



Tietosuoja-asetuksen 30 artiklan mukainen seloste käsittelytoimista:

Migrin chatbot / chat-asiakaspalvelu

1. Rekisterinpitäjä

Maahanmuuttovirasto (Migri)

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Eero Konttaniemi

Tietosuojavastaava

Kaj Välimäki

(yhteystiedot)

3. Rekisterin nimi

Migrin Chatbot ja Chat-asiakaspalvelu

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteri on perustettu Migrin chatbotin / chat -asiakaspalvelun laadun ja asiakkaille annettavien vastausten oikeellisuuden varmistamiseksi sekä toiminnan kehittämiseksi. Tallenteita voidaan käyttää myös Migrin asiakaspalvelun parantamiseen tähtäävässä koulutuksessa ja ohjeistuksen sisällön suunnittelussa.

5. Rekisterin tietosisältö ja kuvaus rekisteröityjen ryhmistä

Rekisteröidyt ovat Maahanmuuttoviraston asiakkaita, jotka käyttävät automatisoitua chatbot-asiakaspalvelua.

Koko asiakkaan ja automatisoidun chatbotin / chat – asiakaspalvelijan välinen keskustelu tallentuu asiakaspalvelujärjestelmään.

Palvelu ei vaadi tunnistautumista, ja vastausten tietosisältö on koottu kaikille tarjolla olevista julkisista lähteistä. Asiakkaille on laadittu ohjeistus chat-palvelun käytöstä; asiakkaalta ei kysytä mitään henkilökohtaisia tietoja eikä asiakas pysty hoitamaan chatissä henkilökohtaisia asioitaan.

Asiakkaan järjestelmään mahdollisesti vastoin saamaansa ohjeistusta syöttämät henkilötietomuotoiset (esim. 123456-abcd, 123456, 01.01.1900) poistetaan tiedoista automaattisesti ilman tallentamista.



6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta chat-asiakaspalvelutilanteessa chatikkunaan syötettynä.

7. Tietojen säilytysajat

Chat-tallenteita säilytetään enintään kaksi vuotta, minkä jälkeen ne hävitetään.

8. Vastaanottajien ryhmät / Ryhmät, joille henkilötietoja luovutetaan

Tallenteita ei luovuteta säännönmukaisesti.

9. Tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle

Tietoja ei siirretä kolmanteen maahan tai kansainvälisille järjestöille.

10. Tekniset ja organisatoriset turvatoimet

A Manuaalinen aineisto

-

B ATK:lla käsiteltävät tiedot

Chat-järjestelmän käyttäjillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat.