysiset ja toiminnalliset turvallisuusjärjestelyt. Vuoden 2018 aikana varmistetaan Migrin eri toimipisteiden fyysinen turvallisuus, uudistetaan toimipisteiden turvaohjeet ja huolehditaan ohjeistuksen kouluttamisesta henkilöstölle.

4 Maahanmuutto on hallittua ja tukee samalla työllisyyttä ja talouskasvua.

- 4.1 Ulkomaalaisten maasta poistamisen ja vapaaehtoisen paluun tehostaminen*
- 4.2 Laittoman maahantulon ja terrorismin torjunta*
- 4.3 Vastaanottotoiminnan kehittäminen*
- 4.4 Oleskeluluvan saaneiden kuntiin sijoittumisen nopeuttaminen*
- 4.5 Ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmä*
- 4.6 Päätöksenteon tehostaminen ja käsittelyaikatavoitteissa pysyminen*
- 4.7 Päätösten oikeusvarmuuden turvaaminen*

Ulkomaalaisten maastapoistamisen ja vapaaehtoisen paluun tehostaminen

Nopeutetaan törkeisiin rikoksiin syyllistyneiden, rikoksen uusijoiden ja yleiselle järjestykselle vaarallisten ulkomaalaisten maasta poistamista koskevaa päätöksentekoa. Toimitaan poliisin kanssa tiiviissä yhteistyössä kielteisen oleskelulupapäätöksen saaneiden palautusten nopeuttamiseksi. Maasta poistamisen täytäntöönpanoon yhdistetään mahdollisimman reaaliaikainen oleskelulupahakemuksen käsittelyvaiheen seuranta.

Edistetään ja seurataan vapaaehtoisen paluun toimivuutta (mm. tilastointi ja taloudellisuus). Vapaaehtoisen paluun menettelyjä keskuksissa ja virastossa kehitetään edelleen tehostamalla asiakasneuvontaa ja keskusten ohjeistusta.

Laittoman maahantulon ja terrorismin torjunta

Maahanmuuttovirasto toimii tiiviissä viranomaisyhteistyössä laittoman maahantulon ja terrorismin torjumiseksi. Virasto kehittää yhteistyötä KRP:n kanssa TUPA-toiminnon puitteissa. Yhteistyötä syvennetään maahanmuutto- ja kansalaisuusasioiden alueelle. Lisäksi viraston LAMA-yhdyshenkilö tekee aktiivista viranomaisyhteistyötä mm. poikkihallinnollisen LAMA-työryhmän kautta. Migri toteuttaa osaltaan laittoman maahantulon torjuntasuunnitelmaa.

Maahanmuuttovirasto tehostaa hakijoiden henkilöllisyyden selvittämistä eri prosesseissa.

Vastaanottotoiminnan kehittäminen

Vastaanottojärjestelmän kustannuksia alennetaan edelleen vuoden 2017 tasosta ja kustannusten laskevaa tendenssiä vahvistetaan niin, että vastaanoton keskimääräisten kustannusten tavoite saavutetaan (vuonna 2018 tavoite 55 eur/vrk/hlö, sisältää arvonlisäveron). Vastaanottojärjestelmän kustannustehokkuutta parannetaan mm. kehittämällä vastaanottojärjestelmän kustannusten seuranta- ja palautejärjestelmää, varmistamalla taloudellisuus sopeuttamispäätöksissä sekä pitämällä valtakunnallisen vastaanottokapasiteetin vuotuinen keskimääräinen käyttöaste 90 %:ssa.

Aikuisten ja perheiden vastaanottotoiminnan puitejärjestelyn kilpailuttaminen laajennetaan koko maahan vuoden 2018 aikana. Vuoden 2017 lopulla aloitetun alaikäisten ilman huoltajaa tulleiden vastaanottotoiminnan puitejärjestelyn kilpailutus viedään loppuun vuoden 2018 alkupuolella. Kilpailutuksilla pyritään luomaan edellytykset toiminnan taloudellisuuden vahvistamiselle sekä varmistetaan vastaanottopalveluiden kapasiteetin riittävyys sekä osaltaan parannetaan valmiutta.

Kehitetään vastaanottokeskusten ohjausta, neuvontaa ja valvontaa. Keskusten toiminnan tukemista jatketaan jatkuvaisuuteisella ohjauksella. Toimintaan laaditaan kirjallista ohjeistusta, keskusten henkilökunnalle järjestetään osaamista kehittävää koulutusta ja valvonnassa otetaan käyttöön uusia sähköisiä työkaluja. Tavoitteena on, että kaikki vastaanottokeskukset toimivat yhtäläisin perustein ja Maahanmuuttovirasto voi varmistua toiminnan laadusta sekä riskien hallinnasta.

Kehitetään turvapaikkamenettelyn alkuvaiheen oikeudellista neuvontaa, alkuterveystarkastuksia, lapsi- ja perhetoimintaa sekä työ- ja opintoiminnan sisältöjä. Tavoitteena on myös parantaa asiakkaiden osaamisen tunnistamista sekä edistää palkkatyön tekemistä. Varmistetaan, että haavoittuvassa asemassa olevien palveluiden kehittämishankkeiden tulokset ja parhaat käytänteet otetaan käyttöön koko vastaanottokentässä vuoden 2018 aikana.

Otetaan vuonna 2018 käyttöön kaikissa vastaanottokeskuksissa käteisen rahan sijasta maksukorttijärjestelmä turvapaikanhakijoille maksettavan vastaanotto- ja käyttörahan maksamisessa.

Vastaanottojärjestelmän turvallisuutta parannetaan vuonna 2017 lanseeratun häiriökäyttäytymisen torjunta- ja ehkäisymallin avulla. Vuoden 2018 aikana tarkastellaan mahdollisuutta perustaa vastaanottojärjestelmään toinen tehostetun tuen ja valvonnan yksikkö (Teva), jossa mielenterveystyön painotuksen lisäksi huomioidaan myös häiriökäyttäytyvien asiakkaiden palvelu- ja kapasiteettitarpeet.

Yhdistetään Metsälän säilöönottoyksikkö Maahanmuuttovirastoon vastaanottoyksikön tulosalueeksi. Perehdytetään säilöönottoyksikköön palkattu henkilöstö viraston toimintaan. Jatketaan viraston, virastoon yhdistettyjen vastaanottokeskusten ja säilöönottoyksiköiden yhteistyön tiivistämistä toimimaan yhtenä virastona.

Oleskeluluvan saaneiden kuntiin sijoittumisen nopeuttaminen

Jatketaan yhteistyötä TEM:n hallinnonalan kanssa kiintiöpakolaisten ja oleskeluluvan saaneiden turvapaikanhakijoiden kuntiin sijoittumisessa ja muuton tukemisessa. Seurataan vastaanottokeskusten käytäntöjen yhtenäisyyttä kuntiin ohjaamisessa.

Ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmä

Ihmiskaupan vastaista toimintaa, ihmiskaupan tunnistamista ja koulutusta kehitetään ja tehostetaan yhteistyössä erityisesti poliisin ja raja - ja merivartiokoulun kanssa. Ihmiskaupan auttamisjärjestelmän nettisivut päivitetään vuoden 2018 aikana. Erityisellä lapsikauppatutkimuksella kartoitetaan lapsiin kohdistuvan ihmiskaupan tilaa Suomessa ja verrokkimaissa. Vuonna 2018 selvitetään myös auttamisjärjestelmän hankkimien palveluiden kilpailuttamista.

Päätöksenteon tehostaminen ja käsittelyaikatavoitteissa pysyminen

Päätöksenteko maahanmuutto- ja kansalaisuusasioissa on sujuvaa ja sitä tehostetaan siten, että kussakin päätösprosessissa päätösten määrä/henkilötyövuosi kasvaa vähintään 5 %:a

edellisen vuoden tasoon verrattuna. Maahanmuuttoviraston tuottavuus kasvaa 30 %:lla vuoden 2014 tasoon verrattuna vuoteen 2021 mennessä (päätöksiä/htv).

Säädösten mukaista hakemusten enimmäiskäsittelyaikaa ei ylitetä. Turvapaikkahakemusten käsittelyaika lyhenee vuoden 2017 tasosta ja pysyy käsittelylle asetetussa tavoitteessa. Muissa maahanmuuttoa sekä kansalaisuutta koskevissa asioissa pidetään käsittelyajat enintään tavoiteaikojen pituisina ja nopeutetaan sähköisen asiointikanavan kautta tulleiden hakemusten käsittelyaikoja.

Maahanmuuttovirasto varmistaa riittävän henkilöstöresurssien ja turvapaikkamenettelyä kehittämällä heinäkuussa 2018 voimaan tulevan Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviin 2013/32/EU toteutuksen, jonka mukaan turvapaikkahakemuksen ensivaiheen käsittely saa kestää enintään kuusi kuukautta.

Päätösten oikeusvarmuuden turvaaminen

Lupaprosesseja kehitettäessä ja nopeutettaessa turvataan edelleen myös päätösten oikeusvarmuus. Tavoitteena on, että muutoksenhakutapausten määrä, joissa maahanmuuttoviranomainen on tehnyt laintulkinta- tai menettelyvirheen on alle 5 % valitusten kokonaismäärästä.

Päätösten laadunvalvontaa kehitetään vuosina 2016–2017 käynnissä olleiden hankkeiden tulosten perusteella.

Turvapaikkayksikössä noudatetaan viraston laillisuusvalvontasuunnitelmaa. Turvapaikkapäätösten laadunvalvontaa on kehitetty vuosina 2016–2018 käynnissä olevissa AMIF-rahoitteisissa hankkeissa. Turvapaikkayksikön oikeudelliseen tukeen sijoitetaan laadunvalvontatiimi, jonka pääasiallisena tehtävänä on yksikössä tehtävien päätösten laillisuus- ja laadunvalvonta sekä laillisuusvalvonnasta saatujen tulosten analysointi ja yksikön kouluttaminen. Vuonna 2018 laadunvalvontaa tehdään pistokokein kehitetyn sähköisen lomakkeen avulla.

Sisäministeriön hallinnonalan täydentävät tavoitteet

5 Toimintatapoja kehitetään ja palvelutasoa ylläpidetään digitalisaation ja uusien teknologioiden avulla. Hyödynnetään aktiivisesti kehittyvän teknologian tuomia mahdollisuuksia.

5.1 UMA-järjestelmää hyödynnetään täysimääräisesti

Kehitetään edelleen ulkomaalaisasioiden sähköistä asiankäsittelyjärjestelmää (UMA) ja varmistetaan UMA-järjestelmän jatkokehityshankkeen (Älykäs digitaalinen virasto) menestyksekkäs toteutus.

Edistetään UMA-järjestelmän täysimääräistä hyödyntämistä maahanmuuttohallinnon lupaprosessissa, jotta sähköisen tai mobiiliasioinnin piirissä on vuoden 2018 lopussa 90 % palveluista ja nostetaan sähköisen asioinnin käyttöastetta 50 %:iin. Panostetaan siihen, että jatkoluovissa sähköisen asioinnin käyttöaste on vähintään 50 %:a vuonna 2018 ja EU-kansalaisten rekisteröinneissä yli 90 %:a. Sähköisen asioinnin kasvaessa varaudutaan sähköiseen asiointiin liittyvien neuvontapalveluiden kysynnän lisääntymiseen.

Hakemusten käsittelyä ja päätöksentekoa automatisoidaan. Ensimmäisinä pilotteina tämä toteutetaan kansalaisuusilmoituksiin ja kausityöntekijöiden oleskelulupiin. Tehdään ensimmäiset keinoälykokeilut päätösten automaatioon liittyen. Kokeiluilla opetetaan keinoäly olemassa olevalla prosessuaalisella tiedolla ja saadaan ensimmäiset tulokset keinoälyn löytämistä automaatiomalleista.

Asiakkaiden itsepalvelua kehitetään ja sähköisen asiain kohderyhmiä laajennetaan uusille kohderyhmille. Uusia kohderyhmiä ovat mm. turvapaikanhakijat ja oikeudelliset avustajat. Proaktiivisten palveluiden (esim. jatkolupahakemus) suunnittelu käynnistetään.

Asiakaspalvelun robotiikan ja keinoälyn osalta edetään chatbotien käyttöönotossa ja tehdään ensimmäiset kokeilut puhemuotoisen asiakaspalvelun robotiikasta ja keinoälystä. Migrin asiakaspalvelun keinoälykonsepti on osa koko valtionhallinnon keinoälystrategiaa.

Älykästä digitaalista työnhallintaa edistetään tehtävöohjaus painopisteenä. Organisaation, tehtävien ja johtamisen kehittämistä jatketaan osana digitalisaatiota. Painopisteet ovat johtamisen työkaluissa ja datalla johtamisen kyvykkyyksissä sekä joustavan organisaation kehittämisessä.

Digitaalisen toiminnan kehitystä jatketaan yksikkökohtaisten erityistarpeiden osalta (esim. turvapaikkapuhuttelut, oleskelulupakorttien logistiikka, UMAREK-toiminnot UMA4-maailmaan yms.).

Lupahallinnon omakustannusten laskentaa ja seuranta kehitetään omakustannusvastaavuuden parantamiseksi.

6 Osaamista kehitetään siten, että se tukee tavoitteiden saavuttamista toimintaympäristön muutoksessa. Edellytetään, että osaamisen hallinnan prosessit on hallinnonalalla muodostettu ja otettu systemaattisesti käyttöön

- 6.1 Tehostetaan henkilöstöressurssien joustavaa käyttöä ja kehittämistä*
- 6.2 Kehitetään johtajuusarviointia ja johtamisvalmennusta*
- 6.3 Tuetaan henkilöstön sopeutumista monitilaympäristöön ja arvioidaan joustotyökokeilu*

Tehostetaan henkilöstöressurssien joustavaa käyttöä ja kehittämistä

Vuoden 2018 aikana luodaan organisaatio, jossa henkilöstön osaamista voidaan osoittaa yksiköstä toiseen kysyntäpiikkien mukaan ja henkilöstöä kehitetään maahanmuuttoasioiden moniosaajiksi. Joustavan henkilöstösuunnittelun konseptin toteuttamiseksi päivitetään henkilöstöstrategiset periaatteet vuoden 2018 aikana. Lisäksi aloitetaan palkkausjärjestelmän sekä organisaatorakenteen tarkastelu yhdessä henkilöstöjärjestöjen kanssa. Henkilöstön joustavaan organisaatioon kytketty koulutus- ja perehdytysuunnitelma luodaan vuoden 2018 loppuun mennessä.

Kehitetään johtajuusarviointia ja johtamisvalmennusta

Virasto laatii johtamisen kehittämissuunnitelman vuoden 2018 alussa.

Esimiehille järjestetään vuoden 2018 aikana työnohjausta, johtajuustyöpajoja ja vertaistukea sekä täydennyskoulutusta.

Tuetaan henkilöstön sopeutumista monitilaympäristöön ja arvioidaan joustotyökokeilu

Virasto hyödyntää täysimääräisesti monitilaympäristöstä syntyvät edut. Henkilöstön työhyvinvointia tuetaan kehittämällä esimiestyötä monitilaympäristössä, itsejohtamisen taitoja sekä luomalla selkeät pelisäännöt yhteistyössä henkilöstön kanssa. Joustotyöpilotti arvioidaan ja tulosten perusteella tarkastellaan sen kehittämistä virkaehtosopimuksen puitteissa.

Konsernitavoite

7 Kehitetään tukitoimintojen taloudellisuutta ja tuottavuutta ja niiden johtamisen edellyttämää tietopohjaa virastoissa

- 7.1 Kehitetään viraston toiminnan ja talouden suunnittelua*
- 7.2 Virasto kehittää sisäistä valvontaansa ja riskienhallintaansa*
- 7.3 Tutkimustoiminnalla valmistellaan strategiaan tarpeisiin uutta tietoa, menetelmiä ja toteutuksia (tuki operatiivisille, hallinnollisille tai lainsäädännöllisille uudistuksille)*
- 7.4 Ulkopuolisen rahoituksen mahdollisuudet hyödynnetään täysimääräisesti*

Kehitetään viraston toiminnan ja talouden suunnittelua

Viraston toiminnan ja talouden suunnittelua kehitetään vuonna 2017 laaditun suunnitelman mukaisesti. Toiminnan ja talouden suunnittelun avulla varmistetaan viraston tehtävien hoitoon tarvittavien riittävien ja oikea-aikaisten resurssien olemassaolo.

Viraston henkilöstön määrää tarkastellaan suhteessa viraston tehtäviin sopeuttaen määrä viraston käytössä oleviin resursseihin.

Virasto kehittää sisäistä valvontaansa ja riskienhallintaansa

Virasto varmistaa riittävät resurssit ja toimenpiteet sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan toteuttamiseen. Virasto päivittää sisäisen valvonnan ohjesäännön 30.4.2018 mennessä sekä hyödyntää toiminnassaan 2017 aikana kokeiltuja sähköisiä riskienhallinnan ja turvallisuushavaintotyökaluja.

Tutkimustoiminnalla valmistellaan strategiaan tarpeisiin uutta tietoa, menetelmiä ja toteutuksia (tuki operatiivisille, hallinnollisille tai lainsäädännöllisille uudistuksille)

Virasto osallistuu sisäministeriön tutkimusyhteistyöhön ja toteuttaa omaan toimialaansa liittyviä tarpeellisia tutkimuksia toiminnan kehittämiseksi.

Migri toteuttaa yhteistyössä Poliisiammattikorkeakoulun kanssa moniviranomaisyhteistyönä hakijoiden taustojen selvittämisen kehittämiseen tähtäävän hankkeen.

Euroopan muuttoliikeverkosto (EMN) toteuttaa vuonna 2018 komission hyväksymän suunnitelman mukaiset teematutkimukset. Lisäksi EMN laatii vuotta 2017 koskevan Maahanmuutto- ja turvapaikkaraportin, joka on vuosikatsaus Suomen osalta kyseisiin asioihin liittyvien politiikkojen ja käytänteiden muutoksiin, uusiin tutkimuksiin sekä maahanmuuttokeskusteluun.

Virasto tukee resurssiensa ja turvallisuusmääräysten rajoissa ulkopuolisten tutkijoiden tutkimustyötä oikean maahanmuuttotiedon jakamiseksi.

Ulkopuolisen rahoituksen mahdollisuudet hyödynnetään täysimääräisesti

Virasto hyödyntää ulkopuolisen rahoituksen mahdollisuudet hanke- ja tutkimustoiminnassa (mm. AMIF).

8 Viraston muut tulostavoitteet

8.1 Toimitila-asiat

8.2 Asiakaspalvelun kehittäminen

Toimitila-asiat

Virasto ottaa käyttöön Pasilan virastokeskukseen remontoidut toimitilat toukokuussa 2018. Muuttoon liittyy myös uusien puhuttelutilojen käyttöönotto helmikuussa 2018 Pasilassa. Valmistellaan Oulun, Kuhmon ja Lappeenrannan toimipisteiden siirto toimintaa paremmin palveleviin toimitiloihin.

Toimitilaratkaisuissa noudatetaan valtion toimitilastrategian mukaisia linjauksia.

Asiakaspalvelun kehittäminen

Käynnistetään asiakaspalvelun kehittämishanke huomioiden asiakkaiden erilaiset palvelutarpeet. Kehitystyön tuloksia otetaan käyttöön vuoden 2018 aikana.

Tulosindikaattorit vuosille 2018–2022

Tulostavoite	Yksikkö	Arvio koko 2017	Tavoite 2018	Alustava tavoite 2019	Alustava tavoite 2020	Alustava tavoite 2021	Alustava tavoite 2022
Yhteiskunnallinen vaikuttavuus							
Maahanmuuttovirastossa vireille tulevat asiat	kpl	135 661	143 214	142 456	143 806	144 300	146 891
Maahanmuuttovirastossa ratkaistut/ vireille tulleet (%)	%	120	110	105	100	100	100
Maahanmuuttoviraston päätösten pysyvyys muutoksenhaussa	%	>95	>95	>95	>95	>95	>95

Vastaanottokeskusten käyttöaste keskimäärin	%	93	90	90	90	90	90
Kuntaan sijoituksen odotusaika vastaanottokeskuksissa oleskelulupapäätöksestä laskien keskimäärin enintään (vrk)	vrk	85	60	60	60	60	60
Toiminnallinen tuloksellisuus							
Tuottavuuden kasvu(päätöksiä/htv)	kpl	n/a	183	192	202	212	212
Oleskelulupapäätökset ja maastapoistamispäätökset/htv	kpl	450	455	460	472	496	496
EU-kansalaisten rekisteröinnit/htv	kpl	630	630	635	640	650	660
Turvapaikkapäätöksiä	kpl	9 600	9 600	9 500	9 000	8 000	7 500
Turvapaikkapäätöksiä/htv	kpl	50	55	58	61	64	64
Kansalaisuuspäätöksiä/htv	kpl	280	291	305	320	336	336
Päätösten hinta (OKA) / ensimmäinen oleskelulupapäätös	€	310	300	290	285	280	280
Päätösten hinta (OKA) / jatko-oleskelulupapäätös	€	200	190	185	170	165	160
Päätösten hinta (OKA) / turvapaikkapäätös	€	1 700	1 650	1 600	1 550	1 500	1 400
Päätösten hinta (OKA) / kansalaisuushakemuspäätökset	€	370	390	380	375	375	370
Turvapaikanhakijoiden vastaanoton keskimääräiset kust/asiakas/€/vrk (sis. alv)	€	58	55	52	50	50	50
Käsittelyajat							
Työntekijän oleskeluluvan keskimääräinen käsittelyaika Migrissä	vrk	30	30	30	30	30	30
Opiskelijan oleskeluluvan keskimääräinen käsittelyaika (kok. käsittelyaika)	vrk	30	30	30	30	30	30
Perheen yhdistämistä koskevien oleskelulupahakemusten käsittelyaika enintään	vrk	160	270	270	270	270	270
Jatko-oleskelulupien keskimääräinen käsittelyaika	vrk	70	55	50	50	50	50
Turvapaikkahakemusten keskimääräinen käsittelyaika	vrk	300	120	90	80	80	80
Kansalaisuushakemusten keskimääräinen käsittelyaika	vrk	280	270	260	250	250	250

Maahanmuuttoviraston asiakastytyväisyys	asteikko 1-5	3,5	4	4	4	4	4
Voimavarojen hallinta							
Toimintamenorahoitus	1 000 €	60 658	49 395	42 282	38 228	38 228	38 228
Htv-määrä	kpl	793	795	750	650	550	550
Työtyytyväisyysindeksi	ind	3,61	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6
Sairauspoissaolot (enintään)	htp/HTV	12	10	9	8	8	8
Johtajuusindeksi	ind	3,48	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5
Tilatehokkuus	m2/htv	21	23	18	18	18	18

Voimassaolo ja seuranta

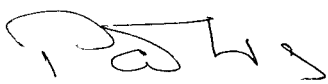
Sopimus on voimassa vuoden 2018 loppuun. Sopimuksen toteutumisesta raportoidaan ministeriölle kaksi kertaa vuodessa.

1. Viraston ja sisäministeriössä ohjaavan osaston kesken pidetään välituloskeskustelu kesällä 2018 tulosohjaavan osaston osastopäällikön johdolla. Tuolloin käsitellään tulossopimuksen toteumatiedot 30.5.2018 tilanteen mukaisesti.
2. Toinen raportointipiste on sisäministeriön ja viraston välinen tulosneuvottelu, joka pidetään erikseen ohjeistettavalla tavalla marraskuussa 2018 kansliapäällikön johdolla.

Allekirjoitukset

8.12.2017

Sisäministeriö

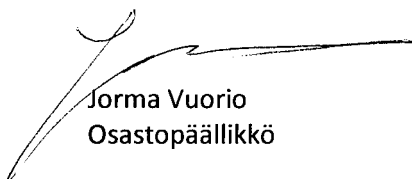


Päivi Nerg
Kansliapäällikkö

Maahanmuuttovirasto



Jaana Vuorio
Ylijohtaja



Jorma Vuorio
Osastopäällikkö