



Maahanmuuttoviraston tulossopimus 2019

Sisäministeriön visio

Vuonna 2030 Suomi on maailman turvallisin maa sekä kaikille yhtä turvallinen. Edistysellinen sisäisen turvallisuuden tekeminen välittyy yhdenvertaisesti koko väestön toimivan arjen kokemuksiksi. Sisäisen turvallisuuden palvelut tasaavat eroja ihmisten ja väestöryhmien turvallisuudessa ja turvallisuuden kokemuksessa. Maahanmuutto on aktiivista, hallittua ja ennakoitua. Laadukkaat lupaprosessit tukevat maahanmuuttopolitiikan tavoitteita, ulkomaisen työvoiman saatavuutta ja ehkäisevät turvallisuusriskejä.

Viraston missio

Maahanmuuttovirasto on maahanmuutto-, turvapaikka-, pakolaisuus- ja kansalaisuusasioissa päätöksenteko-organisaatio ja ylläpitää vastaanottojärjestelmää. Virasto toteuttaa Suomen maahanmuuttopolitiikkaa ja edistää hallittua maahanmuuttoa, hyvää hallintoa sekä ihmis- ja perusoikeuksia.

Sisäministeriön hallinnonalan yhteiset strategiset tavoitteet suunnittelukaudella 2019–2023

1. Suomen väestön turvallisuuden tunne on korkea koko maassa ja kaikissa väestöryhmissä.
2. Suomi pysyy matalan kokonaisrikollisuuden maana.
3. Suomeen ei synny asuinalueita, joissa rikollisuus, häiriökäyttäytyminen tai muut turvallisuusongelmat lisääntyvät merkittävästi.
4. Väkivalta- ja seksuaalirikokset vähenevät eivätkä uhrikokemukset kasaannu tietyille väestöryhmille.
5. Maahanmuutto Suomeen on hallittua kaikissa olosuhteissa.
6. Työperäisen maahanmuuton sujuvuus parantaa Suomen houkuttelevuutta ulkomaisen työvoiman näkökulmasta.
7. Kansainvälisen suojelun lupaprosessit toteutuvat tavoiteajassa ja takaavat hakijoiden oikeusturvan.
8. Pitkään laittomasti maassa oleskelevien henkilöiden määrän merkittävä kasvu estetään.
9. Laajoihin häiriöihin on varauduttu niin, että ne eivät vaaranna yhteiskunnan toimintaa.
10. Onnettomuudet eivät vaaranna yhteiskunnan turvallisuutta tai ympäristön tilaa.
11. Vakavien tapaturmien ja liikenneonnettomuuksien määrä laskee eurooppalaiselle keskitasolle.
12. Terrorismin uhka ja pelko ovat Suomessa matalalla tasolla.
13. Viranomaiset nauttivat korkeaa luottamusta kaikissa väestöryhmissä eikä väestöryhmien välillä ole merkittäviä eroja.
14. Viranomaisten välinen tiedonvaihto on sujuvaa ja teknologian mahdollisuudet turvallisuuden ylläpitämisessä hyödynnetään tehokkaasti.

Virastokohtaiset tulostavoitteet:

Strateginen tavoite	Tulostavoite suunnitteluvuonna 2019 ja indikaattorit	Tulostavoite suunnittelukaudella 2020 - 2023 ja indikaattorit
1. Suomen väestön turvallisuuden tunne on korkea koko maassa ja kaikissa väestöryhmissä.	1. Migri vahvistaa vastaanottokeskusten turvallisuustilannetta aktiivisella turvallisuustyöllä, johon liittyy viranomais- ja lähiympäristöyhteistyötä. Indikaattori: vastaanottokeskusten vakavuusarvio	1. Vastaanottokeskusten turvallisuustilanne on vakaa. Indikaattori: vastaanottokeskusten vakavuusarvio
2. Suomi pysyy matalan kokonaisrikollisuuden maana.	1. Vakaviin rikoksiin syyllistyneiden, rikoksen uusijoiden ja yleiselle järjestykselle vaarallisten ulkomaalaisten maasta poistamista koskeva päätöksenteko on nykyistä tehokkaampaa. Indikaattori: käsittelyaika 2. Migri vahvistaa ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmän osaamiskeskusta parantamalla uhrien auttamisen alueellista valmiutta, kehittämällä tilastointia ja hyödyntämällä kansainvälistä yhteistyötä asiakastyössä, tilannekuvan muodostamisessa ja uusien kumppanuuksien hakemisessa. Indikaattori: tilastointityökalu valmis, alueellinen valmius	1. Migri ylläpitää tarvittavia resursseja, jotta rikoksiin syyllistyneiden, rikosten uusijoiden ja yleiselle järjestykselle vaarallisten ulkomaalaisten maasta poistamispäätökset tehdään nopeasti. Indikaattori: käsittelyaika 2. Migri ylläpitää ja kehittää ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmää kokonaisvaltaisesti; jotta apua tarvitsevat uhrit tunnistetaan ja heitä autetaan nopeasti ja tehokkaasti valtakunnallisesti. Indikaattori: käsittelyaika
5. Maahanmuutto Suomeen on hallittua kaikissa olosuhteissa.	1. Hakemusten käsittelyajat eivät ylitä säädösten määrittämiä enimmäiskäsittelyaikoja. Indikaattori: hakemusten käsittelyajat. 2. Migri jatkaa digitalisaation kehittämistä skaalautuvuuden varmistamiseksi UMA-järjestelmän jatkokehittämishankkeessa (Älykäs Digitaalinen Virasto). Indikaattori: Tuloksellisuuden kehittyminen, päätöksiä/htv. 3. Migrin henkilöstö on koulutus- ja perehdytystoimien myötä moniosaavaa ja kohdennettavissa tehtävästä toiseen toimintaympäristön muutosten edellyttämällä tavalla. Indikaattori: osaaminen 4. Migri kehittää asiakaspalveluaan ja -viestintäänsä, jotta asiakaskokemus on laadukas ja asiakas- ja neuvontapalvelu tuottaa asiakkaalle riittävät tiedot täydellisen hakemuksen vireyttämiseksi, Indikaattori: asiakastyytyväisyys ja täydennyspyyntöjen määrän väheneminen 5. Migri ylläpitää tarvetta vastaavaa ja kustannustehokasta turvapaikanhakijoiden vastaanottokapasiteettia. Indikaattorit: VOK käyttöaste,	1. Hakemusten käsittelyajat eivät ylitä säädösten määrittämiä enimmäiskäsittelyaikoja. Indikaattori, hakemusten käsittelyajat. 2. Migri jatkaa digitalisaation kehittämistä skaalautuvuuden varmistamiseksi UMA-järjestelmän jatkokehittämishankkeessa (Älykäs Digitaalinen Virasto). Indikaattori: Tuloksellisuuden kehittyminen, päätöksiä/htv 3. Migrin tuottavuus kehittyy siten, että varmistetaan tuottavuustavoitteen toteutuminen +0,3% (Valtion toiminnan digitalisaatio ja tuottavuuden kehittäminen vuodesta 2020 alkaen. Indikaattori: päätöksiä/htv 4. Migrin henkilöstö on moniosaavaa ja sitä kyetään kohdentamaan tehtävästä toiseen toimintaympäristön muutosten edellyttämällä tavalla. Indikaattori: osaaminen 5. Migri tekee ennakoivaa ja laadukasta asiakaspalvelua ja -viestintää, minkä tulokset näkyvät asiakastyytyväisyydessä sekä vähentyneenä asiointitarpeena.

	majoitusvuorokauden hinta 6. Migri ylläpitää Joutsenon ja Helsingin säilöönnottoyksiköissä säilöönottokapasiteettia, joka vastaa mahdollisimman hyvin vallitsevaa tarvetta. Indikaattori: käyttöastetavoite riittävä kapasiteetti säilöönottoa varten 7. Migri on laatinut suunnitelman Oulun säilöönnottoyksikön perustamiseksi ja pitää yllä valmiutta perustaa Ouluun säilöönnottoyksikkö. Indikaattori: suunnitelma valmis 8. Osallistutaan aktiivisesti uuden EUSA -rahoituskauden valmisteluun sisäministeriön tukena.	Indikaattori: asiakastyytyväisyys eri palvelukanavissa, asiakaspalaute 6. Migri ylläpitää tarvetta vastaavaa ja kustannustehokasta turvapaikanhakijoiden vastaanottokapasiteettia. Indikaattorit: VOK käyttöaste, majoitusvuorokauden hinta 7. Migri ylläpitää säilöönottokapasiteettia, joka vastaa vallitsevaa tarvetta. Indikaattori: riittävä kapasiteetti säilöönottoa varten 8. Migri selvittää säilötoiminnan kehittämistä pääkaupunkiseudulla. Indikaattori: selvitys tehty 9. Hyödynnetään rahastojen mahdollisuudet vähintään nykytasoisesti. Tavoitteena on kuitenkin saatavan rahoituksen kasvu ja uusien mahdollisuuksien mahdollisimman täysimääräinen hyödyntäminen.
6. Työperäisen maahanmuut on sujuvuus parantaa Suomen houkuttelevuutta ulkomaisen työvoiman näkökulmasta.	1. Migri on aktiivisesti mukana mahdollisessa toimivallansiirtohankkeessa. 2. Migri kehittää TEM:n hallinnonalan kanssa työntekijöiden oleskelulupien käsittelyprosessia ja lyhentää käsittelyaikaa 4 kuukaudesta 2 kuukauteen (max). Indikaattori: hakemusten käsittelyaika 3. Migri tehostaa (optimoitu) erityisasiantuntijoiden hakemusten käsittelyprosessia. Indikaattori: hakemusten käsittelyaika, tavoitteena 20 päivän käytäntö 4. Migri on aktiivisesti mukana ulkomaalaisille suunnatuissa yhteispalvelupisteissä. Indikaattori: Toteutunut yhteistyö muiden viranomaisten kanssa	1. Migri kehittää työntekijöiden oleskelulupien käsittelyprosessia ja ylläpitää 2 kuukauden käsittelyaikaa (max). Indikaattori: hakemusten käsittelyaika 2. Migrillä on riittävät resurssit toteuttaa toimivallan siirron tuomat uudet tehtävät. Indikaattori: hakemusten käsittelyaika
7. Kansainvälisen suojelun lupaprosessit toteutuvat tavoiteajassa ja takaavat hakijoiden oikeusturvan.	1. Migri varmistaa hakemusten käsittelyn lakisääteisten käsittelyaikojen puitteissa. Indikaattori: hakemusten käsittelyaika 2. Migri kehittää yhteistyötä muiden viranomaisten kanssa ja sujuvoittaa turvapaikkaprosessia digitalisaation avulla. Indikaattori: hakemusten käsittelyaika 3. Migri kehittää turvapaikkapäätöksenteon laatua. Indikaattori: päätösten pysyvyys muutoksenhakuasteissa 4. Migri ylläpitää riittävää turvapaikkaprosessia ja -päätöksentekoa palvelevaa vastaanoton transitkapasiteettia ja tekee suunnitelman pääkaupunkiseudun vastaanottojärjestelmästä vuodesta 2021 eteenpäin. Indikaattorit: transit-yksiköiden käyttöaste, suunnitelma valmis 5. Vastaanottokeskuksissa tapahtuva asiakasneuvonta on oikea-aikaista, kattavaa ja laadukasta. Indikaattori: vastaanottokeskusten asiakastyytyväisyyskysely	1. Migri käsittelee vireytetyt hakemukset nopeasti ja oikeusvarmasti. Indikaattori: hakemusten käsittelyaika 2. Migrin kehittämien toimenpiteiden laadunvalvonta on nykyistä paremmin osa viraston riskienhallintaa. Indikaattori: päätösten pysyvyys muutoksenhakuasteissa 3. Migri ylläpitää riittävää turvapaikkaprosessia ja -päätöksentekoa palvelevaa vastaanoton transitkapasiteettia ja toteuttaa suunnitellut pääkaupunkiseudun vastaanottojärjestelyt. Indikaattorit: transit-yksiköiden käyttöaste, pääkaupunkiseudun vastaanottojärjestelyt toteutettu 4. Puolueettoman turvapaikkaprosessia koskevan selvityksen tulosten toimeenpano. Indikaattori: toimeenpanoa tukevat suositukset toteutettu 5. Vastaanottokeskuksissa tapahtuva asiakasneuvonta on oikea-aikaista, kattavaa ja laadukasta. Indikaattori: vastaanottokeskusten asiakastyytyväisyyskysely

8. Pitkään laittomasti maassa oleskelevien henkilöiden määrän merkittävä kasvu estetään.	1. Migri ylläpitää ja kehittää vapaaehtoisen paluun toimintaa tavoitteena entistä suuremman määrän ohjautuminen järjestelmään. Indikaattori: vapaaehtoisesti palaavien osuus (%) kielteisen turvapaikkapäätöksen saaneista 2. Migri kehittää aktiivisesti uudenlaisia muotoja vapaaehtoisesti palaavien uudelleenkotoutumisen tukemiseen paluumaissa. Kehitystyötä tehdään yhdessä sekä ulkoministeriön (AUDA-hanke) että muiden Euroopan maiden (ERRIN-hanke) kanssa. Indikaattorit: AUDA-hankkeen tulokset, ERRIN-hankkeen tulokset	1. Vapaaehtoinen paluu on ensisijainen paluumuoto. Indikaattori: vapaaehtoisesti palaavien osuus (%) kielteisen turvapaikkapäätöksen saaneista 2. Migri jatkaa aktiivista yhteistyötä ulkoministeriön kanssa vapaaehtoisesti palaavien uudelleenkotoutumisen tuen kehittämisessä sekä toimii aktiivisesti EU:n yhteisissä vapaaehtoisen paluun hankkeissa.
9. Laajoihin häiriöihin on varauduttu niin, että ne eivät vaaranna yhteiskunnan toimintaa.	1. Migri ylläpitää ja kehittää varautumissuunnitelmaa häiriötilanteita varten ja järjestää harjoituksia varautumissuunnitelmaan liittyen: Indikaattori: varautumissuunnitelma laadittu/päivitetty 2. Migrin tilannekeskus käsittelee ja jakaa eteenpäin toimialansa tapahtuma- ja tilannetietoa ja on koordinoiva taho mahdollisissa kriisi- ja poikkeustilanteissa. Indikaattori: tehtävä vakiintunut	1. Migri ylläpitää varautumissuunnitelmaa häiriötilanteita varten. Indikaattori: varautumissuunnitelma laadittu / päivitetty. 2. Migri varautuu ELY-keskuksilta siirtyvään tehtävään vuodesta 2021 eteenpäin laajamittaiseen maahantuloon varautumiseksi. Indikaattori: tehtävän haltuunoton vaatimat toimenpiteet tehty
12. Terrorismin uhka ja pelko ovat Suomessa matalalla tasolla.	1. Ennaltaehkäistään radikalisoitumista ja radikalismien leviämistä Suomeen selvittämällä entistä tehokkaammin maahan tulevien taustat. Indikaattori: tehostetut menettelyt otettu käyttöön	1. Ennaltaehkäistään radikalisoitumista ja radikalismien leviämistä Suomeen kehittämällä riskihenkilöiden parempaa tunnistamista eri lupa-prosesseissa. Indikaattori: Kehittämistoimenpiteet tunnistettu ja toteutettu
13. Viranomaiset nauttivat korkeaa luottamusta kaikissa väestöryhmissä eikä väestöryhmien välillä ole merkittäviä eroja.	1. Migri jakaa entistä aktiivisemmin faktatietoa maahanmuutosta, palveluistaan sekä työstään avoimesti ja ennakoiden. Virasto perustaa uuden kanavan, johon tieto keskitetään (uutishuone). Indikaattori: mainetutkimuksen tulokset, uutishuone käytössä 2. Migri toteuttaa säännöllisesti asiakastytyväisyytutkimukset. Asiakkaiden näkemykset huomioidaan toiminnan kehittämisessä. Indikaattori: asiakastytyväisyys ja asiakaskokemuksen parantamiseen tähtäävien projektien tulokset 3. Migri tekee aktiivista ja ennakoivaa konsernitason viestintää asioissa, jotka koskevat useita hallinnonalan toimijoita. Indikaattorit: yhteiset ydinviestit ja faktatieto kaikkien toimijoiden käytössä, koordinoitu viestintä	1. Migrin jatkaa aktiivista viestintää, jolla tuodaan esille tosiasioihin perustuvaa tietoa päätöksenteon perusteista ja tuloksista. Indikaattori: Arvio julkisuuskuvasta -> tavoitetaso. 2. Migrin asiakastytyväisyys on korkealla tasolla ja parantunut tarkastelujaksolla. Asiakaspalvelun ja -kokemuksen kehittämiseksi on valmistunut useita projekteja. Indikaattori: asiakastytyväisyyden kehitys 3. Migri toteuttaa aktiivista ja ennakoivaa konsernitason viestintää asioissa, jotka koskevat hallinnonalan useampia toimijoita. Indikaattorit: yhteiset ydinviestit ja faktatieto kaikkien toimijoiden käytössä, koordinoitu viestintä

14. Viranomaisten välinen tiedonvaihto on sujuvaa ja teknologian mahdollisuudet turvallisuu- den ylläpitämisen sä hyödynnetään tehokkaasti.	1. Migri tehostaa valtakunnallista ja alueellista sidosryhmäyhteistyötä operatiivisten asiantuntijoiden kanssa. Osallistutaan ja panostetaan edelleen resursseja KRP:n Tupa-toimintoon ja laittoman maahantulon (LAMA) työryhmän toimintaan. Indikaattori: MISEC- hankkeen tulokset 2. Migri osallistuu aktiivisesti pohjoismaiseen ja EU:n maahanmuuttoalan operatiiviseen yhteistyöhön sekä ylläpitää EMN-toiminnon virastossa. Yhteistyö sisältää henkilöstön asettamisen EASO- operaatioihin. Indikaattori: operaatioihin kohdennetut henkilötyövuodet EMN = European migration network, Euroopan muuttoliikeverkosto EASO = European Asylum Support Office, Euroopan turvapaikka-asioiden tukivirasto 3. Migri ylläpitää tilannekeskusta ja kehittää sen toimintaa virastoa ja koko hallinnonalaan palvelevana, tilannekuvaa luovana ja turvallisuutta palvelevana toimijana. Indikaattori: raportoinnin kehittyminen edelleen.	1. Migri jatkaa valtakunnallista ja alueellista sidosryhmäyhteistyötä operatiivisten asiantuntijoiden kanssa MISEC- hankkeen tulosten pohjalta. Indikaattori: toimintaan kohdennetut henkilötyövuodet 2. Migri osallistuu aktiivisesti pohjoismaiseen ja EU:n maahanmuuttoalan operatiiviseen yhteistyöhön sekä ylläpitää EMN-toiminnon virastossa. Yhteistyö sisältää henkilöstön asettamisen EASO- operaatioihin. Indikaattori: operaatioihin kohdennetut henkilötyövuodet 3. Migri ylläpitää tilannekeskusta ja kehittää sen toimintaa virastoa ja koko hallinnonalaan palvelevana, tilannekuvaa luovana ja turvallisuutta palvelevana toimijana. Indikaattori: raportointi vastaa hallinnonalan tarpeisiin, laadukkaat raportit

Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden keskeiset tunnusluvut (käytetään TTS ja talousarviovalmistelussa)

Yhteiskunnalliset vaikuttavuuden tunnusluvut	TP toteuma	arvio	TTS -kausi, alustavat tavoitteet				
Vuosi	2017	2018	TAE2019	2020	2021	2022	2023
Vireille tulevat asiat (kpl)	122 957	133 000	144 250	145 000	145 000	146 000	146 000
Maahanmuuttovirastossa ratkaistut / vireille tulleet (%)	106	98	100	100	100	100	100
Maahanmuuttoviraston päätösten pysyvyys muutoksenhaussa (%)	95,90	95,70	> 95	> 95	> 95	> 95	> 95
Vastaanottokeskusten käyttöaste keskimäärin (%)	93	89	90	90	90	90	90
Kuntaan sijoituksen odotusaika vastaanottokeskuksissa oleskelulupapäätöksestä laskien keskimäärin enintään (vrk)	93	90	60	60	60	60	60

Voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2019 loppuun. Sopimuksen toteutumisesta seurataan säännöllisesti ministeriön ja viraston yhteisissä tapaamisissa.

Allekirjoitukset

17.12.2018

Sisäministeriö



Jorma Vuorio
osastopäällikkö, ylijohtaja

Maahanmuuttovirasto



Jaana Vuorio
ylijohtaja