



Anvisning för asylsökande: ATT VARA KLIENT HOS MIGRATIONSVERKET

Viktigt att veta

- Du får ingen information om ditt asylärende per telefon, eftersom vi inte kan försäkra oss om uppringarens identitet per telefon.
- Vänligen ta del av broschyren [Information till asylsökande](#) som du blivit tilldelad. Du hittar även mycket information på vår webbplats: www.migri.fi.
- Om du har frågor om ditt eget asylärende ska du först kontakta ditt eventuella rättsliga biträde eller en anställd vid förläggningen.
- Du kan själv endast få information om ditt ärende genom att kontakta Migrationsverket per post på adressen PB 18, 00581 Helsingfors.
- Förläggningen fattar inte beslutet om din ansökan och kan inte påverka behandlingen av din ansökan eller beslutet.

Du har frågor om ditt asylsamtal

- Migrationsverket bokar en tid för ett asylsamtal för dig. Du behöver inte kontakta Migrationsverket. Vänta på kallelsen som skickas till förläggningen. Förläggningen delger dig kallelsen.
- På kallelsen anges tolkningspråket samt exakt adress och tidpunkt för samtalet. Tolkens eller intervjuarens namn anges inte på kallelsen.
- Det är inte möjligt att ändra tidpunkten för asylsamtalet. Om du exempelvis blir sjuk, ska du genast kontakta en anställd vid förläggningen.

Du vill ha ett biträde i ditt asylärende

- Du har rätt till ett rättsligt biträde.
- Om du vill ha ett rättsligt biträde ska du kontakta en rättshjälpsbyrå. Förläggningen hjälper dig vid behov.
- Biträdet deltar vanligtvis inte i samtalet. Biträdet får en separat ersättning för att delta i samtalet endast om bitrådets närvaro är nödvändig av synnerligen vägande skäl. Biträdet får själv bestämma om han eller hon deltar i samtalet och rättshjälpsbyrån fattar beslut om huruvida en ersättning utbetalas till biträdet för deltagandet i samtalet.
- Om du är en minderårig ensamkommande asylsökande, skaffar din företrädare ett rättsligt biträde åt dig.

Du vill lämna en tilläggsutredning eller veta om den tilläggsutredning som du har lämnat in har kommit fram

- Vid behov kan ditt rättsliga biträde eller en anställd vid förläggningen hjälpa dig.

Du har frågor om din rätt att arbeta

- Du hittar information om rätten att arbeta på vår webbplats: http://www.migri.fi/asyl_i_finland/ratt_att_arbeta
- Om du får ett jobb, ska din arbetsgivare försäkra sig om att du har rätt att arbeta. Din arbetsgivare kan kontrollera detta per telefon. Telefonnummer finns på vår webbplats och är endast avsett för arbetsgivare.
- Du ska även informera din arbetsgivare om din rätt att arbeta har upphört.

Du vill efter asylsamtalet veta i vilket skede behandlingen av ärendet befinner sig eller om beslutet redan är fattat

- Under asylsamtalet får du en uppskattning av den förväntade behandlingstiden, under vilken ingen ny uppskattning ges.
- Om den uppskattade behandlingstiden löper ut, kan ditt rättsliga biträde eller en anställd vid förläggningen vid behov kontakta Migrationsverket.
- Behandlingen av din ansökan kan ibland ta längre än väntat. Du hittar information om den genomsnittliga behandlingstiden för asylansökningar på vår webbplats: http://www.migri.fi/vara_tjanster/behandlingstider



- Det lönar sig inte för dig att jämföra behandlingstiden för din ansökan med andra ansökningar, eftersom behandlingstiden varierar beroende på antalet utredningar som krävs för ansökan.
- Om du har fog för att påskynda behandlingen av ansökan, bör du först diskutera detta med ditt rättsliga biträde eller en anställd vid förläggningen. Begäran om påskyndad behandling av ansökan ska göras skriftligen till adressen: Migrationsverket, PB 18, 00581 Helsingfors.
- Du kan inte snabba upp behandlingen av ditt ärende genom att kontakta oss per telefon.

Du har frågor om behandlingen av ditt ärende efter Migrationsverkets beslut

- Kontakta ditt rättsliga biträde eller en anställd vid förläggningen.
- Om du överklagar beslutet, svarar den instans som för tillfället behandlar ärendet, t.ex. förvaltningsdomstolen eller högsta förvaltningsdomstolen, på frågor om behandlingen av ärendet.