

## Ohje edustajalle: Asiointi Maahanmuuttovirastossa

### Ennen turvapaikkapuhuttelua

- Maahanmuuttovirasto sopii kanssasi ajan edustettavasi turvapaikkapuhuttelulle. Odota Maahanmuuttoviraston yhteydenottoa. Kun aika on sovittu, Maahanmuuttovirasto lähettää sinulle kutsun sähköpostitse. Edustettavallesi kutsu lähetetään vastaanottokeskukseen.
- Maahanmuuttovirasto voi järjestää puhuttelun videoyhteydellä. Ilmoita Maahanmuuttovirastoon, jos edustettavallasi on yksilöllisiä syitä, joiden vuoksi puhuttelu pitäisi järjestää Maahanmuuttovirastossa. Kerro asiasta, kun Maahanmuuttovirasto sopii puhuttelun ajankohtaa kanssasi tai lähetä ilmoitus sähköpostitse salattuna osoitteeseen [migri@migri.fi](mailto:migri@migri.fi).
- Kutsuun on merkitty puhuttelupaikan tarkka osoite sekä kellonaika.
- Kutsuun ei merkitä puhuttelijan eikä tulkin nimeä. Kun kutsu on lähetetty, puhuttelun ajankohdan muuttaminen ei ole enää mahdollista.
- Edustettavallasi on oikeus avustajaan turvapaikkapuhuttelussa. Sovi avustajan kanssa, osallistuuko hän puhutteluun. Maahanmuuttovirasto ilmoittaa puhuttelun ajankohdan avustajalle.
- Jos sinulla on kysyttävää, kun saat kutsun, ota yhteys siihen sähköpostiosoitteeseen, josta kutsu on lähetetty. Tarvittaessa voit olla yhteydessä myös sähköpostiosoitteeseen [migri@migri.fi](mailto:migri@migri.fi).
- Jos sinä tai edustettavasi sairastutte puhuttelupäivänä, soita heti vastaanottokeskukseen. Ilmoita asiasta myös Maahanmuuttovirastoon siihen sähköpostiosoitteeseen, josta kutsu on lähetetty.

### Puhuttelun jälkeen

- Lain mukaan turvapaikkahakemusten käsittely saa kestää enintään 6 kuukautta.
- Jos hakemuksen käsittely kestää yli 6 kuukautta, Maahanmuuttovirasto ilmoittaa sinulle kirjallisesti käsittelyn viivästymisestä sekä antaa uuden käsittelyaika-arvion. Kerro uudesta aika-arviosta edustettavallesi, edustettavasi sosiaaliasioista vastaavalle vastaanottokeskuksen työntekijälle sekä edustettavasi oikeudelliselle avustajalle. Jos edustettavasi on täyttänyt 15 vuotta, hän saa myös itse ilmoituksen käsittelyn viivästymisestä.

## Kulukorvaukset

- Vastuu palkkio- ja kulukorvauslaskujen käsittelystä kuuluu Maahanmuuttovirastolle myönteisen oleskelulupapäätöksen tiedoksiantopäivään asti. Tämän jälkeen käsittelyvastuu siirtyy KEHA-keskukselle.
- Tutustu Maahanmuuttoviraston ohjeeseen "Ohje ilman huoltajaa olevan lapsen edustajalle maksettavasta palkkiosta ja kulukorvauksesta", joka löytyy verkkosivuiltamme [migri.fi/suomeen-yksintulleen-alaikaisen edustaja](https://migri.fi/suomeen-yksintulleen-alaikaisen-edustaja).
- Laskujen käsittelyaika-arvio on 4-6 viikkoa. Maahanmuuttovirasto ei anna tänä aikana uutta arviota.
- Jos sinulla on kysyttävää Maahanmuuttoviraston käsittelyvastuun aikaisista palkkioista tai kulukorvauksista, ota yhteys sähköpostitse osoitteeseen [edustajalaskut@migri.fi](mailto:edustajalaskut@migri.fi).
- KEHA-keskuksen käsittelyvastuun piiriin kuuluvista palkkio- ja kulukorvausasioista voit tarvittaessa kysyä osoitteesta [maahanmuuttokorvaukset.keha@ely-keskus.fi](mailto:maahanmuuttokorvaukset.keha@ely-keskus.fi).

## Sähköpostin lähettäminen Maahanmuuttovirastoon

- Käytä aina Maahanmuuttoviraston [Securemail-palvelua \(securemail.migri.fi\)](https://securemail.migri.fi), kun lähetät sähköpostia Maahanmuuttovirastoon. Securemail-palvelu salaa viestisi. Emme pysty avaamaan viestejä, jotka on salattu muilla kuin Maahanmuuttoviraston Securemail-palvelulla. Lue ohjeet Securemail-palvelun käyttöön sivulta [migri.fi/yhteystiedot](https://migri.fi/yhteystiedot).

## Lisätietoja edustajan tehtävään

- Tutustu verkkosivuiltamme ohjeeseen ilman huoltajaa Suomessa olevan lapsen edustajan tehtävästä: [migri.fi/suomeen-yksintulleen-alaikaisen-edustaja](https://migri.fi/suomeen-yksintulleen-alaikaisen-edustaja). Maahanmuuttoviraston verkkosivuilta [migri.fi](https://migri.fi) löydät myös muuta edustajalle suunnattua materiaalia.
- Verkkosivulta [kotoutuminen.fi](https://migri.fi/kotoutuminen) pääset suorittamaan Osaava edustaja -koulutuksen, sekä löydät tietoa edustajan tehtävästä kotoutumisvaiheessa.
- Tavoitat edustaja-asioista vastaavan Maahanmuuttoviraston asiantuntijan osoitteesta [edustajat@migri.fi](mailto:edustajat@migri.fi) tai numerosta 029 543 4261.
- Maahanmuuttoviraston verkkosivuilta [migri.fi](https://migri.fi) löydät tietoa turvapaikan hakemisesta, perheenyhdistämisestä ja muista oleskeluluvista.
- Jos sinulla on kysyttävää esimerkiksi perheenyhdistämisestä, tavoitat alaikäisasioista vastaavat asiantuntijat osoitteesta [alaikaiset.luka@migri.fi](mailto:alaikaiset.luka@migri.fi).