

MAAHANMUUTTOVIRASTON TULOSSUUNNITELMA VUODELLE 2021 SEKÄ TOIMINTA- JA TALOUSSUUNNITELMA KAUDELLE 2022 – 2025

1. Maahanmuuttoviraston tehtävät ja toimintaympäristön tilanne

Maahanmuuttovirasto käsittelee ja ratkaisee maahantuloon, maassa oleskeluun, pakolaisuuteen sekä Suomen kansalaisuuteen liittyviä asioita hyödyntäen ja kehittäen ulkomaalaisasioiden sähköistä asiankäsittelyjärjestelmää (UMA) viranomaisten ajantasaisena asianhallintarekisterinä. Virasto tuottaa ajankohtaista tietoa maahanmuutto- ja kansalaisuusasioista. Virasto vastaa turvapaikanhakijoiden ja tilapäistä suojelua saavien vastaanoton, ulkomaalaisten säilönnötoyksiköiden ja ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmän käytännön toiminnasta, ohjauksesta, suunnittelusta ja valvonnasta.

Maahanmuuttoviraston toiminnan kehittämisessä tiedolla johtaminen on keskiössä. Kehittämistyöhön panostetaan suunnittelukaudella ja tässä pyritään hyödyntämään EUSA-rahastojen rahoitusta. Tavoitteena on kehittää tietoon perustuva asiamäärien ja resurssitarpeiden ennakointianalyysi, joka auttaa varautumaan tulevaisuuden muutoksiin ja kohdentamaan resursseja proaktiivisesti kriittisimpiin kohteisiin.

Maahanmuuttoviraston tavoitteena on toiminnan tehostaminen niin digitalisaation kun myös monenlaisten – pienten ja suurien – toimintatapojen muutosten avulla. Kehittäminen ja sille ajan antaminen tässä hetkessä tuo satoa tulevaisuudessa, ei aina heti. Kehittyminen taas mahdollistaa sen, että uusien tulevaisuuden haasteiden taklaamiseksi ei välttämättä tarvita lisää resursseja. Vuoden 2021 alussa virastossa käynnistettiin LUPA22-hanke, jonka ensisijaisena tavoitteena on työ- ja opiskelulupien käsittelyaikoja koskevien Migrin tulostavoitteiden saavuttamisen varmistaminen. Hanke toimii työ- ja elinkeinoministeriön (TEM) kanssa tulossopimusneuvotteluissa sovittujen työ- ja opiskelulupien tulostavoitteiden tukena vahvalla mandaatilla. Projektissa otetaan strategian mukaisesti automaatio käyttöön lainsäädännön sallimissa rajoissa ja turvataan sen edellytykset prosessien, johtamisen sekä vireillepanon ja asiakaspalvelun näkökulmasta.

Hallitusohjelman tavoitteena on kohentaa Suomen työllisyysastetta ja sujuvoittaa työperäistä maahanmuuttoa. Maahanmuuttoviraston päätöksentekokyky erityisasiantuntijoiden työlupien kohdalla on keskeisessä asemassa houkuteltaessa kansainvälisiä asiantuntijoita Suomeen. Hallitusohjelman tavoitteena on työlupahakemusten käsittely kuukaudessa. Tavoitteeseen pääseminen vaatii Maahanmuuttovirastolta prosessien uudistamista ja laajaa digitalisaation käyttöön ottamista asiankäsittelyssä sekä myös henkilöstöresurssien kohdentamista. Digitalisaatiosta huolimatta päätösharkintaan tarvitaan myös tulevaisuudessa ihmistyövoimaa. Lisäksi tavoitteen saavuttaminen edellyttää lainsäädännön uudistamista prosessien sujuvoittamiseksi.

Koronapandemian vaikutukset näkyivät vuonna 2020 jätettyjen oleskelulupahakemusten kokonaismäärässä ja tulee vaikuttamaan vielä vuoden 2021 hakemusmääriinkin. Kaiken kaikkiaan oleskelulupahakemusten määrä laski 10 % vuoteen 2019 nähden, mikä katkaisi vuosia jatkuneen tasaisen hakemusmäärän kasvun. Pudotus johtui

33 % laskusta ensimmäisten lupien kohdalla. Suurin pudotus hakemusmäärissä tapahtui opiskelijoiden kohdalla: ensimmäisiä lupia opiskelun perusteella haettiin vain puolet vuoden 2019 määrästä ja jatkolupiakin 38 % vähemmän. On kuitenkin oletettavissa, että pandemian laantuessa rokotusten myötä hakemusmäärät kääntyvät jälleen kasvuun ja myös patoutunutta kysyntää saattaa purkaantua. Kasvu näkyy jo esimerkiksi kausityöntekijöiden hakemusmäärissä, jotka ovat kasvaneet merkittävästi vuoden 2020 määriin nähden. Niin ikään jatkolupahakemusten määrät ovat kasvussa.

Vuonna 2020 turvapaikkahakemuksia jätettiin yhteensä 3 209, joista uusia hakemuksia oli 1 277. Koronapandemia kuitenkin vaikeutti turvapaikanhakijoiden maahan saapumista, joten pandemian laannuttua määrän oletetaan palautuvan viime vuosien tasolle. Maahanmuuttovirasto varautuu suunnittelukaudella noin 1 500 – 3 000 vuosittaiseen uuteen turvapaikkahakemukseen. Tämän lisäksi uusintahakemuksia jätetään vuosittain noin 1 000 – 1 700 ja Maahanmuuttoviraston käsiteltäväksi palautuu valitusasteesta vuosittain noin 500 - 750 asiaa. Turvapaikkahakemusten käsittely vaatii ihmis-työvoimaa eikä turvapaikkaharkintaa voi automatisoida. Niin ikään oikeusturvan toteutumisesta turvapaikka-asioissa ei voida tinkiä. Mahdollisuudet kompensoida henkilöstöresurssien leikkauksia ovat muita yksiköitä heikommat, koska automatisaatiolla pystytään nopeuttamaan turvapaikkapäätöksentekoa hyvin rajatusti. Vuoden 2021 aikana Maahanmuuttoviraston tavoitteena on purkaa valitusasteesta viraston käsiteltäväksi palautuneiden asioiden ruuhkautunut tilanne.

Kansalaisuushakemusten määrä on pysynyt vakaana. Maahanmuuttovirasto on ottanut kansalaisuusasioissa käyttöön automaattisen hakemusten käsittelyn. Laki ei kuitenkaan tällä hetkellä salli automaattista päätöksentekoa, minkä vuoksi automatisaatiota voidaan hyödyntää ainoastaan asiankäsittelyssä automaattisen päätöksenteon sijaan. Automatisaation odotetaan kuitenkin tehostavan huomattavasti päätöksentekoa kansalaisuusasioissa suunnittelukauden aikana.

Turvapaikanhakijoiden määrä vastaanottokeskuksissa on vähentynyt. Vuoden 2021 alussa vastaanoton piirissä on noin 6 200 asiakasta. Vuoden 2020 aikana asiakkaiden määrä vähentyi noin 2 300 asiakkaalla. Vastaanoton piirissä olevien määrän arvioidaan suunnittelukaudella alenevan noin 3 700 asiakkaaseen riippuen turvapaikkapäätöksenteon resursseista, valitusprosessin nopeudesta sekä Suomeen saapuvien uusien turvapaikanhakijoiden määrästä.

Kielteisen turvapaikkapäätöksen saaneiden paluuta tukevaa Vapaaehtoisen paluun järjestelmän suosio on hiipunut vuodesta 2016 lähtien. Vuonna 2016 järjestelmän kautta palasi yli 2 100 henkeä, vuonna 2018 enää noin 650 ja vuonna 2019 palaajia oli 391. Vuonna 2020 järjestelmän kautta palasi vain 217 henkeä, mutta myös koronapandemia vaikeutti paluumahdollisuuksia, kun muun muassa lentoja karsittiin. Vapaaehtoisen paluun käyttöä pyritään tukemaan hankkeilla koko suunnittelukauden ajan. Haasteena ulkomailla tapahtuvan paluu- ja muun yhdyshenkilötoiminnan kannalta on Migriltä puuttuva oma järjestely ulkomaantyön palvelussuhteiden ehdoista. Asia on sisäministeriössä työn alla.

Joutsenon vastaanottokeskuksen hallinnoiman ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmän asiakasmäärä on noussut jatkuvasti vuodesta 2015 lähtien ja auttamisjärjestelmän auttamisen piirissä on vuoden 2020 lopussa 704 henkilöä kun heitä vuonna 2015 oli 89 henkilöä ja lisäksi heidän lapsiaan 212. Asiakasmäärän kehitykseen jatkossa tulee vaikuttamaan useita eri tekijöitä, jotka ovat sekä kansainvälisiä että kansallisia. Merkitystä tulee lähitulevaisuudessa olemaan sillä, miten covid 19 -pandemia jatkossa kehittyy tai saadaan kuriin ja matkustamiseen vaikuttavia rajoituksia on voimassa. Merkitystä on myös sillä, miten turvapaikanhakijoiden määrä tulee kehittymään. Tur-

vapaikanhakijat ja siirtolaiset ovat ihmisryhmä, jotka ovat riskissä joutua eritasoisen hyväksikäytön ja ihmiskaupan uhreiksi. Pandemiaan liittyvät rajoitustoimet todennäköisesti vähentävät mm. auttamisjärjestelmään ohjautuvien turvapaikanhakija-asiakkaiden määrää lyhyellä tähtäimellä. Toisaalta kansainvälisesti on jo tiedossa, että pandemia on lisännyt ihmiskaupalle haavoittuvien henkilöiden määrää ja erilaista hyväksikäyttöä.

Kansallisesti auttamisjärjestelmän toimintaympäristöön ja asiakasmääriin vaikuttavat Suomen ihmiskaupan vastaiset toimet. Valtioneuvoston ihmiskaupan vastaisen toimintaohjelman keskeinen tavoite on ihmiskaupan ilmitulon edistäminen Suomessa, ja pian hyväksyttävä toimintaohjelma tulee sisältämään useita tätä tavoitetta edistäviä toimenpiteitä. Helsingin poliisilaitoksella aloitti uusi poliisin ihmiskauppaan erikoistunut yksikkö vuoden 2021 alussa.

Ulkomaalaisten säilöönottoyksiköiden - Helsinki (40 paikkaa) ja Joutseno (69 paikkaa) - kokonaiskapasiteetti on ollut 109 petipaikkaa. Vuonna 2020 käyttöaste oli Helsingissä 52 % ja Joutsenossa 38 %. Koronapandemia on vaikuttanut säilöönottoyksiköidenkin käyttöasteeseen sillä palautusten keskeytyessä Irakiin ja Somaliaan ei ole tarvittu näihin palautuksiin liittyviä säilöönottojakaan.

Koronapandemian lisäksi globaalilla tasolla Maahanmuuttoviraston toimintakenttään vaikuttaa ilmastonmuutos. Ilmastonmuutoksen on ennakoitu lisäävän ihmisten liikkuvuutta ylipäätään, mutta myös epävirallisia kanavia hyödyntäen. Yhtäältä Maahanmuuttovirasto varautuu ilmastonmuutoksen vaikutuksesta lisääntyvään maahanmuuttoon ja toisaalta pyrkii omassa toiminnassaan hiilijalanjälkensä pienentämiseen.

2. Toiminta-ajatus vuodelle 2021

Maahanmuuttovirasto on maahanmuutto-, turvapaikka-, pakolaisuus- ja kansalaisuusasioissa päätöksenteko-organisaatio ja ylläpitää vastaanottojärjestelmää, säilöönottoyksiköitä ja ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmää. Virasto toteuttaa Suomen maahanmuuttopolitiikkaa ja edistää hallittua maahanmuuttoa, hyvää hallintoa sekä ihmis- ja perusoikeuksia.

Viraston toiminta-ajatus vuodelle 2021 kiteytyy digitalisaation mahdollistamien uusien työtapojen käyttöönottoon. Maahanmuuttovirasto pyrkii vastaamaan vähenevien resurssien ja lisääntyvien asiamäärien aiheuttaman yhtälön haasteisiin automaation ja toimintatapojen muutosten keinoin. Maahanmuuttovirasto on asettanut 1,5 vuoden mittaisen Lupa22 -hankkeen, jonka ensisijaisena tavoitteena on Migrin tulostavoitteiden saavuttamisen varmistaminen. Hanke toimii TEMin kanssa tulossopimusneuvotteluissa sovittujen työ- ja opiskelulupien tulostavoitteiden tukena vahvalla mandaatilla. Hankkeen tavoitteena on laajentaa siinä tuotetut ja havaitut keinot ja uudet tavat myös laajemmin viraston toimintaa tehostamaan.

Hakemusten käsittely on ruuhkautunut useissa asiatyypeissä. Erityisen haasteen ruuhkanpurulle ja käsittelyaikojen lyhentämiselle asettaa yli 27 %:n henkilöstövähennys vuonna 2023 vuoden 2021 tasoon nähden (tässä on huomioitu muutoksen koskien ai-noastaan viraston nykyisiä tehtäviä eli Helsingin vastaanottokeskuksen siirtymistä viraston toiminnaksi ei ole huomioitu). Henkilöstövähennystä ei voida täysimääräisesti paikata automatisaatiolla. Myöskään UMA-järjestelmän kehitykseen ja ylläpitoon ei ole osoitettu riittävää rahoitusta vuodesta 2022 eteenpäin. Keskeinen ja pitkäaikainen haaste on ja on ollut perusrahoituksen liian alhainen taso, mitä on kompensoitu määräaikailla lisäyksillä esim. henkilöresursseihin. Tästä on seurannut jatkuvaa resurssien käyttöä rekrytointiprosessiin ja perehdyttämiseen sekä määräaikaisen, juuri tehtävän haltuun ottaneen, henkilöstön hakeutumista muihin tehtäviin alkaen jo puoli vuotta

ennen määräaikaisuuden päättymistä. Tämä on merkittävä tuloksellisuutta laskeva rakenteellinen tekijä.

Maahanmuuttoviraston keskeinen toiminta-ajatus on jatkaa aktiivista UMA-järjestelmän kehitystä vuoden 2021 aikana erityisesti työ- ja oleskelulupaprosessien osalta. Automatisaatiokehityksellä luodaan automatisaatiovalmius lainsäädännön sallimissa rajoissa. Vaikka lainsäädäntö ei mahdollista täysautomaattista päätöksentekoa automatisaatiokehitys tehostaa päätöksentekoa osa-automaattiotarkistusten myötä. Automaattiotarkistuksia laajennetaan uusiin prosesseihin muun muassa luomalla UMA-järjestelmään uusia tiedonvaihtoliittymiä eri järjestelmien välille. Lisäksi lainsäädäntömuutokset, kuten useiden EU-asetusten toimeenpano, asettavat UMA-järjestelmälle uusia vaatimuksia. Toisaalta automatisaation eteenpäin vieminen edellyttää tiettyjä lainsäädäntömuutoksia.

Turvapaikkapäätöksenteossa vuoden 2021 toiminta-ajatuksen muodostaa yhtäältä korkea laatu ja palautuskiellon ehdoton toteutuminen sekä toisaalta 6 kuukauden käsittelyaikavaatimuksessa pysyminen. Niin ikään muutoksenhakuasteen palauttamat tapaukset käsitellään vuoden 2021 aikana. Turvapaikkapäätöksenteko vaatii ihmis-työvoimaa eikä sitä voida merkittävästi tehostaa automatisaatiolla.

Oleskelulupahakemusten käsittelyssä keskeinen toiminta-ajatus vuodelle 2021 on käsittelyaikojen lyhentäminen kohti hallitusohjelmassa asetettua kuukauden käsittelyaikatavoitetta työlupien osalta sekä erityisasiantuntijoiden ja kasvuyrittäjien sekä heidän perheenjäsentensä osalta kahden viikon käsittelyaikaa. Käsittelyaikoja pyritään lyhentämään tehostamalla käsittelyä osa-automaattisella asiankäsittelyllä osassa asiaryhmiä sekä varmistamaan, että prosessit tukevat automatisaatiota täysimääräisesti hyödyntävää työskentelytapaa. Lupa 22 -hanke on keskeinen toimija lupapäätösten sujuvoittamisessa.

Kansalaisuusasioissa tuottavuutta tullaan nostamaan vuoden 2021 aikana kansalaisuuden myöntämisen edellytysten osa-automaattisilla tarkastuksilla, joita pystytään vuoden aikana jo täysimääräisesti hyödyntämään. Lisäksi uusilla toimintatavoilla sekä tehostetaan asiankäsittelyä että mahdollistetaan osa-automaation potentiaalinen täysimääräinen hyödyntäminen.

Vastaanoton kapasiteettia sopeutetaan vastaanoton piirissä olevien lukumäärän mukaan ja käyttöaste ylläpidetään 75 %:n tasolla huomioon ottaen koronapandemian vaatimiin karanteeneihin varautumisen. Ensimmäisen vaiheen vastaanottokeskuksissa (Transit-VOK) pidetään valmiussystä normaalitilanteessa pienempää käyttöastetta. Vastaanoton kustannuksia pyritään karsimaan lakkauttamalla kalleimpia yksiköitä kuitenkin alueellinen ja järjestelmän toiminnallinen tarkoituksenmukaisuus huomioiden. Vastaanottojärjestelmän valmiutta pidetään yllä ja varaudutaan nostamaan tarpeen mukaan paikkoja toiminnassa olevissa keskuksissa ja/tai perustamalla uusia keskuksia. Valmiussystä ylläpidetään myös suunnitelmia järjestelykeskuksista, väliaikaismajoitus-yksiköistä ja hätämajoituspaikoista.

Ulkomaalaisten säilöönottokapasiteetti pidetään nykyisellä 109 petipaikan tasolla ja pääkaupunkiseudun korvaavan säilöönottoyksikön suunnittelua viedään eteenpäin. Ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmä on ruuhkautunut asiakasmäärän kasvaessa. Auttamisjärjestelmä hyödyntää mahdollisimman paljon toiminnassaan vastaanottojärjestelmän tuottamia palveluita sekä muita yhteistyökumppaneita, jotta uhrien saamat palvelut voidaan tuottaa tehokkaasti ja laadukkaasti vastaanottolain tarkoittamalla tavalla.

Kielteisen päätöksen saaneiden vapaaehtoisesta paluusta pyritään tekemään entistä houkuttelevampi vaihtoehto ja sitä kehitetään muun muassa tiedonjakoa, etsivää työtä ja viranomaisyhteistyötä kehittävien hankkeiden kautta. Vapaaehtoisen paluu on keino ehkäistä päätymistä oleskelemaan maassa laittomasti.

Viraston tukipalveluiden palvelukyky ylläpidetään tulosityksiköiden edellyttämällä tasolla. Virastossa vakiinnutetaan HANDI-järjestelmän käyttö, mikä yhtenäistää hankinta- ja tilausmenettelyjä ja automatisoi hankinnasta maksuun -prosessia. Tavoitteena on, että viraston laskuista käsitellään 35 % automaattisesti vuoden 2021 loppussa.

Maahanmuuttovirasto viestii SM:n konsernitason viestintästrategian mukaisesti.

3. Tehtävien onnistumisen edellytykset

Maahanmuuttoviraston tärkein voimavara sekä toiminnan tuloksellisuuden edellytys on hyvinvoiva ja riittävä henkilöstö. Maahanmuuttovirasto huolehtii sisäministeriön konsernistrategian mukaisesti henkilöstönsä hyvinvoinnista ja jaksamisesta. Maahanmuuttovirasto on kouluttanut viisi viraston omaa virkamiestä työnohjaajiksi, jotka vuoden 2021 aikana osana opintojaan ja virkatyönsä ohella antavat työnohjausta virastossa. Virasto tutkii mahdollisuutta ottaa käyttöön uudistetun palkkausjärjestelmän suoritusarvioinnin osalta vuonna 2022 sekä suunnittelee vuoden 2021 aikana palkitsemisjärjestelmää, joka lisäisi työn kannustavuutta. Lisäksi virastossa toteutetaan pienimuotoisempaa ryhmää koskevaa palkitsemista, millä tuetaan yhteisöllisyyttä. Rahallista merkitystä pienimuotoisella ryhmäpalkitsemisella ei ole.

Tilanne on kuitenkin haastava, kun resurssit tuleva laskemaan huomattavasti suunnittelukauden aikana. Automaattisen päätöksenteon mahdollistavan lainsäädännön viivästyminen rajoittaa automatisaation tuottamaa hyötypotentiaalia. Ilman lisäresursointia tulostavoitteiden saavuttaminen tulee olemaan haastavaa.

Toinen edellytys tavoitteisiin pääsemiselle liittyy UMA-kehitykseen ja kehityksen rahoitukseen. Automatisaatio on keskeinen konkreettinen keino, joilla tuloksellisuutta voidaan kasvattaa. Mikäli UMA-kehitykseen ei kohdenneta rahoitusta, automatisaatiokehitystä ei voida viedä eteenpäin lainsäädännön sallimissa rajoissa eikä varmistaa automaattisen päätöksenteon valmiutta, kun lainsäädäntö sen mahdollistaa. UMA-järjestelmä vaatii jatkuvaa kehitystä pysyäkseen toimintakuntoisena. Ilman jatkuvaa kehitystä järjestelmä vanhenee ja kokonaisuudistuksen tarve aikaistuu.

Laajentuvaan turvapaikanhakijoiden maahantuloon varautumisen kehittäminen edellyttää laki-, asetus- ja ohjemuutoksia, joissa selkiytetään erityisesti vastuut laajamittaiseen maahantuloon varautumisessa ja hallinnassa sekä niihin liittyvien kapasiteettien kasvattamisessa.

3.1 Lupa22-hanke

Lupa22-hankkeen tavoitteena on työ- ja opiskeluperusteisten oleskelulupien käsittelyn sujuvoittaminen ja tehostaminen. Keskeisenä mitattavana tavoitteena on tulosohjaajien ja hallituksen asettamien työ- ja opiskeluperusteisten hakemusten käsittelyaikatavoitteiden saavuttaminen kestävästi niin, että käsittelyaikatavoitteissa pysytään myös vuodesta 2022 eteenpäin. Käsittelyaikatavoitteet ovat:

- ☐ Erityisasiantuntijoiden oleskelulupahakemukset (ml. perheenjäsenet) 14 vrk
- ☐ Kasvuyrittäjien oleskelulupahakemukset (ml. perheenjäsenet) 14 vrk
- ☐ Muut työperusteiset oleskelulupahakemukset ja opiskelijan oleskelulupahakemukset (ml. perheenjäsenet) 1 kuukausi

Lupa22-hanke sisältää useita kehittämisalueita. Nämä kehittämisalueet liittyvät mm. johtamiseen, digi- ja prosessikehitykseen, osaamiseen, organisaatiokulttuuriin ja asiakaskokemukseen.

Lupa22-hanke liittyy TEM:n asettamaan "Ulkomaalaislainsäädännön ja lupamenettelyjen kehittämishankkeeseen".

Lupa22-hankkeen etenemisestä raportoidaan säännöllisesti ylijohtajalle, ohjausryhmälle, Luka-johtoryhmälle sekä viraston eri johtoryhmille. Etenemisestä raportoidaan erikseen sovituksi säännöllisesti myös SM:lle, TEM:lle ja TEM-kehittämishankkeelle. Hankkeen viestintä kokonaisuudessaan suunnitellaan erikseen viestintäsuunnitelman muodossa. Työyhteisöviestintä ja henkilöstölle tiedottaminen kuvataan osana viestintäsuunnitelmaa.

Hankkeen toimikausi on 1.2.2021 – 30.6.2022. Hanke toteutetaan iteratiivisesti ja vaiheittain.

4. Sisäinen valvonta ja sisäinen tarkastussuunnitelma

Maahanmuuttoviraston johto vastaa viraston sisäisen valvonnan järjestämisestä sekä riskienhallinnasta. Johto ja tulosyksiköiden esimiehet vastaavat organisaation toimintaan ja prosesseihin sisältyvistä sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan toimenpiteistä määritellyn prosessin mukaisesti päivittäin. Jokainen Maahanmuuttoviraston työntekijä vastaa oman työtehtävänsä osalta siitä, että työ tehdään annettuja määräyksiä ja ohjeita noudattaen. Tavoitteena on, että sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan menettelyt on upotettu osaksi viraston tavanomaisia suunnittelu-, johtamis- ja toimintaprosesseja.

Maahanmuuttoviraston sisäinen valvonta ja riskienhallinta perustuvat sisäministeriön sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan määräykseen (5.6.2013) sekä sisäministeriön hallinnonalan riskienhallintapolitiikkaan (1.1.2019). Sisäistä valvontaa ohjeistetaan lisäksi viraston sisäisen valvonnan ohjesäännössä, joka on päivitetty 6.4.2021, taloussäännössä (15.8.2018) sekä työjärjestyksessä (5.7.2018), ja sisäistä tarkastusta sisäisen tarkastuksen ohjesäännössä (8.5.2018).

Strategisia riskejä käsitellään viraston johtoryhmässä, taloudellisia riskejä talousverkostossa ja vahinkoriskejä hallintoyksikön johtoryhmässä. Yksiköissä käydään läpi lain soveltamisohjeita, tietosuojakäytäntöjä sekä toiminta- ja menettelytapoja koskien hätäpoistumisteitä ja uhkaavia tilanteita. Kokousmenettelyissä käydään läpi myös työjärjestykseen, toimenkuviin, esittely- ja päätösmenttelyihin sekä salassa pidettävän aineiston käsittelyyn liittyviä toimintatapoja.

Maahanmuuttoviraston sisäisen valvonnan arvioinnissa hyödynnetään sisäministeriön hallinnonalan yhteistä Granite-järjestelmässä toimivaa sisäisen valvonnan arviointihikkoo. Sisäisen valvonnan tilaa arvioidaan vähintään vuosittain johtoryhmän toimesta. Riskienhallinnassa hyödynnetään Granite-riskienhallintajärjestelmää. Riskienhallinta on jatkuva prosessi ja riskejä tarkastellaan säännöllisesti yksikötasolla ja johtoryhmässä. Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan arviointi- ja vahvistuslausuma laaditaan vuosittain.

Maahanmuuttovirastossa on laadittu sisäisen tarkastuksen suunnitelma, jolla vahvistetaan sisäisen valvonnan menettelyiden asianmukaisuus ja riittävyys. Viraston uusi sisäinen tarkastaja aloitti tehtävässään syyskuussa 2020 ja suoritti vuoden 2020 aikana seuraavat tarkastukset:

- Tapaus: MONI Nordic Oy (Moni kortti)
- Tilinpäätös 2020 (kulujen katko). Suoritettu tammikuussa 2021

Tarkastusten pohjalta keskeisimpinä suosituksina nousivat esiin seuraavaa:

- Sopimuksien laatimisessa tulisi käyttää hankintalakimiestä ja sopimukset tulisi tehdä kirjallisesti.
- Monimutkaisissa hankinnoissa tulisi konsultoida hankintalakimiestä.
- Laskujen kirjaamisessa tulisi ohjeistusta ja koulutusta tarkentaa ja Valtiotalouden tarkastusviraston huomautukset käydä tarkemmin taloushallinnossa läpi.

Vuoden 2021 tarkastussuunnitelmassa ovat seuraavat tarkastukset:

- Hankinnat ja sopimukset
- Tilinpäätös 2020
- Esimiestyö (Siirretty)
- Henkilöstön tietoturva
- Helsingin säilö
- Oulun VOK
- Toimipisteiden rahakassat
- Turku Turvapaikkayksikkö
- Kuhmo / Lappeenranta
- VOY/Taha Vokkien taloushallinnon prosessi
- Henkilöstön turvallisuusselvitykset
- Valmius 2015 kriisin uudistumiseen

Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan ohjesäännön päivitys valmistui huhtikuussa 2021. Tarkoituksena on myös sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan työryhmän perustaminen. työryhmässä olisi edustus kaikista viraston yksiköistä ja tulosalueista.

Sisäisen valvonnan arvioinnissa ja riskienhallinnassa käyttöön otetun Graniten järjestelmien osalta kehittämistyö jatkuu edelleen.

5. Voimavarat

5.1. Henkilöstö

Maahanmuuttovirasto on käynnistänyt laajamittaisen kansalaisuus- ja oleskelulupa-asioiden käsittelyä koskevan prosessiuudistuksen, jossa keskeinen elementti on automatisaation hyödyntäminen lainsäädännön sallimissa rajoissa sekä osa-automaation potentiaalinen hyödyntäminen tukevien toimintatapojen sisäistäminen osaksi viraston kulttuuria. Osa-automatisaation ja sitä hyödyntäen prosessien sujuvoittamisen odotetaan tuovan huomattavaa tehokkuutta ja kustannussäästöjä päätöksentekoon, millä vastataan hakemusmäärän kasvuun. Automatisaatiokehitystä viedään Maahanmuuttovirastossa eteenpäin vuoden 2021 aikana sekä laajentamalla automatisaatiota yhä uusiin osaprosesseihin että muutosjohtamisen ja työtapojen uudistamisen keinoin. Tavoitteena on, että automatisaation tulokset päätöksenteon tehostumisena alkaisivat näkyä vuoden 2022 tuloksellisuudessa. Automatisaation täysimääräinen hyötypotentiaali edellyttää kuitenkin UMA-järjestelmän jatkuvaa ylläpitoa ja kehitystä koko suunnittelukauden ajan, mikä taas edellyttää lisärahoituksen myöntämistä tähän

tarkoitukseen. Muutosvaiheessa eli vuosina 2021-2022 päätöksenteon pitäminen määrällisesti nykyisellä tasolla edellyttää lisähenkilöstöresursseja, joita onkin myönnetty vuodelle 2021 ja mutta ei juurikaan vuodelle 2022.

Julkisen talouden suunnitelman mukaan Maahanmuuttoviraston henkilöstömäärä laskee vuoden 2021 arvioidusta 1031 henkilötyövuodesta vuonna 2023 noin 756 henkilötyövuoden tasolle koskien nykytehtäviä. Tämän lisäksi Maahanmuuttoviraston alaisuuteen siirtyy Helsingin vastaanottokeskustoiminnot ja sen mukana n. 40 työntekijää. Nykyiset tehtävät tulisi tällöin hoitaa 27 % nykyistä pienemmällä työntekijämäärällä. Suunnittelukauden henkilöstöressurssitarve vuodelle 2022 on 920 htv:ta ja vuosille 2023-2025 noin 890 htv:ta, josta lupaprosessien osuus on n. 690 htv:ta ja vastaanottotoiminnan osuus n. 200 htv:ta.

Tavoitetason toteutuminen edellyttää virastolle lisärahoitusta vuodesta 2022 eteenpäin huomioiden, että maahanmuuton määrän ennakoidaan jatkavan kasvuaan. Ilman lisärahoitusta viraston on aloitettava n. 200 htv:n henkilöstövähennykset, mikä tarkoittaisi mm. vireille tulevien asioiden käsittelyaikojen pidentymistä ja hakemusjonon kasvua. Tulostavoitteiden saavuttaminen nykyisen kehityksen tason mukaisella määrärahalla ja henkilöstömäärällä on erittäin haastavaa, koska asiämäärät kasvavat jatkuvasti eikä automatisaation tuomalla prosessien tehostumisella pystytä korvaamaan näin merkittävää pudotusta henkilöresurssien tasossa.

Henkilöstöleikkaukset vaikuttavat myös viraston valmiuteen reagoida hakijamäärien vaihteluun. Hakijamäärien mahdollisesti kasvaessa joudutaan jälleen sitomaan kokenut henkilöstö uuden lisähenkilöstön koulutukseen ja uusien työntekijöiden oppiminen päätöksiä tehokkaasti ja laadukkaasti tuottaviksi vie parhaimmillaankin aikaa useita kuukausia. Viraston rahoitus pitäisi turvata sellaiselle tasolle, että lakisääteiset tehtävät voidaan hoitaa sujuvasti ja ilman ruuhkautumista. Lisäksi hakemusmäärien voimakkaasti kasvaessa, tulisi näihin tilanteisiin joustavasti ja viivytyksettä pystyä saamaan resurssit, jotta asiat eivät ruuhkaudu.

Määrärahojen aleneminen merkitsee vuosien 2022-2023 aikana myös viraston tukipalveluissa työskentelevien henkilömäärän leikkaamista, mikä osaltaan tulee vaikuttamaan tukiyksiköiden palvelutasoon ja kykyyn tukea päätöksentekoyksiköitä.

Virasto tukee henkilöstön jaksamista ja työhyvinvointia sekä osaamisen kehittämistä, mikä osaltaan parantaa henkilöstön pysyvyyttä sekä tukee viraston tuloksellista toimintaa. Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutuminen ovat työhyvinvoinnin kulmakiviä.

Turvapaikanhakijat

Turvapaikkapäätöksenteolle tulisi turvata riittävä käsittelijämäärä, jotta vireille tulleet ja tulevat uudet turvapaikkahakemukset pystytään käsittelemään lakisääteisessä kuuden kuukauden enimmäiskäsittelyajassa. Lisäksi Maahanmuuttovirastoa työllistävät uusintahakemukset ja hallintotuomioistuimien Maahanmuuttoviraston käsittelyyn palauttamat hakemukset. Turvapaikkahakemusten käsittely vaatii ihmistyötä, jota ei voida automaatiolla korvata. Käsittelyssä olevat asiat ovat haastavia ja aikaa vieviä. Hallitusohjelmassa edellytetään sujuvaa ja perusoikeuksien toteutumisen varmistavaa turvapaikkaprosessia, jossa turvapaikkahakemukset käsitellään ilman aiheettomia viivästyksiä yksilöllisessä ja oikeusturvan takaavassa menettelyssä. Hakemusten laadukas käsittely edellyttää, että esitetyt turvapaikkaperusteet voidaan perusteellisesti arvioida. Heinäkuun 2018 jälkeen vireillä tulleilla hakemuksilla on enimmäiskäsittelyaika 180 vrk, joten tämän lakisäätetyn tavoitteen saavuttaminen edellyttää, ottaen huomioon päätösten haasteellisuus, riittävää päätöksentekoresurssia suunnittelukauden

aikana, jotta enimmäiskäsittelyaikaa koskevat ylitysten määrä ei kasva. Turvapaikka-päätöksenteon riittävää ja pysyvää resursointia tukevat sisäministeriön v. 2019 tilaamassa OWAL Groupin:in ja valtioneuvoston vuonna 2021 tilaamassa TEAS:in selvityksessä annetut suositukset.

Vuonna 2020 turvapaikkayksikön htv-määrä oli noin 230 htv:ta ja päätöksiä tehtiin yhteensä noin 4 700. Päätösmäärät ovat turvapaikkayksikössä suorassa yhteydessä henkilöresursseihin, mikä näkyy vuoden 2020 tuloksessa verrattuna vuoteen 2019, jolloin henkilöresurssi oli noin 40 htv:ta korkeampi. Vuonna 2021 tavoitetaso on 250 htv:ta. Ilman lisärahoitusta henkilöstömäärää joudutaan leikkaamaan suunnittelukauden loppua kohden noin 190 htv:een, mikä tulee näkymään päätöksenteossa asioiden ruuhkautumisena. Lisäksi viraston tukipalveluissa henkilöstömäärän väheneminen heijastuu välillisesti substanssien päätöksentekokykyyn.

Jos turvapaikka-asioissa ei pysytä käsittelyajoissa, näkyvät viiveet suoraan vastaanotomenojen kasvuna. Lisäksi viivästynyt turvapaikkahakemusten käsittely aiheuttaa turvapaikanhakijoissa epävarmuutta tulevaisuudesta, mikä puolestaan lisää vastaanottokeskuksissa ongelma- ja häiriökäyttäytymistä. Niin ikään pitkittyvä epävarmuus ei tue hallitusohjelman tavoitetta turvapaikanhakijoiden entistä aikaisemmin käynnistettävästä kotoutumisesta.

Turvapaikanhakijoiden vastaanottopalveluiden piirissä oli vuoden 2021 alussa noin 6 300 turvapaikanhakijaa. Mikäli päätöksentekokapasiteetti pystytään säilyttämään nykyisellä tasolla ja siten lyhentämään päätöksentekoa odottavien hakemusten jonoa, vastaanotonpiirissä olevien määrä laskisi suunnittelukauden lopulla keskimäärin 3 700 henkilöön. Hakijamääristä -ja profiileista riippuen vastaanoton piirissä olevien määrää on vaikea ennustaa ja määrä saattaa myös kääntyä kasvuun suunnittelukauden aikana.

Vastaanottoyksikkö vastaa vastaanottopalveluiden organisoinnista, ohjauksesta, kapasiteetin optimoinnista ja varautumisesta. Sen osana toimivat myös Joutsenon ja Oulun vastaanottokeskukset sekä Joutsenon ja Helsingin säilöönottoyksiköt. Lisäksi Ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmä toimii Joutsenon vastaanottokeskuksessa. Vuoden 2021 lopussa Helsingin vastaanottokeskuksen toiminta on tarkoitus liittää osaksi viraston omaa toimintaa. Vastaanoton asiakkaiden vähentymisen ja viraston alenevan määräraha-kehityksen johdosta vastaanottoyksikön toimintaa joudutaan tarkastelemaan ja kehittämään. Kehyskauden aikana edelleen supistuvat resurssit asettavat suuren haasteen.

Oleskelulupa- ja kansalaisuushakemukset

Maahanmuuttoviraston rahoituksesta noin 25 % katetaan hakemusten käsittelymaksuilla. Kaikissa hakemustyypeissä ei käsittelymaksuissa kuitenkaan ole mahdollista päästä omakustannushinnan tasolle, minkä vuoksi myös lupa-asioden lisäresursointi valtion talousarviosta on tarpeen koko suunnittelukaudella. Vuonna 2020 maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus oli 72 %.

Vuonna 2020 viraston lupa- ja kansalaisuusyksikön htv-kertymä oli noin 268 htv:ta. Vuoden 2021 henkilöstömäärän tavoitetaso on 388 henkeä. Mukana on 70 htv:n lisäresurssi, joka kohdentuu työ- ja opiskelulupaprosessien automatisaatioon ja ruuhkan purkuun. Maahanmuuttoyksikön edellytetään käsittelevän vireille tulleet hakemukset lakien edellyttämissä enimmäisajoissa. Lisäksi hallitusohjelmassa on asetettu tavoitteeksi, että työperusteisten oleskelulupahakemusten käsittelyaikoja lyhennetään yhteen kuukauteen portaittain vuoteen 2023 mennessä. Erityisasiantuntijoiden osalta tavoite on kaksi viikkoa. Maahanmuuttoyksikkö joutuu vastaamaan suunnittelukaudella haasteeseen, jossa hakemuskäärät kasvavat ja henkilöresurssia supistetaan samaan

aikaan vuodesta 2022 eteenpäin. Haasteeseen pyritään vastaamaan (osa)automatisaatiota ja prosesseja kehittämällä, mutta tilanne on haastava.

Vuoden 2020 alussa työperusteisten oleskelulupahakemusten kohdalla 120 vrk:n kokonaiskäsittelyaika ylittyi 40 %:ssa tapauksia ja vuoden 2021 alussa enää 14 %:ssa. Ruuhkaa on siten saatu purettua ja käsittelyaikoja lyhennettyä.

Koulutusviennin kautta opiskelijahakemuksia tulee aikaisempaan verrattuna tasaisemmin vuoden aikana. Hakijaprofiili erityisesti koulutusvientihankkeissa on lisännyt tarkemmin tutkittavista maista vireille pantujen hakemusten määrää huomattavasti. Vuosi 2020 jäänee poikkeukseksi aiempaa alhaisemman opiskelijahakemusten määrän suhteen johtuen koronapandemiasta. Suunnittelukaudella kansainvälisten opiskelijoiden määrän odotetaan jatkavan kasvua.

Niin ikään perhesiteen perusteella jätettyjen hakemusten määrä putosi vuonna 2020 koronapandemian johdosta, mutta pitkän aikavälin kasvu on ollut tasaista ja kasvun odotetaan jatkuvan suunnittelukaudella. Perheen yhdistämishakemusten käsittely on aikaa vievää haastatteluineen, kun perheyhteys on selvitettävä luvan myöntämisen perusteena. Tämä vaatii ihmistyövoimaa, automatisaatio ei auta. Vuoden 2020 aikana hakemusruuhkaa on saatu purettua siten, että yhdeksän kuukauden käsittelyaika ylittyy enää noin 14 %:ssa tapauksia. Tavoitteena on vuoden 2023 loppuun mennessä lyhentää myös työntekijöiden ja opiskelijoiden perheenjäsenten hakemusten käsittelyaikoja yhteen kuukauteen ja erityisasiantuntijoiden perheenjäsenten kahteen viikkoon.

Hallitusohjelman toimenpiteissä työllisyyden tukemiseksi mainitaan työperäiseen maahanmuuttoon panostaminen, mikä edistää muiden prosessiin osallistuvien viranomaisten kykyä hoitaa hakemusasioita. Kuitenkin lupien käsittelyyn ja ratkaisemiseen tarvittavia Maahanmuuttoviraston pysyviä resursseja ei ole riittävästi hakijamäärän kasvuun vastaamiseksi. Tämä tulee entisestään kärjistämään kritiikkiä hakemusten käsittelyä kohtaan, jos hakemuskäärät saadaan aktiivisin toimin nousemaan mutta mahdollisuudet nykyisenkin määrän käsittelyyn ovat rajalliset.

Virastossa ratkaistaan vuosittain n. 12 000 kansalaisuusasiaa. Viraston henkilöstöä on kohdennettu niihin asiaryhmiin, joissa on säädetty lain tasolla enimmäiskäsittelyaika, mikä on hieman ruuhkauttanut kansalaisuusasioiden käsittelyä. Automatisaatiovalmius on kansalaisuusasioissa kuitenkin pisimmällä ja automatisaation odotetaan tuovan taloudellista tehokkuutta päätöksen tekoon jo vuoden 2021 aikana.

	2018 (toteuma)	2019 (toteuma)	2020 (toteuma)	2021 (ta- voite)	2022 (ta- voite)	2023 (tavoite)	2024 (ta- voite)	2025 (ta- voite)
Henkilöstö (htv)								
Yhteensä	941	1038	870	1031	950	926(796*)	927(796*)	927(796*)
*16.4.2020 JTS:n mukainen taso								

Julkisen talouden suunnitelman mukainen henkilöstömäärä on vajaa 800 htv:ta. Vuoden 2021 lopussa Helsingin vastaanottokeskuksen toiminta tulee osaksi Maahanmuuttovirastoa ja tämä kasvattaa viraston henkilöstömäärää n. 40 htv:lla. Näin ollen toiminnallinen henkilöstövähennys vuodesta 2021 vuoteen 2023 on 235 htv:ta.

5.2. Talous

Vuoden 2021 talousarviossa toimintamenomomentille 26.40.01 Maahanmuuttoviraston ja valtion vastaanottokeskusten toimintamenot (srm2v) on budjetoitu 67 198 000 euroa, josta 66 948 000 euroa on Maahanmuuttoviraston käytettävissä ja 250 000 euroa sisäministeriön käytössä. Lisäksi Maahanmuuttovirastolle tulee vuoden 2021 aikana tuottoja arviolta n. 23,8 miljoonaa euroa. Tällä rahoituksella Maahanmuuttoviraston kattaa vuoden 2021 aikana syntyvät n. 91,9 milj. euron kulut.

Maahanmuuttoviraston sisäinen budjetti 2021

Sisäinen budjetti 2021	Tuotot	Henkilöstömenot	Muut kulut	Kulut yhteensä	Yhteensä (sis.tuotot)
Johto		344 083	33 500	377 583	377 583
Johdon tuki		269 505	76 400	345 905	345 905
Mahdollistajapalvelut		135 000	15 300	150 300	150 300
Kanslia	- 171 311	2 053 875	1 716 950	3 770 825	3 599 514
Hallinto	- 197 700	3 052 234	3 669 286	6 721 520	6 523 820
Viestintä ja asiakaspalvelu		1 353 961	282 800	1 636 761	1 636 761
Oikeus- ja maatieto-yksikkö	- 14 250	3 400 559	508 510	3 909 069	3 894 819
Teknologia- ja digitalisaatioyksikkö	- 900 000	2 907 604	12 416 856	15 324 460	14 424 460
Lupa- ja kansalaisuusyksikkö	- 19 834 214	19 754 533	1 275 100	21 029 633	1 195 419
Turvapaikkayksikkö	- 1 209 681	13 812 611	771 230	14 583 841	13 374 160
Vastaanottoyksikkö	- 704 375	1 714 599	1 361 490	3 076 089	2 371 714
Oulun vastaanottoyksikkö	- 528 330	2 564 653	309 300	2 873 953	2 345 623
Joutsenon vastaanottoyksikkö	- 180 000	3 885 483	567 680	4 453 163	4 273 163
Helsingin säilöönottoyksikkö		2 172 942	209 277	2 382 219	2 382 219
Toimitilat			11 264 060	11 264 060	11 264 060
Yhteensä	- 23 739 861	57 421 640	34 477 739	91 899 379	68 159 518

Maahanmuuttovirasto on esittänyt kehyksiin 2022-2025 osana julkisen talouden suunnitelmaa, että momentin taso tarkennetaan viraston lakisääteisten tehtävien hoitamiseksi. Vuosille 2022-2025 esitetään 29,5-21,5-18 milj. euron lisäystä, jolla turvattaisiin viraston päätöksentekokyky sekä varmistettaisiin UMA-kehityksen jatkuvuus.

Lisäksi esityksessä näkyvät tekniset momenttisiirrot ja vähennykset. Pääkaupunkiseudun säilöönottoyksikön perustaminen siirtyy suunnittelukauden lopulle ja niin ikään tähän myönnetty rahoitus siirtyy vastaavasti. Helsingin vastaanottokeskus liitetään vuoden 2021 lopussa osaksi Maahanmuuttoviraston toimintaa ja tätä vastaava rahoitus siirretään momentilta 26.40.21 Pakolaisien ja turvapaikanhakijoiden vastaanotto Maahanmuuttoviraston toimintamenomomentille.

Määrärahatarve (1000 €)	JTS esitys 2022 - 2025			
	2022	2023	2024	2025
Päätöksentekokyvykyys - Hakemuskäsittely lakisääteisissä ja HO:n edellyttämissä käsittelyajoissa	23 267	21 926	18 363	18 678
Henkilöstöresurssit	12 300	12 225	12 280	12 215
UMA -järjestelmän jatkuvat ylläpitomenot	1 000	2 000	2 000	2 000
Lupaprosessien digitaalinen kehittäminen	9 860	7 367	3 927	3 927
Vuokratason nousu	107	334	156	536
Budjettilakivalmistelu	2 500	1 500	1 000	
Suomen henkilötunnusjärjestelmän kokonaisuudistus	1 000	1 000	1 000	
Ulkomaisen työvoiman hyväksikäytön ehkäisemisen ja kausityön lakimuutokset	1 500	500		
EU-velvoitteet ja kansainvälinen yhteistyö	2 187	1 977	2 864	1 582
Interoperability-hanke	575	1 077	1 654	62
SIS -evaluoinnin muutostarpeet	1 022			
EASO-operaatioihin osallistuminen	280	280	280	280
Maahanmuuton yhdyshenkilöt edustustoihin	310	620	930	1 240
Valtion vastaanottotoiminta	1 482	1 482	1 482	1 332
Laajamittainen maahantulo	400	400	400	250
Oulun alaikäisyksikkö	1 082	1 082	1 082	1 082
Yhteensä	29 436	26 885	23 709	21 592
Tekniset siirrot ja vähennykset				
Helsingin vastaanottokeskuksen siirto Maahanmuuttovirastolle (siirto momentilta 26.40.21)	4 900	4 900	5 100	5 100
Pääkaupunkiseudun säilöhankkeen siirtyminen	-300	-3 110	-3 110	-2 810

Momentilla 26.40.21 Pakolaisten ja turvapaikanhakijoiden vastaanotto (srm 2v), on käytettävissä vuoden 2021 talousarviossa 104 614 000 euroa. Vastaanoton piirissä olevien määrä vähenee suunnittelukaudella tasaisesti elleivät turvapaikanhakijamäärät käännyt nousuun. Nykytilanteessa momentin kehyspäättöksen mukainen taso ylittää tarpeen ja virasto esittää leikkauksia momentin tasoon.

1000 €	TA2021	2022	2023	2024	2025
Peruslaskelma, kehys 16.4.2020	104 614 000	101 446 000	93 452 000	93 452 000	93 452 000
Tason leikkaus		- 30 287 800	- 22 781 350	- 21 670 000	- 29 430 000
Kehysesitys		71 158 200	70 670 650	71 782 000	64 022 000

Momentilla 26.40.22 Vapaaehtoinen paluu (srm 2v) on käytettävissä vuoden 2021 talousarviossa 2 570 000 euroa. Vapaaehtoisesti palaavien määrä on laskenut jatkuvasti ja momentin taso ylittää nykyisellään määrärahatarpeen. Virasto esittää miljoonan euron leikkausta momentin tasoon.

1000 €	TA2021	2022	2023	2024	2025
Peruslaskelma, kehys 16.4.2020	2 570 000	3 318 000	3 318 000	3 318 000	3 318 000
Tason leikkaus		-1 000 000	-1 000 000	-1 000 000	-1 000 000
Kehysesitys		2 318 000	2 318 000	2 318 000	2 318 000

Momentilla 26.40.63 Vastaanottotoiminnan asiakkaille maksettavat tuet (arv) on käytettävissä vuoden 2021 talousarviossa 26 843 000 euroa. Vastaanoton piirissä olevien turvapaikanhakijoiden määrän väheneminen näkyy luonnollisesti myös vastaanottorahan tarpeen supistumisena ja virasto esittää leikkauksia niin ikään tämän momentin tasoon.

1000 €	TA2021	2022	2023	2024	2025
Peruslaskelma, kehys 16.4.2020	26 843 000	28 543 000	26 992 000	25 130 000	25 130 000
Tason leikkaus		- 5 586 200	- 4 568 650	- 5 905 000	- 5 905 000
Kehysesitys		21 405 800	20 561 350	19 225 000	19 225 000

6. Sisäministeriön hallinnonalan konsernistrategia

Sisäministeriön vision mukaan arjen turvallisuus kuuluu kaikille. Poliisit, rajavartijat, hätäkeskuspäivystäjät, pelastustoimen henkilöstö ja maahanmuuttohallinnon viranhaltijat varmistavat ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä, että yhteiskunnan turvallisuus hoidetaan.

Sisäministeriön ja hallinnonalan yhteinen strategia sisältää neljä tavoitetta, jotka tukevat myös hallitusohjelman toteuttamista.

Konsernistrategian tavoitteet ovat:

1. Turvallisuuden tunne on korkea
2. Ihmiset, ympäristö ja omaisuus ovat turvassa
3. Kansallisen turvallisuuden uhat torjutaan
4. Maahanmuutto on hallittua ja yhteiskunnallisesti kestävä

Strategiaa toteutetaan hallituskauden 2019-2022 aikana.

Turvallisuuden tunne on korkea
1. Huolehdimme laadukkaiden sisäisen turvallisuuden palveluiden tuottamisesta – viranomaiset ovat näkyvissä ja tavoitettavissa.
2. Pidämme luottamuksen viranomaisiin korkeana.
3. Viestimme avoimesti ja oikea-aikaisesti toiminnastamme ja välitämme monipuolista tietoa turvallisuudesta – viestintä tukee turvallisuuden tunnetta.

Ihmiset, ympäristö ja omaisuus ovat turvassa
1. Tunnistamme uhkaavat ilmiöt ja kykenemme reagoimaan niihin.
2. Ehkäisemme ennalta mahdollisimman monta rikosta ja onnettomuutta
3. Edistämme yksilöiden ja yhteisöjen kykyä toimia onnettomuuksissa ja häiriötilanteissa.
4. Kykenemme osoittamaan hätätilanteisiin apua.
5. Torjumme yleistä järjestystä ja turvallisuutta sekä yhteiskuntarauhaa vaarantavaa toimintaa.

Kansallisen turvallisuuden uhat torjutaan
1. Tunnistamme kansallista turvallisuutta uhkaavat ilmiöt.
2. Paljastamme ja estämme uhat oikea-aikaisesti.
3. Yhteensovitamme siviilivalmiutta.
4. Huolehdimme valtakunnan rajojen koskemattomuudesta.
5. Olemme varautuneet häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin.

Maahanmuutto on hallittua ja yhteiskunnallisesti kestävä
1. Edistämme Suomen elinvoimaisuutta tukevaa maahanmuuttoa
2. Varmistamme kansainvälisen suojelun hakemiseen liittyvien menettelyjen oikeudenmukaisuuden, oikeusturvan toteutumisen ja sujuvuuden
3. Ehkäisemme ja torjumme laitonta maahantuloa sekä maassaoloa
4. Viestimme maahanmuutosta kattavasti ja tosiasioihin perustuen

Maahanmuutto vaikuttaa yhteiskuntaamme monin eri tavoin. Varmistamme osaltamme, että Suomi on kansainvälisten osaajien näkökulmasta vetovoimainen maa tehdä työtä. On tärkeää varmistaa myös kansainvälisen suojelun hakemiseen liittyvien menettelyjen oikeudenmukaisuus ja sujuvuus.

Laittoman maahantulon torjunnan tavoitteena on se, että kykenemme ennalta estämään ja paljastamaan Suomeen suuntautuvaa laitonta maahantuloa ja sen järjestämistä.

Torjumme myös laitonta maassa oloa, ihmiskauppaa ja muuta rajat ylittävää rikollisuutta. Laittomasti maassa oleskelevilla ihmisillä on erityisen suuri riski syrjäytyä ja joutua rikollisryhmien hyväksikäyttämäksi tai ajautua tekemään rikoksia.

Hyvinvoiva henkilöstö mahdollistaa strategian toimeenpanon
1. Varmistamme strategian toimeenpanon edellyttämän riittävän henkilöstön
2. Varmistamme henkilöstölle terveelliset työtilat ja uudenaikaiset työvälineet
3. Kehitämme osaamista strategia- ja tulevaisuuslähtöisesti
4. Johdamme henkilöstöä osallistavasti ja vastuullisesti
5. Olemme työnantajana ja työhyvinvoinnin ylläpitäjänä edelläkävijä
6. Teemme yhteistyötä kansallisesti, Euroopan unionissa, lähialueilla sekä osana kansainvälistä yhteisöä

Hyvinvoiva, ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilöstö on strategian tärkein mahdollistaja. Ilman riittävää henkilöstöä tavoitteiden toteutuminen on uhattuna. Meidän on huolehdittava myös siitä, että osaamisemme on ajan tasalla, ja että meillä on terveelliset ja turvalliset toimitilat sekä ajanmukaiset työvälineet.

7. Maahanmuuttoviraston tulossopimus 2021-2025

Vuosille 2021-2025 neuvotellussa Maahanmuuttoviraston sekä sisäministeriön ja työ- ja elinkeinoministeriön välisessä tulossopimuksessa on edellisvuoteen nähden konkreettisesti hallitusohjelmasta johdettujen tulostavoitteiden johdonmukaista toteuttamista ja seuranta konkreettisten toiminnallisten tulostavoitteiden sekä mitattavissa olevien indikaattoreiden avulla. Sekä toiminnallisten tulostavoitteiden että indikaattoreiden määrä on kasvanut edellisvuoteen nähden. Toisaalta tulkinnanvaraisista tai epäselvistä tavoitteista ja indikaattoreista on pyritty eroon.

Maahanmuuttoviraston yhteiskunnallisen vaikuttavuuden painoarvo tulossopimuksessa on kasvanut entisestään. Yhtäältä tulossopimuksessa avataan yhteiskunnallisen vaikuttavuuden merkitystä sekä osa-alueita, joista se koostuu. Näitä tekijöitä ovat toiminnan lainmukaisuus ja korkea laatu sekä prosessien sujuvuus. Toisaalta asetetaan konkreettisia tavoitteita. Erityisesti asiakaspalvelun ja sen kehittämisen merkitys korostuu entistä enemmän.

Työhyvinvointi ja henkilöstön osaamisen kehittäminen tunnistetaan tulostavoitteiden saavuttamisen kannalta keskeisinä osa-alueina, joita seurataan ja kehitetään. Niin ikään tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutuminen niin työntekijöiden kuin asiakkaiden keskuudessa ovat keskeisiä tavoitteita, jotka kuvaavat viraston ja hallinnonalan arvoja.

Varautuminen ja ennakointi tukevat taloudellisesti tarkoituksenmukaista toimintaa, jossa optimoidaan esimerkiksi vastaanottokapasiteetti, mutta säilytetään valmius tarvittaessa nostaa kapasiteettia ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia.

Hakemusten käsittelyaikojen osalta tavoitekäsittelyaikoja kiristettiin edelliseen tulossopimukseen nähden. Tavoitteena on nyt hallituskauden loppuun mennessä saavuttaa erityisasiantuntijoiden ja kasvuyrittäjien sekä näiden perheenjäsenten osalta kahden viikon käsittelyaika ja muiden työ- ja opiskeluperusteisten sekä näiden perheenjäsenten hakemusten osalta kuukauden enimmäiskäsittelyaika. Käsittelyaikatavoite kiristyy portaittain hallituskauden loppua kohden.

Turvapaikkahakemusten osalta tavoitteena on edelleen lakisääteinen kuuden kuukauden enimmäiskäsittelyaika. Lisäksi tavoitteena on vuoden 2021 syyskuun loppuun mennessä ratkaista kaikki ennen vuotta 2021 hallinto-oikeuden palauttamat hakemukset.

Edelleen päätöksenteossa säilytetään korkea taso. Tavoitteena on, että hallintotuo-
mioistuin palauttaa laintulkinta- ja menettelyvirheen johdosta alle 3 % tapauksista, joista on valitettu.

Kestävän kehityksen sekä Suomen hiilineutraaliuden ja ilmastonmuutoksen torjunnan tavoitteita edistetään tulossopimuksessa kartoittamalla vuonna 2021 vastaanottokentän hiilijalanjälkeä ja luomalla seurantamekanismi, jolla hiilijalanjäljen pienenemistä voidaan seurata vuodesta 2022 eteenpäin. Virasto myös valmistelee kestävän kehityksen sitoumusta ja toimii siinä asetettavien tavoitteiden mukaisesti.

Viraston tulossopimuksen tavoitteet on jalkautettu edelleen yksiköiden tulossopimukseen siten, että eri yksiköiden työpanoksen merkitys myös tukityön muodossa on tunnistettu eri tavoitteiden kohdalla. Yksikkökohtaisten tulossopimusten tavoitteet on vyyrytetty edelleen tulosalue- ja tiimitasolle ja sieltä edelleen yksittäisten työntekijöiden tulostavoitteiksi.



Sisäministeriö
Inrikesministeriet

Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

1 (6)

SMDno-2020-597
18.1.2021

Maahanmuuttoviraston tulossopimus vuodelle 2021-2025

Sisäministeriön visio: "Arjen turvallisuus kuuluu kaikille – Suomi on maailman turvallisin maa"

Työ- ja elinkeinoministeriön visio: "Työ- ja elinkeinoministeriö luo kestävän kasvun mahdollisuuksia"

Sisäministeriön hallinnonalan yhteiset strategiset tavoitteet suunnittelukaudella 2021-2025

1. Turvallisuuden tunne on korkea

- Huolehdimme laadukkaiden sisäisen turvallisuuden palveluiden tuottamisesta – viranomaiset ovat näkyvissä ja tavoitettavissa
- Pidämme luottamuksen viranomaisiin korkeana
- Viestimme avoimesti ja oikea-aikaisesti toiminnastamme ja välitämme monipuolista tietoa turvallisuudesta – viestintä tukee turvallisuuden tunnetta

2. Ihmiset, ympäristö ja omaisuus ovat turvassa

- Tunnistamme uhkaavat ilmiöt ja kykenemme reagoimaan niihin
- Ehkäisemme ennalta mahdollisimman monta rikosta ja onnettomuutta
- Edistämme yksilöiden ja yhteisöjen kykyä toimia onnettomuuksissa ja häiriötilanteissa
- Kykenemme osoittamaan hätätilanteisiin apua
- Torjumme yleistä järjestystä ja turvallisuutta sekä yhteiskuntarauhaa vaarantavaa toimintaa

3. Kansallisen turvallisuuden uhat torjutaan

- Tunnistamme kansallista turvallisuutta uhkaavat ilmiöt
- Paljastamme ja estämme uhat oikea-aikaisesti
- Yhteensovitamme siviilivalmiutta
- Huolehdimme valtakunnan rajojen koskemattomuudesta
- Olemme varautuneet häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin

4. Maahanmuutto on hallittua ja yhteiskunnallisesti kestävä

- Edistämme Suomen elinvoimaisuutta tukevaa maahanmuuttoa
- Varmistamme kansainvälisen suojelun hakemiseen liittyvien menettelyjen oikeudenmukaisuuden, oikeusturvan toteutumisen ja sujuvuuden
- Ehkäisemme ja torjumme laitonta maahantuloa ja maassaoloa
- Viestimme maahanmuutosta kattavasti ja tosiasioihin perustuen

5. Hyvinvoiva henkilöstö mahdollistaa strategian toimeenpanon

- Varmistamme strategian toimeenpanon edellyttämän riittävän henkilöstön
- Varmistamme henkilöstölle terveelliset työtilat ja uudenlaiset työvälineet
- Kehitämme osaamista strategia- ja tulevaisuuslähtöisesti
- Kehitämme henkilöstöä osallistavasti ja vastuullisesti
- Olemme työnantajana ja työhyvinvoinnin ylläpitäjänä edelläkävijä
- Teemme yhteistyötä kansallisesti, Euroopan unionissa, lähialueilla sekä osana kansainvälistä yhteisöä

Sisäministeriö

2 (6)

Työ- ja elinkeinoministeriön strategiset tavoitteet

Maahanmuuttopolitiikalla edistetään Suomen elinvoimaa ja kestävä kasvun mahdollisuuksia. Työ- ja koulutusperusteisella maahanmuutolla vastataan osaltaan osaamisvajeseen sekä vahvistetaan yritysten, korkeakoulujen ja tutkimus-, kehitys ja innovaatiotoiminnan kansainvälistymistä sekä investointien saamista Suomeen. Vahvistamme Suomen veto- ja pitovoimaa kansainvälisille osaajille.

Virastokohtaiset tulostavoitteet

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Indikaattorin / Mittarin nimi	2021	2022	2023	2024	2025
4.5. Maailman paras julkinen hallinto	Pidämme luottamuksen viranomaisiin korkeana.	1. Maahanmuuttovirasto on luotettava ja tuloksellinen lupaviranomainen, jolla on laaja-alainen yhteiskunnallinen palvelutehtävä.	1.1. Lupaprosessin tehostuessa viraston tuottavuus ja kustannusvastaavuus kehittyvät, kustannusvastaavuus; päätoista/htv					
3.3. Turvallinen oikeusvaltio Suomi			1.2. Kanteluiden määrä ei kasva vuonna 2021 vuoden 2020 määrästä.					
3.5 Luottamuksen ja tasa-arvoisten työmarkkinoiden Suomi		2. Maahanmuuttovirasto kehittää toimintaansa UlkL 212 §:ssä säädetyn tehtävän mukaisesti huomioiden erityisesti uhrin näkökulman. Osana yleistä valvontatehtäväänsä Maahanmuuttovirasto valvoo ulkomaalaislaissa säädettyjen velvollisuuksien noudattamista myös työelämän perusoikeuksien toteutumiseksi ja siten työntekijöiden hyväksikäytön ehkäisemiseksi.	1.3. Ruuhkautuneen hakemusjonon purkaminen: virastossa vuoden 2021 lopussa käsittelyä odottavia hakemuksia(kpl) on 30 %:a vähemmän vuoden alun määrään verrattuna (pois lukien mahdollinen hakemusmäärän kasvu vuoden aikana)					
			2.1. Poliisille, työsuojeluviranomaiselle ja TE-toimistolle tehtyjen valvontailmoitusten määrä ja laatu.	x	x	x	x	x
			3.1. Oikeudellinen neuvonta ja koulutus /mittari: ajantasaisuus ja kattavuus.					
			3.2. Henkilötietojen käsittelyn valvonta ja tarkastukset / mittari: tarkastusten määrä ja kattavuus.					
			3.3. Virastossa tietosuojasäännösten noudattamisen seurantaan ja valvontaan kohdistettavat tarkastukset ja muut toimenpiteet, esimerkiksi erilaiset lokitarkastukset ja niihin liittyvän prosessin					

Sisäministerio

3 (6)

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Indikaattorin / Mittarin nimi	2021	2022	2023	2024	2025
		3. Asiakkaiden oikeusturvan toteutuminen taataan viraston sisäisellä laillisuusvalvonnalla, joka käsittää ajantasaisen ohjeistuksen ja koulutuksen sekä systemaattisen valvonnan.	päivittäminen / kehittäminen / mittari: tarkastusten määrä ja kattavuus. 3.4. Viraston henkilöstölle myönnettyjen eri järjestelmien käyttöoikeuksien ajantasaisuuteen kohdistettava valvonta. 3.5. Kokonaisvastuu viraston ohjeistuksesta ja käynnissä olevista lainsäädäntöhankkeista / mittari: ohjeistus ajan tasalla, lausunnot HE:istä ja eduskunnan valiokunnille määräajassa ja laadukkaasti. 3.6. Substanssiyksikössä käytössä olevien laadunvalvontametodien kehittäminen ja yhtenäistäminen / mittari: deskriptiivinen kuvaus toimenpiteistä.					
3.3. Turvallinen oikeusvaltio Suomi 3.5. Luottamuksen ja tasa-arvoisten työmarkkinoiden Suomi	Viestimme maahanmuutosta kattavasti ja tosiasioihin perustuen. Viestinnällä ja asiakaspalvelulla edistetään Suomen elinvoimaa ja kestäväää kasvua tukevaa maahanmuuttoa.	4. Maahanmuuttovirasto on maahanmuuton asiantuntija julkisessa keskustelussa ja viestii luotettavasti ja ajantasaisesti viraston tehtävistä. Asiakaspalvelu on nopeaa ja läpinäkyvää ja on osa laadukasta päätöksentekoprosessia.	4.1. Asiakas-, sidosryhmä- ja työnantajaraadit perustettu 2020: kuinka usein raatia hyödynnetään - Sidosryhmätutkimus 4.2. Asiakaspalvelu - asiakastytytyväisyyden kehitys (asiakastytytyväisyyskysely 3 x /v. vertailu v. 2019 ja 2020) 4.3. Odotusaika seuraavaan vapaaseen tunnistautumisaikaan, enintään 1 kk 4.4. Mainetutkimus toteutetaan joka toinen vuosi. Se mittaa mielikuvia Migristä. Toteutetaan nyt vuonna 2020.	x	x	x	x	x
4.5. Maailman paras julkinen hallinto	Kehitämme osaamista strategia- ja tulevaisuuslähtöisesti.	5. Henkilöstön osaaminen vastaa strategisten painopisteiden ja muuttuvan	5.1. Johtajuusindeksi ja työhyvinvointi-indeksi (VM-baro). - tulosten analysointi ja raportointi - tasa-arvokyselyn tulosten vertaaminen vuoteen 2019	x	x	x	x	x

Sisäministeriö

4 (6)

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Indikaattorin / Mittarin nimi	2021	2022	2023	2024	2025
		toimintaympäristön vaatimuksia. Virasto vahvistaa myönteistä työilmapiiriä.	5.2. Osaamisen mittarina viraston keskiarvo ammattitaidon osalta heko-arvioinnissa. (Hekokriteeristö on uudistumassa joten ei vertailukohtaa).					
3.3. Turvallinen oikeusvaltio Suomi	Olemme varautuneet häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin. Viestimme maahanmuutosta kattavasti ja tosiasioihin perustuen.	6. Virasto tuottaa ajantasaista maahanmuuton tilannekuvaa ja vastaa ennakoivasti toimintaympäristön muutoksiin.	6.1. Migrin tilannekeskuksen raportit. (Määrä ja laatu) 6.2. Varautumissuunnitelmien ajantasaisuus. (Milloin päivitetty) 6.3. Hallinnon alan valmiusharjoituksiin osallistuminen sekä tarvittavien omien harjoitusten järjestäminen. (Mitä järjestetty)	x	x	x	x	x
3.5. Luottamuksen ja tasa-arvoisten työmarkkinoiden Suomi 3.4 Elinvoimainen Suomi 3.7 Osaamisen, sivistyksen ja innovaatioiden Suomi	Edistämme Suomen elinvoimaisuutta tukevaa maahanmuuttoa	7. Oleskelulupa- ja kansalaisuusprosessit ovat asiakaslähtöisiä ja laadukkaita ja mahdollisimman pitkälle automatisoituja. Hakemukset käsitellään niille asetetuissa tavoiteajoissa. Migri saavuttaa hallitusohjelmassa asetetut käsittelyaikatavoitteet.	7.1.Enimmäiskäsittelyaikatavoitteet (ks. erillinen liite): Vuoden 2021 aikana tavoitteena on 2 viikon käsittelyaika erityisasiantuntijoiden ja startup-yrittäjien ja heidän perheenjäsentensä osalta. Muiden työ- ja opiskeluperusteisten osalta 1 kk hallituskauden loppuun mennessä asteittain (2021 3 kk, 2022 2 kk, 2023 1 kk), sisältäen perheenjäsenet ja jatkoluvat. 7.2. Osittain automatisoitujen prosessien osuus viraston automatisoitavissa olevista prosesseista. (automaatio tullaan kohdistamaan oleskelulupa-, EU-rekisteröinti ja kansalaisuusasioihin) 7.3. Automaatioasteen kasvu edelliseen vuoteen nähdén. 7.4. Automaation laatu (ts. virhemarginaali prosesseittain) 7.5. Sähköisen asioinnin piirissä olevien asioiden määrä / prosentuaalinen osuus.	x	x	x	x	x

Sisäministeriö

5 (6)

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Indikaattorin / Mittarin nimi	2021	2022	2023	2024	2025
3.3. Turvallinen oikeusvaltio Suomi	Varmistamme kansainvälisen suojelun hakemiseen liittyvien menettelyjen oikeudenmukaisuuden, oikeusturvan toteutumisen ja sujuvuuden.	8. Hakemukset käsitellään kuudessa kuukaudessa (HO-kirjaus) yksilöllisesti kv. ja EU-oikeuden velvoitteiden mukaisesti. Menettelyssä taataan oikeusturva, noudatetaan palautuskieltoa ja edistetään lapsen etua. 9. Maahanmuuttovirasto parantaa kykyään hankkia kaikki kansainvälisen suojelun kannalta olennaiset selvitykset. 10. Turvapaikanhakijoiden vastaanottojärjestelmä toimii yhdenmukaisesti ja laadukkaasti, ja edistää varhaista kotoutumista.	8.1. Turvapaikkapäätösten pysyvyys muutoksenhaussa, valitustuomioistuimista palautettujen päätösten osuus alle 3 % laintulkinta- tai menettelytapavirheiden johdosta, 5 % erilaisen tosiasiaharkinnan johdosta 8.2. Turvapaikkahakemusten käsittely lain määräämässä käsittelyajassa 6 kk, 15 kk, 18 kk, 21 kk: prosentuaalinen onnistuminen. 8.3. Vuonna 2018 palautuneet asiat ratkaistaan maaliskuun 2021, vuonna 2019 palautuneet kesäkuun 2021, vuonna 2020 palautuneet syyskuun 2021 loppuun mennessä: mittarina prosentuaalinen onnistuminen 10.1 Vastaanottokeskusten käyttöaste 10.2 Ohjeistuksen kattavuus 10.3 Suomalaisen yhteiskunnan peruskurssin suorittaneiden suhteellinen osuus (tavoite 100 %)	x	x	x	x	x
3.1 Hiilineutraali ja monimuotoisuuden turvaava Suomi	Kestävän kehityksen toimenpiteet	11. Toimitaan aktiivisesti kestävän kehityksen sitoumuksen tavoitteiden saavuttamiseksi panemalla toimeen hiilijalanjälkeä pienentäviä ja muita ilmastomuutoksen torjuntaa tukevia toimia.	Kartoitetaan hiilidioksidipäästöjen lähteet sekä toimenpiteet, joilla päästöjä voidaan vähentää sekä luodaan tämän tiedon pohjalta seuraintindikaattori, joka voidaan ottaa käyttöön vuonna 2022.					

Sisäministeriö

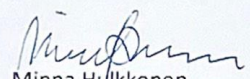
6 (6)

Yhteys hallitusohjelmaan	Konsernistrategia	Toiminnallinen tulostavoite	Indikaattorin / Mittarin nimi	2021	2022	2023	2024	2025
3.6.Oikeudenmukainen, yhdenvertainen ja mukaan ottava Suomi	Yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistäminen	12. Migri toimii esimerkillisenä työnantajana tasa-arvon sekä yhdenvertaisuuden toteuttamisessa.	VM-baro (seuranta): - Sukupuolten tasa-arvon toteutuminen työyhteisössä - Ihmisten yhdenvertaisuuden toteutuminen työyhteisössä					
		13. Varmistetaan erityisen haavoittuvassa asemassa olevien asiakkaiden huomioiminen ja edistetään sekä henkilöstön että asiakkaiden yhdenvertaista ja tasa-arvoista kohtelua kaikissa tilanteissa perus- ja ihmisoikeuksia kunnioittaen.	Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysely (seuranta): - osuus henkilöstöstä oli itse kokenut syrjintää - osuus henkilöstöstä oli havainnut syrjintää					

Voimassaolo ja seuranta

Sopimus on voimassa vuoden 2021 loppuun. Sopimuksen toteutumista seurataan säännöllisesti ministeriön ja viraston yhteisissä tapaamisissa.

Allekirjoittaja



Minna Hultkonen
Osastopäällikkö, ylijohtaja
Sisäministeriö

Allekirjoittaja



Sonja Hämäläinen
Maahanmuuttojohtaja
Työ- ja elinkeinoministeriö

Allekirjoittaja



Jari Kähkönen
Ylijohtaja
Maahanmuuttovirasto

Käsittelyaikojen tavoiteaikoja		Laissa oleva enimmäisaika		Toteuma vuonna 2020		Tulostavoite vuonna 2021,		Tulostavoite vuonna 2022		Tulostavoite vuonna 2023	
Kokonaiskäsittelyaika		Ensimmäinen	Jatko	Ensimmäinen	Jatko	Ensimmäinen	Jatko	Ensimmäinen	Jatko	Ensimmäinen	Jatko
Väryhmät ehdotettuja seuranta ryhmiä											
Kaikki työlupien käsittelyperusteet											
Osaratkaisua edellyttävä työnteko (TTOL) (Migri ka. / kokonais)	120					45/90	45/90	30/60	30/60	15/30	15/30
Osaratkaisua edellyttävä kausityö (Migri ka. / kokonaisu ka.)	90	90				45/90	45/90	30/60	30/60	15/30	15/30
Yrittäjä						90	90	60	60	30	30
Erityisasiantuntija	120	120				14	14	14	14	14	14
Erityisasiantuntija, sininen kortti	90	90				14	14	14	14	14	14
Tieteellinen tutkimus	90	90				90	90	60	60	30	30
Harjoittelija	90	90				90	90	60	60	30	30
Urheilu ja valmentaminen	120	120				90	90	60	60	30	30
Muu työnteko	120	120				90	90	60	60	30	30
Kausityö	90	90				90	90	60	60	30	30
Sisäinen siirto	120	120				90	90	60	60	30	30
Liikkuva sisäinen siirto	90	90				90	90	60	60	30	30
Kasvuyrittäjä	120	120				14	14	14	14	14	14
Vapaaehtoistoiminta	90	90				90	90	60	60	30	30
Kausityötodistukset	90					90		60		30	
Perhe, kaikki käsittelyperusteet	270	270				250	90	230	90	210	90
Perhe, erityisasiantuntijan ja kasvuyrittäjän perheenjäsenet *						14	14	14	14	14	14
Perhe, muut työntekijän ja opiskelijan perheenjäsenet						90	90	60	60	30	30
Opiskelu	90	90				90	90	60	60	30	30
Kansalaisuushakemus						365		365		365	
Turvapaikka	5 kk/18 kk /21 kk					**		6 kk		6kk	

* Ei voida tällä hetkellä raportoida. Selvitetään.

** Vuonna 2018 palautuneet asiat ratkaistaan maaliskuun 2021, vuonna 2019 palautuneet kesäkuun 2021, vuonna 2020 palautuneet syyskuun 2021 loppuun