

Maahanmuuttoviraston tulossopimus vuosille 2024-2028

1 Strategiset linjaukset

Pääministeri Orpon hallitusohjelman tavoitteena on vahva ja välittävä Suomi, joka pärjää maailman myrskyissä.

Hallitusohjelmassa sisäministeriön hallinnonalaan vaikuttavat erityisesti seuraavat tavoitteet:

- kansallista turvallisuutta ja yhteiskunnan kriisinkestävyttä vahvistetaan
- poliisien määrää lisätään
- rikostorjuntaa vahvistetaan
- nuoriso- ja jengirikollisuuden lisääminen torjutaan
- suojelupoliisin toimintakyky varmistetaan
- terrorismia torjutaan tehokkaasti
- rajaturvallisuus varmistetaan
- pelastustoimen ja hätäkeskuslaitoksen palvelut turvataan
- avun hädänalaisille kohdentava ja väärinkäytökset estävä turvapaikkapolitiikka
- pysyvän oleskelun ja kansalaistamisen ehtoja muutetaan
- työperäistä maahanmuuttoa sujuvoitetaan, hallitaan ja väärinkäytökset estetään

2 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Sisäministeriön hallinnonalan konsernistrategia on julkaistu 14.12.2023.

Konsernistrategiassa hallinnonalan toiminnalle on asetettu seuraavat yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet:

- Kiireellisten viranomaispalveluiden saavutettavuus on hyvä.
- Väkivalta ja onnettomuudet vähenevät. Jengi- ja järjestäytynyt rikollisuus eivät saa kasvusijaa suomalaisessa yhteiskunnassa.
- Suomeen kohdistuva maahanmuutto ei aiheuta turvallisuushuolia eikä maahanmuuttojärjestelmämme mahdollista väärinkäytöksiä. Maasta poistutaan tai poistetaan tehokkaasti.
- Ihmiset, viranomaiset, elinkeinoelämä ja yhteiskunta ovat hyvin varautuneita ulkopuoliseen vaikuttamiseen sekä erilaisiin kriiseihin ja häiriöihin.
- Ihmiset luottavat turvallisuusviranomaisiin.

Työ- ja elinkeinoministeriön hallinnonalan ohjauskehikko on julkaistu 4.10.2023.

Työ- ja elinkeinoministeriön ohjauskehikossa hallinnonalan toiminnalle on asetettu seuraavat yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet:

- Elinkeinoelämä uudistuu ja kasvaa
- Työllisyysaste nousee
- Ilmastotavoitteet toteutuvat
- Ulkomaisen työvoiman saatavuus paranee ja väärinkäytökset estetään

3 Tulostavoitteet

Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoite:

SM: Suomeen kohdistuva maahanmuutto ei aiheuta turvallisuushuolia eikä maahanmuuttojärjestelmämme mahdollista väärinkäytöksiä. Maasta poistutaan tai poistetaan tehokkaasti.

TEM: Ulkomaisen työvoiman saatavuus paranee ja väärinkäytökset estetään.

Tulostavoite 1: Parannetaan ulkomaisen työvoiman saatavuutta nopeuttamalla luvan saamista ja varmistetaan kustannustehokas sekä väärinkäytökset ehkäisevä oleskelulupajärjestelmä, joka tukee kansallista turvallisuutta. Kansalaisuushakemusten ruuhka puretaan.

Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoite: SM: Suomeen kohdistuva maahanmuutto ei aiheuta turvallisuushkaa eikä maahanmuuttojärjestelmämme mahdollista väärinkäytöksiä. Maasta poistutaan tai poistetaan tehokkaasti. TEM: Ulkomaisen työvoiman saatavuus paranee ja väärinkäytökset estetään.	
Mittari 1: Riskihenkilöiden maahanpääsyä ehkäistään tehokkaasti osana hakemusten käsittelyprosessia (arvioidaan ja mitataan erillisen toimenpidesuunnitelman edistymisen perusteella, liite 1)	
Mittari 2: Työ- ja koulutusperusteisten oleskelulupien keskimääräinen käsittelyaika vuorokausina hallitusohjelma- ja RRF-tavoitteiden mukaisesti: - Työ ja opiskelu 30 vrk; - Pikakaista: erityisasiantuntijat, startup-yrittäjät, EU:n sinisellä kortilla asiantuntijat tai johtajat ICT oleskeluluvalla sekä ylin ja keskijohto ja edellä mainittujen perheenjäsenet 14 vrk; - erityisasiantuntijan oleskelulupa 7 vrk:ssa (myönteiset oleskelulupapäätökset) v. 2024 viimeisellä kvartaalilla.	
Mittari 3: Kansalaisuushakemusten käsittelyaika 12 kk	
Tavoitetaso 2024	65 %
Tavoitetaso 2025	75 %
Tavoitetaso 2026	85 %
Tavoitetaso 2027	95 %
Tavoitetaso 2028	100 %
Mittari 4: Maksullisten prosessien kokonaistuottavuus (päätos/htv)	
Tavoitetaso 2024	410 pts/ htv
Tavoitetaso 2025-2028	420 pts/ htv
Mittari 5: Rakennetaan ja toteutetaan kattava jälkivalvontajärjestelmä ja laajennetaan se keskeisimpiin lupaprosesseihin, millä varmistetaan aidosti vaikuttava järjestelmä (sisältäen automaatioavusteisen ja jatkuvan valvontaherätteiden keruun ja niiden tutkimisen sekä ajankohtaisuus- ja ilmiöpohjaiset teema- ja erityisvalvonnat)	
Tavoitetaso 2024	100% myönnetystä, vähintään 6 kuukautta voimassa olevista opiskelijan 1. luvista on automatisoidun jälkivalvonnan piirissä.
	100% myönnetystä, vähintään 6 kuukautta voimassa olevista erityisasiantuntijoiden ja kasvuyrittäjien jatko-oleskeluluvista ja yli vuoden mittaisista 1. oleskeluluvista on automatisoidun jälkivalvonnan piirissä.
Tavoitetaso 2025	100% myönnetystä, vähintään 6 kuukautta voimassa olevista työntekijän jatko-oleskeluluvista ja yli vuoden mittaisista 1. oleskeluluvista on automatisoidun jälkivalvonnan piirissä.
Tavoitetaso 2026	100% myönnetystä, vähintään 6 kuukautta voimassa olevista yrittäjän ja muun työnteon jatko-oleskeluluvista ja yli vuoden mittaisista 1. oleskeluluvista on automatisoidun jälkivalvonnan piirissä
Tavoitetaso 2027-2028	Kattavan perusvalvonnan laajentaminen edellisvuosien kokemusten pohjalta.
Mittari 6:	Virasto varmistaa Suomen kestävän kasvun ohjelman (RRF-väline) toimeenpanossaan sisäisen valvonnan, seurannan ja raportoinnin toimivuuden EU:n RRF-asetuksen (2021/241) ja kansallisen RRF-toimeenpanosäädöksen "Laki Euroopan unionin elpymis- ja palautumistukivälineen hallinnoinnista, valvonnasta ja tarkastuksesta (537/2022)", vaatimukset huomioiden, sekä varmistaa, että RRF-rahoitusta käytetään sille asetettujen reunaehtojen mukaisesti (RRP, CID).

Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoite: SM: Suomeen kohdistuva maahanmuutto ei aiheuta turvallisuushkaa eikä maahanmuuttojärjestelmämme mahdollista väärinkäytöksiä. Maasta poistutaan tai poistetaan tehokkaasti.	
Tulostavoite 2: Turvapaikka- ja vastaanottojärjestelmä toimii tehokkaasti, väärinkäytökset estetään, turvallisuushat havaitaan varhaisessa vaiheessa ja niihin puututaan.	
Mittari 1: Turvapaikkaprosessin kautta Suomeen pyrkivät ja kansallista turvallisuutta vaarantavat henkilöt tunnistetaan varhaisessa vaiheessa (arvioidaan ja mitataan erillisen toimenpidesuunnitelman edistymisen perusteella, liite 1).	
Mittari 2: Hakemusten käsittelyaika (ml. HAO:n palautukset) lyhennetään korkeintaan kuuteen kuukauteen. Mittarina 6 kk tavoiteajassa käsiteltyjen osuuden kehitys (pl. lainmukaiset pidennysperusteet)	
Tavoitetaso 2024	45 -> 70 %
Tavoitetaso 2025	80 %
Tavoitetaso 2026	90 %
Tavoitetaso 2027	100 %

Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoite: SM: Suomeen kohdistuva maahanmuutto ei aiheuta turvallisuushakaa eikä maahanmuuttojärjestelmämme mahdollista väärinkäytöksiä. Maasta poistutaan tai poistetaan tehokkaasti.	
Tavoitetaso 2028	100 %
Mittari 3: Rajamenettelyn käyttöönoton jälkeen menettelyyn ohjautuvat ja menettelyssä ratkaistavissa olevien hakemusten käsittelyaika	
Tavoitetaso 2024-2028	4 vko
Mittari 4: Turvapaikkajärjestelmän väärinkäyttöä torjutaan lyhentämällä väärinkäyttöviitteisten ja perusteettomien hakemusten käsittelyaikoja (mittarina käsittelyajan mediaaniluku vuorokausina)	
Tavoitetaso 2024	Tutkimatta jättäminen (uusintahakemukset) 21 vrk
	Tutkimatta jättäminen (Dublin-tapaus) 80 vrk
	Ilmeisen perusteeton hakemus 50 vrk
	Saanut suojelua EU-valtiossa 80 vrk
Tavoitetaso 2025	Tutkimatta jättäminen (uusintahakemukset) 20 vrk
	Tutkimatta jättäminen (Dublin-tapaus) 70 vrk
	Ilmeisen perusteeton hakemus 45 vrk
	Saanut suojelua EU-valtiossa 70 vrk
Tavoitetaso 2026	Tutkimatta jättäminen (uusintahakemukset) 18 vrk
	Tutkimatta jättäminen (Dublin-tapaus) 66 vrk
	Ilmeisen perusteeton hakemus 40 vrk
	Saanut suojelua EU-valtiossa 66 vrk
Tavoitetaso 2027	Tutkimatta jättäminen (uusintahakemukset) 16 vrk
	Tutkimatta jättäminen (Dublin-tapaus) 62 vrk
	Ilmeisen perusteeton hakemus 35 vrk
	Saanut suojelua EU-valtiossa 62 vrk
Tavoitetaso 2028	Tutkimatta jättäminen (uusintahakemukset) 15 vrk
	Tutkimatta jättäminen (Dublin-tapaus) 58 vrk
	Ilmeisen perusteeton hakemus 35 vrk
	Saanut suojelua EU-valtiossa 58 vrk
Mittari 5: Viraston kaikki soveltamisohjeet kootaan yhteisiin viraston sekä sisäisessä ohjekirjastossa että ulkoisilla sivuilla julkaistaviin lupakäsittelyohjeisiin. Uudistustyöllä edistetään sisäisen turvallisuuden tavoitteita edistämällä maahanmuuttohallinnon lupamenettelyiden läpinäkyvyyttä, torjumalla väärinkäytöksiä ja vahvistamalla luottamusta Maahanmuuttoviraston toimintaa kohtaan.	
Tavoitetaso 2024	Seuraavien soveltamisohjeiden uusiminen: • Maastapoistamisohje • Turvapaikkaohje • Toimeentulo-ohje • Lapsen asian käsittely ja päätöksenteko Maahanmuuttovirastossa -ohje • Oleskelulupa yksilöllisestä inhimillisestä syystä -ohje ja toimeentulo-ohje
Tavoitetaso 2025-2028	3-4 soveltamisohjeen uusiminen / vuosi, priorisointi tehdään analysoidun tilannekuvatiedon perusteella
Mittari 6: Maahanmuuttovirasto siirtyy olemassa olevista suorahankituista vastaanottokeskuksista kilpailutettuun vastaanottokeskuskantaan.	
Tavoitetaso 2024	Vuoden 2024 lopussa kaikki ostopalveluna hankittava vastaanottokeskustoiminta on kilpailutettu.
Mittari 7: Kuntiin siirtyneiden ukrainalaisten osuus kotikuntaoikeuden saamiseen oikeutetuista ukrainalaisista [Huom! Tilapäisen suojelun statuksen jatkumisesta 03/2025 jälkeen ei ole varmuutta.]	
Tavoitetaso 2024-2025	70 %
Mittari 8: Suomalaisen yhteiskunnan kurssikokonaisuus on pakollinen kaikille työ- ja opintotoiminnan piirissä oleville asiakkaille, ja se tarjotaan myös kaikille yksityismajoituksessa asuville vastaanottojärjestelmän asiakkaille.	
Tavoitetaso 2024	75% työ- ja opintotoiminnan piirissä olevista 18-80 -vuotiaista asiakkaista suorittaa suomalaisen yhteiskunnan kurssikokonaisuuden. Verkkokurssitoteutus yksityismajoituksessa asuville pilotoidaan.

Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoite: SM: Suomeen kohdistuva maahanmuutto ei aiheuta turvallisuushkaa eikä maahanmuuttojärjestelmämme mahdollista väärinkäytöksiä. Maasta poistutaan tai poistetaan tehokkaasti.	
Tavoitetaso 2025 - 2028	100% työ- ja opintotoiminnan piirissä olevista 18-80 -vuotiaista asiakkaista suorittaa suomalaisen yhteiskunnan kurssikokonaisuuden. Yksityismajoituksessa olevista 75- 100 % suorittaa verkkokurs- sin (2025: 75 %, 2026: 85 %, 2027: 90 %, 2028: 100 %)

Tulostavoite 3: Suomessa oleskelevat kielteisen oleskelulupapäätöksen saaneet poistuvat tai heidät poistetaan maasta viivytyksettä päätöksen saamisesta. Vapaaehtoinen paluu on ensisijainen maasta poistumisen muoto. Viranomaisten välistä yhteistyötä tehostetaan paluiden ja palautusten täytäntöönpanossa.	
Mittari 1: Paluukeskus-toimintamallin pilotointi	
Tavoitetaso 2024	Paluukeskus-toimintamalli on pilotoitu ja pilotin tulokset analysoitu.
Mittari 2: Avustetun vapaaehtoisen paluun järjestelmän kautta palaavien määrä	
Tavoitetaso 2024-2025	AVP-palaajien määrä kasvaa 30% edellisestä vuodesta
Tavoitetaso 2026	AVP-palaajien määrä kasvaa 25% edellisestä vuodesta
Tavoitetaso 2027	AVP-palaajien määrä kasvaa 20% edellisestä vuodesta
Tavoitetaso 2028	AVP-palaajien määrä kasvaa 20% edellisestä vuodesta
Mittari 3: Avustetun vapaaehtoisen paluun lakisääteiseen kohderyhmään kuuluvien ja sen tuella palanneiden määrä suhteessa muihin lakisääteiseen kohderyhmään kuuluvien palautuksiin.	
Tavoitetaso 2024-2028	Avustetun vapaaehtoisen paluun tuella palanneiden osuus kaikista paluista on vähintään 40%
Mittari 4: Mallinnetaan tehostettu prosessi palautusten toimeenpanoon yhteistyössä poliisin (ja rajan) kanssa ja otetaan se käyttöön. (Prosessia mallintaessa on otettava huomioon seuraavat erilaista käsittelyä edellyttävät toimeenpanotilanteet: a) kv-suojelua hakeneen kielteinen päätös ja maastapoistaminen b) oleskelulupaa hakeneen kielteinen päätös ja maastapoistaminen c) toisen viranomaisen aloitteesta / ulkoisesta herätteestä peruutettu oleskeluoikeus ja maastapoistaminen	
Tavoitetaso 2024	Prosessi on mallinnettu ja otettu käyttöön. [Kun tehostettu prosessi on mallinnettu ja sen toiminnalliset sekä resurssivaikutukset ovat tiedossa, Poliisin ja Migrin tulossopimuksia päivitetään vuosien 2025-2028 tavoitetasojen osalta]
Mittari 5: Annetun paluuneuvonnan määrä kasvaa edellisvuodesta.	
Tavoitetaso 2024	Annetun paluuneuvonnan määrä kasvaa vähintään 25% edellisestä vuodesta.

Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoite: SM: Ihmiset, viranomaiset, elinkeinoelämä ja yhteiskunta ovat hyvin varautuneita ulkopuoliseen vaikuttamiseen sekä erilaisiin kriiseihin ja häiriöihin.	
Tulostavoite 4: Ennakoidaan ja varaudutaan toimintaympäristön muutoksiin ja turvallisuushkiin, erityisesti laajamittaisen ja välineellistetyn maahantulon tilanteisiin sekä kyberturvallisuusriskeihin.	
Mittari 1: Kansallista turvallisuutta tukeva viraston valmiuteen liittyvä suunnittelu-, tilannekuva- ja analyysityö sekä sidosryhmäyhteistyö ja viraston oma harjoittelutoiminta.	
Tavoitetaso 2024	Viraston oma harjoittelutoiminta on käynnissä.
Mittari 2: Varautumissuunnitelma henkilöstön käyttämisestä häiriötilanteista.	
Tavoitetaso 2024	Varautumissuunnitelma henkilöstön käyttämisestä häiriötilanteista on laadittu (henkilöstöpooli)
Mittari 3: Valmius tarjota rajamenettelyn edellyttämää tilakapasiteettia kansallisen turvallisuuden takaamiseksi.	
Tavoitetaso 2024	Maahanmuuttovirasto suunnittelee rajamenettelyn edellyttämän tilasuunnitelman.
Mittari 4: Viraston tilannekuva-, analyysi- ja ennakointitoiminta on systemaattista ja ajantasaista ja siinä huomioidaan kansallisen turvallisuuden näkökohdat.	
Tavoitetaso 2024-2028	- Julkiseen käyttöön tarkoitettu Maahanmuutto Suomeen -katsaus julkaistaan 3 kertaa vuodessa - Maahanmuuton tulevaisuusarviot päivitetään ja muodostetaan kolme kertaa vuodessa - Sisäiseen viranomaiskäyttöön julkaistaan kerran kuukaudessa maahanmuuton hiljaisia ja nousuvia ilmiöistä sekä muutostekijöitä koskeva ajankohtaiskatsaus

TOIMINNALLISEN TEHOKKUUDEN SEKÄ TUOTOSTEN JA LAADUNHALLINNAN TAVOITTEET

	Toteuma 2022	Arvio 2023	Tavoite 2024	Alustava tavoite 2025	Alustava tavoite 2026	Alustava tavoite 2027	Alustava tavoite 2028
Tuotokset							
Ratkaistut asiat*	209 000	218 443	200 000	204 000	208 000	212 000	216 000
Toiminnan tehokkuus							
Prosessikohtainen tuot- tavuus¹⁾ (pts/htv)							
— Osaratkaisua edellyt- tävä työnteko TTOL	1 010	1 274	1 430	800	1 000	1 100	1 100
— Erityisasiantuntijat	1 161	1 106	1 350	1 450	1 500	1 500	1 500
— Opiskelu	1 043	1 501	1 500	1 550	1 550	1 550	1 550
— EU-rekisteröinnit	523	545	649	700	700	700	700
— Kansalaisuushakemuk- set	348	399	470	470	470	470	470
— Turvapaikkahakemukset	-	25	36	38	40	42	44
Toiminnan laatu ja palvelukyky							
Käsittelyajat²⁾ (kokonaiskäsittelyaika ka, vrk)							
Osaratkaisua edellyttävä työnteko TTOL 1. lupa (kok)	80	83	30	30	30	30	30
Erityisasiantuntijat + Eryt- sininen kortti, 1. lupa	9	14	12	7	7	7	7
Opiskelija 1. lupa	23	38	30	30	30	30	30
Tilapäinen suojele (myön- teiset päätökset)	17	14	10	10	10	10	10
Asiakastytyvyys, työntekijä-asiakkaat, as- teikko 1—5	-	3,3	3,6	3,8	3,8	4	4

* v. 2022 ja 2023 luvut ovat poikkeuksellisen korkeita johtuen tilapäisen suojelun ratkaisusta.

4 Voimavarojen hallinta

5. Tulostavoite: Johto näyttää toiminnallaan hyvää esimerkkiä ja suuntaa.	
Mittari 1: VM Baro: "Ylimmän johdon toimiminen esimerkkinä ja suunnannäyttäjänä"	
Tavoitetaso 2024	Tavoite: 3 (v. 2023: 2,47)
Mittari 2: VM Baro: "Johto tekee hyviä ja oikeita päätöksiä"	
Tavoitetaso 2024	Tavoite: 3 (v. 2023: 2,75)
Mittari 3: VM Baro: "Koen että saatavilla on tarpeeksi tietoa erilaisista muutoksista organisaatiossa."	
Tavoitetaso 2024	Tavoite: 3,5
6. Tulostavoite: Henkilöstön hyvinvointi luo edellytykset tavoitteiden saavuttamiselle.	
Mittari 1: VM Baro "Työtyytyväisyys, indeksi"	
Tavoitetaso 2024	Tavoite: 3,7 (v. 2023: 3,57)

	Toteuma 2022	Arvio 2023	Tavoite 2024	Alustava tavoite 2025	Alustava tavoite 2026	Alustava tavoite 2027	Alustava tavoite 2028*
Henkilöstön määrä	1 190	1 283	1 410	1 359	1 459	1 508	1 116
Työtyytyväisyys	-	3,5	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7

	Toteuma 2022	Arvio 2023	Tavoite 2024	Alustava tavoite 2025	Alustava tavoite 2026	Alustava tavoite 2027	Alustava tavoite 2028*
Sairauspoissaolot (työpäivää/htv)	11,5	11,2	11	11	11	11	11

*perusrahoituksen kehystaso

TOIMINNAN RAHOITUS Viraston toimintamenomomentti 26.40.01 (1000 euroa)	2022 TP	2023 Toteuma	2024 TA	2025 Kehys	2026 Kehys	2027 Kehys
Siirtynyt edelliseltä vuodelta	28 032	25 012	11 263	10 482	10 377	10 488
TA ja LTAt / kehys	75 786	67 595	101 762	101 645	100 611	99 111
Käytettävissä oleva rahoitus	103 818	92 607	113 025	112 127	110 988	109 599
Menot	111 673	121 050	146 716	143 250	143 500	143 400
Tulot	32 867	39 706	44 173	41 500	43 000	44 000
Nettomenot	78 806	81 344	102 543	101 750	100 500	99 400
Siirtyy seuraavalle vuodelle	25 012	11 263	10 482	10 377	10 488	10 199

5. Voimassaolo, seuranta ja allekirjoitukset

Tulossoptimus on laadittu vuosille 2024-2028 ja sitä tarkistetaan vuosittain toimintaympäristöä vastaavaksi.

Tulostavoitteiden etenemistä vuoden aikana seurataan kesäkuussa erikseen annettavien tarkempien ohjeiden mukaisesti. Vuosittaisesta tuloksellisuudestaan virasto raportoi toimintakertomuksessa, joka on osa tilinpäätöstä.

Ilkka Haahtela
Ylijohtaja
Maahanmuuttovirasto

Minna Hulkkonen
Osastopäällikkö
Sisäministeriö

Sonja Hämäläinen
Maahanmuuttojohtaja
Työ- ja elinkeinoministeriö

VN/28970/2023-SM-12

Seuraavat henkilöt ovat allekirjoittaneet tämän asiakirjan sähköisesti /

Följande personer har undertecknat denna handling elektroniskt /

This document has been signed electronically by the following persons: