



Sisäministeriö
Inrikesministeriet

Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

SMDno-2020-597
18.1.2021

Maahanmuuttoviraston tulossopimus vuodelle 2021-2025

Sisäministeriön visio: "Arjen turvallisuus kuuluu kaikille – Suomi on maailman turvallisin maa"

Työ- ja elinkeinoministeriön visio: "Työ- ja elinkeinoministeriö luo kestävän kasvun mahdollisuuksia"

Sisäministeriön hallinnonalan yhteiset strategiset tavoitteet suunnittelukaudella 2021-2025

1. Turvallisuuden tunne on korkea

- Huolehdimme laadukkaiden sisäisen turvallisuuden palveluiden tuottamisesta – viranomaiset ovat näkyvissä ja tavoitettavissa
- Pidämme luottamuksen viranomaisiin korkeana
- Viestimme avoimesti ja oikea-aikaisesti toiminnastamme ja välitämme monipuolista tietoa turvallisuudesta – viestintä tukee turvallisuuden tunnetta

2. Ihmiset, ympäristö ja omaisuus ovat turvassa

- Tunnistamme uhkaavat ilmiöt ja kykenemme reagoimaan niihin
- Ehkäisemme ennalta mahdollisimman monta rikosta ja onnettomuutta
- Edistämme yksilöiden ja yhteisöjen kykyä toimia onnettomuuksissa ja häiriötilanteissa
- Kykenemme osoittamaan hätätilanteisiin apua
- Torjumme yleistä järjestystä ja turvallisuutta sekä yhteiskuntarauhaa vaarantavaa toimintaa

3. Kansallisen turvallisuuden uhkat torjutaan

- Tunnistamme kansallista turvallisuutta uhkaavat ilmiöt
- Paljastamme ja estämme uhat oikea-aikaisesti
- Yhteensovitamme siviilivalmiutta
- Huolehdimme valtakunnan rajojen koskemattomuudesta
- Olemme varautuneet häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin

4. Maahanmuutto on hallittua ja yhteiskunnallisesti kestävää

- Edistämme Suomen elinvoimaisuutta tukevaa maahanmuuttoa
- Varmistamme kansainvälisen suojelun hakemiseen liittyvien menettelyjen oikeudenmukaisuuden, oikeusturvan toteutumisen ja sujuvuuden
- Ehkäisemme ja torjumme laitonta maahantuloa ja maassaoloa
- Viestimme maahanmuutosta kattavasti ja tosiasioihin perustuen

5. Hyvinvoiva henkilöstö mahdollistaa strategian toimeenpanon

- Varmistamme strategian toimeenpanon edellyttämän riittävän henkilöstön
- Varmistamme henkilöstölle terveelliset työtilat ja uudenaikaiset työvälineet
- Kehitämme osaamista strategia- ja tulevaisuuslähtöisesti
- Johdamme henkilöstöä osallistavasti ja vastuullisesti
- Olemme työnantajana ja työhyvinvoinnin ylläpitäjänä edelläkävijä
- Teemme yhteistyötä kansallisesti, Euroopan unionissa, lähialueilla sekä osana kansainvälistä yhteisöä

Työ- ja elinkeinoministeriön strategiset tavoitteet

Maahanmuuttopolitiikalla edistetään Suomen elinvoimaa ja kestävä kasvun mahdollisuuksia. Työ- ja koulutusperusteisella maahanmuutolla vastataan osaltaan osaamisvajeeseen sekä vahvistetaan yritysten, korkeakoulujen ja tutkimus-, kehitys ja innovaatiotoiminnan kansainvälistymistä sekä investointien saamista Suomeen. Vahvistamme Suomen veto- ja pitovoimaa kansainvälisille osaajille.

Virastokohtaiset tulostavoitteet

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Indikaattorin / Mittarin nimi	2021	2022	2023	2024	2025
4.5. Maailman paras julkinen hallinto	Pidämme luottamuksen viranomaisiin korkeana.	1. Maahanmuuttovirasto on luotettava ja tuloksellinen lupaviranomainen, jolla on laaja-alainen yhteiskunnallinen palvelutehtävä.	1.1. Lupaprosessien tehostuessa viraston tuottavuus ja kustannusvastaavuus kehittyvät, kustannusvastaavuus; päätöstä/htv					
3.3. Turvallinen oikeusvaltio Suomi			1.2. Kanteluiden määrä ei kasva vuonna 2021 vuoden 2020 määrästä.					
3.5 Luottamuksen ja tasa-arvoisten työmarkkinoiden Suomi		2. Maahanmuuttovirasto kehittää toimintaansa ULKL 212 §:ssä säädetyn tehtävän mukaisesti huomioiden erityisesti uhrin näkökulman. Osana yleistä valvontatehtäväänsä Maahanmuuttovirasto valvoo ulkomaalaislaissa säädettyjen velvollisuuksien noudattamista myös työelämän perusoikeuksien toteutumiseksi ja siten työntekijöiden hyväksikäytön ehkäisemiseksi.	1.3. Ruuhkautuneen hakemusjonon purkaminen: virastossa vuoden 2021 lopussa käsittelyä odottavia hakemuksia(kpl) on 30 %:a vähemmän vuoden alun määrään verrattuna (pois lukien mahdollinen hakemuskasvu vuoden aikana)					
			2.1. Poliisille, työsuojeluviranomaiselle ja TE-toimistolle tehtyjen valvontailmoitusten määrä ja laatu.	x	x	x	x	x
			3.1. Oikeudellinen neuvonta ja koulutus /mittari: ajantasaisuus ja kattavuus.					
			3.2. Henkilötietojen käsittelyn valvonta ja tarkastukset / mittari: tarkastusten määrä ja kattavuus.					
			3.3. Virastossa tietosuojasäännösten noudattamisen seurantaan ja valvontaan kohdistettavat tarkastukset ja muut toimenpiteet, esimerkiksi erilaiset lokitarkastukset ja niihin liittyvän prosessin					

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Indikaattorin / Mittarin nimi	2021	2022	2023	2024	2025
		3. Asiakkaiden oikeusturvan toteutuminen taataan viraston sisäisellä laillisuusvalvonnalla, joka käsittää ajantasaisen ohjeistuksen ja koulutuksen sekä systemaattisen valvonnan.	päivittäminen / kehittäminen / mittari: tarkastusten määrä ja kattavuus. 3.4. Viraston henkilöstölle myönnettyjen eri järjestelmien käyttöoikeuksien ajantasaisuuteen kohdistettava valvonta. 3.5. Kokonaisvastuu viraston ohjeistuksesta ja käynnissä olevista lainsäädäntöhankkeista / mittari: ohjeistus ajan tasalla, lausunnot HE:istä ja eduskunnan valiokunnille määräajassa ja laadukkaasti. 3.6. Substanssiyksikössä käytössä olevien laadunvalvontametodien kehittäminen ja yhtenäistäminen / mittari: deskriptiivinen kuvaus toimenpiteistä.					
3.3. Turvallinen oikeusvaltio Suomi 3.5. Luottamuksen ja tasa-arvoisten työmarkkinoiden Suomi	Viestimme maahanmuutosta kattavasti ja tosiasioihin perustuen. Viestinnällä ja asiakaspalvelulla edistetään Suomen elinvoimaa ja kestävää kasvua tukevaa maahanmuuttoa.	4. Maahanmuuttovirasto on maahanmuuton asiantuntija julkisessa keskustelussa ja viestii luotettavasti ja ajantasaisesti viraston tehtävistä. Asiakaspalvelu on nopeaa ja läpinäkyvää ja on osa laadukasta päätöksentekoprosessia.	4.1. Asiakas-, sidosryhmä- ja työnantajaraadit perustettu 2020: kuinka usein raatia hyödynnetään - Sidosryhmätutkimus 4.2. Asiakaspalvelu - asiakastytytyväisyyden kehitys (asiakastytytyväisyyskysely 3 x /v. vertailu v. 2019 ja 2020) 4.3. Odotusaika seuraavaan vapaaseen tunnistautumisaikaan, enintään 1 kk 4.4. Mainetutkimus toteutetaan joka toinen vuosi. Se mittaa mielikuvia Migristä. Toteutetaan nyt vuonna 2020.	x	x	x	x	x
4.5. Maailman paras julkinen hallinto	Kehitämme osaamista strategia- ja tulevaisuuslähtöisesti.	5. Henkilöstön osaaminen vastaa strategisten painopisteiden ja muuttuvan	5.1. Johtajuusindeksi ja työhyvinvointi-indeksi (VM-baro). - tulosten analysointi ja raportointi - tasa-arvokyselyn tulosten vertaaminen vuoteen 2019	x	x	x	x	x

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Indikaattori / Mittarin nimi	2021	2022	2023	2024	2025
		toimintaympäristön vaatimuksia. Virasto vahvistaa myönteistä työilmapiiriä.	5.2. Osaamisen mittarina viraston keskiarvo ammattitaidon osalta heko-arvioinnissa. (Hekokriteeristö on uudistumassa joten ei vertailukohtaa).					
3.3. Turvallinen oikeusvaltio Suomi	Olemme varautuneet häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin. Viestimme maahanmuutosta kattavasti ja tosiasioihin perustuen.	6. Virasto tuottaa ajantasaista maahanmuuton tilannekuvaa ja vastaa ennakoivasti toimintaympäristön muutoksiin.	6.1. Migrin tilannekeskuksen raportit. (Määrä ja laatu) 6.2. Varautumissuunnitelmien ajantasaisuus. (Milloin päivitetty) 6.3. Hallinnon alan valmiusharjoituksiin osallistuminen sekä tarvittavien omien harjoitusten järjestäminen. (Mitä järjestetty)	x	x	x	x	x
3.5. Luottamuksen ja tasa-arvoisten työmarkkinoiden Suomi 3.4 Elinvoimainen Suomi 3.7 Osaamisen, sivistyksen ja innovaatioiden Suomi	Edistämme Suomen elinvoimaisuutta tukevaa maahanmuuttoa	7. Oleskelulupa- ja kansalaisuusprosessit ovat asiakaslähtöisiä ja laadukkaita ja mahdollisimman pitkälle automatisoituja. Hakemukset käsitellään niille asetetuissa tavoiteajoissa. Migri saavuttaa hallitusohjelmassa asetetut käsittelyaikatavoitteet.	7.1.Enimmäiskäsittelyaikatavoitteet (ks. erillinen liite): Vuoden 2021 aikana tavoitteena on 2 viikon käsittelyaika erityisasiantuntijoiden ja startup-yrittäjien ja heidän perheenjäsentensä osalta. Muiden työ- ja opiskeluperusteisten osalta 1 kk hallituskauden loppuun mennessä asteittain (2021 3 kk, 2022 2 kk, 2023 1 kk), sisältäen perheenjäsenet ja jatkoluvat. 7.2. Osittain automatisoitujen prosessien osuus viraston automatisoitavissa olevista prosesseista. (automaatio tullaan kohdistamaan oleskelulupa-, EU-rekisteröinti ja kansalaisuusasioihin) 7.3. Automaatioasteen kasvu edelliseen vuoteen nähden. 7.4. Automaation laatu (ts. virhemarginaali prosesseittain) 7.5. Sähköisen asioinnin piirissä olevien asioiden määrä / prosentuaalinen osuus.	x	x	x	x	x

Yhteys hallitusohjelmaan	Konserni strategia	Toiminnallinen tulostavoite	Indikaattorin / Mittarin nimi	2021	2022	2023	2024	2025
3.3. Turvallinen oikeusvaltio Suomi	Varmistamme kansainvälisen suojelun hakemiseen liittyvien menettelyjen oikeudenmukaisuuden, oikeusturvan toteutumisen ja sujuvuuden.	8. Hakemukset käsitellään kuudessa kuukaudessa (HO-kirjaus) yksilöllisesti kv. ja EU-oikeuden velvoitteiden mukaisesti. Menettelyssä taataan oikeusturva, noudatetaan palautuskieltoa ja edistetään lapsen etua.	8.1. Turvapaikkapäätösten pysyvyys muutoksenhaussa, valitustuomioistuimista palautettujen päätösten osuus alle 3 % laintulkinta- tai menettelytapavirheiden johdosta, 5 % erilaisen tosiasiահarkinnan johdosta					
			8.2. Turvapaikkahakemusten käsittely lain määräämässä käsittelyajassa 6 kk, 15 kk, 18 kk, 21 kk: prosentuaalinen onnistuminen.					
		9. Maahanmuuttovirasto parantaa kykyään hankkia kaikki kansainvälisen suojelun kannalta olennaiset selvitykset.	8.3. Vuonna 2018 palautuneet asiat ratkaistaan maaliskuun 2021, vuonna 2019 palautuneet kesäkuun 2021, vuonna 2020 palautuneet syyskuun 2021 loppuun mennessä: mittarina prosentuaalinen onnistuminen	x	x	x	x	x
		10. Turvapaikanhakijoiden vastaanottojärjestelmä toimii yhdenmukaisesti ja laadukkaasti, ja edistää varhaista kotoutumista.	10.1 Vastaanottokeskusten käyttöaste					
3.1 Hiilineutraali ja monimuotoisuuden turvaava Suomi	Kestävän kehityksen toimenpiteet	11. Toimitaan aktiivisesti kestävän kehityksen sitoumuksen tavoitteiden saavuttamiseksi panemalla toimeen hiilijalanjälkeä pienentäviä ja muita ilmastonmuutoksen torjuntaa tukevia toimia.	10.2 Ohjeistuksen kattavuus					
			10.3 Suomalaisen yhteiskunnan peruskurssin suorittaneiden suhteellinen osuus (tavoite 100 %)					
			Kartoitetaan hiilidioksidipäästöjen lähteet sekä toimenpiteet, joilla päästöjä voidaan vähentää sekä luodaan tämän tiedon pohjalta seurantaindikaattori, joka voidaan ottaa käyttöön vuonna 2022.					

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Indikaattori / Mittarin nimi	2021	2022	2023	2024	2025
3.6.Oikeudenmukainen, yhdenvertainen ja mukaan ottava Suomi	Yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistäminen	12. Migri toimii esimerkiksiä työnantajana tasa-arvon sekä yhdenvertaisuuden toteuttamisessa.	VM-baro (seuranta): - Sukupuolten tasa-arvon toteutuminen työyhteisössä - Ihmisten yhdenvertaisuuden toteutuminen työyhteisössä					
		13. Varmistetaan erityisen haavoittuvassa asemassa olevien asiakkaiden huomioiminen ja edistetään sekä henkilöstön että asiakkaiden yhdenvertaista ja tasa-arvoista kohtelua kaikissa tilanteissa perus- ja ihmisoikeuksia kunnioittaen.	Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysely (seuranta): - osuus henkilöstöstä oli itse kokenut syrjintää - osuus henkilöstöstä oli havainnut syrjintää					

Voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2021 loppuun. Sopimuksen toteutumista seurataan säännöllisesti ministeriön ja viraston yhteisissä tapaamisissa.

Allekirjoittaja


 Minna Hylkkonen
 Osastopäällikkö, ylijohtaja
 Sisäministeriö

Allekirjoittaja


 Sonja Hämäläinen
 Maahanmuuttojohtaja
 Työ- ja elinkeinoministeriö

Allekirjoittaja


 Jari Kähkönen
 Ylijohtaja
 Maahanmuuttovirasto

Käsittelyaikojen tavoiteaikoja	Laissa oleva enimmäisaika		Toteuma vuonna 2020		Tulostavoite vuonna 2021,		Tulostavoite vuonna 2022		Tulostavoite vuonna 2023	
Kokonaiskäsittelyaika	Ensimmäinen	Jatko	Ensimmäinen	Jatko	Ensimmäinen	Jatko	Ensimmäinen	Jatko	Ensimmäinen	Jatko
Väiryhmät ehdotettuja seuranta ryhmiä										
Kaikki työlupien käsittelyperusteet										
Osaratkaisua edellyttävä työnteke (TTOL) (Mign ka. / kokonais	120				45/90	45/90	30/60	30/60	15/30	15/30
Osaratkaisua edellyttävä kausityö (Migri ka. / kokonaisu ka.)	90	90			45/90	45/90	30/60	30/60	15/30	15/30
Yrittäjä					90	90	60	60	30	30
Erityisasiantuntija	120	120			14	14	14	14	14	14
Erityisasiantuntija, sininen kortti	90	90			14	14	14	14	14	14
Tieteellinen tutkimus	90	90			90	90	60	60	30	30
Harjoittelija	90	90			90	90	60	60	30	30
Urheilu ja valmentaminen	120	120			90	90	60	60	30	30
Muu työnteke	120	120			90	90	60	60	30	30
Kausityö	90	90			90	90	60	60	30	30
Sisäinen siirto	120	120			90	90	60	60	30	30
Liikkuva sisäinen siirto	90	90			90	90	60	60	30	30
Kasvuyrittäjä	120	120			14	14	14	14	14	14
Vapaaehtoistoiminta	90	90			90	90	60	60	30	30
Kausityötodistukset	90				90		60		30	
Perhe, kaikki käsittelyperusteet	270	270			250	90	230	90	210	90
Perhe, erityisasiantuntijan ja kasvuyrittäjän perheenjäsenet *					14	14	14	14	14	14
Perhe, muut työntekijän ja opiskelijan perheenjäsenet					90	90	60	60	30	30
Opiskelu	90	90			90	90	60	60	30	30
Kansalaisuushakemus					365		365		365	
Turvapaikka	5 kk/18 kk /21 kk				**		6 kk		6kk	

* Ei voida tällä hetkellä raportoida. Selvitetään.

** Vuonna 2018 palautuneet asiat ratkaistaan maaliskuun 2021, vuonna 2019 palautuneet kesäkuun 2021, vuonna 2020 palautuneet syyskuun 2021 loppuun