

## Gör så här när du besöker servicestället i Malm

Servicestället betjänar i första hand enligt tidsbokning.

Boka tid i vår [tidsbokningstjänst](#), där vi varje vecka publicerar nya tider i april och maj.

## Om du köar för betjäning kan du bli tvungen att vänta utanför servicestället

På grund av coronarestriktionerna har vi bara kunnat släppa in ett litet antal personer i taget. Var beredd på att du kan behöva vänta på din tur utomhus.

Vi tar emot klienter från klockan 8 och i den ordning de köar. Vi delar ut könummer till klienterna först när de kommer in.

Vi kan betjäna ungefär 50 klienter med könummer per dag.

Könummer är avsedda endast för brådskande ärenden.

### Vilka ärenden är brådskande?

- Ditt ärende är brådskande till exempel om ditt uppehållstillstånd går ut om mindre än tre månader.

## Kom ihåg coronabegränsningarna

Håll ett avstånd på över två meter till andra personer. Använd munskydd. Följ [anvisningarna från Institutet för hälsa och välfärd \(THL\)](#) för att förebygga coronasmitta. Följ [anvisningarna](#) även när du väntar på din tur utanför servicestället.

## Gör så här för att allt ska fungera smidigt

- Om du har en bokad tid behöver du inte köa ute. Gå till dörren och visa din tidsbokning för väktaren som kommer till dörren. Väktaren släpper in dig.
- Fyll i din ansökan i förväg, innan du kommer till servicestället. Om du är osäker på vilken ansökan du ska välja, ta hjälp av vår [ansökningsguide](#). Allt går lättare om du har förberett dig väl.
  - Om du inte har fyllt i ansökan i förväg kan vi inte betjäna dig, för det finns inte tid för att fylla i blanketten vid disken.
- Kom inte till servicestället för att fråga hur länge det kommer att ta för din ansökan att behandlas. I många fall kan du kontrollera läget för din ansökan via nätet:
  - [I Enter Finland](#), om du har lämnat in ansökan via nätet.
  - [Via chattroboten Kamu](#), om du ansöker om uppehållstillstånd, medborgarskap eller EU-registrering.
  - I meddelandena om kösituationen, om du söker uppehållstillstånd för studier eller säsongsarbete. Meddelanden om kösituationen finns på [migri.fi/kundmeddelanden](#).
- Om Migrationsverket har bett dig lämna in tilläggsutredningar ska du lägga till dem till ditt ärende i Enter Finland eller skicka dem per post.
- Om du har en bokad tid men inte kan komma, ska du komma ihåg att avboka din tid. Om du inte avbokar din tid måste du betala en avgift på 50 euro.

- Skicka in din ansökan i Enter Finland. Det blir ofta billigare att lämna in en ansökan via internet än på papper. Det lönar sig också att ansöka via Enter Finland av följande orsaker:
  - **Du vistas lagligt i landet när du ansöker om uppehållstillstånd.**

Om du ansöker om ditt första uppehållstillstånd i Finland och lämnar in din ansökan om uppehållstillstånd i [Enter Finland](#), befinner du dig i Finland lagligt även om du inte kan boka en tid för ett besök vid ett serviceställe för att identifiera dig inom tre månader efter att du skickat in din ansökan om uppehållstillstånd.
  - **Behandlingstiden för din ansökan blir vanligen inte längre även om du inte genast kan komma och identifiera dig.**
    - När du har besökt ett serviceställe för att identifiera dig, placeras din ansökan i kö för behandling enligt det datum då du lämnade in den i Enter Finland. Vi tar alltid ansökningar till behandling enligt det datum då de lämnats in.
    - Om du till exempel besöker servicestället för att identifiera dig den 1 maj 2021 och lämnade in din ansökan i Enter Finland den 1 november 2020, tar vi din ansökan till behandling enligt datumet 1 november 2020.
    - Din ansökan blir inte heller föråldrad och dina pengar går inte till spillo fastän du inte kan komma för att identifiera dig inom tre månader efter att du lämnat in ansökan. Tiden för identifiering har förlängts till den 31 augusti 2021.
  - **Du behöver inte alltid besöka ett serviceställe för att identifiera dig när du ansöker om fortsatt tillstånd.**
    - När du börjar använda stark autentisering i e-tjänsten Enter Finland och lämnar in en ansökan om fortsatt tillstånd, berättar e-tjänsten om du behöver besöka ett serviceställe för att styrka din identitet eller inte. Du kan läsa mer om stark autentisering på sidan [migri.fi/identifiering](https://migri.fi/identifiering).
  - **Om du skickar en ansökan om förnyelse av uppehållstillståndskort via Enter Finland ska du skicka ansökan innan giltighetstiden för ditt tidigare kort går ut. Då behöver du inte besöka ett serviceställe för att identifiera dig innan ditt tidigare kort går ut, utan du kan göra det senare.**
    - Anvisningar om hur du kan förnya ditt uppehållstillståndskort hittar du på sidan [migri.fi/att-fornya-uppehallstillstandskortet](https://migri.fi/att-fornya-uppehallstillstandskortet).

## Om du kommer med bil, tänk på parkeringen

På serviceställets tomt finns inga parkeringsplatser reserverade för kunderna. För dem som kommer med egen bil finns det avgiftsfria parkeringsplatser med tidsbegränsningar bland annat längs Spannmålsvägen och i parkeringshallarna i Malmtorget köpcentrum. Parkera inte på de platser som är avsedda för dem som bor i fastigheterna. Här ser du det nya verksamhetsstället [på kartan](#).