

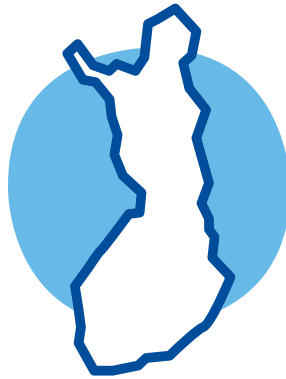


Maahanmuuttovirasto
Migrationsverket
Finnish Immigration Service

خولى تاييەت بە كۆمەلگاي فينلاندى



كۆمەلگاي فينلاندى





جینگه‌ی وولاتی فینلاند له‌سەر گۆی زه‌وی ده‌کەوتێته‌ نیه‌مگۆی باکووری ئوروپا. فینلاند به‌شێکه‌ له‌ وولاتانی باکوور (ئێسکه‌نده‌نایا)، وه‌ک سوید، نه‌رویج، دانیمارک و ئایسلاند. فینلاند سێ سنووره‌ دره‌وستی هه‌یه‌: سوید له‌ڕۆژئاواوه‌، نه‌رویج له‌باکووروه‌ و ڕوسیا له‌ڕۆژه‌لاتوه‌. Ahvenanmaa (ئالاند) گروپێکی دوورگه‌ی خۆبه‌ڕێوه‌بهره‌ له‌ ده‌ریای بالتیکی، به‌شێکی له‌ ولاتی فینلاند.

ژماره‌ی دانیشته‌وانی فینلاند له‌نزیکه‌ی ۵ ملیۆن و نیو پێکهاته‌وه‌ و ڕووبهره‌که‌شی پێکهاته‌وه‌ له‌ نزیکه‌ی 338 500 ک.م. فینلاند یه‌کێکه‌ له‌ وولاتانه‌ی ئوروپا که‌ چری نیشته‌جێ بوون تێیدا په‌رشوبلاوه‌. له‌فینلانده‌دا ڕێژه‌یه‌کی زۆر دارستان و ڕوبار هه‌ن، ته‌نانه‌ت له‌ 75٪ی ڕووبهره‌که‌ی له‌دارستان پێکهاته‌وه‌ و 10٪ی ڕووبهره‌که‌ی ئاوه‌.

زمانه‌ فه‌رمیه‌کانی فینلاند بریتین له‌زمانه‌کانی فینلانیدی، سویدی و سامی. ۴ ملیۆن و هه‌شت سهد هه‌زار فینلانیدی به‌زمانی دایک واته‌ فینلانیدی، 280 000 فینلانیدی به‌زمانی دایکیان واته‌ سویدی و 2000 فینلانیدی به‌زمانی دایکیان سامی ناخاوتن ده‌کهن. کۆمه‌له‌ زمانه‌ گه‌وره‌کانی دیکه‌ بریتین له‌ ڕوس زمانه‌کان (50 000) وه‌ ئیستونی زمانه‌کان (93 000). له‌فینلانده‌دا هه‌مووکه‌سێک مافی په‌رمێدانی زمان و کولتووری خۆی و پێڕه‌وکردن لێیانی هه‌یه‌.

ڕێژه‌ی 65٪ی فینلانديه‌کان سه‌ر به‌کلتیسه‌ی لۆته‌ری-ئینجیلین، 1٪ سه‌ر به‌کلتیسه‌ی ئۆرتۆدۆکس و 1,7٪یش سه‌ر به‌ئایینه‌کانی دیکه‌ن. نزیکه‌ی 32٪ی دانیشته‌وان په‌یوه‌ندیان به‌ئایینه‌وه‌ نیه‌. له‌فینلانده‌دا ئازادی ئایین هه‌یه‌ و هه‌رکه‌سێک ده‌توانێت ئایینیک که‌مه‌یه‌وێت پێڕه‌وی لێیکات یاخود ده‌توانێت پێڕه‌وی له‌هیچ ئایینیکیش نه‌کات. مافی پێڕه‌وکردن له‌ئایین له‌ده‌ستووردا زامن کراوه‌.

میژوو

زیاتر له ماوهی 9000 ساله که نیشته جینیوون له فیلاندهدا ههجووه. فیلاندهد له ماوهی میژووی خویدا بهشیک بووه له سوید ههتا (- 1809) وه له پروسیا له نیوان (1917 – 1917). فیلاندهد له سالی 1917 دا سهر به خویووه. له سالی 1918 دا فیلاندهد به جهنگی ناوخوا تپهر بووه. له پاش جهنگ له فیلاندهدا سهردهمی بنیاتانی دهولتهی سهر به خوی دهستی پیکرد. ئابووری فیلاندهد له دهیهکانی 1920- کان وه 1930- کان دا بهشیو میهکی ئهرینی گهشه کی کرد.

فیلاندهد له نیوان سالهکانی 1939-1945 له چهنده جهنگیدا جهنگیوه. له جهنگی زستان (1939-1940) دا، له سهردهوامی جهنگدا (1941-1944) وه له جهنگی لاپلاندا (1944-1945). فیلاندهد له تیکرای جهنگهکاندا سهر به خوی خوی هیشتهوه.

له نیوان ماوهی دهیهکانی 1960- کان و 1970 کان دا گورانکاری بههیز له پیکهاتهی کۆمهلگادا پرویدا. خهک له دهووبهری گوندهکانهوه لهکاری کشتوکالییهوه گواستیانوه بۆ نیو شارهکان بۆ کارکردن لهکارگه و بوارهکانی خزمهتگوزاریدا وه ئافرماتان ههنگاویان نا بهرمو دهروهی مأل بۆ کاری بهکری. ههروهها ئاستی بزپوی و بهکاربردنی بهشیو میهکی سهرسور هینهر چوونه سهرهوه.

فیلاندهد له سالی 1995 دا وهک ئهئدام پهیوهندی کرد بهیهکیتی ئهرووپاوه و له سالی 2002 دا دهستی به بهکار هینانی دراوی ئیورۆ کردوه. دراوی ئیورۆ بهردوام کاری پتدهکریت.

فیلاندهد له سالی 2023 چووته ناو هاوپهیمانی سهربازی ناتوه.

دهولت

فیلاندهد وولاتیکی کۆماریهه، که سهرۆککۆمار سهرۆکایهتی دهکات. سهرۆککۆمار ههر 6 سال جاریک له ریگای دهنگدانی گشتیهوه ههلهدهبژیردریت.

پهرلهمان پپی دهوتریت ئهنجومهنی نوینهران. 200 نوینهر ئهنجومهنی نوینهران پیک دههینن. نوینهران ههر 4 سال جاریک له ریگای دهنگدانی گشتیهوه ههلهدهبژیردرین. ئهنجومهنی نوینهران تیکرای یاساکی فیلاندهد دادهریژیت و بوودجهی دهولت پهسهند دهکات.

له فیلاندهدا کهسانی تهمن 18 سالی هاوولاتی فیلاندهد دهتوانن له ههلهبژاردنهکاندا دهنگ بدن و ههر کهسیکیش که مافی دهنگدانی ههیت، دهتوانیت خوی بهربژیر بکات. له ههلهبژاردندا مافی دهنگدان ههیه، بهلام ئهرک نییه.

Ahvenanmaa (ئالاند) پهرلهمان، پهرلهمانی پارئزگای تای بهتی خوی ههیه که مافی دهکردنی یاساکی پارئزگای خوی ههیه و بۆ نهموونه لهسهر ههزهکانی پۆلیس، تیچووکانی پۆست، باجی شارهوانی، قوتابخانهکان و ههروهها خزمهتگوزاری پزیشکی و تهندروستی بپریار دهکات. نوینهرانی پهرلهمانی پارئزگا ههر چوار سال جاریک به ههلهبژاردنی راستهوخوی جهماور ههلهدهبژیردرین. Ahvenanmaa (ئالاند) ههروهها ئالای خوی ههیه.

شارهوانییهکان

لهفینلاندهدا نزیکه‌ی کهمیک لهسهر و 300 شارهوانی هه‌ن. شارهوانییهکان له‌روی
پژیه‌ی دانیشتونانیانه‌وه تاراده‌یهک بچووکن. پژیه‌ی مامناوه‌ندی چری دانیشتونان
نزیکه‌ی 18000 ه. شارهوانییهکان خزمه‌تگوزاری نیشته‌جی بووانی خویان دابین
ده‌کهن، که به‌شیک‌ی زوریان وه‌ک ئهرکی شارهوانییهکان له‌یاسادا جیگیرکراون. بو
نموونه ئهرکه جیخراوه‌کان به‌پیی یاسا بریتین له‌و خزمه‌تگوزاریانه‌ی خواره‌وه:
خویندن و باخچه‌ی مندا‌لان، چالاکی کولتووری، گهنجان- و کتیبخانه‌کان،
نەخشەپژیه‌ی شار، به‌کاره‌ینانی زه‌وی، به‌ره‌مه‌ینانی ووزه- و ئاو،
سهرپهرشتیکردنی پاشه‌پۆ، خزمه‌تگوزاری تایبەت به‌ ژینگه‌.

ئی‌داره‌ی ناوچه‌ی خوش‌گوزهرانی‌ه‌کان خزمه‌ت و چاودئیری‌ه
کۆمه‌ڵ‌ایه‌تی‌ه‌کان و ته‌ندروس‌تی‌ه‌کانی دان‌یش‌تووان، هه‌روه‌ها
خزمه‌ته‌کانی فیری‌اکه‌وتن له‌ ئه‌ستۆ ده‌گرن.

Ahvenanmaa (ئالاند) ی‌اسای شاره‌وانی خۆی هه‌یه، ۱۶ شاره‌وانی
هه‌یه که ۳۰۰۰۰ که‌سی‌ان تی‌دایه. شاره‌وانی‌ه‌کان چاودئیری پۆژانه‌ی
من‌الان و چاودئیری به‌س‌ال‌اچ‌ووان پڕی‌کده‌خه‌ن، خزمه‌ت‌گوزاری‌ه‌کانی
چاودئیری کۆمه‌ڵ‌ایه‌تی له‌لای‌ه‌ن KST (خزمه‌ت‌گوزاری کۆمه‌ڵ‌ایه‌تی
شاره‌وانی‌ه‌کان) و خزمه‌ت‌گوزاری پزی‌ش‌کی و ته‌ندروس‌تی له‌لای‌ه‌ن
ÅHS (خزمه‌ت‌گوزاری پزی‌ش‌کی و ته‌ندروس‌تی ئالاند) پڕی‌کده‌خه‌رن.
خوێندن له‌سهر ئاستی دوان‌وه‌ندی له‌لای‌ه‌ن ج‌ک‌وومه‌تی پاری‌زگای
ئالاند پڕی‌کده‌خه‌رن.

شاره‌کان

له‌سه‌دا 72 دانیشتوانی فینلانده‌ له‌نیو شاره‌کاندا ده‌ژین. هئێلسینکی پایته‌خته و پژیه‌ی
دانیشتوانه‌که‌ی نزیکه‌ی 650 000 که‌سه. شاره‌گه‌وره‌کانی دیکه بریتین له: ئیسه‌پۆ،
تامپیرئ، قانتا، ئوولۆ وه‌ تورکو.



ياسا و فەرمانگه‌كان

له‌فینلاندهدا ياساكان ماف و ئهركى مرۆفه‌كان ديارى ده‌كهن. پۆلى فەرمانگه‌كان خسته‌بواری جیه‌جی كردنى ياسا و ريساكانه، چاودیری پیرموى لیکردنیانه و پیدانی رینوینییه.

تیکرای ئهوانه‌ی له‌په‌یوه‌ندییه‌کی فەر می فەرمانبهریتیدا کار ده‌كهن له‌گه‌ل میری، شار هوانی، ئیداره‌ی ناوچه‌ی خوشگوزهرانی یاخود هه‌ر خاوه‌نکاریکی دیکه‌ که پیرموى له‌به‌کار هینانی ده‌سته‌لات بکات، فەرمانبهری میرین. فەرمانبهرانی میری له‌هه‌زار مه‌کاندا و له‌فەرمانگه‌کانی میریدا کار ده‌كهن هه‌روه‌ها بریتیش بۆ نمونه‌ له‌ پۆلیس، پاسه‌وانانی سنوور و فەرمانبهرانی گومرگ. له‌هه‌لسووراندنی فەرمانبهریتی شار هوانیدا بۆ نمونه‌ مامۆستایان کار ده‌كهن هه‌روه‌ها پزیشک و په‌رستاری نه‌خۆش و په‌رستار که له‌په‌یگه‌ی فەرمانبهریتی سه‌ر په‌رشتی ته‌ندروستی- و کۆمه‌لايه‌تی سه‌ر به‌ شار هوانیدا کار ده‌كهن. ئه‌وانه‌ی وه‌ک فەرمانبهری شار هوانی کار ده‌كهن بۆ نمونه‌ بریتین له‌ مامۆستایان. ئه‌وانه‌ی که له‌ ئیداره‌ی ناوچه‌ی خوشگوزهرانی کار ده‌كهن بۆ نمونه‌ بریتین له‌ دوکتوره‌كان و کار مه‌نده‌کانی سۆشیال و په‌رستارانى نه‌خۆشى و په‌رستارانى یار مه‌تیه‌رى که‌متواناكان.

هاوولاتی مافی تانه‌دانى هه‌یه‌ له‌ بې‌يارانه‌ی که په‌یوه‌ستن به‌خۆیه‌وه‌ و مافی هه‌لوێست ده‌ربهرین بۆ نمونه‌ له‌به‌رامبه‌ر کرداری فەرمانبهردا که له‌روانگه‌ی ئه‌مه‌وه‌ هه‌له‌ بووه‌ هه‌یه‌.

زامنى کۆمه‌لايه‌تى و باجگرى

له‌فینلاندهدا سيسته‌مێکی به‌ر فراوانی زامنى کۆمه‌لايه‌تى و خوشگوزهرانى کۆمه‌لگا هه‌یه‌، که له‌په‌یگه‌ی باجگریه‌وه‌ دارایی بۆ دابین ده‌کړیت. هه‌مووان له‌داهاى خۆيان، له‌کړیندا باج ده‌ده‌ن و له‌لای خۆيانه‌وه‌ دارایی کارامانه‌وه‌ی سيسته‌مى خزمه‌تگوزارییه‌کانی کۆمه‌لگا دابین ده‌كهن و خوشيان له‌به‌رامبه‌ردا خزمه‌تگوزارى به‌ده‌ست ده‌هینن. تیکرای هاوولاتیان بۆ نمونه‌ ده‌رفه‌تى چوونه‌لای پزیشکیان به‌نرخیکى هه‌رزان، خویندنی سه‌رمه‌تایی بۆ به‌رامبه‌ر، وه‌رگرتنی خانه‌نشینی و کۆمه‌کی خیزانی جوړاو جوړ له‌و نیوه‌دا کۆمه‌کی سه‌ر په‌رشتیکردنی مال و ده‌رماله‌ی مندا لیان هه‌یه‌.

سیسته‌مى خویندن

خویندن له‌فینلاندهدا له‌و ساله‌دا ده‌ست پێده‌کات، که مندا ل ته‌مه‌نى هه‌وت سالی پر ده‌کاته‌وه‌. به‌ر له‌مه‌ش یه‌ک سال فیرکردنی پێشومه‌ته‌ هه‌یه‌. هه‌ر مندا لیک که له‌فینلاندهدا به‌جیگیرى نیشته‌جی بووه‌ ئه‌ركى خویندنی له‌هه‌ستویه‌. ئه‌ركى خویندنی ناچارى کاتیک کۆتایی دیت که گه‌نجه‌که ته‌مه‌نى ده‌بیته‌ ۱۸ سال یان کاتیک که پێش ئه‌مه‌ بروانه‌مى ئاستی دووم (خویندنی ئاماده‌ی یان خویندنی پێشه‌مى) ته‌واو ده‌کات. له‌ Ahvenanmaa (ئالاند) خویندنی ناچارى 9 سالی خویندنه‌.

ئهو مندا له‌ی که داواى مافی په‌نا به‌رى یان پاراستنی کاتى کردبیت مافی خویندنی هه‌یه‌ به‌لام ئه‌ركى خویندنی ناچارى له‌هه‌ستو نیه‌. خویندن بۆ خویندکاران بۆ به‌رامبه‌ره‌ و له‌خویندنگه‌دا خواردنی بۆ به‌رامبه‌ر بۆ هه‌مووان پێشکesh ده‌کړیت.

له‌بارى کردار مه‌کییه‌وه‌ نزیکه‌ی زۆربه‌ی گه‌نجان له‌پاش خویندنی سه‌رمه‌تایی له‌ئاماده‌ییدا یان خویندنگه‌ی پێشه‌ییدا درێژه به‌خویندنه‌کانیان ده‌ده‌ن.

ئازادی دەربرین و بەشداریکردن

لەفینلاندا هیچ کەسێک ناتوانێت دەربرین لەهیچ کەسێکی دیکە قەدەغە بکات یان بلۆکردنەوی بیرو را قەدەغە بکات. لایەنیکەم ئازادی دەربرین بەرپرسیاریتی گەورە لەگەڵ خۆیدا دەهێنێت. هیچ کەسێک نابێت:

- دەربرینی پێشێلکارانە لەبارە ی تایبەتمەندییە کەسییەکانی کەسێکی دیکەدا دەربریت هانی توندوتیژی دژ بەدەستە مۆرۆفیکی دیکە بدات
- ئازادی دەربرین بۆ مەبەستی مافداربوون بۆ کرداری ڕەگەزپەرستی بەکار بهێنێت.

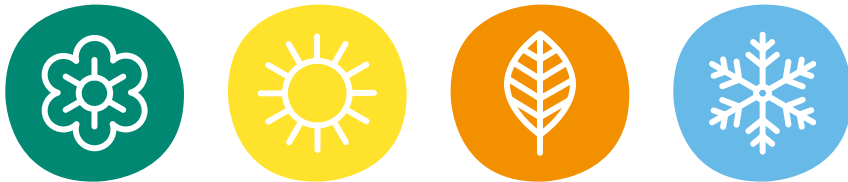
لەفینلاندا لەتوانادابوونی کاریگەری نواندن لەسەر بابەتەکانی پەیوەست بەکۆمەڵگا بەچەندین شێوازی جیا هەیە. هاوولاتیان مافی دەنگدان و خۆبەڕێژکردنیان لەهەلبژاردندا هەیە. لەفینلاندا هەمووان دەتوانن نەرەزایەتی ڕێکبخەن و بەشداریی تێدا بکەن. بێجگە لەهەموو ئەوەدا چەندین ڕێکخراوە و یەکتێبی پیشەیی هەلسووراوە، هەن، کە دەتواندرێت لەهەلسوورانیاندا بەشداری بکەیت.

کەشو هەوا و وەرزه‌کانی س‌ال

لەفینلاندا چوار وەرزی لێکجیاوازی س‌ال هەن.

- لەزستاندا ساردە و لەزۆر شویندا بەفراوییه.
- لەبهاردا بەفر دەست دەکات بەتوانەوه، پ‌له‌ی گ‌رمی بەرز دەبێت‌وه و سروشت دەبووژێت‌وه.
- لەهاویندا ڕووناک و گ‌رمه، بەلام ک‌م‌ش گ‌ۆرک‌ێکان پ‌ن‌ده‌چ‌ن‌یت زۆر‌بن.
- لەپای‌زدا ش‌ه‌و‌ر‌ژ ک‌ورت دەبێت‌وه و تاریک دەبێت، ک‌م‌ش س‌ارد دەبێت و سروشت خ‌ۆی بۆ زستان‌ی داد‌ئ‌ ناماده دەکات.

فینلاند وولاتیکی درێژه و ئەوه‌ش کاریگەری دەبێت بۆ نموونه لەسەر پ‌له‌کانی گ‌رمی. لەباشووری فینلاندا دەشت‌یت ه‌ه‌ر لەمانگەکانی نیسان- ئایاردا گ‌رم و بەهار‌وی ب‌یت لەکاتی‌ک‌دا لەباکووری فینلاندا ه‌یش‌تا بەفر ه‌یه‌. پ‌له‌ی مامناو‌ندی گ‌رمی لەت‌یک‌رای س‌ال‌دا لەباشووردا نزیک‌ه‌ی +1 پ‌له‌ی س‌ەدی دەبێت و لەباکووردا +7 پ‌له‌ی س‌ەدی دەبێت.



جهژنهکانی فینلاندی

لهفینلاندهدا زۆر جهژنی میلی همن، که لهوکاتانهدا بۆ نمونه خویندنگهکان و چهندین شوینی کار داخراون. ههروهها لهکاتی کرانهوهی فرۆشگاگانیشدا دهشیت گۆرانکاری ههیت. گرنهترین جهژنهکان بریتین له:

- سالی نوێ (1.1.)
- جهژنی ههستانهوه (لهبههاردا)
- ئایار (1.5.)
- چلهی هاوین (کۆتایی مانگی حوزهیران)
- رۆژی سهربهخۆیی (6.12.) وه
- لهدایک بوونی مهسیح (24.-26.12.)

داب ونهریتی فینلاندی

زۆرجار فینلانديیهکان بهمرۆی کهمدوو وه دوورهپهريز دهناسرينهوه. نهوهی نوێ ئهو وینایه لهبارهی ئهو نهریتهی فینلانديیهکانهوه دهشکینن. راستگویی و بهلێن راستی بهکرداری چاکی فینلاندي دادهنرین. کرداری چاکی بهلێن راستی لهتیکرای چاوپیکهوتنهکان و گرتنی کاته فهرمیهکاندا بهدیدهکرین، که دهیت ئامادهیی بهی لادان دروست لهکاتی دیاریکراودا بیت.

ژیان و کۆمهڵگا لهسهه بنههای چهند نازادیهک بنیاتنراون و مرقهکان دهتوانن سهربهخۆیانوه بریاربدن و بهرنامهريزی ژيان و ريچکهی ژيانی بکهن. لهفینلاندهدا بۆ نمونه بهشیوهیکی بهرفراوان نازادی دهربرین و نازادی ئایینی، نازادی پۆشین و سهربهخۆ ههلبژاردنی هاوسهر ههیه.

کۆمهڵگای فینلاندي لهسهه بنههای تاک بنیاتنراوه. مرق وهک تاک مامهلهی لهبهرامبهردا دهکریت، نهک بهتهنها وهک ئهدامی خیزانتيک. بهلام لایهنیکهم بهزۆری خیزان گرنه. خیزان فرهشیوازه، بهتهنها بریتی نییه لهوهی که پیکهاتیت لهدوو سههپهريشتیار و مندالهکان. مندال بههادهاره و مافیکی زۆريشيان ههیه. تهمی کردنی جهستهی مندال لهياسادا قهدهغهکراوه.

ساونا يهکيکه لهجیگا دلگیرهکانی فینلانديیهکان و بهی لهبههراووهگرتنی وهرزمهکانی سال بهراهمیهکی زۆر بهکاردههیندریت. ئهوه نهریتیکی ئارام بوونهوهی فینلانديیه.

ههروهها سروشت بهلای فینلانديیهکانهوه گرنه و ههنديک پێيان وایه که بهشیکهی لهکهسایهتییان. بهروا وایه که سروشت خوشگوزهرانی و تهندروستی مرق زیاد دهکات. لهسروشتدا دهجوولین و ئارام دهبنهوه. له فینلاندهدا مافهکانی ههموو کهسیک بهکاردههیندریت و مهبهست لههوش، هههکهسیک که لهفینلاندهدا نیشهجیه مافی بهکارهینانی سروشتی ههیه (بۆ نمونه لهناوچهیهکدا هاتووچوبکات یاخود میوهکیویه بچنیهوه) بهی لهبههراووهگرتنی نهوهی، که کێ خاوهنی ناوچهکهیه. لایهنیکهم بهکارهینانی مافهکانی ههموو کهسیک نابیت ببیته هوی کهوتنهوهی کاریگهری خراب و بێزاری.



بابهتی زیاتر

فیدیوی فیرکاری «بنیاتنانی خوشگوزمرانی: سدهی فینلاند و فیرتەننەکان» دا باس لەمیزووی فینلاند و گەشەکردنی کۆمەڵگای فینلاندی لەسەرەتای سەڵەکانی 1900 هەتا بەرۆژگاری ئەمڕۆ دەگاتەوه، دەکات.

فیدیویەکە لەرێگەی وینایەکی خەیاڵی قوناغەکانی بنەمالەیی فیرتەننەوه لەبابەتەکەوه نزیک دەبینەوه. فیدیۆکە بە زمانێکی سانای فینلاندی و هەروەها بەحەوت زمانی دیکەش بەدیھێنراوه، کە بریتین لە: عەرەبی، ئینگلیزی، فارسی، کوردی(سۆرانی)، سۆمالی زمانی تای و پرووسی.

<http://suomenvuosisata.fi/suomi.html>

پروژەیی لەفینلانددە لەمالەوه چەند فیدیویەکی دروستکردووە کە باس لەکۆمەڵگای فینلاندی دەکەن. بابەتەکانی بریتین لە:

- پێبازی کاری باجگری و کۆمەڵگای خوشگوزمران
- دیموکراتی و کاریگەری نواندی کۆمەڵایەتی
- مەروڤی ئاسایی فینلاندی چۆنە؟

فیدیۆکان لەسەر یوتیوب لەو ناوێشانەوه

<https://www.youtube.com/c/KotonaSuomessa/playlists>

دەبیندەنەوه.

فیدیۆکان بەزمانەکانی: فینلاندی، سویدی، ئینگلیزی، عەرەبی، داری، کرمانجی، سۆمالی، سۆرانی، تای، چینی، فەرەنسی، ئیستونی، تیگرینیا و پرووسی دەتوانرێت سەیریان بکەیت.



Maahanmuuttovirasto
Migrationsverket
Finnish Immigration Service