



Näin asioit Malmin palvelupisteellä

Asioi palvelupisteellä ensisijaisesti ajanvarauksella.

Varaa aika [ajanvarauspalvelustamme](#). Ajanvarauspalvelussamme julkaistaan joka viikko aikoja huhti-toukokuulle. Aikoja lisätään noin 50 kappaletta per päivä.

Jos asioit vuoronumerolla, voit joutua odottamaan palvelupisteen ulkopuolella

Koronaviruksen takia emme voi päästää palvelupisteen sisätiloihin kuin pienen määrän ihmisiä kerrallaan. Varaudu siihen, että joudut odottamaan vuoroasi ulkona. Jonon ruuhkautumista on odotettavissa.

Otamme asiakkaat vastaan klo 8 alkaen siinä järjestyksessä kuin he jonottavat. Jaamme vuoronumerot asiakkaille vasta sisällä.

Pystymme palvelemaan päivässä noin 50 asiakasta vuoronumerolla.

Vuoronumeroasiointi on tarkoitettu vain kiireellisiä asioita varten.

Milloin asiani on kiireellinen?

- Asiasi on kiireellinen esimerkiksi silloin, kun oleskelulupasi on umpeutumassa alle kolmen kuukauden kuluessa.

Huomioi koronarajoitukset

Pidä yli kahden metrin turvaväli toisiin. Käytä kasvomaskia. Noudata [Terveystieteiden tutkimuskeskuksen \(THL\) ohjeistuksia](#), joilla voit ehkäistä koronavirus tarttumista. Noudata ohjeistuksia myös silloin, kun jonotat vuoroasi palvelupisteen ulkopuolella.

Näin asioit sujuvasti

- Jos sinulla on varattu aika, sinun ei tarvitse jonottaa ulkona. Vartijat päästävät sinut sisään.
- Täytä hakemus etukäteen ennen kuin tulet palvelupisteeseen. Käytä [hakemusopasta](#), jos et ole varma, mikä on sinulle sopiva hakemus. Asiointi onnistuu sitä paremmin, mitä huolellisemmin olet valmistautunut.
 - Jos et ole tehnyt hakemusta etukäteen, emme voi palvella sinua, koska palvelutiskillä ei ole aikaa täyttää lomaketta.
- Käsittelyaika-arviota ei kannata tulla kysymään palvelupisteelle. Voit tarkastaa hakemuksesi tilanteen monissa tapauksissa verkossa:
 - [Enter Finlandista](#), jos olet jättänyt hakemuksesi verkossa.
 - [Kamu-chatbotilta](#), jos haet oleskelulupaa, kansalaisuutta tai EU-rekisteröintiä.
 - jonotiedotteista, jos haet opiskelijan oleskelulupaa tai kausityölupaa. Jonotiedotteet löydät sivulta migi.fi/asiakatiedotteet.
- Jos sinua on pyydetty toimittamaan Maahanmuuttovirastoon lisäselvityksiä, lisää ne asiaasi Enter Finlandissa tai lähetä ne postitse. Koronatilanteen takia emme ota lisäselvityksiä vastaan palvelupisteessä.

- Jos sinulla on ajanvarausaika ja et pääse paikalle, muista perua aikasi. Veloitamme peruuttamattomasta ajasta 50 euroa.
- Lähetä hakemuksesi Enter Finlandissa. Verkossa lähetetty hakemus on monissa tapauksissa edullisempi kuin paperihakemus. Enter Finlandissa hakeminen kannattaa myös seuraavista syistä:
 - **Olet laillisesti maassa, kun haet oleskelulupaa.**
 - Jos haet ensimmäistä oleskelulupaa Suomesta käsin ja jätät oleskelulupahakemuksesi [Enter Finlandissa](#), oleskelusi Suomessa on laillista, vaikka et saisi varattua aikaa tunnistautumiskäynnille palvelupisteeseen kolmen kuukauden sisällä oleskelulupahakemuksesi lähettämisestä.
 - **Hakemuksesi käsittelyaika ei yleensä pitene, vaikka et pääsisi heti tunnistautumaan.**
 - Kun olet käynyt tunnistautumassa, hakemuksesi asettuu käsittelyjonoon sen päivämäärän perusteella, jolloin olet lähettänyt hakemuksen Enter Finlandissa. Otamme hakemukset käsittelyyn aina sen päivämäärän mukaisesti, jolloin hakemukset on jätetty.
 - Jos siis käyt tunnistautumassa 1.5.2021 ja olet lähettänyt hakemuksesi Enter Finlandissa 1.11.2020, otamme hakemuksesi käsittelyyn päivämäärän 1.11.2020 mukaisesti.
 - Hakemuksesi ei myöskään vanhene eikä rahasi mene hukkaan, jos et pääse tunnistautumaan 3 kuukauden kuluessa hakemuksen jättämisestä. Tunnistautumisaikaa on pidennetty 31.8.2021 asti.
 - **Jos haet jatkolupaa, voit välttää tunnistautumiskäynnin palvelupisteessä.**
 - Kun otat käyttöön vahvan tunnistautumisen Enter Finland - verkkopalvelussa, palvelu ilmoittaa sinulle jatkolupahakemuksen lähettämisen yhteydessä tarvitseeko sinun käydä tunnistautumassa palvelupisteessä vai ei. Lue lisää vahvasta tunnistautumisesta sivulta migri.fi/tunnistautuminen.
 - **Jos lähetät hakemuksen oleskelulupakortin uusimisesta Enter Finlandissa, lähetä hakemus ennen kuin nykyinen korttisi umpeutuu. Näin sinun ei tarvitse käydä palvelupisteessä tunnistautumassa ennen nykyisen korttisi umpeutumista, vaan voit käydä palvelupisteessä myöhemmin.**
 - Katso ohjeet oleskelulupakorttisi uusimiseen sivulta migri.fi/oleskelulupakortin-uusiminen.

Jos tulet autolla, huomioi pysäköinti alueella

Palvelupisteiden tontilla ei ole asiakkaille varattuja pysäköintipaikkoja. Omalla autolla tuleville on aikarajoituksilla ilmaisia pysäköintipaikkoja muun muassa Viljatie varrella ja Malmintorin kauppakeskuksen parkkihalleissa. Älä pysäköi kiinteistöjen asukaspaikoille. Katso uuden toimipisteen sijainti kartalta.