

تعليمات لطالبي اللجوء: تسيير المعاملات لدى مديرية الهجرة

معلومات مهمة

- لا تعطي مديرية الهجرة معلومات بالهاتف عن معاملة طلبك للجوء نظراً لاستحالة التأكد من هوية المتكلم.
- اطلع على نشرة [معلومات لطالبي اللجوء](#). ويمكنك أن تحصل على مزيد من المعلومات من صفحتنا بالإنترنت www.migri.fi.
- إذا كان عندك أية استفسارات عن معاملة طلبك للجوء، فاتصل أولاً بمعاونك القانوني المحتمل أو بعامل مركز الاستقبال.
- يمكنك أن تحصل على معلومات عن معاملة طلبك للجوء من مديرية الهجرة بالبريد فقط إلى العنوان Maahanmuuttovirasto, PL 18, 00581 Helsinki.
- لا يتخذ مركز الاستقبال قرارات بشأن طلبك للجوء، كما لا يمكن له أن يؤثر على النظر بالمعاملة أو على القرار.

إذا كان عندك استفسارات حول مقابلة اللجوء الخاصة بك

- تحجز مديرية الهجرة وقتاً لك لإجراء مقابلة اللجوء، ولن تحتاج أنت للاتصال بالمديرية حول ذلك. انتظر الدعوة التي ستصلك إلى مركز الاستقبال الذي يبلغك بالدعوة.
- إذا أردت أن يكون لك معاون قانوني، فاتصل بمكتب المعاونة القانونية العامة. يساعدك مركز الاستقبال في ذلك عند الضرورة.
- لا يشارك المعاون في المقابلة عموماً، ولا يحصل على تعويض مستقل عن المشاركة بالمقابلة إلا إذا كان حضوره ضرورياً لأسباب وجيهة. يقرر المعاون بنفسه مسألة مشاركته بالمقابلة ويقرر مكتب المعاونة القانونية ما إذا كان سيدفع له تعويضاً لقاء المشاركة بالمقابلة.
- إذا كنت طالب لجوء قاصراً ووصلت إلى فنلندا بدون ولي أمر، فيقوم ممثلك بتدبير معاون قانوني لك.

إذا أردت أن ترسل مزيداً من الوثائق أو أن تستفسر ما إذا كانت الوثائق التي أرسلتها قد وصلت

- يساعدك معاونك القانوني أو عامل مركز الاستقبال عند الضرورة في هذا الشأن.

إذا كان عندك استفسارات حول حق العمل

- تجد المعلومات التي تطلبها من صفحتنا بالإنترنت: http://www.migri.fi/turvapaikka_suomesta/tyonteko-oikeus
- إذا حصلت على عمل، فيجب على رب عملك أن يتأكد من أن حقك بالعمل ساري المفعول. يمكن لرب عملك أن يستفسر عن ذلك بالهاتف. يوجد هذا الرقم في صفحتنا بالإنترنت وهو مخصص لخدمة أرباب العمل فقط.
- يجب عليك أنت أن تخبر رب عملك إذا كان حقك بالعمل قد انتهى.

إذا كنت تريد أن تعرف في أي مرحلة تمر معاملتك لطلب اللجوء بعد المقابلة وما إذا كان القرار قد صدر بشأنه

- سوف تُعطى في المقابلة تقديراً عن المدة التي يستغرقها النظر بالطلب، ولن تُعطى بعد ذلك تقديراً جديداً.
- إذا انقضت مدة التقدير المعطى لك، فيمكن عند الضرورة لمعاونك القانوني أو لعامل مركز الاستقبال أن يتصل بمديرية الهجرة.
- قد يستغرق النظر بطلبك مدة أطول من التقدير. يمكنك أن تطلع على المدة التقديرية المتوسطة للنظر بالطلبات من صفحتنا بالإنترنت: http://www.migri.fi/nain_palvelemme/kasittelyajat.
- ليس من المفيد مقارنة وضع طلبك بوضع الطلبات الأخرى حيث أن مدة النظر بالطلبات تختلف حسب حجم التوضيحات التي يقتضيها النظر بالطلب.
- إذا كانت عندك حثثيات لاستعجال النظر بالطلب، فتحدث أولاً مع معاونك القانوني أو مع عامل مركز الاستقبال. يجب أن يُرسل التماس الاستعجال خطياً إلى مديرية الهجرة على العنوان: Maahanmuuttovirasto, PL 18, 00581 Helsinki.

إذا كان عندك استفسارات حول النظر بطلبك بعد اتخاذ قرار مديرية الهجرة

- اتصل بمعاونك القانوني أو بعامل مركز الاستقبال.
- إذا طعنتم بالقرار الخاص بك، فتجيب على الاستعلامات الخاصة بذلك تلك الجهة التي تنظر بقضيتك في ذلك الوقت كالمحكمة الإدارية أو المحكمة الإدارية العليا.