

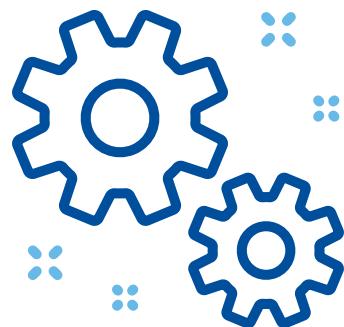


**Maahanmuuttovirasto  
Migrationsverket  
Finnish Immigration Service**

## دورة تدريبية عن المجتمع الفنلندي

—

العمل في فنلندا



## **مفردات الحياة العملية**

### **عقد العمل**

يحرر الموظف ورب العمل عقد العمل. يعد الموظف في عقد العمل أن يؤدي العمل المتفق عليه، ويعد رب العمل بدفع الراتب المتفق عليه. يتم في عقد العمل مثلاً الاتفاق على الراتب ووقت العمل ومدة علاقة العمل ومهام العمل. يمكن أن يكون عقد العمل خطياً أو شفهياً أو إلكترونياً، لكن من الأفضل تحرير عقد العمل خطياً.

### **علاقة العمل**

يصبح للموظف ورب العمل علاقة عمل عندما يحرران عقد العمل.

### **عقد شروط العمل (TES)**

تنتفق نقابة العمال ونقاية أرباب العمل معاً على عقد شروط العمل. يتم في عقد شروط العمل الاتفاق على شروط العمل التي يجب اتباعها في قطاع معين. وكمثال عن الشروط نذكر مثلاً الراتب ووقت العمل والإجازات. يجب أن يحتوي عقد العمل على عقد شروط العمل الذي يطبقه رب العمل.

### **نقابة العمال**

هي النقابة التي ينتمي إليها الموظفون من نفس المجال. تجري نقابة العمال المباحثات مع ممثلي أرباب العمل حول شروط عمل الموظفين ورواتبهم وأوقات عملهم. يمثل مندوب النقابة النقابة ذاتها والموظفين المنتسبين لها. يحق لطالب اللجوء أن ينتسب للنقابة.

### **هيئة السلامة في العمل**

تنولى في فنلندا هيئة السلامة في العمل الحكومية مراقبة السلامة في العمل. إن مهمة هيئة السلامة في العمل هي مراقبة أحكام اللوائح ذات الصلة بأمان العمل والسلامة في العمل والتتأكد من أن رب العمل يحترم القانون بخصوص أوقات العمل والرواتب. يحق للموظف دائماً الاتصال بهيئة السلامة في العمل إذا كان لديه ما يريد أن يستفسر عنه بخصوص علاقته العمل أو أمان العمل في مكان العمل. تعنى السلامة في العمل أيضاً أنه يجب تقييم المخاطر الموجودة في مكان العمل.

## متى يحق لي العمل؟

يحق لك كطالب لجوء العمل:

- بعد انقضاء (3) أشهر على تقديم طلب اللجوء، إذا كان لديك وثيقة سفر (جواز سفر) سارية المفعول تخلو لك حق عبور الحدود
- بعد انقضاء (6) أشهر بعد تقديم طلب اللجوء بدون وثيقة سفر سارية المفعول.

يسري مفعول حق العمل كما يلي:

- قرار إيجابي: إذا استلمت قراراً إيجابياً فيمكنك في معظم الأحوالمواصلة العمل في فنلندا. وفي تلك الحال سوف تحصل على بطاقة تصريح الإقامة التي يمكنك أن تتأكد منها ما إذا كان لديك حق العمل في فنلندا أم لا
- قرار سلبي: إذا استلمت قراراً سلبياً واستأنفته، فيمكنكمواصلة العمل لغاية حصولك على قرار قابل للتنفيذ. ينتهي حق العمل عندما يصبح من الممكن إبعادك عن البلاد.

من المهم التنويه هنا إلى أن حق العمل لطالب اللجوء ليس نفس تصريح العمل الذي يعطى للموظف. يبدأ حق طالب اللجوء بالعمل آلياً، ولا يصدر بشأنه إشعار بشكل مستقل، ولا تحتاج أنت لطلب تصريح مستقل لذلك.

لا يشمل حق طالب اللجوء بالعمل حق تأسيس شركة أو اسم تجاري، بل يحتاج ذلك إلى تصريح إقامة مستقل.



## إثبات حق العمل

### البحث عن عمل

- استوضح ما هي أماكن العمل الشاغرة في منطقتك واتصل بأرباب العمل. كن منفتحاً على مختلف فرص العمل.
- اكتب طلب العمل والسيرة الذاتية، أي (CV). يمكن أن يُجرى لك في مركز الاستقبال مسح الكفاءات التي يمكنك إدراجها في السيارة الذاتية.
- يسهل العثور على عمل إذا كنت تتكلم الفنلندية أو السويدية. من المجد دائمًا دراسة اللغة!
- غالباً ما يتم البحث عن عمل في فنلندا بواسطة الإنترنت. يمكنك أن تملأ استمارات طلب العمل من صفحات البحث عن عمل أو أن ترسل الطلبات بالبريد الإلكتروني.
- إذا كنت مرشحاً مناسباً للعمل، فسوف تستلم دعوة للمقابلة في العمل. خذ احتياطك لتعليق لماذا تعتقد أنك عامل مناسب للوظيفة التي طلبتها.

رب العمل ملزم بالتحقق من أن للأجنبي الباحث عن عمل حق العمل في فنلندا، ويحق لرب العمل أن يطلب منه شهادة للتأكد من حقك في العمل.

يمكن لرب العمل أو الباحث عن العمل بنفسه طلب شهادة عن حق العمل من دائرة الهجرة. تطلب الشهادة بواسطة استماراة وتبلغ رسوم النظر بالطلب ٥٠ يورو. يجب إرسال إيصال الدفع مرفقاً مع الطلب.

تحتوي الصفحات الشبكية لدائرة الهجرة على أحدث المعلومات حول إثبات الحق في العمل: [www.migri.fi/todistuspyyntot](http://www.migri.fi/todistuspyyntot)

احذر من رب العمل الذي يوظف أنسا  
بدون حق العمل! فمن المحتمل أن تُعتبر  
أنت مذنباً بارتكاب مخالفة أو جريمة

## ما يجب عمله عند إيجاد عمل

فم دائمًا بعمل **عقد عمل** خططي مع رب العمل. من المفيد إبرام عقد عمل خططي حتى لعلاقة عمل قصيرة. لا توقع أوراقاً إذا كنت لا تفهم محتواها. يجب أن يحدد عقد العمل ما يلي على الأقل:

- الراتب
- وقت العمل
- مدة علاقة العمل و
- مهام العمل.

يدفع كل الموظفين بعمل كسيبي ضرائب في فنلندا. لذلك يتوجب عليك أيضًا الحصول على **البطاقة الضريبية**. يتم اقتطاع الضرائب مباشرةً من راتبك. ومن المهم التنويه هنا إلى أنك تحتاج إلى بطاقة زبون مركز الاستقبال عند التقدم بطلب الحصول على البطاقة الضريبية.

يتحدد الراتب في عقد العمل الخاص بك. يجب أن يكون الراتب على الأقل حسب الكمية المنقولة إليها في عقد شروط العمل المعتمد في قطاع عملك. يجب أن يُدفع الراتب مرة واحدة على الأقل في الشهر. تقطع من راتبك الضرائب المفروض عليك دفعها، أي الضريبة المقاطعة مسبقاً والرسوم الإلزامية الأخرى. وبالإضافة إلى راتبك، يجب أن تستلم أيضاً بالراتب يبيان راتبك والضرائب والرسوم الأخرى التي دفعتها. احتفظ بسجل خاص عن ساعات عملك وتأكد في كل مرة من صحة البيانات الواردة في إيصال الراتب!

عادةً ما يلزم وجود حساب بنكي لدفع الراتب. أما إذا كنت ترغب في الحصول على الراتب إلى بطاقة برييابيد أي البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بمركز الاستقبال، فيجب عليك إبراز عقد العمل الخطي في مركز الاستقبال.

يرجى ملاحظة أن الراتب يؤثر على مخصص الاستقبال، وبناءً على ذلك، قد يتغير علىك دفع تكاليف المبيت والوجبات ونفقات الرعاية الصحية الخاصة بك أيضاً. يمكنك أن تحصل على المزيد من المعلومات من العامل الاجتماعي في مركز الاستقبال.



## التدريب بدون راتب

لا يعترف القانون الفنلندي بالتدريب بدون راتب، لكنه ممكن فقط إذا كان جزءاً من الدراسة أو التأهيل الذي يُعَدُّ مكتب العمل والموارد المعيشية. يتضمن التدريب أو العمل دائمًا الحصول على راتب مناسب، وينطوي التدريب بدون راتب دائمًا على مخاطر الاستغلال. غالباً ما يتعلق الأمر بوظيفة عادلة يجب دفع راتب عادي عنها.

لطالبي اللجوء نفس الحقوق والواجبات في الحياة العملية مثل جميع العمال الآخرين. وفقاً للقانون الفنلندي، لا يجوز أن يحصل أي شخص على راتب أقل لأنـه أجنبي أو طالب لجوء.

# الحقوق في العمل

## واجبات الموظف

تنولى بصفتك موظفًا الواجبات التالية نحو رب العمل:

- قم بعملك بعناية
- اتبع تعليمات رب العمل
- احضر إلى العمل في الوقت المحدد
- أبلغ إذا كنت مريضاً أو غير قادر على الحضور للعمل لسبب آخر
- اتفق على الإجازات مقدماً
- استخدم وسائل الوقاية والوسائل المساعدة التي يقدمها رب العمل
- لا تعرض سلامتك أو سلامة الآخرين للخطر
- أبلغ رئيس عملك بأي أوجه قصور ومخاطر تلاحظها
- اسأل المزيد من المهام إذا نفذت المهام
- لا تخبر الآخرين بأسرار رب العمل
- لا تعمل لصالح شركة أخرى من شأنها أن تضر برب العمل.

تنطبق نفس شروط العمل على كل العاملين في فنلندا. يجب معاملة الموظفين الأجانب والفنلنديين بنفس الطريقة. يحق لك كموظفي:

- عقد عمل خطوي وشروط العمل
- الراتب وساعات العمل وإجازة مدفوعة الأجر وفقاً لعقد العمل وعقد شروط العمل
- فرص الاستراحة المقررة خلال يوم العمل
- التعويض عن ساعات العمل الإضافية
- بيئة عمل آمنة
- الرعاية الصحية المهنية والإجازة المرضية
- التهيئة للعمل
- والانتظام والانتساب للنقابة
- قم بإبلاغ رب العمل أو هيئة السلامة في العمل عن أية مشاكل تواجهها في العمل.

لا يُسمح لك بالعمل بدون  
أن يكون لديك حق العمل!

## ماذا لو واجهت مصاعب في العمل؟

يجب على رب العمل اتباع القانون والعقود. قم بموافضة رب العمل في حالة حدوث مشكلة في العمل، وإذا لم يتم حل المشكلة، فيمكن لموظفي مركز الاستقبال أو النقابة العمالية أو هيئات السلامة في العمل تقديم المشورة لك.

يمكنك إبلاغ الشرطة أو هيئات السلامة في العمل في الحالات التالية:

- إذا لاحظت أن مكان عملك يخالف القانون
- إذا تعرضت للعنف أو التهديد به
- إذا لم تحصل على الراتب المتفق عليه أو إذا دُفع لك جزء من ساعات عملك فقط
- إذا تم تكليفك بمناوبات طويلة إضافية بدون فرص راحة مناسبة.



## مواد إضافية:

- مكتب الضرائب وشؤون البطاقة الضريبية  
**www.vero.fi**  
هاتف: 029 497 000
- رقم هاتف خدمة المهاجرين لدى اتحاد النقابات العمالية في فنلندا (SAK)  
- استشارات قانونية مجانية عن شؤون علاقات العمل  
**workinfinland@sak.fi**  
هاتف: 0800 414 004
- رقم هاتف هيئة السلامة في العمل helpline  
**www.tyosuojelu.fi**  
هاتف: 029 501 6620
- مناوية ضحايا الجريمة  
**www.riku.fi**  
هاتف: 116 006
- منظومة مساعدة ضحايا الاتجار بالبشر  
**www.ihmiskauppa.fi**  
هاتف: 029 546 3177

أنتج مشروع: «Kotona Suomessa» أي «في البيت في فنلندا» فيديوهات عن المجتمع финلنди. موضوع أحد الفيديوهات هو البحث عن عمل والعمل في فنلندا.

تجد الفيديو من **Youtube** على الرابط:

**<https://www.youtube.com/c/KotonaSuomessa/playlists>**

يمكن مشاهدة الفيديو باللغات التالية: الفنلندية والسويدية والإنجليزية والعربية والدارية والكردية الكرمانجية والصومالية والصورانية والتايالاندية والصينية والفرنسية والإستونية والتغرينية والروسية.

كذلك أعد مكتب مناوية ضحايا الجريمة فيديو عن حقوق العامل. يمكنك مشاهدة الفيديو من يوتوب بـ 16 لغة على الرابط:

**<http://www.riku.fi/en/various+crimes/labor+exploitation>**



**Maahanmuuttovirasto**  
**Migrationsverket**  
**Finnish Immigration Service**