



Ohje turvapaikanhakijalle: ASIOINTI MAAHANMUUTTOVIRASTOSSA

Tärkeää tietää

- Omasta turvapaikka-asiastasi ei anneta tietoja puhelimitse, sillä puhelimesta soittajan henkilöllisyyttä ei voi varmistaa.
- Tutustu sinulle annettuun [Tietoa turvapaikanhakijalle](#) -esitteeseen. Saat myös paljon tietoa verkkosivuiltamme: www.migri.fi.
- Jos sinulla on kysyttävää omasta turvapaikka-asiastasi, ota ensin yhteys mahdolliseen oikeudelliseen avustajaasi tai vastaanottokeskuksen työntekijään.
- Voit itse saada asiastasi tietoa Maahanmuuttovirastosta vain postitse osoitteella Maahanmuuttovirasto, PL 18, 00581 Helsinki.
- Vastaanottokeskus ei tee päätöstä hakemukseesi, eikä voi vaikuttaa hakemuksesi käsitteilyyn tai päätökseen.

Sinulla on kysyttävää turvapaikkapuhuttelustasi

- Maahanmuuttovirasto varaa sinulle ajan turvapaikkapuhutteluun. Sinun ei tarvitse ottaa yhteyttä Maahanmuuttovirastoon. Odota kutsua, joka lähetetään vastaanottokeskukseen. Vastaanottokeskus antaa sinulle kutsun tiedoksi.
- Kutsussa lukee tulkkauskieli, puhuttelupaikan tarkka osoite sekä kellonaika. Kutsuun ei merkitä tulkin tai puhuttelijan nimeä.
- Puhutteluajankohdan muuttaminen ei ole mahdollista. Jos esim. sairastut, ota heti yhteys vastaanottokeskuksen työntekijään.

Haluat avustajan turvapaikka-asiassasi

- Sinulla on oikeus oikeudelliseen avustajaan.
- Jos haluat oikeudellisen avustajan, ota yhteys oikeusaputoimistoon. Vastaanottokeskus auttaa sinua tarvittaessa.
- Avustaja ei yleensä osallistu puhutteluun. Avustaja saa erillisen korvauksen puhutteluun osallistumisesta vain, jos avustajan läsnäolo on erityisen painavista syistä tarpeen. Avustaja päättää itse osallistumisestaan puhutteluun ja oikeusaputoimisto päättää, maksetaanko avustajalle korvaus puhutteluun osallistumisesta.
- Jos olet ilman huoltajaa tullut alaikäinen turvapaikanhakija, edustajasi hankkii sinulle oikeudellisen avustajan.

Haluat toimittaa lisäselvitystä tai tietää, onko toimittamasi lisäselvitys tullut perille

- Tarvittaessa oikeudellinen avustajasi tai vastaanottokeskuksen työntekijä voi auttaa sinua.

Sinulla on kysyttävää työnteko-oikeudesta

- Tarvitsemasi tiedot työnteko-oikeudesta löydät verkkosivuiltamme: http://www.migri.fi/turvapaikka_suomesta/tyonteko-oikeus
- Jos saat työpaikan, työnantajasi on varmistuttava siitä, että työnteko-oikeutesi on voimassa. Työnantajasi voi tarkistaa asian puhelimitse. Numero löytyy verkkosivuiltamme ja palvellee vain työnantajia.
- Sinun on myös kerrottava työnantajillesi, jos työnteko-oikeutesi on päättynyt.

Haluat turvapaikkapuhuttelun jälkeen tietää, missä vaiheessa asiiasi käsittely on tai onko päätös jo tehty

- Turvapaikkapuhuttelussa sinulle annetaan käsittelyaika-arvio, jonka aikana ei anneta uutta arviota.
- Jos annetun arvion määräaika on umpeutunut, oikeudellinen avustajasi tai vastaanottokeskuksen työntekijä voi tarvittaessa ottaa yhteyttä Maahanmuuttovirastoon.
- Hakemuksesi käsittely voi joskus kestää arvioitua pidempään. Voit katsoa turvapaikkahakemuksesi keskimääräisen käsittelyajan verkkosivuiltamme: http://www.migri.fi/nain_palvelemme/kasittelyajat.



- Oman hakemuksen tilannetta ei kannata verrata muihin, koska käsittelyaika vaihtelee sen mukaan kuinka paljon selvittämistä hakemus vaatii.
- Jos sinulla on perusteita kiirehtiä hakemusta, keskustele ensin asiasta oikeudellisen avustajasi tai vastaanottokeskuksen työntekijän kanssa. Kiirehtimispyyntö on tehtävä kirjallisesti osoitteeseen: Maahanmuuttovirasto, PL 18, 00581 Helsinki.
- Yhteydenotot puhelimitse eivät edistä asiasi käsittelyä.

Sinulla on kysyttävää asiasi käsittelystä Maahanmuuttoviraston päätöksenteon jälkeen

- Ota yhteys oikeudelliseen avustajaasi tai vastaanottokeskuksen työntekijään.
- Jos valitat päätöksestäsi, tiedusteluihin vastaa se taho, jossa asiaasi sillä hetkellä käsitellään, esim. hallinto-oikeus tai korkein hallinto-oikeus.