



Sisäministeriö  
Inrikesministeriet



Työ- ja elinkeinoministeriö  
Arbets- och näringsministeriet

VN/5122/2022  
4.1.2023

## Maahanmuuttoviraston tulossopimus vuosille 2023-2027

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Mittari
Maailman paras julkinen hallinto	<p>1.1. Ylläpidämme korkeaa luottamusta viranomaisiin, ja vahvistamme sitä niillä, joilla se on heikko.</p> <p>4.1. Maahanmuuttopolitiikalla edistämme yhteiskunnan elinvoimaisuutta.</p> <p>TEM: Koulutus- ja työperusteisen maahanmuuton tiekartta 2035:</p> <p>2. Kohti maailman parasta maahanmuuttokokemusta</p> <p>3. Kansainvälinen osaaminen luo elinvoimaa</p>	<p>1. Maahanmuuttovirasto on luotettava ja tulokellinen lupaviranomainen, jolla on laaja-alainen yhteiskunnallinen palvelutehtävä. Virasto edistää tavoitteen toteutumista muutosjohtamisen keinoin.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indeksi keskeisten tulostavoitteiden osalta, tavoite: 4</li> <li>- Toimintatapojen ja -prosessien muutos; itsearviointi Migri-SM-TEM, asteikko 1-5, tavoite: 4</li> <li>- Mainetutkimus, asteikko 1-5, tavoite: laskuun kääntynyt maine uudelleen nousuun, eli korkeampi kuin 2,57</li> </ul>
<p>Turvallinen oikeusvaltio Suomi</p> <p>Luottamuksen ja tasa-arvoisten työmarkkinoiden Suomi</p> <p>Osaamisen, sivistyksen ja innovaatioiden Suomi</p>	<p>4.1. Maahanmuuttopolitiikalla edistämme yhteiskunnan elinvoimaisuutta.</p> <p>4.3. Sujuvat, oikeudenmukaiset ja yksilölliset maahanmuuttohallinnon palvelut vastaavat yhteiskunnan ja asiakkaiden tarpeisiin.</p>	<p>2. Sujuva ja laadukas hakemuskäsittely</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enimmäiskäsittelyaikatavoitteet (liite)</li> <li>- Tuottavuus päätöstä/htv lupaprosesseittain (liite)</li> <li>- EU-kansalaisten rekisteröinneistä 80 % saa päätöksen asiakaspalvelutiskillä tai 2 vrk:n kuluessa asiainnista</li> <li>- Kansalaisuushakemusten ruuhka on purettu vuoden 2023 aikana.</li> </ul>

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Mittari
	<p>2. Kohti maailman parasta maahanmuuttokokemusta</p> <p>3. Kansainvälinen osaaminen luo elinvoimaa</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laatu- ja oikeusturva: HAO:n palautukset alle 3 % laintulkinta- tai menettelytapavirheiden johdosta, 5 % erilaisen tosiasiaharkinnan johdosta</li> <li>- Uudet automatisoidut prosessit/automatisoitavat prosessit (%), tavoite: 65 %</li> <li>- Kustannusvastaavuus; kokonaiskustannusvastaavuus 78 %, työperusteiset 100 %, opiskeluperusteiset 70 %</li> <li>- Virasto varmistaa Suomen kestävän kasvun ohjelman (RRF-väline) toimeenpanossaan sisäisen valvonnan, seurannan ja raportoinnin toimivuuden EU:n RRF-asetuksen (2021/241) ja kansallisen RRF-toimeenpanosäädöksen ”Laki Euroopan unionin elpymis- ja palautumistukivälineen hallinnoinnista, valvonnasta ja tarkastuksesta (537/2022)”, vaatimukset huomioiden, sekä varmistaa, että RRF-rahoitusta käytetään sille asetettujen reunaehtojen mukaisesti (RRP, CID)</li> </ul>
<p>Turvallinen oikeusvaltio Suomi</p> <p>Luottamuksen ja tasa-arvoisten työmarkkinoiden Suomi</p> <p>Oikeudenmukainen, yhdenvertainen ja mukaan ottava Suomi</p>	<p>4.3. Sujuvat, oikeudenmukaiset ja yksilölliset maahanmuuttohallinnon palvelut vastaavat yhteiskunnan ja asiakkaiden tarpeisiin.</p> <p>2. Kohti maailman parasta maahanmuuttokokemusta</p>	<p>3. Nopea ja läpinäkyvä asiakaspalvelu osana laadukasta hakemuskäsittelyä</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Odotusaika seuraavaan vapaaseen tunnistautumisaikaan, enintään 1 kk</li> <li>- Asiakastyytyväisyys</li> <li>- Tyytyväisyys työnantajapalveluihin</li> <li>- Asiakkaiden määrä, jotka saavat oleskelulupa-asiansa käsiteltyä ilman palvelupisteessä käyntiä, tavoitearvo: 14 000 (v. 2021: 6200)</li> </ul>
<p>Turvallinen oikeusvaltio Suomi</p>	<p>4.3. Sujuvat, oikeudenmukaiset ja yksilölliset maahanmuuttohallinnon palvelut vastaavat yhteiskunnan ja asiakkaiden tarpeisiin</p>	<p>4. Asiakaslähtöiset, laadukkaat ja yhdenmukaiset vastaanottopalvelut sekä tilapäistä suojelua saavien sujuva kuntiin siirtyminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vastaanottokeskusten keskimääräinen käyttöaste 75 % (pl. säilöönottoyksiköt).</li> <li>- Majoitusvuorokauden hinta korkeintaan 50 €/vrk (sis. alv).</li> </ul>

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Mittari
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Langettavat päätökset kanteluihin, tavoite 0</li> <li>- Vastanottojärjestelmän valvontaohjelman ja laillisuusvalvontasuunnitelman havainnot (valvontaraportti, laillisuusvalvontaraportti)</li> <li>- Riittävät ja selkeät ohjeistukset laadittu kuntiin siirtymisen tukemiseksi</li> </ul>
Turvallinen oikeusvaltio Suomi	4.4. Ehkäisemme ilman oleskeluoikeutta maassa olevien hyväksikäyttöä ja ihmiskauppaa sekä heihin liittyvän varjoyhteiskunnan syntymistä.	5. Vapaaehtoisen paluun järjestelmää kehitetään palaajien määrän lisäämiseksi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vapaaehtoisesti palanneiden määrä suhteessa kielteisen turvapaikkapäätöksen saaneiden palautettujen määrään</li> <li>- Tuetun vapaaehtoisen paluun järjestelmän kehittäminen</li> </ul>
Turvallinen oikeusvaltio Suomi  Luottamuksen ja tasa-arvoisten työmarkkinoiden Suomi	4.4. Ehkäisemme ilman oleskeluoikeutta maassa olevien hyväksikäyttöä ja ihmiskauppaa sekä heihin liittyvän varjoyhteiskunnan syntymistä.  2. Kohti maailman parasta maahanmuuttokokemusta	6. Virasto kehittää toimintaansa ja valvoo ulkomaalaislaissa säädettyjen velvollisuuksien noudattamista työelämän perusoikeuksien toteutumiseksi ja työntekijöiden hyväksikäytön ehkäisemiseksi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laaditaan yhtenäinen ohjeistus valvontaan ja sen seurantaan.</li> </ul>
Turvallinen oikeusvaltio Suomi	3.2. Olemme varautuneet häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin valtakunnallisesti.	7. Oikea-aikainen ja laadukas ennakointi sekä ajantasainen tilannekuva ja analyysi vastaavat toimintaympäristön nopeisiin muutoksiin.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Viraston ennakointi- ja tilannekuvaverkostot sekä sidosryhmäyhteistyö on vakiinnutettu</li> <li>- Ajantasaiset raportit; Maahanmuuton oletamat ja ennakoitiraportit sekä vakioidut tilannekuvatuotteet</li> <li>- Tyytyväisyys ennakoitityöhön ja tilannekuvaan</li> </ul>
Turvallinen oikeusvaltio Suomi	3.2. Olemme varautuneet häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin valtakunnallisesti.	8. Viraston kokonaisvaltainen valmius ja varautuminen vastaa muuttuvan toimintaympäristön vaatimuksia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valmiussuunnitelmat ovat ajan tasalla</li> <li>- EUAA -tuen hyödyntämiseen liittyvät valmistelut on tehty</li> <li>- Alueellisen varautumisen yhteistyö on organisoitu</li> </ul>

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Mittari
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Henkilöstön valmiuksia siirtyä eri tehtäviin häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa on kartoitettu ja ohjeet siirtoja varten valmisteltu</li> </ul>
Hiilineutraali ja monimuotoisuuden turvaava Suomi	2.5. Pienennämme hiilijalanjälkeämme ilmastonmuutoksen torjumiseksi ja teemme aktiivisia toimia ilmastonmuutokseen varautumiseksi sekä sopeutumiseksi.	9. Ilmastonmuutoksen torjumiseksi hiilijalanjälki pienenee 50% vuoteen 2027 mennessä (v. 2018 tasosta).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Viraston hiilijalanjälki</li> </ul>
Oikeudenmukainen, yhdenvertainen ja mukaan ottava Suomi	1.1. Ylläpidämme korkeaa luottamusta viranomaisiin, ja vahvistamme sitä niillä, joilla se on heikko.	10. Maahanmuuttovirasto varmistaa ja edistää henkilöstön ja asiakkaiden yhdenvertaista ja tasa-arvoista kohtelua kaikissa tilanteissa perus- ja ihmisoikeuksia kunnioittaen. Keskeisenä painopisteenä on erityisen haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten tarpeiden huomioiminen toiminnassa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta koskevia kanteluiden langettavien päätösten määrä, tavoite 0.</li> <li>- Asiakastytyväisyyskyselyn yhdenvertaista ja tasa-arvoista asiakaspalvelua koskevien kysymysten indeksi. Tavoite: 4, asteikolla 1-5.</li> <li>- Sukupuolten tasa-arvon toteutuminen työyhteisössä tavoitteena. Tavoite: 4, asteikolla 1-5.</li> <li>- Ihmisten yhdenvertaisuuden toteutuminen työyhteisössä. Tavoite: 4, asteikolla 1-5.</li> <li>- Epäasiallisen käytöksen ja seksuaalisen häirinnän nollatoleranssi</li> </ul>
Luottamuksen ja tasa-arvoisten työmarkkinoiden Suomi  Oikeudenmukainen, yhdenvertainen ja mukaan ottava Suomi	6.3. Kehitämme osaamista strategia- ja tulevaisuuslähtöisesti ja tuemme henkilöstön liikkuvuutta.	11. Hyvinvoivan henkilöstön osaaminen vastaa strategisten painopisteiden ja muuttuvan toimintaympäristön vaatimuksia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Työtyytyväisyysindeksi, tavoite: 3,7</li> <li>- Tyhy-kyselyn muutoksia koskevien kysymysten keskiarvoindeksi kuvaamaan muutosjohtamista. Tavoite 3, hyvä</li> <li>- Henkilöstön vaihtuvuus-%</li> <li>- Koulutukseen käytetyn työajan osuus kokonaistyöajasta 3 %</li> <li>- Voin oppia ja uudistua työssäni, tavoite: 3,5</li> </ul>

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Mittari
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Virastotasoinen perehdytysuunnitelma yleisperehdytyksen jatkoksi tehty ja toimeenpano aloitettu</li> <li>- Suunnitelma rekrytoinnin sujuvoittamiseksi tehty ja toimeenpano aloitettu</li> </ul>

### Voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2023 loppuun. Sopimuksen toteutumista seurataan säännöllisesti yhteisissä tapaamisissa.

Allekirjoittaja

Minna Hulkkonen  
Osastopäällikkö, ylijohdaja  
Sisäministeriö

Allekirjoittaja

Sonja Hämäläinen  
Maahanmuuttojohtaja  
Työ- ja elinkeinoministeriö

Allekirjoittaja

Ilkka Haahtela  
Ylijohdaja  
Maahanmuuttovirasto

## Liite: Enimmäiskäsittelyaikavoitteet

Kokonaiskäsittelyaika	Laissa oleva enimmäisaika		Tulostavoite vuonna 2023		Toteuma vuonna 2023 (% käsitelty tavoiteajassa)	
	Ensimmäinen	Jatko	Ensimmäinen	Jatko	Ensimmäinen	Jatko
Osaratkaisua edellyttävä työnteko (TTOL) (Migri ka. / kokonaisuus ka.)	120		15/30	15/30		
Osaratkaisua edellyttävä kausityö (Migri ka. / kokonaisuus ka.)	90	90	15/30	15/30		
Yrittäjä			30	30		
Erityisasiantuntija	120	120	14	14		
Erityisasiantuntija, sininen kortti	90	90	14	14		
Tieteellinen tutkimus	90	90	30	30		
Harjoittelija	90	90	30	30		
Urheilu ja valmentaminen	120	120	30	30		
Muu työnteko	120	120	30	30		
Kausityö	90	90	30	30		
Sisäinen siirto	120	120	30	30		
Liikkuva sisäinen siirto	90	90	30	30		
Kasvuyrittäjä	120	120	14	14		
Vapaaehtoistoiminta	90	90	30	30		
<b>Kausityötodistukset</b>	90		30			
<b>Perhe, kaikki käsittelyperusteet</b>	270	270	210	90		
Perhe, erityisasiantuntijan ja kasvuyrittäjän perheenjäsenet			14	14		
Perhe, muut työntekijän ja opiskelijan perheenjäsenet			30	30		
<b>Opiskelu</b>	90	90	30	30		
<b>EU-kansalaiset (rekisteröinti) 80 %</b>			2			
<b>EU-kansalaiset (rekisteröinti) 20 %</b>			90			
<b>Kansalaisuushakemus</b>	-	-	365	-		
<b>Turvapaikka</b>	6 kk /15 kk/18 kk /21 kk		6 kk	2 kk		
<b>Tilapäinen suojelu</b>	-	-	10	-		

**Liite: Tuottavuustavoitteet**

	Tulostavoite vuonna 2023	Toteuma 2023
	Pts/ htv*	Pts/ htv*
- TTOL	1300	
- Erityisasiantuntijat	1500	
- Opiskelu	1100	
- EU-rekisteröinnit	590	
- Kansalaisuushakemukset	470	
- Turvapaikka	35	
* Lupaprosessissa tehdyt päätökset yhteensä (1. ja jatkoluvat) jaettuna lupaprosessiin kohdennetulla tehollisella työajalla henkilötyövuosina yhteensä tarkastelujakson aikana. Tehollinen työaika sisältää vain ko. lupaprosessiin käytetyn työajan, eikä sisällä esimerkiksi lomiin ja muihin poissaoloihin sisältyvää työaika.		

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Mittari
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Virastotasoinen perehdytysuunnitelma yleisperehdytyksen jatkoksi tehty ja toimeenpano aloitettu</li> <li>- Suunnitelma rekrytoinnin sujuvoittamiseksi tehty ja toimeenpano aloitettu</li> </ul>

### Voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2023 loppuun. Sopimuksen toteutumista seurataan säännöllisesti yhteisissä tapaamisissa.

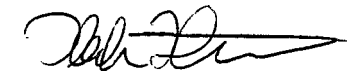
Allekirjoittaja

Minna Hulkkonen  
Osastopäällikkö, ylijohtaja  
Sisäministeriö

Allekirjoittaja

Sonja Hämäläinen  
Maahanmuuttojohtaja  
Työ- ja elinkeinoministeriö

Allekirjoittaja



Ilkka Haahtela  
Ylijohtaja  
Maahanmuuttovirasto



**VN/5122/2022-SM-24**

Seuraavat henkilöt ovat allekirjoittaneet tämän asiakirjan sähköisesti /

Följande personer har undertecknat denna handling elektroniskt /

This document has been signed electronically by the following persons:

Hämäläinen Sonja 91284415J

2023-01-05

Hulkkonen Minna 912598460

2023-01-16