

Maahanmuuttoviraston tulossuunnitelma vuodelle 2023 sekä toiminta- ja taloussuunnitelma kaudelle 2024–2027

1. Tehtävät ja toimintaympäristön tilanne

Maahanmuuttovirasto käsittelee ja ratkaisee maahantuloon, maassa oleskeluun, pakolaisuuteen sekä Suomen kansalaisuuteen liittyviä asioita hyödyntäen ja kehittäen ulkomaalaisasioiden sähköistä asiankäsittelyjärjestelmää (UMA) viranomaisten ajantasaisena asianhallintarekisterinä. Virasto tuottaa tilannekuvaa ja analyysiä maahanmuutto- ja kansalaisuusasioista. Virasto vastaa turvapaikanhakijoiden ja tilapäistä suojelua saavien vastaanoton, ulkomaalaisten säilöönottoyksiköiden ja ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmän käytännön toiminnasta, ohjauksesta, suunnittelusta ja valvonnasta.

Toimintamme kehittämisessä keskeistä on asiakaskokemuksen parantaminen, muutosjohtaminen, tiedolla johtaminen sekä hyvän henkilöstökokemuksen edistäminen. Oikea-aikainen ja laadukas ennakointi sekä ajantasainen tilannekuva ja analyysi vastaavat toimintaympäristön nopeisiin muutoksiin. Hakemuskäsittelyä sujuvoitetaan ja asiakaspalvelukokemusta parannetaan digitalisaation sekä automaation keinoin UMA-järjestelmän kehittämisellä, organisaatiomuutoksin ja sisäisten prosessien sekä toimintatapojen muutoksin. Kehittämistyöhön panostetaan suunnittelukaudella pääosin EUSA-rahoitusta ja Euroopan unionin elvyttämisrahaston RRF-rahoitusta hyödyntäen.

Työvoiman saatavuus on jo nyt keskeinen ongelma yritysten kasvun, kansainvälistymisen ja toiminnan kannalta. Hallitusohjelman tavoitteena on kohentaa Suomen työllisyysastetta ja sujuvoittaa työperäistä maahanmuuttoa. Maahanmuuttovirasto vastaa, että lupaprosessit ovat laadukkaita ja oikeusvarmoja ja hakemukset käsitellään niille asetetuissa määräajoissa. Päätöksentekokyky erityisasiantuntijoiden työlupien kohdalla on keskeisessä asemassa houkutellessa kansainvälisiä asiantuntijoita Suomeen. Erityisasiantuntijoiden ja start up -yrittäjien ja heidän perheenjäsentensä osalta tavoitteena on kahden viikon käsittelyaika, muiden työlupahakemusten osalta kuukauden käsittelyaika. Tavoitteeseen pääseminen vaatii jatkuvaa prosessien uudistamista, laajaa digitalisaation kehittämistä ja ylläpitoa sekä myös osittaista henkilöstöresurssien uudelleen kohdentamista. Digitalisaatiosta huolimatta päätösharkinnassa tarvitaan myös tulevaisuudessa ihmistyövoimaa. Lisäksi tavoitteen saavuttaminen edellyttää lainsäädännön uudistamista prosessien sujuvoittamiseksi.

Turvapaikanhakijoiden määrä voi kasvaa yhtäkkiä dramaattisesti ja vastaanottokeskusten majoituskapasiteettia joudutaan nostamaan nopealla aikataululla kuten kävi Ukrainan sodan alettua helmikuun lopussa. Ukrainasta paenneiden auttamiseksi EU:ssa otettiin käyttöön tilapäisen suojelun direktiivi 4.3.2022 ja Suomi sekä muut EU-maat alkoivat myöntää tilapäistä suojelua Venäjän hyökkäystä pakeneville ukrainalaisille.

Toimintaympäristö on muuttunut vuoden 2022 aikana entistä epävakaa-
maksiksi. Toimintaympäristössä korostuvat jo aikaisemmin tunnistettujen haastei-
den lisäksi myös **kiristyneen turvallisuustilanteen tuomat uhat, kuten erilaiset
vaikuttamisyritykset tai maahanmuuton käyttäminen hybridivaikuttamisen vä-
lineenä.**

**Ilmastonmuutos, Ukrainan sodan globaalit vaikutukset ja kansainvälisen poli-
tiikan jännitteet** ovat keskeisiä asioita toimintaympäristössä. Maahanmuutto
on merkittävä kysymys myös Suomen talouden ja yritysten toimintakyvyn kan-
nalta: **ikääntyvä väestö ja heikentävä huoltosuhde lisäävät työperäisen maa-
hanmuuton tarvetta sekä kaventavat yhteiskunnan rahoitus pohjaa.** Globaalit
kriisit ja ilmastonmuutoksen vaikutukset tulevat jatkossakin heijastumaan Suo-
meen kansainvälisen suojelun tarpeena. Ilmastopakolaisuuteen varautuminen
ja hiilijalanjäljen pienentäminen ovat osa toimintaa myös tulevana suunnittelu-
 kautena.

Viranomaisten toiminnan turvaaminen ja arjen turvallisuus korostuvat uudessa
tilanteessa koko valtionhallinnossa muun muassa väestöryhmien väliset jännit-
teet, yhteiskunnan polarisaatio ja kansalaisten luottamus viranomaisiin.

Hakemuskäsittely

Lupa-asioita koskevien hakemusten määrä pysyi korkeana vuoden 2022 ai-
kana. Vireille tulevien lupa-asiahakemusten kokonaismäärän arvioidaan aset-
tuvan suunnilleen samalle tasolle kuin vuonna 2021. 9/2022 mennessä eniten
laskua suhteessa vuoteen 2021 tapahtui Brexit-sopimuksen mukaista oleskelu-
asemaa (-93 %) ja kausityötodistuksia (-65 %) koskevien hakemusten määrässä.
Kausityötodistushakemusten määrän selkeään laskuun vaikutti Venäjän aloit-
tama hyökkäyssota Ukrainassa, minkä seurauksena ukrainalaisten kausityöto-
distusta hakevien määrä jäi vähäiseksi. Samanaikaisesti ensimmäisten oleske-
lulupahakemusten kokonaismäärä jatkoi kasvuaan ja vuoden 2022 kasvun ar-
vioidaan olevan 33 % suhteessa vuoteen 2021. Oleskelulupahakemusten kor-
keaan määrään heijastui oletettavasti edelleen koronapandemian aiheut-
tama pudotus hakemusmäärissä vuonna 2020. Myös erityisasiantuntijoille, kas-
vuyrittäjille ja heidän perheenjäsenilleen suunnatun pikakaistan käyttöönotto
sekä opiskelijoiden oleskelulupaa koskevien lainsäädäntömuutosten arvioi-
daan vaikuttaneen hakemusmäärien kasvuun kyseisten lupaperusteiden koh-
dalla.

Oletettavasti lupa-asioita koskevien hakemusten kokonaismäärä tulee edel-
leen kasvamaan vuosina 2023–2027. Kasvuarviota tukee hallituskauden ylit-
tävä tavoite kolminkertaistaa kansainvälisten tutkinto-opiskelijoiden ja kaksin-
kertaistaa työperäisten maahanmuuttajien määrä vuoteen 2030 mennessä.
Päätösten ja hakemusten välisen suhteen arvioidaan olevan 105 % vuonna
2022. Päätösmäärien positiiviseen kehitykseen ovat vaikuttaneet mm. edelli-
sen vuoden hakemusruuhkan purkamistoimenpiteet sekä käsittelyprosessin su-
juvoittaminen ja automaatioasteen nousu useissa lupaperusteissa.

Vireille tulleiden **kansalaisuusasioiden** jyrkkä nousu vuonna 2021 taittui vuoden
2022 aikana. Kansalaisuusasioiden kokonaismäärän kasvun vuonna 2022 arvi-
oidaan kuitenkin olevan 6 % suhteessa vuoteen 2020 ja 9 % suhteessa vuoteen
2019. Kansalaisuushakemusten määrän selvää kasvua vuonna 2021 selittää
osittain vuosina 2015–2016 Suomesta turvapaikansaaneiden määrä, mikä ei
heijastu enää merkittävästi vuoden 2022 hakemusmääriin.

Kansalaisuusilmoitusten kokonaismäärän ennakoidaan jäävän selvästi (-37 %) vuoden 2021 määrästä, mitä selittänee kansalaisuusilmoitusten kytkös koronapandemian aiheuttamiin maahantulo rajoituksiin. Kansalaisuusasiat jatkoivat kuitenkin edelleen ruuhkautumista ja päätöksiä tehtiin vireille tulleisiin asioihin nähden keskimäärin 86 % ajalla 1–9/2022.

Turvapaikkahakemusten kokonaismäärä lähti nousuun vuoden 2022 aikana ensimmäisen kerran vuoden 2015 jälkeen. 9/2022 mennessä nousua oli vuoteen 2021 nähden jo 76 %. Hakemusmäärän kasvuun on oletettavasti vaikuttanut merkittävästi koronapandemian aiheuttamien matkustusrajoitusten lieventyminen. Hakemusmäärän kasvussa näkyy myös Ukrainan sotaa seurannut venäläisten turvapaikanhakijoiden määrän kasvu. Potentiali turvapaikkahakemusmäärän merkittäväälle kasvulle suunnittelukaudella 2023–2027 on ole-massa. Ukrainan sodan ja Venäjän sisäpoliittisen tilanteen ennakointi on kuitenkin lähes mahdotonta, minkä vuoksi turvapaikkahakemusten määrän arviointi on erittäin haastavaa. Turvapaikkahakemusten kokonaismäärän arvioidaan kuitenkin palaavan koronapandemiaa edeltävälle tasolle. Uusintahakemusten määrä jatkoi edelleen laskuaan. Laskua oli 9/2022 mennessä 41 % suhteessa vuoteen 2021 ja 64 % vuoteen 2020. Kansainvälistä suojelua koskevien asioiden osalta päätöksiä tehtiin suhteessa vireille tulleisiin hakemuksiin 66 % ajalla 1–9/2022.

Tilapäisen suojelun direktiivi otettiin EU-maissa käyttöön ensimmäisen kerran keväällä 2022 Ukrainan sodan seurauksena. Suomessa tilapäisen suojelun hakemusmäärä oli 12.12.2022 45 400. Hakijoista 99 % on Ukrainan kansalaisia. Vuoden 2022 hakemusmääräksi ennakoidaan 48 000. Tulevien vuosien hakemusmäärien kehitys riippuu täysin sodan ja Ukrainan jälleenrakennuksen etenemisestä. On oletettavaa, että hakemusmäärä tulee vielä pysymään korkeana vuonna 2023 (30 000 – 40 000 hakijaa). Tulossa oleva lainsäädännön muutos mahdollistaa tilapäisen suojelun jatkamisen 3/2024 saakka. Turvapaikkayksikössä otettiin ensimmäistä kertaa käyttöön osa-automatisaatio tilapäistä suojelua koskevassa käsittelyprosessissa, mikä olennaisesti nopeutti päätösten valmistumista. Päätösten ja hakemusten välinen suhde 9/2022 mennessä oli 96 %.

Vastaanottopalvelut

Turvapaikanhakijoiden määrä vastaanottokeskuksissa väheni vuonna 2021 ja vielä tammikuussa 2022. Vuoden 2022 alussa vastaanoton piirissä oli vajaat 5 000 asiakasta. Ukrainan sodan alettua vastaanoton piirissä olevien määrä on voimakkaasti kasvanut ja **tällä hetkellä asiakkaita on kaikkien aikojen ennätysmäärä, yhteensä noin 42 000. Vastaanottokeskuksia perustetaan lisää aina tarpeen vaatiessa, 12.12.2022 vastaanottokeskuksia oli yhteensä 109 ympäri Suomea.** Keskuspaikkojen tarpeen kannalta keskeistä on uusien asiakkaiden määrä ja vanhojen asiakkaiden siirtyminen yksityismajoituksesta keskusmajoitukseen.

Yleisesti vastaanottojärjestelmää mietittäessä nousevat mukaan myös päätöksenteon resurssit ja valitusprosessien nopeus. Vuoden 2023 osalta tilapäisen suojelun hakijoita arvioidaan saapuvan 30 000 – 40 000 ja turvapaikkahakemuksia 5 000. Ensi vuonna vastaanottojärjestelmän piirissä olevien asiakkaiden lukumäärän arvioidaan tasaantuvan, ollen 17 000 vuonna 2024 ja 2025-2026 noin 7 000- 8 000 asiakasta. Kansainvälisen suojelun tilanteessa täytyy ottaa huomioon, että tulevaisuuden hakemusmääriin liittyy merkittäviä epävarmuustekijöitä, joista keskeisimpänä Ukrainan sodan kesto.

Ulkomaalaisten säilöönottoyksiköt

Ulkomaalaisten säilöönottoyksiköiden - Helsinki (40 paikkaa) ja Joutseno (69 paikkaa) - kokonaiskapasiteetti on 109 paikkaa. Vuonna 2022 ajalla tammi-lokakuu koko järjestelmän kapasiteetista oli käytössä keskimäärin 37 paikkaa/pv eli käyttöaste oli 34 %. Käyttöaste määräytyy täysin säilöönotosta päättävien viranomaisten (poliisi, raja, käräjäoikeudet) toimesta eikä siihen vaikuta Maahanmuuttoviraston tai vastaanottokeskusten/säilöönottoyksiköiden toimet. Erityistiloja edellyttävä säilökapasiteetti ei joustu, vaan se on käytännössä kiinteä asiakasmäärästä ja/tai tarpeesta riippumatta.

Vapaaehtoinen paluu

Kielteisen turvapaikkapäätöksen saaneiden paluuta tukevan vapaaehtoisen paluun järjestelmän palaajamäärät ovat pienentyneet vuosittain vuodesta 2016 lähtien. Vuonna 2019 palasi 391 henkeä, vuonna 2020 217 henkeä, vuonna 2021 148 henkeä ja 09/2022 mennessä 95 henkeä. Koronapandemia on vähentänyt huomattavasti uusien turvapaikkahakemusten määrää, mutta paluiden suhteen vaikutukset ovat tällä hetkellä vähäisemmät. Vuoden 2022 aikana Suomessa on annettu tilapäistä suojelua yli 40 000 ukrainalaiselle, jotka ovat EU:n tilapäisen suojelun direktiivin perusteella oikeutettuja myös palaamaan vapaaehtoisesti kotimaahansa, mikä osaltaan vaikuttaa vapaaehtoisen paluun järjestelmän toimintaan. Lisäksi Suomesta vapaaehtoisesti palaavien kohdalla haavoittuvassa asemassa olevien suhteellinen osuus on kasvanut, varsinkin terveydellisten erityistarpeiden suhteen, vuonna 2020 9.5%, 2021 15% ja vuoden 2022 syyskuun loppuun mennessä 18.5% vapaaehtoisesti palanneista oli tunnistettuja terveydellisiä erityistarpeita. EU-tasolla on myös käynnissä useita vapaaehtoisen paluuseen ja uudelleenkotoutumiseen liittyviä kehityshankkeita ja toimintoja (mm. Frontex JRS ja FAR, ICMPD-RRF), joiden mahdollinen hyödyntäminen ja käyttöönotto tulevaisuudessa tulee vaikuttamaan vapaaehtoisen paluun järjestelmän toimintaan ja organisointiin.

Ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmä

Joutsenon vastaanottokeskuksen hallinnoiman ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmän asiakasmäärä on kasvanut jatkuvasti vuodesta 2015 lähtien. Auttamisjärjestelmän piirissä oli vuoden 2021 lopussa 880 henkilöä ja lisäksi 252 heidän alaikäisiä lapsiaan. Auttamisjärjestelmään on otettu vuoden 2022 aikana jälleen aiempaa suurempi määrä uusia asiakkaita 10/2022 mennessä jo 1022 henkilöä ja 248 heidän alaikäisiä lapsiaan. Auttamisjärjestelmän kokonaisasiakasmäärä ei kuitenkaan kasva aivan samassa suhteessa, koska asiakkuuksia myös päättyy ja auttamisjärjestelmästä poistamista koskevaa päätöksentekoprosessia kehitetään ja tehostetaan osaltaan. Auttamisjärjestelmän toimintaympäristöön sekä asiakasmäärään vaikuttavat erityisesti Suomen ihmiskaupan vastaiset toimet sekä ihmiskaupan uhrien auttamista koskevaan lainsäädäntöön esitetyt muutokset.

Valtioneuvoston ihmiskaupan vastaisen toimintaohjelman (2021-2023) keskeinen tavoite on ihmiskaupan ja sen eri muotojen ilmitulon edistäminen sekä uhrien avun piiriin ohjautumisen tehostuminen Suomessa. Toimintaohjelma sisältää useita näitä tavoitetta edistäviä toimenpiteitä, joiden toimeenpano on käynnissä. Helsingin poliisilaitoksella aloitti lisäksi uusi poliisin ihmiskauppaan erikoistunut yksikkö vuonna 2021. Ihmiskaupan uhrien auttamista koskevan

lainsäädäntöhankkeen tuloksena eduskunnalle annettussa hallituksen esityksessä esitetään, että ihmiskaupan uhrin auttamisen liitännäisyys rikosprosessiin heikkenee. Tällöin auttamisjärjestelmän asiakkuuden jatkumisen osalta merkitystä ei enää olisi samalla tavalla sillä, miten mahdollinen rikosprosessi etenee ja tuleeko juuri ihmiskaupparikos näytetyksi rikosprosessissa. Voimaan tullessaan lakimuutokset voivat lisätä edelleen auttamisjärjestelmään ohjautuvien määrää sekä pidentää asiakkuuksien kestoja. Lisäksi esitetään, että auttamisjärjestelmän lakisäätöisenä tehtävänä olisi toimia ihmiskauppailmiöön ja sen vastaiseen työhön liittyvänä asiantuntijaviranomaisena.

2. Toiminta-ajatus vuodelle 2023

Maahanmuuttovirasto on asiakaslähtöinen, luotettava ja tulokellinen maahanmuutto-, turvapaikka-, pakolaisuus- ja kansalaisuusasioiden päätöksenteko-organisaatio, joka ylläpitää vastaanottojärjestelmää, säilöönottoyksiköitä ja ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmää. Virasto toteuttaa Suomen maahanmuuttopolitiikkaa ja edistää kestävästä maahanmuuttoa, hyvää hallintoa sekä ihmis- ja perusoikeuksia. Oikea-aikainen ja laadukas ennakointi sekä ajantasainen tilannekuva ja analyysi sekä valmius ja varautuminen vastaavat toimintaympäristön nopeisiin muutoksiin.

Toiminta-ajatukseemme vuodelle 2023 kiteytyy muutosjohtamisen keinoin asiakaslähtöisyyden paranemiseen, digitalisaation mahdollistamien uusien työtapojen käyttöönottoon sekä tiedolla johtamiseen. Vähenevien resurssien ja lisääntyvien asiämäärien aiheuttaman yhtälön haasteisiin pyritään vastaamaan automaation ja toimintatapojen muutosten keinoin. Tiedolla johtaminen on yksi tärkeimmistä toiminnan kehittämisen osa-alueista. Hakemus- ja päätösmäärien kasvaessa tietoon perustuva johtaminen ja päätöksenteko tulee olemaan entistä ratkaisevammassa roolissa. Toimintaympäristön monimutkaistuminen ja muuttuminen entistä ennakoimattommaksi vaatii tilannekuva-, analyysi- ja ennakointitoimintojen kehittämistä.

Tiedolla johtaminen, tilannekuva-, analyysi- ja ennakointitoiminta

Laadukas tilannekuva- ja analyysitoiminta auttaa ymmärtämään ja selittämään toimintaympäristöön vaikuttavia muutostekijöitä ja ilmiöitä. Tiedolla johtamisen, tilannekuva-, analyysi- ja ennakointitoiminnan kokonaisuuteen liittyvää kehitystä jatketaan vuoden 2023 aikana. Ennakointitoimintaan osallistetaan omien asiantuntijoiden lisäksi myös hallinnonalan sisäisiä ja ulkoisia sidosryhmiä.

Ymmärrys toimintaympäristön nykytilasta ja muutoksesta mahdollistaa ennakoivan, oikea-aikaisen ja vaikuttavan toiminnan nopeasti muuttuvassa ja entistä monimutkaisemmassa toimintaympäristössä. Erityisesti resurssien tehokas ja suunnitelmallinen allokointi edellyttää tilannekuvan jatkuvaa seurantaa sekä sisäisen ja ulkoisen toimintaympäristön analyysia.

Sujuva ja laadukas hakemuskäsittely

Asiakaslähtöistä, tuottavuuteen ja kustannusvastaavuuteen tähtäävää prosessien ja toiminnan kehitystä tukevaa UMA-järjestelmän kehitystä jatketaan vuoden 2023 aikana. Erityisinä painoalueina ovat edelleen työ- ja opiskelulupaprosessien lisäksi täysautomaation käyttöönottoon liittyvät prosessi- ja järjestelmämuutokset. Vuoden 2023 aikana mahdollisesti voimaan tuleva automaation yleislainsäädäntö tulee mahdollistamaan täysin automaattisen

päätöksenteon osassa prosesseja. Vaikka kaikissa prosesseissa ei lainsäädäntömuutosten jälkeenkään ole mahdollista hyödyntää täysautomaattista päätöksentekoa, automatisaatiokehitys tehostaa ja yhdenmukaistaa käsittelyä ja päätöksentekoa osa-automaatiotarkistusten myötä. Automaation laaja hyödyntäminen onkin yksi konkreettisista tuottavuutta parantavista prosessien kehittämisen apuvälineistä, joilla mahdollistetaan virkamiesten työajan kohdentuminen manuaalisten rutiinitehtävien sijaan yhteiskunnallista arvoa tuottaviin tehtäviin. Samalla varmistuen paremman asiakaskokemuksen, kun entistä suurempi osuus asiakkaista saa päätöksen nopeasti ja sujuvasti. Lisäksi automaatio on tehokas keino vastata kasvaviin hakemusmääriin.

Käytössä olevaa automaatiota jatkokehitetään ja automaatiotarkistuksia laajennetaan uusiin prosesseihin. Lupa- ja kansalaisuusasioissa käyttöön otetaan laajemmin työ- ja opiskeluprosesseissa testattu riskiperusteisen käsittelyn malli. Automaation kattavuutta parannetaan ja asiakkailta ja työnantajilta pyydettyjen tietojen määrää vähennetään muun muassa luomalla UMA-järjestelmään uusia tiedonvaihtoliittymiä. Lisäksi lainsäädäntömuutokset, kuten useiden EU-asetusten toimeenpano, asettavat UMA-järjestelmälle ja toiminnalle uusia vaatimuksia.

Lupa- ja kansalaisuusasioissa vuoden painopisteenä on toiminnan sujuvoittamisen jatkaminen, Lupa22-hankkeen oppien ja toimintatapojen laaja jalkauttaminen ja siirtäminen osaksi koko yksikön toimintakulttuuria. Asiakslähtöiset, riskiperusteisesti suunnitellut käsittelymallit ja mahdollisimman pitkälle automatisoidut prosessit vahvalla muutosjohtamisen otteella ovat toiminnan ja kehittämisen keskiössä. Kehittämistyötä jatketaan tuottavuuskehityksen kasvattamiseksi, tuloksellisuuden parantamiseksi ja käsittelyaikojen lyhentämiseksi. Ruuhkanpurkuihin, joissa ei päästy tavoitteisiin vuoden 2022 aikana, kiinnitetään erityistä huomiota, toimenpiteitä ja seurantaa.

Kansainvälisen suojelun osalta painopiste on vuoden 2022 tavoin Ukrainan sota paenneiden sujuva lupakäsittely. Tilapäisen suojelun hakemusten käsittely pidetään edelleen automaatiota hyödyntäen hyvin lyhyenä riippumatta hakijamäärien vaihtelusta. Alkuvuodelle 2023 ajoittuu vuonna 2022 tilapäistä suojelua saaneiden lupien jatko ja tähän liittyvä oleskelulupakorttien uusinta mikä pyritään tekemään paitsi mahdollisimman vähän asiakkaita kuormittavaksi, myös resurssitehokkaasti.

Turvapaikkapäätöksenteossa vuoden 2023 toiminta-ajatuksen muodostaa yhtäältä korkea laatu ja palautuskiellon ehdoton toteutuminen sekä toisaalta jatkaa edelleen keskimääräisten käsittelyaikojen lyhentämistä aiempien vuosien ruuhkaantuneesta tasosta. Toisin kuin tilapäisen suojelun hakemusten turvapaikkahakemusten käsittely vaatii ihmistyövoimaa eikä sitä voida merkittävästi tehostaa automatisaatiolla.

Asiakslähtöiset, laadukkaat ja yhdenmukaiset vastaanottopalvelut sekä tilapäistä suojelua saavien sujuva kuntiin siirtyminen

Vastaanoton kapasiteettia sopeutetaan vastaanoton piirissä olevien lukumäärän mukaan alaspäin tai ylöspäin ja käyttöaste pyritään ylläpitämään vähintään 75 %:n tasolla. Kauttakulku vastaanottokeskuksissa (transit-vok) pidetään valmiussyistä normaalitilanteessa pienempää käyttöastetta. Tilapäisen suojelun saavien määrä ja tilanne tulee vaikuttamaan merkittävästi kapasiteetin tarpeeseen vielä vuonna 2023. Ukrainan konfliktin kehittymisen vaikean ennakoimisen takia täyttöasteen vaihtelut voivat olla merkittäviäkin.

Ukrainan sodan vuoksi tilapäistä suojelua hakevien majoittamiseksi on jouduttu tekemään suorahankintaa ennakoimattoman ja äkillisen kiireen vuoksi, mutta uusia vastaanottokeskuksia perustetaan myös kilpailutuksen kautta jatkamalla aikuisten ja perheiden vastaanottokeskustoiminnan kilpailutusta 2023. Vuonna 2023 pyritään kilpailuttamaan myös ilman huoltajaa olevien lasten vastaanottokeskustoimintaa ja tietyt vastaanottokeskusten ulkopuoliset terveydenhuollon palvelut. Vuoden 2022 lopussa kilpailutetaan virastojen muodostaman konsortion ja Valtionkonttorin johdolla asiakkaiden maksukorttiratkaistu, jonka käyttöönotto tapahtuu vuoden 2023 aikana.

Asiakslähtöisistä, laadukkaista ja yhdenmukaisista vastaanottopalveluista huolehditaan vastaanottojärjestelmän tulostavoitteiden, valvontaohjelman, laillisuusvalvontasuunnitelman ja vastaanottokeskuksen ylläpitämisestä tehtyjen sopimusten seurannan aktiivisella ja tavoitteellisella toimeenpanolla. Vastaanottoyksikön toiminnassa edistetään vahvasti sitä, että toimintaan annettu ohjeistus, toimintamallit, työtavat ja kehittämistoimet ovat mahdollisimman päteviä, vaikuttavia ja näyttöön perustuvia ja omaa toimintaa arvioidaan jatkuvaisluonteisesti. Vuoden 2023 aikana arvioidaan mm. nykyistä valvontatoimintaa suhteessa muutoksessa olevaan ja enenevässä määrin kilpailutusten kautta rakentuvaan vastaanottojärjestelmään. Myös aiemmin laadittua säilöönottoyksiköiden valvontaohjelmaa laitetaan ponnekaasti toimeen.

Vastaanottopalvelujen ja muun vastaanottoon kuuluvan käytännön toiminnan asiakslähtöisyyteen, asiakaskokemuksiin ja asiakasvaikutuksiin kiinnitetään erityistä huomiota sekä erityisenä teemana, että myös toimintaa poikkeileikkaavana asiana. Toiminnassa kiinnitetään huomiota ja sitä suunnitellaan tavalla, jossa myös toiminnan taloudellisuuteen ja kustannuksiin liittyvät asiat tulevat huomioiduksi ratkaisuisissa. Olennaista yleisen tavoitteen saavuttamisen kannalta on, että niin viraston kuin vastaanottokeskusten asianmukaisista ja riittävästä resursseista ja toimintaedellytyksistä huolehditaan edelleen.

Tilapäistä suojelua saavien sujuvan kuntiin siirtymisen tukemiseksi laaditaan viranomaisten kesken riittävät, selkeät ja toimivat toimintamallit ja ohjeet. Eri-tyistä huomioita kiinnitetään tarpeeksi selvään ja kattavaan asiakasviestintään. Asiakasviestintään laaditaan tarvittavat yleiset kirjalliset ohjeistukset ja asiakkaille annetaan myös ohjeistusta tarpeen mukaan suullisesti erityisesti informaatiotapahtumissa ja osana yksittäisiä asiakastapaamisia. Asiaan liittyy suoraan tilapäisen suojelun jatkamiseen ja kotikunnan hakemiseen liittyvät toimet ja niistä annettava ohjeistus. Tietoa annetaan laajasti myös migri.fi -sivustolla ja some-kanavissa. Pyritään myös aktiivisesti edistämään asian joutuisaa sujumista erilaisissa viranomaisverkostoissa.

Vapaaehtoisen paluun järjestelmää kehitetään palaajien määrän lisäämiseksi

Suunnittelukaudella vapaaehtoisen paluun toiminnassa tullaan kiinnittämään huomiota erityisesti paluuneuvonnan laatuun ja kehittämiseen sekä eri uudelleenkotoutumisen tukipalveluiden kartoittamiseen ja kehittämiseen Suomen prioriteettien perusteella (Irak ja Somalia). Toiminnassa tullaan ottamaan huomioon myös eri haavoittuvuuksien vaikutukset paluujärjestelyille ja miten niihin voidaan vastata tehokkaasti onnistuneen ja turvallisen paluun ja uudelleenkotoutumisen toteuttamiseksi. Lisäksi vapaaehtoisen paluun järjestelmästä ja uudelleenkotoutumisen mahdollisuuksista pyritään antamaan selkeää ja helposti ymmärrettävää tietoa.

Tavoitteiden saavuttamisen tukena ovat myös eri vapaaehtoisen paluun hankkeet, joiden avulla tuetaan vapaaehtoisen paluuseen liittyviä perustointoja ja lisätään viranomaisten käytössä olevaa tietoa ja osaamista paluun ja uudelleenkotoutumisasioista. Lisäksi osallistumme aktiivisesti paluuasioden EU-yhteistyöhön ja pyrimme hyödyntämään saatavilla olevia EU-välineitä ja yhteistyöfoorumeita paluujärjestelmän (mm. Frontexin eri paluupalvelut, ICMPD-RRF) kehittämisessä ja toimeenpanossa soveltuvin osin. Yhteistyötä eri sidosryhmien, niin eri viranomaisten kuin vastaanottokeskusten sekä järjestöjen ja suoraan asiakkaidenkin, kanssa tullaan toteuttamaan jatkossa tuomalla esiin vapaaehtoisen paluun ja uudelleenkotoutumisen toimintaa ja mahdollisuuksia.

Kokonaisvaltaista valmiutta ja varautumista kehitetään vastaamaan muuttuvan toimintaympäristön vaatimuksia

Viraston ja turvapaikanhakijoiden vastaanoton valmiussuunnitelmat päivitetään vuoden 2023 aikana, kun Ukrainan konfliktiin liittyvästä operaatiosta saadut havainnot ja muutostarpeet on identifioitu. Laajamittaisen maahantulon alueellisen viranomaisyhteistyön systemaattinen ohjaus ja osallistuminen alueellisiin valmiusryhmiin määritetään hyvinvointialueiden valmiuden koordinaattorakenteiden vakiintuessa.

Henkilöstökokemuksen edistäminen

Työntekijäkokemus lähtee hyvin toteutetusta rekrytoinnista ja jatkuu siihen asti, kunnes työntekijä on eläköitynyt - rekrytointi, perehdytys, työuran aikainen kokemus, työuran päättymisen kokemus ja lähtö Migristä. Kokemus sisältää viestinnän, ihmisten välisen vuorovaikutuksen ja kohtaamisen eli yhteisöllisyyden, erilaiset henkilöstöedut ja joustot työssä. Toiminnallisesti keskitytään työhyvinvointiin ja työntekijään panostamiseen, johtamisen kehittämiseen ja johtamisen kohdentamiseen eri ikäkausina ja elämänvaiheissa.

Tiedolla johtamisen tehostamiseen panostetaan osaamisprojektilla, joka luo uusia mahdollisuuksia sekä esihenkilölle että työntekijälle itselleen tuoda esiin ja kehittää omaa ja/tai tiiminsä osaamista. Henkilöstökokemuksen parantamiseen käytetään hyväksi Hyvän mielen työpaikka -merkkiä, jonka myötä seurataan, että luvatut kehittämistoimenpiteet toteutetaan. Henkilöstö osallistetaan oman työpaikan kehittämiseen ja sitä kautta kokemukseen työssä. Lisäksi laaditaan virastotasoinen perehdytysuunnitelma yleisperehdytyksen jatkoksi ja suunnitelma rekrytoinnin sujuvoittamiseksi sekä aloitetaan näiden toimeenpano. Rekrytointien sujuvuutta parannetaan mm. vakinaistamisohjelmalla, joka supistaa jatkuvaa rekrytointitarvetta ja lisäämällä Palkeiden rekrytointipalvelun hyödyntämistä.

3. Tehtävien onnistumisen edellytykset

Tärkein voimavaramme sekä toiminnan tuloksellisuuden edellytys on hyvinvoiva, motivoitunut, osaava ja riittävä henkilöstö. Huolehdimme Sisäministeriön konsernistrategian mukaisesti henkilöstömme hyvinvoinnista ja jaksamisesta. Tämä tarkoittaa jokapäiväisiä tekoja esim. työaikajousten, etujen, kohtauksen, johtamisen jne. muodossa. Jokainen tietää omat tavoitteensa ja on osa yhteisöä sekä tuntee olevansa turvallisessa ympäristössä, jossa tehdä työtä.

Viisi henkilöä on koulutettu työnhajaajiksi, jotka antavat oman työnsä ohella työnhajausta virastossa. Uusi koulutusryhmä aloittaa vuonna 2022-23. Valmistemme palkitsemisjärjestelmää, jossa valmistellaan tulospalkkauksen käyttöönottoa vuonna 2024. Olemme saaneet hyvän työpaikan merkin, jonka kautta työtä edelleen kehitetään työntekijälähtöisesti.

Laadukas tiedolla johtaminen, tilannekuva- ja analyysitoiminta edellyttää selkeää organisoitumista, roolien ja vastuiden jakamista sekä asianmukaista ja riittävää resurssointia. Keskeistä toiminnan onnistumisen ja tuotetun tiedon hyödyntämisen kannalta on sisäinen tiedonvaihto ja yhteistyö eri yksiköiden välillä. Näihin liittyviä toimenpiteitä viedään eteenpäin vaiheittain vuoden 2023 aikana.

Digiohjelma ohjaa jatkossa ICT-kehitystyötä määrittämällä digitalisaatiokehityksen strategiset prioriteetit tuleville vuosille.

Automaation hyödyt sekä asiakkaille että virastolle voivat realisoitua vasta riskiperusteisen käsittelymallin käyttöönoton ja siihen liittyvän toiminnan muutoksen sekä mallia toteuttavan automaation käyttöönoton myötä. Tämä vaatii henkilöstöltä ja johdolta uusien toimintatapojen käyttöönottoa, uudenlaista työn organisoitumista sekä jatkuvaa, aktiivista tietoon pohjautuvaa johtamista ja tilannekuvan seurantaa. Kattava, tietoon pohjautuva analyysityö on edellytys riskiperusteisen käsittelymallin kehittämiseksi ja ylläpitämiseksi. Käsittely- ja ratkaisutyössä mallia toteuttava automaatio vaatii jatkuvaa ylläpitoa ja kehitystä, jotta sillä voidaan vastata muuttuvaan toimintaympäristöön. Riittävä resurssointi uuden toimintamallin jatkuvaan kehittämiseen tavoitteiden mukaisesti sekä on edellytys onnistumiselle.

Automaattisen päätöksenteon mahdollistavan lainsäädännön aikataulu vaikuttaa siihen, miten nopeasti ja laajasti täysautomaation tuottamaa hyötypotentialiaali näkyy tunnusluvuissa. Huomioitavaa on, että täysautomaatio voidaan ottaa vaiheittain käyttöön.

Kehittämisen keskiössä entistäkin voimakkaammin ovat toimintojen sujuvoittaminen, sisäisen toiminnan muutos, automatisaation edistäminen, asiakaskeisyys ja erityisesti tuottavuuden lisääminen. Tietojärjestelmien kehittämisessä edellä mainittuja tavoitteita kohti, on tärkeää varmistaa UMA -järjestelmäkehityksen oikeanlainen organisoituminen, resurssointi, fokus sekä alustan arkkitehtuurin ajantasaisena pitäminen. Kehityksen organisoitumista, johtamista ja tiimirakenteita muutetaan teemakohtaiseksi ja asiakassegmentit huomioivaksi, jotta voidaan paremmin jakaa tietoa, rikkoa siloja ja keskittyä asiakaskokemukseen. Lisäksi kaikkien UMA-kehityksessä mukana työskentelevien työntekijöiden osaaminen ja roolitus kartoitetaan tulevaisuuden tarpeita vastaavaksi. Osaamistarpeisiin vaikuttavat mm. asiakas ja käyttäjälähtöisyys, UMAN kilpailutuksen ja arkkitehtuuriuudistuksen vaatimat osaamisalueet sekä automaation ja uusien teknologioiden hyödyntäminen (kuten pilvi).

Automaation ja priorisoitujen kehityskohteiden sitominen arkkitehtuuriuudistuksen kulmakiviksi sekä rahoituksen varmistaminen paremmilla analyyseillä tulevista tarpeista, ovat tärkeitä mahdollistajia kehitystyölle. Lisäksi osallistutaan laajempien asiakaspolkujen suunnitteluun ja varmistetaan yhteentoimivuus eri viranomaisten kanssa työskenneltäessä sekä tietoa jaettaessa. Vaatimustenmukaisuuden seuraaminen on tärkeänä osana kehitysprosesseja tietoturvan, tietosuojan ja muiden vaatimusten täyttämiseksi.

Laajentuvaan turvapaikanhakijoiden maahantuloon varautumisen kehittäminen edellyttää edelleen laki-, asetus- ja ohjemuutoksia, joissa mm. annetaan

asianmukaisia välineitä hoitaa nopeasti eskaloituvia ja suurimittakaavaisia kehityksiä, joihin yksin viraston voimavarat eivät riitä.

RRF- ja EUSA-rahoitus

RRF

Euroopan Unionin elpymisrahaston RRF-rahoituksella toteutaan 2021 - 2024 OLEDIGI –investointikokonaisuutta. RRF-rahoitteen kehittämistyön tavoitteena on tehostaa työ- ja opiskeluperusteisia oleskelulupa-asioita keventämällä prosesseja ja lyhentämällä käsittelyaikoja uudistuvan lainsäädännön, tietojärjestelmäkehitystyön, automaation sekä uusien tiedonsiirtoliittymien avulla. Kokonaisrahoitus on yhteensä 15,6 milj. euroa, josta vuoden 2023 osuus on 3,8 milj. euroa.

EUSA-rahoitus (AMIF, ISF, BMVI)

Maahanmuuttovirasto osallistuu EU:n sisäasioiden rahastojen ohjelmakauden 2021-2027 rahastojen eli turvapaikka-, maahanmuutto- ja kotouttamisrahaston (AMIF), rajaturvallisuuden ja viisumipolitiikan rahoitustukivälineen (BMVI) ja sisäisen turvallisuuden rahaston (ISF) hakuihin rahastojen toimeenpanosuunnitelman ja avautuvien rahastohakujen mahdollistamalla tavalla omasta strategiastaan lähtien. AMIF on Migrin näkökulmasta maahanmuuttoasioiden keskeisin EU-rahoitusväline: sen avulla edistetään muuttoliikeasioiden tehokasta hallintaa, tarkoituksena vahvistaa ja kehittää turvapaikka- ja maahanmuuttoasioihin liittyviä yhteisiä menettelyitä. Rahoitusta haetaan etupainotteisesti suhteessa koko ohjelmakauteen. Keväällä haettiin ja saatiin neljälle hankkeelle EU-tukea yhteensä 5,7 milj. euroa. Syksyllä haettiin kahdeksalle hankkeelle yhteensä 8,9 milj. euroa, rahoituspäätökset näistä tehdään 28.2.2023 mennessä.

AMIF-hauissa oli ensimmäistä kertaa tarjolla rahoitusta myös operatiivisen toiminnan tukemiseen ja virasto on hakenut tukea yhteensä 4,2 milj. euroa, josta tähän mennessä on hyväksytty 2,2 milj. euroa turvapaikkakäsittelijöiden henkilöstökulujen kattamiseen ja 0,3 milj. euroa vapaaehtoisen paluun tukeen. Oleskelulupaprosesseihin haetun 1,7 milj. euron operatiivisen tuen käsittely on vielä kesken.

4. Sisäinen valvonta ja sisäinen tarkastussuunnitelma

Maahanmuuttoviraston johto vastaa sisäisen valvonnan järjestämisestä sekä riskienhallinnasta. Johto ja tulosyksiköiden esimiehet vastaavat organisaation toimintaan ja prosesseihin sisältyvistä sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan toimenpiteistä määritellyn prosessin mukaisesti. Jokainen työntekijä vastaa oman työtehtävänsä osalta siitä, että työ tehdään annettuja määräyksiä ja ohjeita noudattaen. Tavoitteena on, että sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan menettelyt ovat osa tavanomaisia suunnittelu-, johtamis- ja toimintaprosesseja.

Sisäinen valvonta ja riskienhallinta perustuvat Sisäministeriön sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan määräykseen (20.1.2020) sekä Sisäministeriön hallinnonalan riskienhallintapolitiikkaan (1.1.2019). Sisäistä valvontaa ohjeistetaan lisäksi viraston sisäisen valvonnan ohjesäännössä, joka on päivitetty 6.4.2021, talous-säännössä (13.8.2018) sekä työjärjestyksessä (22.11.2021), ja sisäistä tarkastusta sisäisen tarkastuksen ohjesäännössä (15.10.2020).

Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan työryhmä perustettiin vuonna 2021. Työryhmässä on edustus kaikista yksiköistä ja tulosalueista. Strategisia riskejä

käsitellään viraston johtoryhmässä ja taloudellisia riskejä talousverkostossa. Yksiköissä käydään läpi lain soveltamishojeita, tietosuojakäytäntöjä sekä toiminta- ja menettelytapoja koskien hätäpoistumisteitä ja uhkaavia tilanteita. Kokousmenettelyissä käydään läpi myös työjärjestykseen, toimenkuviin, esittely- ja päätösmenttelyihin sekä salassa pidettävän aineiston käsittelyyn liittyviä toimintatapoja.

Maahanmuuttoviraston sisäisen valvonnan arvioinnissa hyödynnetään Sisäministeriön hallinnonalan yhteistä Granite-järjestelmässä toimivaa sisäisen valvonnan arviointikehikkoa. Sisäisen valvonnan tilaa arvioidaan vähintään vuosittain johtoryhmän toimesta. Riskienhallinnassa hyödynnetään Granite -järjestelmässä toimivaa kokonaisvaltaista riskienhallintajärjestelmää. Riskienhallinta on jatkuva prosessi ja riskejä tarkastellaan säännöllisesti yksikötasolla ja johtoryhmässä. Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan arviointi- ja vahvistuslausuma laaditaan vuosittain.

Sisäisen tarkastuksen vuosisuunnitelmalla vahvistetaan sisäisen valvonnan menettelyiden asianmukaisuus ja riittävyys. Sisäinen tarkastaja suoritti vuoden 2022 aikana seuraavat tarkastukset, joiden havainnot on käsitelty johtoryhmässä:

- Accenture UMA sopimus
- Tilinpäätös 2021
- Joutsenon vastaanottokeskus ja säilö
- Helsingin vastaanottokeskus
- Kamu Chatbot
- Toimipisteiden rahakassat
- Virka autojen ajopäiväkirjat
- Kuhmo

Sisäinen tarkastus aloittaa vuoden 2023 tarkastamalla/avustamalla tilinpäätösprosessissa. Sisäisen tarkastuksen vuosisuunnitelma 2023 hyväksytään muilta osin tammikuun johtoryhmässä.

5. Voimavarat

5.1. Henkilöstö

Henkilötyövuosikertymä (htv) on kasvanut lähes tehtävien edellyttämällä tavoin. Päätöksentekohenkilöstön ja vastaanottotyöntekijöiden vajeusta on taksattu ylitöillä lupien käsittelyaikaisten ja -määrien hallitsemiseksi. Organisaatiokokeilujen myötä määräaikaisissa virkasuhteissa työskentelevän henkilöstön määrä on kasvanut suureksi ja virasto oikaisee vinoumaa vakinaistamisohjelmalla syksystä 2022 vuoden 2023 loppuun kestäväällä kaudella. Tavoitteena on saavuttaa taso, jossa 65 prosenttia henkilöstöstä työskentelisi vakituisissa viroissa. Kehitämme rekrytointin sujuvuutta tarkastelemalla sisäisiä prosesseja ja siirtämällä enemmän tehtäviä Palkeiden rekrytointipalveluun.

Huolehdimme henkilöstön hyvinvoinnista, motivaatiosta ja osaamisesta hyvällä johtamisella sekä myönteisestä työntekijäkokemuksesta käytettävissä olevia tukimuotoja hyödyntäen. Panostamme ennalta ehkäisevään työterveydenhuoltoon ja jatkaa matkustusturvallisuuden kehittämistä.

Vuosien 2022 ja 2023 henkilötyövuosimäärissä on mukana Ukrainasta pakenevien vaikutus resursseihin. Vuodesta 2023 vuoteen 2024 tapahtuu nykyisillä kehyksille 274 htv:n vähennys (22 %, ilman Ukraina htv:ia). Vuoteen 2027 vähennys vuodesta 2023 olisi jo 363 htv:tä (29 %).

Henkilöstö (htv)	2020 (toteuma)	2021 (toteuma)	2022 (arvio)	2023 (tavoite)	2024 (tavoite)	2025 (tavoite)	2026 (tavoite)	2027 (tavoite)
Yhteensä	896	1010	1222	1236	1185(962*)	1132(897*)	1150(873*)	1145(873*)
*13.4.2022 JTS:n mukainen taso								

Tuemme henkilöstön jaksamista ja työhyvinvointia sekä osaamisen kehittämistä, mikä osaltaan parantaa henkilöstön pysyvyyttä sekä tukee tuloksellista toimintaa. Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutuminen ovat työhyvinvoinnin kulmakiviä.

Kansainvälinen suojelu ja vastaanottopalvelut

Sujuvan turvapaikkapäätöksen takaamiseksi tulee turvata riittävä käsittelijämäärä, jotta vireille tulleet ja tulevat uudet turvapaikkahakemukset pystytään käsittelemään lakisäätöisessä kuuden kuukauden enimmäiskäsittelyajassa eikä hakemusten käsittely ruuhkaudu. Turvapaikkahakemusten käsittely vaatii erityisesti sekä puhuttelun että varsinaisen päätöksentöön osalta ihmistyötä, jota ei voida automaatiolla korvata. Riittävä käsittelijämäärä korostuu varautumisen näkökulmasta hakemusmäärien noustessa. Hakemusmäärät voivat nousta nopeasti ja ennakoimatta moninkertaisiksi kuten tapahtui vuonna 2022 keväällä Venäjän hyökättyä Ukrainaan, ja sittemmin Venäjän käynnistettyä syksyllä liikkekannallepanon. Turvapaikkahakemusten profiili on Suomessa edelleen verrattain haastava eikä toisin kuin monissa muissa jäsenvaltioissa Suomessa korostu turvallisina lähtömaina pidetyt maat hakijaryhminä.

Tilapäisen suojelun prosessi on turvapaikkaprosessiin verrattuna moninkertaisesti resurssitehokkaampi, koska hakijoita ei puhutella eikä hakijoille tehdä yksiköllisesti perusteltuja päätöksiä. Tilapäisen suojelun osalta volyymit ovat kuitenkin suuret, että vaikka yksittäinen hakemus vaatii selvästi vähemmän ihmistyötä, myös tilapäisen suojelun prosessi sitoo kokonaisuudessaan merkittävästi henkilöstöresursseja. Tilapäisen suojelun prosessin hoitamiseksi saatiin tarvittavat lisäresurssit sekä vuodelle 2022 että 2023.

Vastaanottoyksikkö vastaa vastaanottojärjestelmän suunnittelusta, ohjauksesta, valvonnasta, kapasiteetin optimoinnista ja varautumisesta. Sen osana toimivat myös Helsingin, Joutsenon ja Oulun vastaanottokeskukset sekä Joutsenon ja Helsingin säilöönottoyksiköt. Lisäksi Ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmä toimii Joutsenon vastaanottokeskuksessa.

Vastaanottoyksikön henkilöstöresursseja on lisätty Ukrainan sodan tuottaman tilapäistäsuojelua hakevien/saavien ja vastaavasti vastaanottojärjestelmän asiakasmäärän merkittävän ja nopean kasvun myötä kevästä 2022. Vuoden 2023 resursointi vastaa vuoden 2022 lopun tasoa.

Jatkossa alenevan määräraha-kehityksen ja oletettavan asiakasmäärän vähenemisen johdosta myös vastaanottoyksikön resursointia joudutaan tarkastelemaan ja toimintaa kehittämään, mutta samalla on myös varmistettava riittävä resurssitaso vastaanotto toiminnan laadukkaaseen ohjaukseen ja valvontaan

sekä edelleenkin varauduttava toiminnan nopeaan skaalaamiseen ylöspäin mahdollisen laajamittaisen maahantulon tilanteessa.

Oleskelulupa- ja kansalaisuushakemukset

Viraston rahoituksesta runsas kolmas osa katetaan hakemusten käsittelymaksuilla. Kaikissa hakemustyypeissä ei käsittelymaksuissa kuitenkaan ole mahdollista päästä omakustannushinnan tasolle, minkä vuoksi osa lupa-asioiden resursoinnistakin on varmistettava valtion talousarviossa ko. suunnittelukaudella. 08/2022 maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus oli 69 %, joten jäänemme koko vuoden tavoitteesta 75 %. Vuoden 2023 tavoitteena on kustannusvastaavuuden parantaminen entisestään 78 %:iin.

Yksikön henkilöstön htv-toteuma tasoittunee lähelle suunniteltua tasoa vuonna 2022, vaikka alkuvuosi 2022 toimittiinkin merkittäväillä vajauksilla suunniteltuun henkilöstöraamiin verrattuna. Henkilöstön vaihtuvuuden ja osaamisen nopean kehittymisen haasteet suurten rekrytointien ja valmisteluun ja perehtymiseen kuluneen ajan johdosta haastoivat osaltaan tuottavuuskehitystä. Osassa lupa-asioita hakemusmäärien kasvu oli merkittävää edelliseen vuoteen verrattuna. Hakemusmäärien ennakoitua kasvavan jatkossakin. Tästä syystä kehittämistoimet vuodelle 2023 liittyvät vahvasti automaation yhä laajempaan hyödyntämiseen ja lisäämiseen, kevennettyjen ja riskiprofiloitujen käsittelymallien yhä laajempaan käyttöönottoon, työn organisoimisen muutoksiin ja muutosjohtamisen vahvistamiseen, tiedolla johtamisen kehittämiseen ja henkilöstön työhyvinvoinnin varmistamiseen ja osaamisen ja ammattitaidon kehittämiseen.

5.2. Talous

Vuoden 2023 rahoitus

- Toimintamenot vuoden 2023 talousarvioesityksen mukaan ovat 64,865 milj. euroa (momentti 26.40.01 Maahanmuuttoviraston ja valtion vastaanottokeskusten toimintamenot, srm 2 v)
- Tuottoja hakemusmaksuista ja yhteisrahoitteisista hankkeista arvioidaan kertyvän noin 35 milj. euroa.

Alustava esitys sisäisestä budjetista vuodelle 2023 on n. 124 milj. euroa (bruttomenot), jolla varmistetaan mm. nykyisen htv-määrän ja ICT-kehityksen tarpeita.

Määräraha-kehitykset 2024 - 2027

Maahanmuuttovirasto esitti lokakuussa SM:lle toimintamomentille 26.40.01 kehyyksiin 2024 – 2027 osana julkisen talouden suunnitelmaa 16,6 – 19,3 milj. euron suuruisia lisäyksiä, joilla turvattaisiin päätöksentekokyky sekä varmistettaisiin UMA-kehityksen jatkuvuus.

1 000 €	2024	2025	2026	2027
peruslaskelma, kehys 13.4.2022	53 594	52 841	52 807	52 807
Kehysesitys				
Henkilöstöresurssit	10 428	8 477	9 095	9 089
Teknisen kehittämisen ja ylläpidon resurssit	8 900	8 100	7 500	7 000
Helsingin vastaanottokeskuksen toimitilat			500	800
Kehysesityksessä esitettävä lisäkohdennus	19 328	16 577	17 095	16 889
Kehysesitys yhteensä	72 922	69 418	69 902	69 696

Muiden alla ilmenevien momenttien osalta kehysesityksessä esitettiin, että määrärahataso säilytettäisiin 2024 - 2027 kehyspäätöksen 13.4.2022 mukaisella tasolla. Ukrainasta sotaa pakenevien vaikutus määrärahoihin ilmenee vahvasti talousarviossa vuonna 2023 ja vähenee asteittain vuosien 2024 – 2026 määrärahoissa.

Momentti (1 000 eur)	TA 2023	2024	2025	2026	2027
26.40.21 Pakolaisten ja turvapaikanhakijoiden vastaanotto	371 158	199 047	99 162	88 022	88 022
26.40.22 Vapaaehtoinen paluu	2 318	2 318	2 318	2 318	2 318
26.40.63 Vastaanotto- toiminnan asiakkaille maksettavat tuet	87 158	46 705	21 820	19 225	19 225

6. Sisäministeriön hallinnonalan konsernistrategia

Sisäministeriön visio on, että Suomi on maailman turvallisin maa. Turvallisuusviranomaisilla on ratkaiseva merkitys sisäiselle turvallisuudelle onnettomuuksien, häiriöiden ja rikosten sattuessa. Viranomaisten toiminnalla varmistetaan, että ihmiset voivat luottaa yhteiskunnan apuun näiden uhkien kohdatessa. Lisäksi turvallisuusviranomaisilla on tärkeä rooli uhkien ennalta ehkäisyssä. Sisäasiainhallinnon konsernistrategia ja ennen kaikkea sitä toimeenpaneva ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilöstö huolehtivat osaltaan siitä, että turvallisuusviranomaisten ja maahanmuuttohallinnon palvelut tuotetaan Suomessa siten, että ihmiset saavat tarvitsemansa avun koko maassa nopeasti, tehokkaasti ja yhdenvertaisesti.

Sisäministeriön konsernistrategia sisältää neljä tavoitetta, joiden tarkoituksena on ohjata toimintaamme pitkäjänteisesti yli hallituskausien ja selkeyttää sisäasiainhallinnon roolia usean toimijan vastuulla olevassa sisäisen turvallisuuden ylläpitämisessä.

Konsernistrategian tavoitteet ovat:

1. Turvallisuuden tunne on korkea kaikissa väestöryhmissä
2. Ihmiset, ympäristö ja omaisuus ovat turvassa
3. Kansallisen turvallisuuden uhat sekä vakavat häiriöt torjutaan
4. Maahanmuutolla rakennetaan kestävää Suomea

Strategiaa toteutetaan seuraavasti:

1. Turvallisuuden tunne on korkea kaikissa väestöryhmissä
Ylläpidämme korkeaa luottamusta viranomaisiin, ja vahvistamme sitä niillä, joilla se on heikko.
Olemme enemmän näkyvissä ja saavutettavissa fyysisesti ja virtuaalisesti myös heikomman palvelutason alueilla.
Viestimme avoimesti, oikea-aikaisesti, saavutettavasti ja osallistumme aktiivisesti yhteiskunnalliseen keskusteluun.

2. Ihmiset, ympäristö ja omaisuus ovat turvassa
Ennakoimme ja ennalta ehkäisemme turvallisuusuhkia laajalla yhteistyöllä ja edistämme ihmisten kykyä toimia onnettomuuksissa ja häiriötilanteissa.
Estämme turvallisuusongelmien kasautumista samoille ihmisille, ryhmille tai alueille.
Hälytyspalvelumme toimivat ja apua on saatavilla nopeasti.
Ennalta estämme, paljastamme ja selvitämme rikoksia tehokkaasti ja tuloksellisesti.
Pienennämme hiilijalanjälkeämme ilmastonmuutoksen torjumiseksi ja teemme aktiivisia toimia ilmastonmuutokseen varautumiseksi sekä sopeutumiseksi

3. Kansallisen turvallisuuden uhat sekä vakavat häiriöt torjutaan
Havaitsemme ja torjumme kansallisen turvallisuuden uhat oikea-aikaisesti.
Olemme varautuneet häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin valtakunnallisesti.
Yhteensovitamme siviilivalmiutta.
Kehitämme laaja-alaista yhteistyötä uhkien torjumiseksi.
Huolehdimme valtakunnan rajojen turvallisuudesta ja koskemattomuudesta.

4. Maahanmuutolla rakennetaan kestävää Suomea
Maahanmuuttopolitiikalla edistämme yhteiskunnan elinvoimaisuutta.
Avoimella, osallistavalla ja ennakoivalla maahanmuuttopolitiikalla edistämme hyviä väestösuhteita ja vähennämme polarisaatiota.
Sujuvat, oikeudenmukaiset ja yksilölliset maahanmuuttotoiminnan palvelut vastaavat yhteiskunnan ja asiakkaiden tarpeisiin.
Ehkäisemme ilman oleskeluoikeutta maassa olevien hyväksikäyttöä ja ihmiskauppaa sekä heihin liittyvän varjo-yhteiskunnan syntymistä.

Aktiivinen EU- ja kansainvälinen toiminta sekä yhteistyö vahvistavat strategisten tavoitteiden saavuttamista
Vaikutamme EU- ja kansainvälisellä toiminnalla vahvemmin terrorismin, kansainvälisen rikollisuuden ja hallitsemattoman muuttoliikkeen ehkäisyyn
Mahdollistamme sisäasiainhallinnon asiantuntijoiden lähettämisen laajalaisesti EU ja KV -tehtäviin.
Tuemme hallinnonalan kansainvälisellä toiminnalla tehokkaammin kansallisia järjestelyjä ja suorituskykyä.

Parannamme kansainvälisen avun antamisen ja vastaanottamisen kykyämme
Hyödynnämme tehokkaammin EU-rahoitusta sisäasiainhallinnon viranomaisten suorituskyvyn kehittämisessä.

Maahanmuutto vaikuttaa yhteiskuntaamme monin eri tavoin. Varmistamme osaltamme, että Suomi on kansainvälisten osaajien näkökulmasta vetovoimainen maa tehdä työtä. On tärkeää varmistaa myös kansainvälisen suojelun hakemiseen liittyvien menettelyjen oikeudenmukaisuus ja sujuvuus.

Laittoman maahantulon torjunnan tavoitteena on se, että kykenemme ennalta estämään ja paljastamaan Suomeen suuntautuvaa laitonta maahantuloa ja sen järjestämistä.

Torjumme myös laitonta maassa oloa, ihmiskauppaa ja muuta rajat ylittävää rikollisuutta. Laittomasti maassa oleskelevilla ihmisillä on erityisen suuri riski syrjäytyä ja joutua rikollisryhmien hyväksikäyttämäksi tai ajautua tekemään rikoksia.

Hyvinvoiva, ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilöstö mahdollistaa strategian toimeenpanon
Olemme vastuullinen työnantaja ja johdamme henkilöstöä osallistavasti ja vastuullisesti
Varmistamme strategian toimeenpanon edellyttämän riittävän henkilöstön
Kehitämme osaamista strategia- ja tulevaisuuslähtöisesti ja tuemme henkilöstön liikkuvuutta
Tuemme monimuotoisten työnteontapojen kehittämistä sekä monipaikkaista työntekoa
Varmistamme henkilöstölle terveelliset työtilat ja uudenlaiset työvälineet sekä otamme käyttöön teknologian tarjoamat mahdollisuudet
Edistämme henkilöstön monimuotoisuutta

Hyvinvoiva, ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilöstö on strategian tärkein mahdollistaja. Ilman riittävää henkilöstöä tavoitteiden toteutuminen on uhatuna. Meidän on huolehdittava myös siitä, että osaamisemme on ajan tasalla, ja että meillä on terveelliset ja turvalliset toimitilat sekä ajanmukaiset työvälineet.

7. Tulossopimus 2023-2027

Vuosille 2023-2027 neuvotellussa Maahanmuuttoviraston sekä Sisäministeriön ja Työ- ja elinkeinoministeriön välisessä tulossopimuksessa on edellisvuoteen nähden selkeytetty toiminnallisia tulostavoitteita ja keskitytty olennaisimpiin mittareihin ja lähes kaikille mittareille on asetettu tavoitearvot.

Tulostavoitteissa pyrimme kohti maailman parasta maahanmuuttokokemusta edistäen yhteiskunnallista elinvoimaisuutta varmistamalla sujuvan, luotettavan ja laadukkaan hakemuskäsittelyn sekä asiakaslähtöiset, laadukkaat ja

yhdennemukaiset vastaanottopalvelut. Tilapäistä suojelua saavien sujuvan kuntiin siirtymisen tukemiseksi laaditaan viranomaisten kesken riittävät, selkeät ja toimivat toimintamallit ja ohjeet.

Erityisesti asiakaskokemuksen mittaamisen ja kehittämisen merkitys korostuu entisestään koko virastossa. Enimmäiskäsittelyaikatavoitteiden saavuttamiseen ja tuottavuuden jatkuvaan parantamiseen pyritään aktiivisesti digitalisaation keinoin, organisaatiomuutoksin ja sisäisten prosessien sekä toimintatapojen muutoksin. Maksullisessa toiminnassa tavoitteena on kokonaiskustannusvastaavuuden paraneminen 78 %:iin.

Edelleen päätöksenteossa säilytetään korkea taso. Tavoitteena on, että hallintotuomioistuimien palauttaa laintulkinta- ja menettelyvirheen johdosta alle 3 % tapauksista ja erilaisen tosiasiaharkinnan johdosta alle 5 % tapauksista, joista on valittu.

Oikea-aikainen ja laadukas ennakointi sekä ajantasainen tilannekuva ja analyysi sekä kokonaisvaltainen valmius ja varautuminen vastaavat toimintaympäristön nopeisiin muutoksiin.

Työhyvinvointi ja henkilöstön osaamisen kehittäminen tunnistetaan tulostavoitteiden saavuttamisen kannalta keskeisinä osa-alueina, joita seurataan ja kehitetään. Niin ikään yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon toteutuminen niin työntekijöiden kuin asiakkaiden keskuudessa ovat keskeisiä tavoitteita, jotka kuvaavat viraston ja hallinnonalan arvoja.

Kestävän kehityksen sekä Suomen hiilineutraaliuden ja ilmastonmuutoksen torjunnan tavoitteita edistetään tulossopimuksessa aktiivisesti vaikuttamalla hiilijalanjäljen pienenemiseksi.

Tulossopimuksen tavoitteet jalkautetaan edelleen yksiköiden tulossopimuksiin siten, että eri yksiköiden työpanoksen merkitys myös tukityön muodossa on tunnistettu eri tavoitteiden kohdalla. Yksikkökohtaisten tulossopimusten tavoitteet on vyörytetty edelleen tulosalue- ja tiimitasolle ja sieltä edelleen yksittäisten työntekijöiden tulostavoitteiksi.

Maahanmuuttoviraston tulossopimus 2023-2027

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Mittari
Maailman paras julkinen hallinto	<p>1.1. Ylläpidämme korkeaa luottamusta viranomaisiin, ja vahvistamme sitä niillä, joilla se on heikko.</p> <p>4.1. Maahanmuuttopolitiikalla edistämme yhteiskunnan elinvoimaisuutta.</p> <p>TEM: Koulutus- ja työperusteisen maahanmuuton tiekartta 2035:</p> <p>2. Kohti maailman parasta maahanmuuttokokemusta</p> <p>3. Kansainvälinen osaaminen luo elinvoimaa</p>	<p>1. Maahanmuuttovirasto on luotettava ja tuloksellinen lupaviranomainen, jolla on laaja-alainen yhteiskunnallinen palvelutehtävä. Virasto edistää tavoitteen toteutumista muutosjohtamisen keinoin.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Indeksi keskeisten tulostavoitteiden osalta, tavoite: 4 - Toimintatapojen ja -prosessien muutos; itsearviointi Migri-SM-TEM, asteikko 1-5, tavoite: 4 - Mainetutkimus, asteikko 1-5, tavoite: laskuun kääntynyt maine uudelleen nousuun, eli korkeampi kuin 2,57
<p>Turvallinen oikeusvaltio Suomi</p> <p>Luottamuksen ja tasa-arvoisten työmarkkinoiden Suomi</p>	<p>4.1. Maahanmuuttopolitiikalla edistämme yhteiskunnan elinvoimaisuutta.</p> <p>4.3. Sujuvat, oikeudenmukaiset ja yksilölliset maahanmuuttohallinnon</p>	<p>2. Sujuva ja laadukas hakemuskäsittely</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Enimmäiskäsittelyaikatavoitteet (liite) - Tuottavuus päätöstä/htv lupaprosesseittain (liite) - EU-kansalaisten rekisteröinnistä 80 % saa päätöksen asiakaspalvelutiskillä tai 2 vrk:n kuluessa asiinnista

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Mittari
<p>Osaamisen, sivistyksen ja innovaatioiden Suomi</p>	<p>palvelut vastaavat yhteiskunnan ja asiakkaiden tarpeisiin.</p> <p>2. Kohti maailman parasta maahanmuuttokokemusta</p> <p>3. Kansainvälinen osaaminen luo elinvoimaa</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Kansalaisuushakemusten ruuhka on pu- rettu vuoden 2023 aikana. - Laatu- ja oikeusturva: HAO:n palautukset alle 3 % laintulkinta- tai menettelytapavir- heiden johdosta, 5 % erilaisen tosiasiahar- kinnan johdosta - Uudet automatisoidut prosessit/automati- soitavat prosessit (%), tavoite: 65 % - Kustannusvastaavuus; kokonaiskustannus- vastaavuus 78 %, työperusteiset 100 %, opiskeluperusteiset 70 % - Virasto varmistaa Suomen kestävän kas- vun ohjelman (RRF-väline) toimeenpanos- saan sisäisen valvonnan, seurannan ja ra- portoinnin toimivuuden EU:n RRF-asetuk- sen (2021/241) ja kansallisen RRF-toi- meenpanosäädöksen ”Laki Euroopan unio- nin elpymis- ja palautumistukivälineen hal- linnoinnista, valvonnasta ja tarkastuksesta (537/2022)”, vaatimukset huomioiden, sekä varmistaa, että RRF-rahoitusta käyte- tään sille asetettujen reunaehtojen mukai- sesti (RRP, CID)

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Mittari
<p>Turvallinen oikeusvaltio Suomi</p> <p>Luottamuksen ja tasa-arvoisten työmarkkinoiden Suomi</p> <p>Oikeudenmukainen, yhdenvertainen ja mukaan ottava Suomi</p>	<p>4.3. Sujuvat, oikeudenmukaiset ja yksilölliset maahanmuuttohallinnon palvelut vastaavat yhteiskunnan ja asiakkaiden tarpeisiin.</p> <p>2. Kohti maailman parasta maahanmuuttokokemusta</p>	<p>3. Nopea ja läpinäkyvä asiakaspalvelu osana laadukasta hakemuskäsittelyä</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Odotusaika seuraavaan vapaaseen tunnistaumisaikaan, enintään 1 kk - Asiakastytyvyisyys - Tyytyväisyys työnantajapalveluihin - Asiakkaiden määrä, jotka saavat oleskelulupa-asiansa käsiteltyä ilman palvelupisteessä käyntiä, tavoitearvo: 14 000 (v. 2021: 6200)
<p>Turvallinen oikeusvaltio Suomi</p>	<p>4.3. Sujuvat, oikeudenmukaiset ja yksilölliset maahanmuuttohallinnon palvelut vastaavat yhteiskunnan ja asiakkaiden tarpeisiin</p>	<p>4. Asiakaslähtöiset, laadukkaat ja yhdenmukaiset vastaanottopalvelut sekä tilapäistä suojelua saavien sujuva kuntiin siirtyminen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vastaanottokeskusten keskimääräinen käyttöaste 75 % (pl. säilöönottoyksiköt). - Majoitusvuorokauden hinta korkeintaan 50 €/vrk (sis. alv). - Langettavat päätökset kanteluihin, tavoite 0 - Vastaanottojärjestelmän valvontaohjelman ja laillisuusvalvontasuunnitelman havainnot (valvontaraportti, laillisuusvalvontaraportti)

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Mittari
			- Riittävät ja selkeät ohjeistukset laadittu kuntiin siirtymisen tukemiseksi
Turvallinen oikeusvaltio Suomi	4.4. Ehkäisemme ilman oleskeluoikeutta maassa olevien hyväksikäyttöä ja ihmiskauppaa sekä heihin liittyvän varjoyhteiskunnan syntymistä.	5. Vapaaehtoisen paluun järjestelmää kehitetään palaajien määrän lisäämiseksi	- Vapaaehtoisesti palanneiden määrä suhteessa kielteisen turvapaikkapäätöksen saaneiden palautettujen määrään - Tuetun vapaaehtoisen paluun järjestelmän kehittäminen
Turvallinen oikeusvaltio Suomi Luottamuksen ja tasa-arvoisten työmarkkinoiden Suomi	4.4. Ehkäisemme ilman oleskeluoikeutta maassa olevien hyväksikäyttöä ja ihmiskauppaa sekä heihin liittyvän varjoyhteiskunnan syntymistä. 2. Kohti maailman parasta maahanmuuttokokemusta	6. Virasto kehittää toimintaansa ja valvoo ulkomaalaislaissa säädettyjen velvollisuuksien noudattamista työelämän perusoikeuksien toteutumiseksi ja työntekijöiden hyväksikäytön ehkäisemiseksi.	- Virasto laatii yhteistyössä poliisin, työsuojeluviranomaisen ja TE-toimiston kanssa yhtenäisen ohjeistuksen valvontaan ja sen seurantaan

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Mittari
Turvallinen oikeusvaltio Suomi	3.2. Olemme varautuneet häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin valtakunnallisesti.	7. Oikea-aikainen ja laadukas ennakointi sekä ajantasainen tilannekuva ja analyysi vastaavat toimintaympäristön nopeisiin muutoksiin.	<ul style="list-style-type: none"> - Viraston ennakointi- ja tilannekuvaverkostot sekä sidosryhmäyhteistyö on vakiinnutettu - Ajantasaiset raportit; Maahanmuuton oletamat ja ennakointiraportit sekä vakioidut tilannekuvatuotteet - Tyytyväisyys ennakointityöhön ja tilannekuvaan
Turvallinen oikeusvaltio Suomi	3.2. Olemme varautuneet häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin valtakunnallisesti.	8. Viraston kokonaisvaltainen valmius ja varautuminen vastaa muuttuvan toimintaympäristön vaatimuksia.	<ul style="list-style-type: none"> - Valmiussuunnitelmat ovat ajan tasalla - EUAA -tuen hyödyntämiseen liittyvät valmistelut on tehty - Alueellisen varautumisen yhteistyö on organisoitu - Henkilöstön valmiuksia siirtyä eri tehtäviin häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa on kartoitettu ja ohjeet siirtoja varten valmisteltu
Hiilineutraali ja monimuotoisuuden turvaava Suomi	2.5. Pienennämme hiilijalanjälkeämme ilmastonmuutoksen torjumiseksi ja teemme aktiivisia toimia ilmastonmuutokseen varautumiseksi sekä sopeutumiseksi.	9. Ilmastonmuutoksen torjumiseksi hiilijalanjälki pienenee 50% vuoteen 2027 mennessä (v. 2018 tasosta).	<ul style="list-style-type: none"> - Viraston hiilijalanjälki

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Mittari
Oikeudenmukainen, yhdenvertainen ja mukaan ottava Suomi	1.1. Ylläpidämme korkeaa luottamusta viranomaisiin, ja vahvistamme sitä niillä, joilla se on heikko.	10. Maahanmuuttovirasto varmistaa ja edistää henkilöstön ja asiakkaiden yhdenvertaista ja tasa-arvoista kohtelua kaikissa tilanteissa perus- ja ihmisoikeuksia kunnioittaen. Keskeisenä painopisteenä on erityisen haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten tarpeiden huomioiminen toiminnassa.	<ul style="list-style-type: none"> - Tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta koskevia kanteluiden langettavien päätösten määrä, tavoite 0. - Asiakastyytyväisyyskyselyn yhdenvertaista ja tasa-arvoista asiakaspalvelua koskevien kysymysten indeksi. Tavoite: 4, asteikolla 1-5. - Sukupuolten tasa-arvon toteutuminen työyhteisössä tavoitteena. Tavoite: 4, asteikolla 1-5. - Ihmisten yhdenvertaisuuden toteutuminen työyhteisössä. Tavoite: 4, asteikolla 1-5. - Epäasiallisen käytöksen ja seksuaalisen häirinnän nollatoleranssi
Luottamuksen ja tasa-arvoisten työmarkkinoiden Suomi Oikeudenmukainen, yhdenvertainen ja mukaan ottava Suomi	6.3. Kehitämme osaamista strategia- ja tulevaisuuslähtöisesti ja tuemme henkilöstön liikkuvuutta.	11. Hyvinvoivan henkilöstön osaaminen vastaa strategisten painopisteiden ja muuttuvan toimintaympäristön vaatimuksia.	<ul style="list-style-type: none"> - Työtyytyväisyysindeksi, tavoite: 3,7 - Tyhy-kyselyn muutoksia koskevien kysymysten keskiarvoindeksi kuvaamaan muutostohtamista. Tavoite 3, hyvä - Henkilöstön vaihtuvuus-% - Koulutukseen käytetyn työajan osuus kokonaistyöajasta 3 % - Voin oppia ja uudistua työssäni, tavoite: 3,5

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Mittari
			<ul style="list-style-type: none">- Virastotasoinen perehdytysuunnitelma yleisperehdytyksen jatkoksi tehty ja toimeenpano aloitettu- Suunnitelma rekrytoinnin sujuvoittamiseksi tehty ja toimeenpano aloitettu

Voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2023 loppuun. Sopimuksen toteutumista seurataan säännöllisesti ministeriön ja viraston yhteisissä tapaamisissa.

Allekirjoittaja

Allekirjoittaja

Allekirjoittaja

Minna Hulkkonen
Osastopäällikkö, ylijohdaja
Sisäministeriö

Sonja Hämäläinen
Maahanmuuttojohtaja
Työ- ja elinkeinoministeriö

Ilkka Haahtela
Ylijohdaja
Maahanmuuttovirasto

Liite: Enimmäiskäsittelyaikatavoitteet

Kokonaiskäsittelyaika	Laissa oleva enimmäisaika		Tulostavoite vuonna 2023		Toteuma vuonna 2023 (% käsitelty tavoiteajassa)	
	Ensimmäinen	Jatko	Ensimmäinen	Jatko	Ensimmäinen	Jatko
Osaratkaisua edellyttävä työnteko (TTOL) (Migri ka. / kokonaisuus ka.)	120		15/30	15/30		
Osaratkaisua edellyttävä kausityö (Migri ka. / kokonaisuus ka.)	90	90	15/30	15/30		
Yrittäjä			30	30		
Erityisasiantuntija	120	120	14	14		
Erityisasiantuntija, sininen kortti	90	90	14	14		
Tieteellinen tutkimus	90	90	30	30		
Harjoittelija	90	90	30	30		
Urheilu ja valmentaminen	120	120	30	30		
Muu työnteko	120	120	30	30		
Kausityö	90	90	30	30		
Sisäinen siirto	120	120	30	30		
Liikkuva sisäinen siirto	90	90	30	30		
Kasvuyrittäjä	120	120	14	14		
Vapaaehtoistoiminta	90	90	30	30		
Kausityötodistukset	90		30			
Perhe, kaikki käsittelyperusteet	270	270	210	90		
Perhe, erityisasiantuntijan ja kasvuyrittäjän perheenjäsenet			14	14		
Perhe, muut työntekijän ja opiskelijan perheenjäsenet			30	30		
Opiskelu	90	90	30	30		
EU-kansalaiset (rekisteröinti) 80 %			2			
EU-kansalaiset (rekisteröinti) 20 %			90			

Kansalaisuushakemus	-	-	365	-		
Turvapaikka	6 kk /15 kk/18 kk /21 kk		6 kk	2 kk		
Tilapäinen suojelu	-	-	10	-		

Liite: Tuottavuustavoitteet

	Tulostavoite vuonna 2023	Toteuma 2023
	Pts/ htv*	Pts/ htv*
- TTOL	1300	
- Erityisasiantuntijat	1500	
- Opiskelu	1100	
- EU-rekisteröinnit	590	
- Kansalaisuushakemukset	470	
- Turvapaikka	35	
* Lupaprosessissa tehdyt päätökset yhteensä (1. ja jatkoluvat) jaettuna lupaprosessiin kohdennetulla tehollisella työajalla henkilötyövuosina yhteensä tarkastelujakson aikana. Tehollinen työaika sisältää vain ko. lupaprosessiin käytetyn työajan, eikä sisällä esimerkiksi lomiin ja muihin poissaoloihin sisältyvää työaika.		

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Mittari
			<ul style="list-style-type: none"> - Virastotasoinen perehdytysuunnitelma yleisperehdytyksen jatkoksi tehty ja toimeenpano aloitettu - Suunnitelma rekrytoinnin sujuvoittamiseksi tehty ja toimeenpano aloitettu

Voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2023 loppuun. Sopimuksen toteutumista seurataan säännöllisesti yhteisissä tapaamisissa.

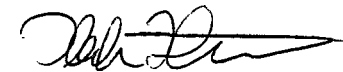
Allekirjoittaja

Minna Hulkkonen
Osastopäällikkö, ylijohtaja
Sisäministeriö

Allekirjoittaja

Sonja Hämäläinen
Maahanmuuttojohtaja
Työ- ja elinkeinoministeriö

Allekirjoittaja



Ilkka Haahtela
Ylijohtaja
Maahanmuuttovirasto

VN/5122/2022-SM-24

Seuraavat henkilöt ovat allekirjoittaneet tämän asiakirjan sähköisesti /

Följande personer har undertecknat denna handling elektroniskt /

This document has been signed electronically by the following persons:

Hämäläinen Sonja 91284415J

2023-01-05

Hulkkonen Minna 912598460

2023-01-16